

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**2018**

UNIDAD DESCONCENTRADA  
**ESMERALDAS- ZONA1**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA |



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

### OBJETIVO 7

- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

- “Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

## VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



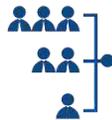
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



# COBERTURA |



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



- Esmeraldas
- Quininde
- Muisne
- Atacames
- Rioverde
- Borbon
- San Lorenzo
- Hospital Padre Alberto Buffonni Quininde
- Hospital Delfina Torres de Concha Esmeraldas



Puntos modernizados



Considerada para remodelación

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

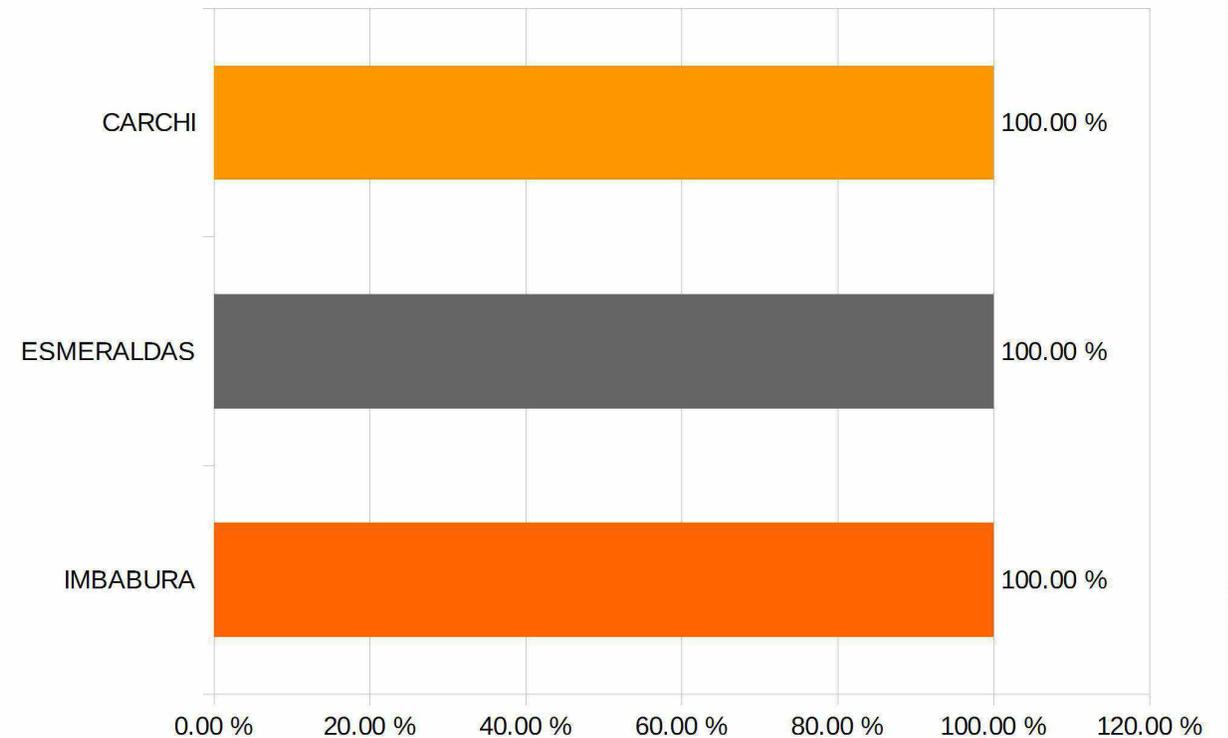


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	11.325,54	11.325,54
ESMERALDAS	40.471,66	40.471,66
IMBABURA	630.808,47	630.808,47
COORDINACIÓN ZONAL 1	682.605,67	682.605,67

## 100,00 % Ejecución Presupuestaria



FUENTE: REPORTE ESIGEF



## Ranking IGE Institucional 2018



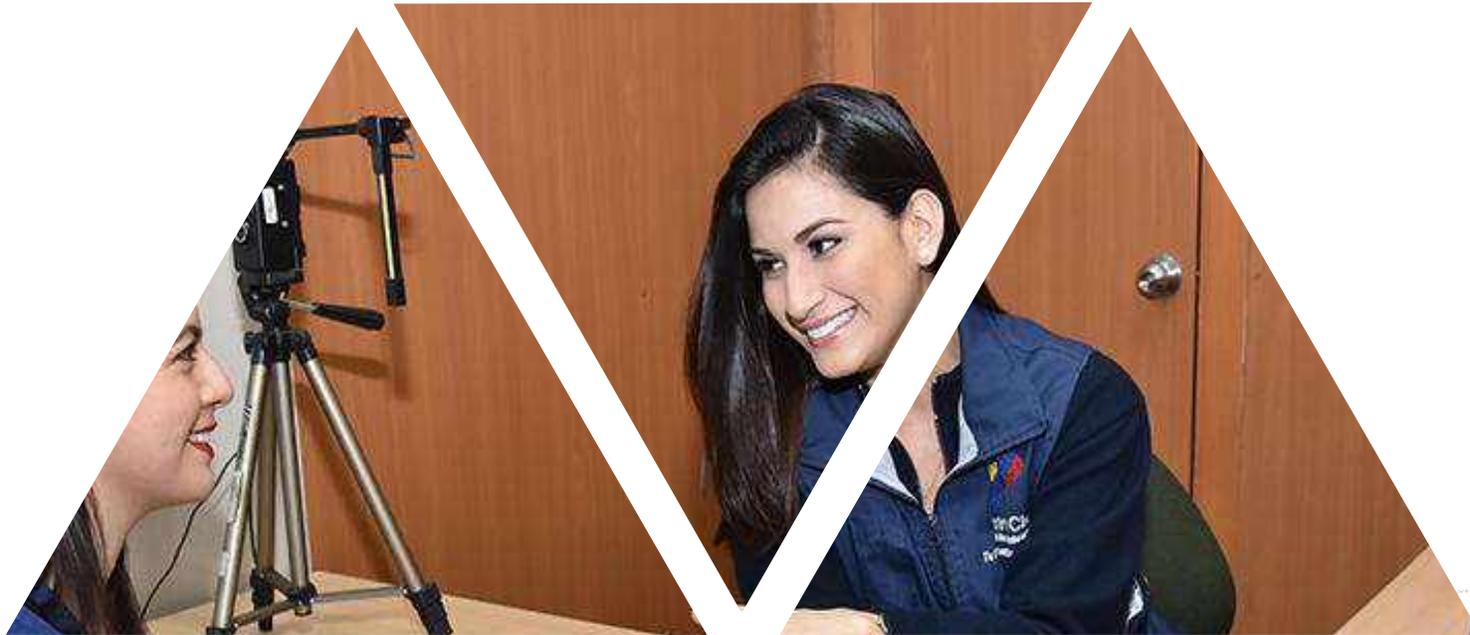
RANKING IGE INSTITUCIONAL



Tu **compromiso y tu trabajo** se ven reflejados en el **cumplimiento de las metas**.

El promedio del Índice de Gestión Estratégica a nivel institucional para el año 2018 fue de 98,20 %.

El ranking institucional se obtiene en base al resultado obtenido del Índice de Gestión Institucional (IGE) mensual.



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





**Objetivo 8:** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



**META**  
2.267

**CUMPLIMIENTO**  
69,23%



**Objetivo 9:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



**META**  
**12.778**

**CUMPLIMIENTO**  
**95,80%**



**Objetivo 10:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



**META**  
48.653

**CUMPLIMIENTO**

97,69%



**Objetivo 11:** Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

**INDICADOR:** PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
90	3	4

**CUMPLIMIENTO**

**75%**

**INDICADOR:** NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
88%	93,80%	95%

**CUMPLIMIENTO**

**94,41%**



**Objetivo 12:** Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

**INDICADOR:** PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
<b>80%</b>	73	86

**CUMPLIMIENTO**

**84.88%**



# OTROS RESULTADOS

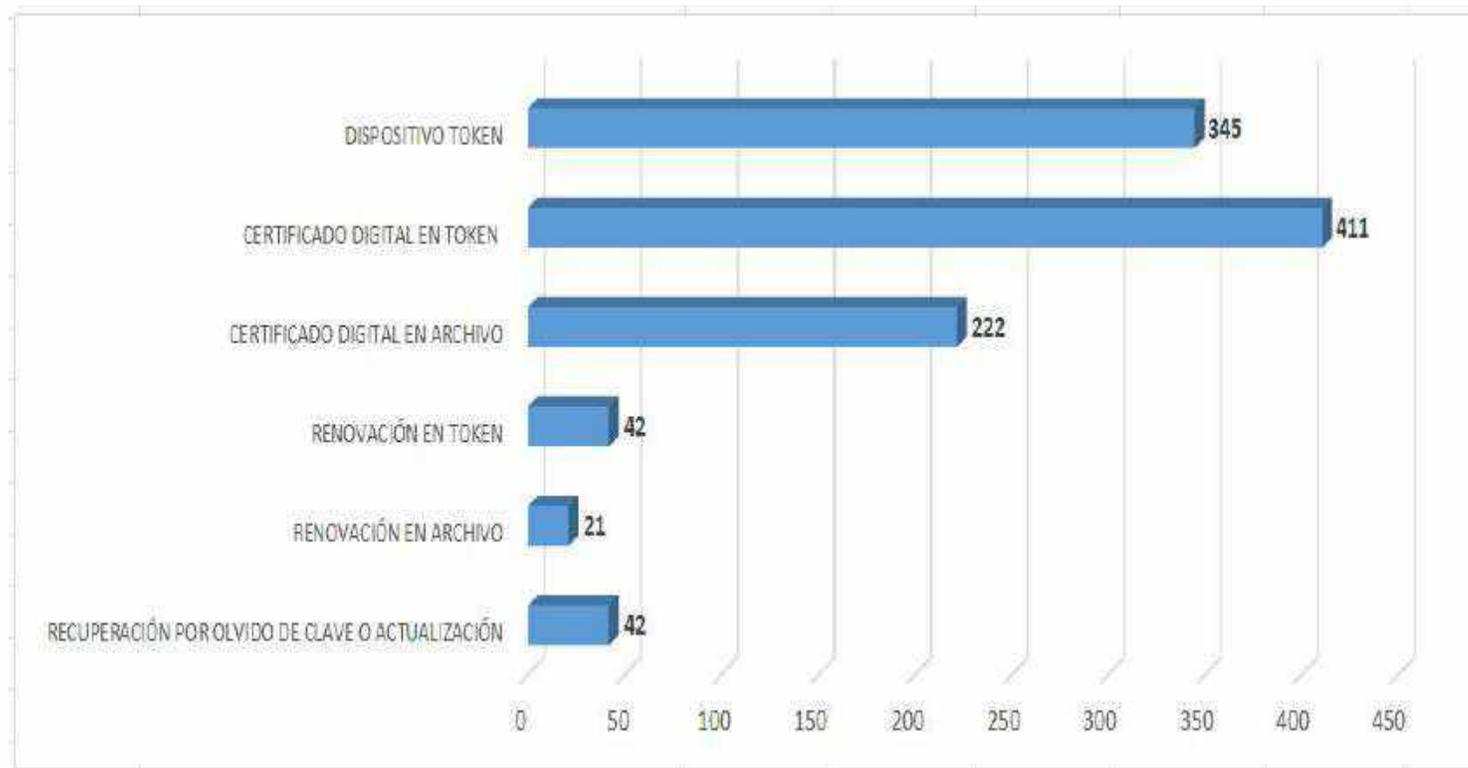
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO  
DE TODOS

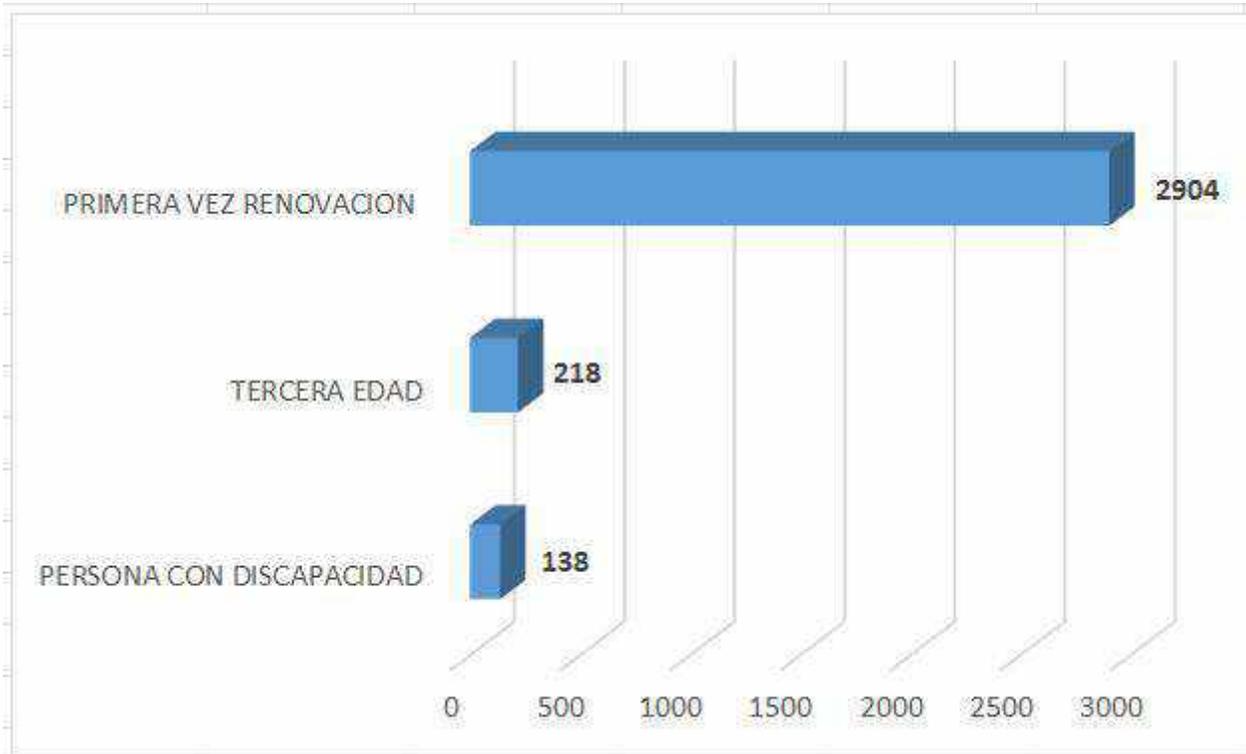


# 738 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS





## 3260 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



## 40 BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
17	34	13	64

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDÍAS	TOTAL
1117	204	1321



## CLIMA LABORAL



Siendo elemental la integración y el compartir deportivo, en nuestra institución se llevó a cabo los juegos internos, siendo agencia Tulcán, los anfitriones de la Zona 1 COPA DIGERCIC 2018.



# RETOS | 2019 |





Ejecutar Coordinaciones Interinstitucionales, para disminuir la brecha de subregistros de nacimiento, en zonas de difícil acceso.



Incrementar la tasa de Identificación y cedulação y asegurar la confiabilidad de la información en territorio



Mejorar la efectividad en las respuestas de solicitudes de documentos integros que custodia el archivo provincial.

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.



Obtener la certificación  
ISO 9001-2015 de la  
Agencia Esmeraldas



Financiar la  
remodelación de la  
Agencia San Lorenzo.



Mantener y mejorar las  
infraestructura en los  
diferentes puntos de  
atención optimizados.



# GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

