

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
IMBABURA- ZONA1

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA |



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

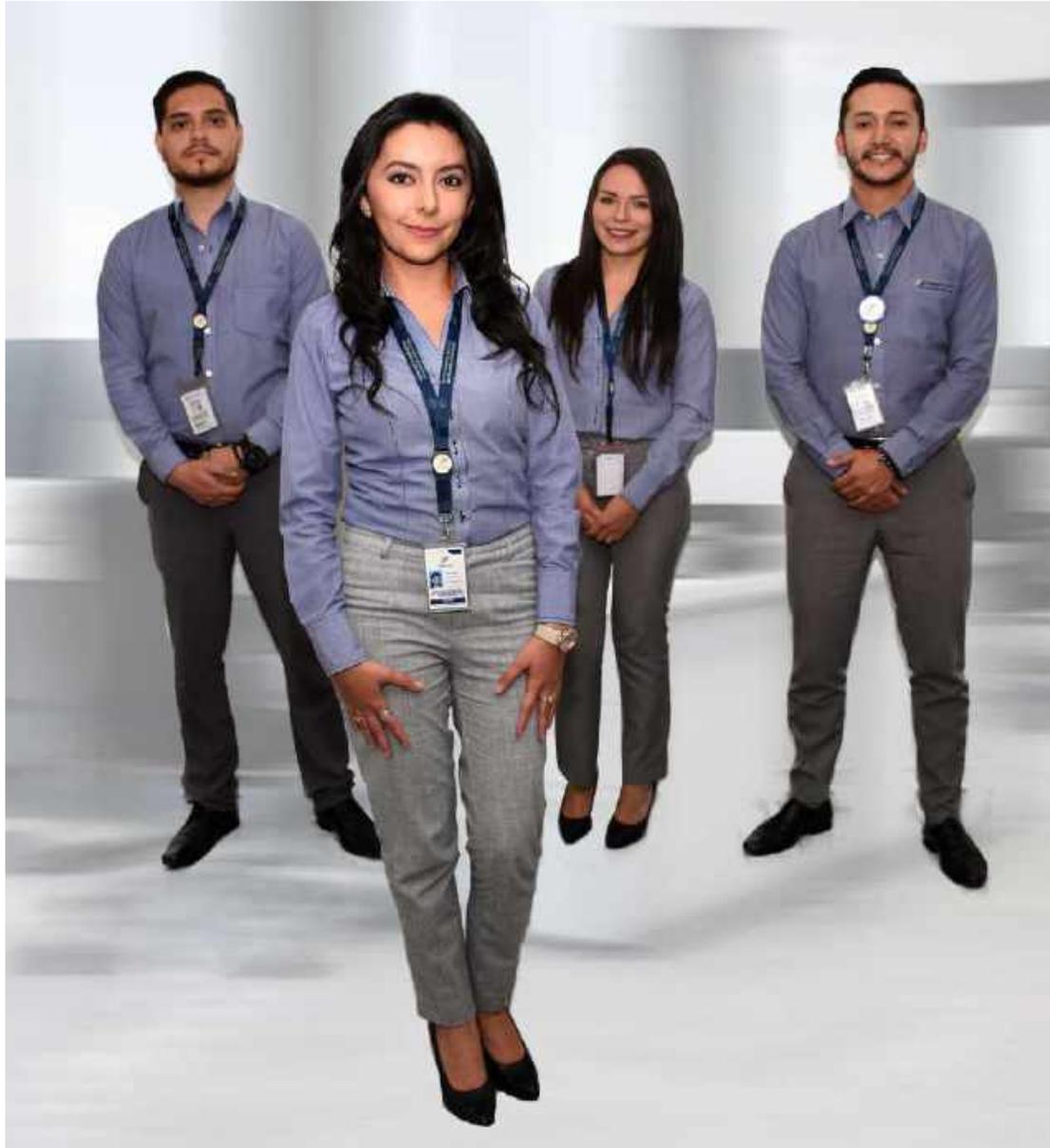
EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

- “Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



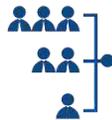
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA |





- Ibarra
- Otavalo
- Antonio Ante - Atuntaqui
- Cotacachi
- Pimampiro
- Hospital San Vicente de Paúl
- Hospital San luis de Otavalo



Puntos modernizados



Considerada para remodelación

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

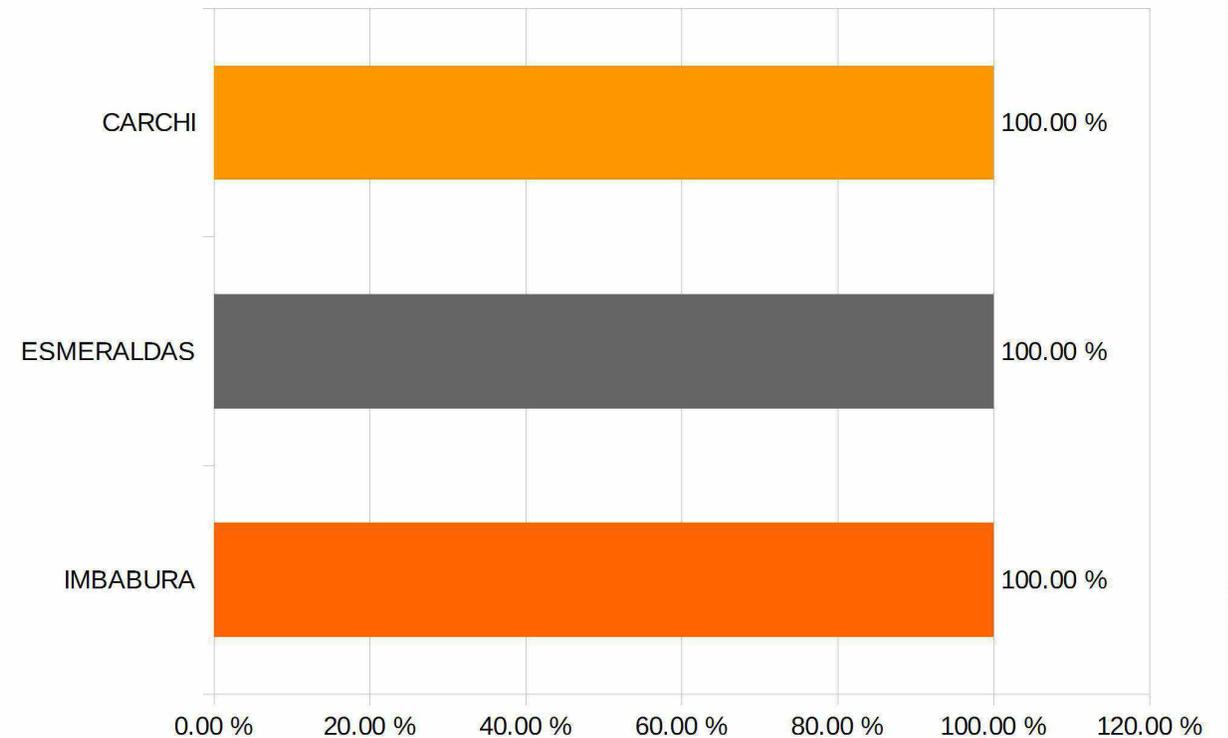


EL GOBIERNO
DE BOGOTÁ



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	11.325,54	11.325,54
ESMERALDAS	40.471,66	40.471,66
IMBABURA	630.808,47	630.808,47
COORDINACIÓN ZONAL 1	682.605,67	682.605,67

100,00 % Ejecución Presupuestaria





Ranking IGE Institucional 2018

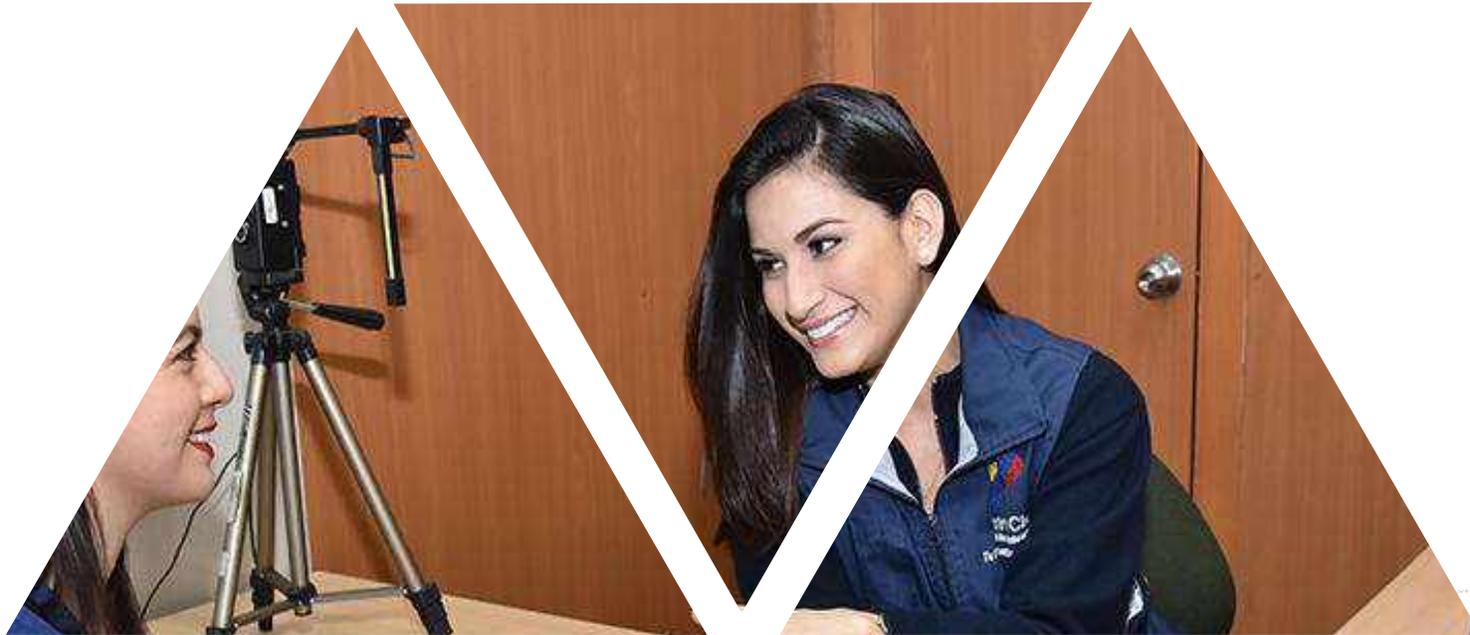
RANKING IGE INSTITUCIONAL



Tu **compromiso y tu trabajo** se ven reflejados en el **cumplimiento de las metas**.

El promedio del Índice de Gestión Estratégica a nivel institucional para el año 2018 fue de 98,20 %.

El ranking institucional se obtiene en base al resultado obtenido del Índice de Gestión Institucional (IGE) mensual.



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

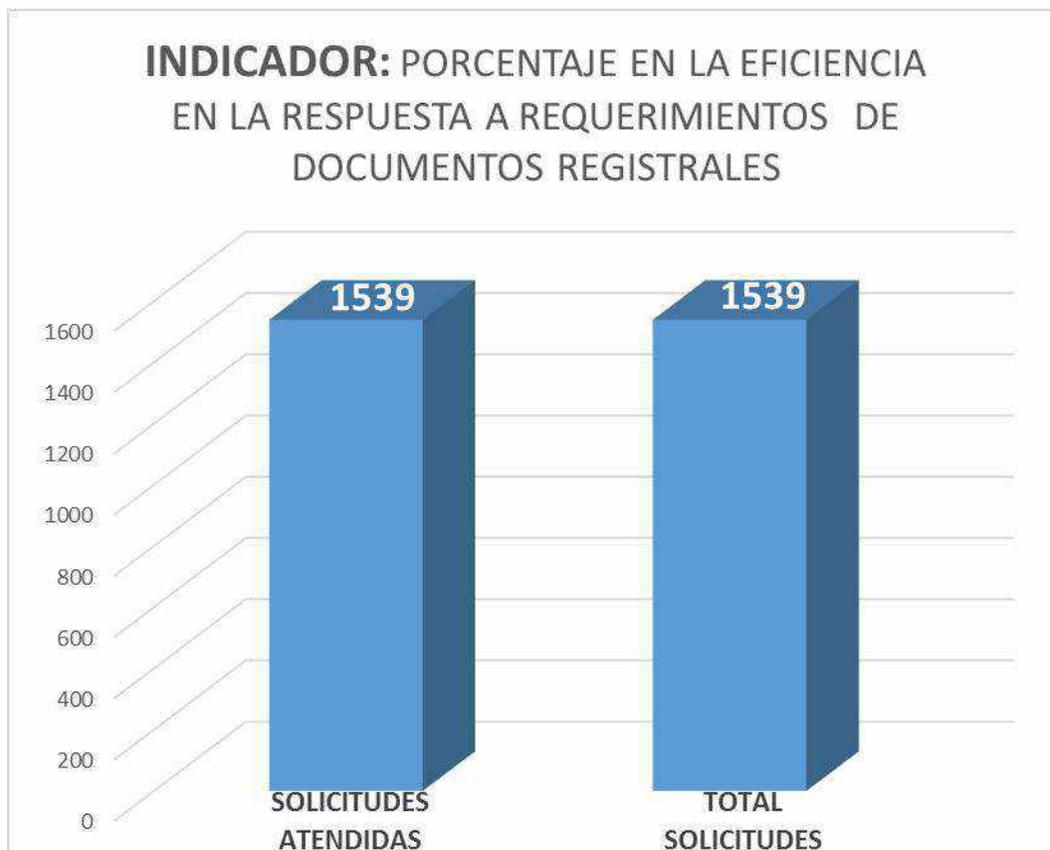
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE COLOMBIA



Objetivo 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



META
1.539

CUMPLIMIENTO
100%



Objetivo 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



META
8.238

CUMPLIMIENTO
94,87%



Objetivo 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

INDICADOR: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



META
59.572

CUMPLIMIENTO

108,56%



Objetivo 11: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
90	3	4

CUMPLIMIENTO

85%

INDICADOR: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
88%	93,80%	95%

CUMPLIMIENTO

94,41%



Objetivo 12: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

INDICADOR: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
80%	73	86

CUMPLIMIENTO

84.88%



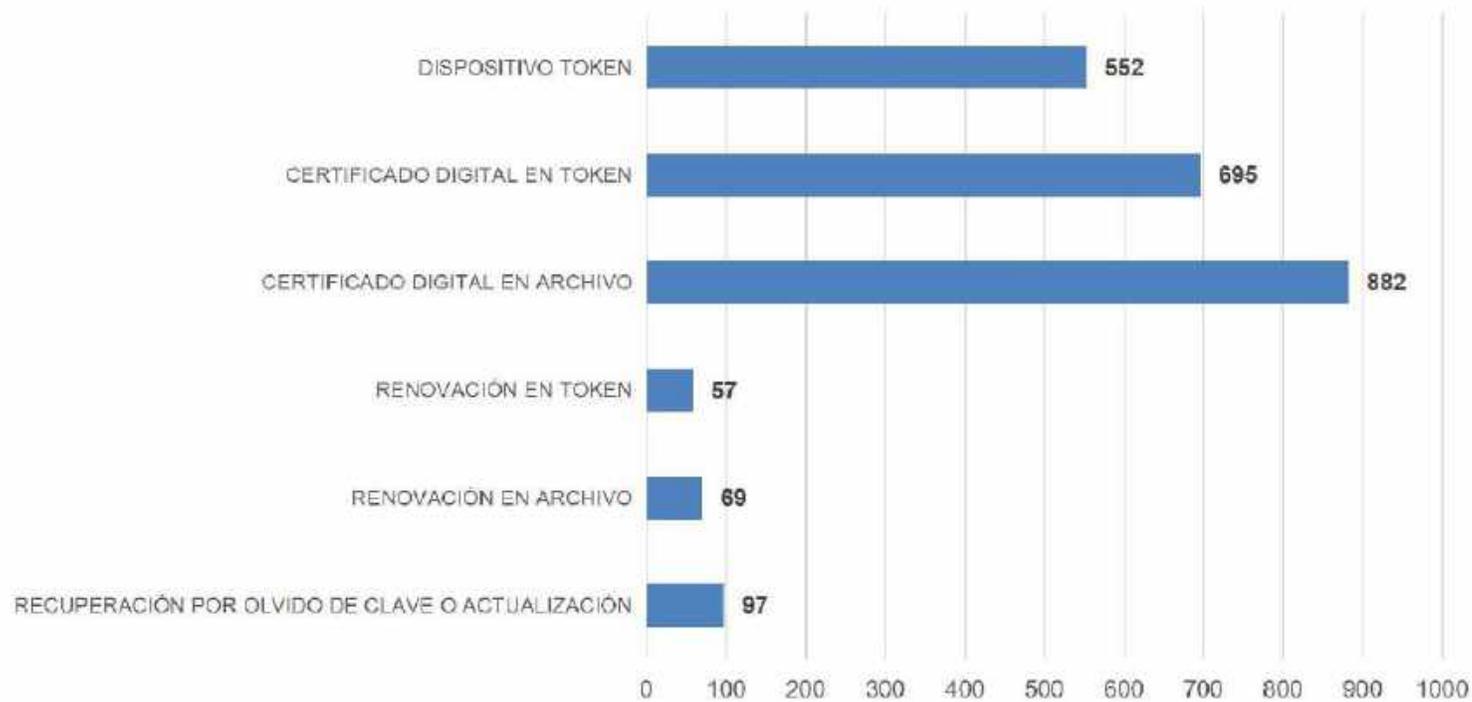
OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



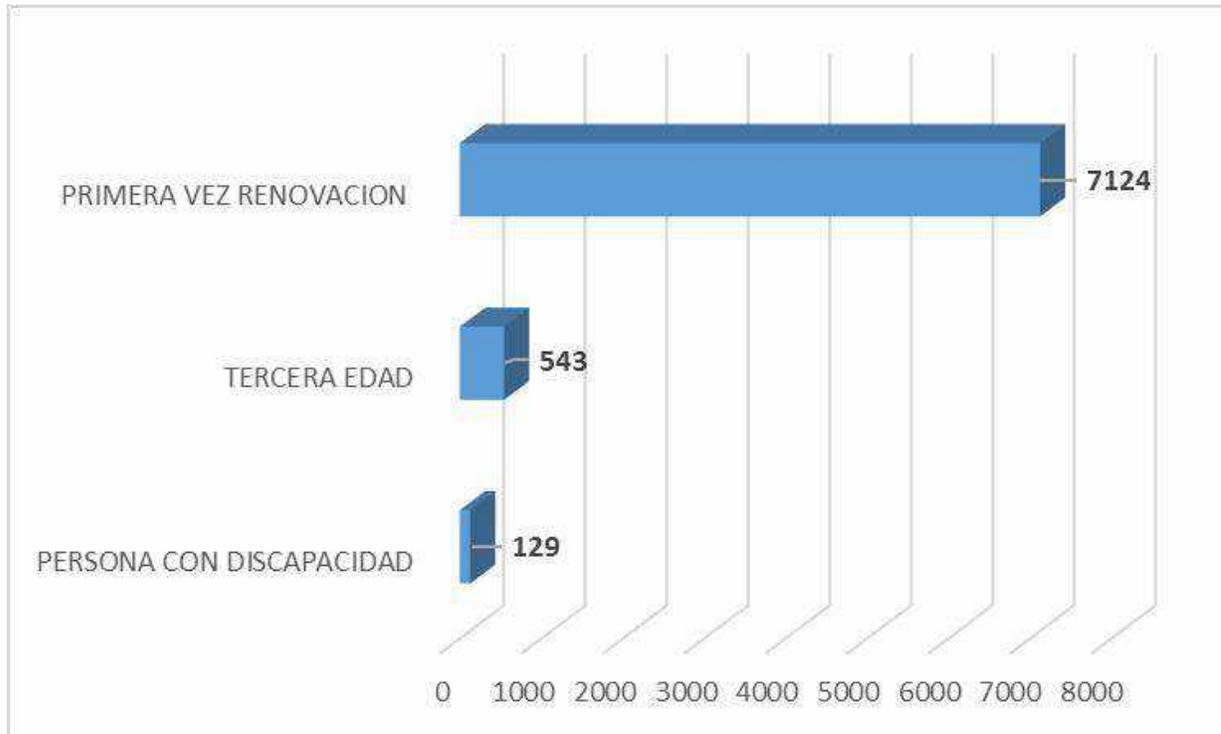


1800 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS





7821 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS





99 BRIGADAS REALIZADAS



CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
253	516	68	837

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDÍAS	TOTAL
2	20	22



CLIMA LABORAL



Siendo elemental la integración y el compartir deportivo, en nuestra institución se llevó a cabo los juegos internos, siendo agencia Tulcán, los anfitriones de la Zona 1 COPA DIGERCIC 2018.



CERTIFICACIÓN EDIFICIO LIBRE DE HUMO



29 de octubre de 2018

La Coordinación Zonal 1 obtuvo la
Certificación “Institución 100%
Libre de Humo de Tabaco” en su
Agencia Ibarra, en coordinación
con el Ministerio de Salud Pública.



RETOS | 2019 |





Entrega de Boletines informativos dando a conocer los requisitos habilitantes para realizar la inscripción



Charlas constantes en las salas de maternidad dando a conocer los beneficios de la inscripción oportuna de nacimiento.



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.



M a n t e n e r la
certificación ISO 9001-
2015 de la Agencia
Ibarra



F i n a n c i a r la
remodelación de la
Agencia Cotacachi.



Mejorar y mantener la
infraestructura con
puntos de atención
optimizados.



GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

