

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
ORELLANA – ZONA 2

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

- “Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



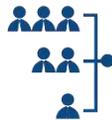
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA |





4 PUNTOS DE ATENCIÓN

-  **Francisco de Orellana**
-  **La Joya de los Sachas**
-  **Loreto**
-  **Aguarico**



 Puntos Modernizados  Agencia



PUNTOS DE ATENCIÓN



Agencia Fco. de Orellana
Calle Quito entre Pompeya
y Primavera.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26001



Agencia Joya de los Sachas
Calle Misión Capuchina y
Silvio Ramírez.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26500



Agencia Aguarico
Calle Fco. de Orellana y
Víctor Dávalos.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26502



Agencia Loreto
Calle Mateo Puraquilla y
Clotario Vargas.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26503

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



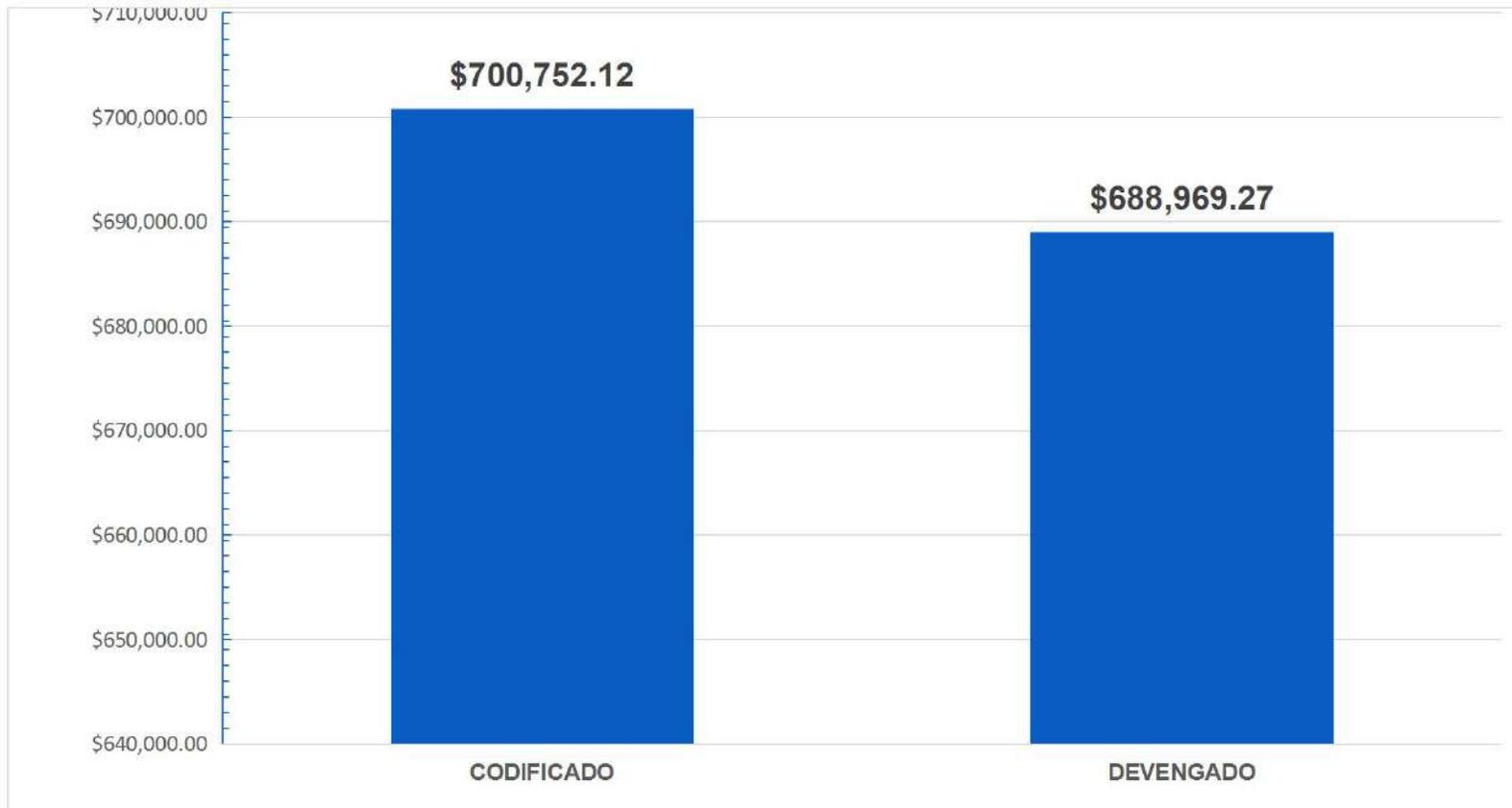
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



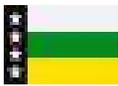
98% EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





8



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

9



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

10



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



11

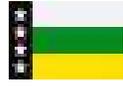


Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

12

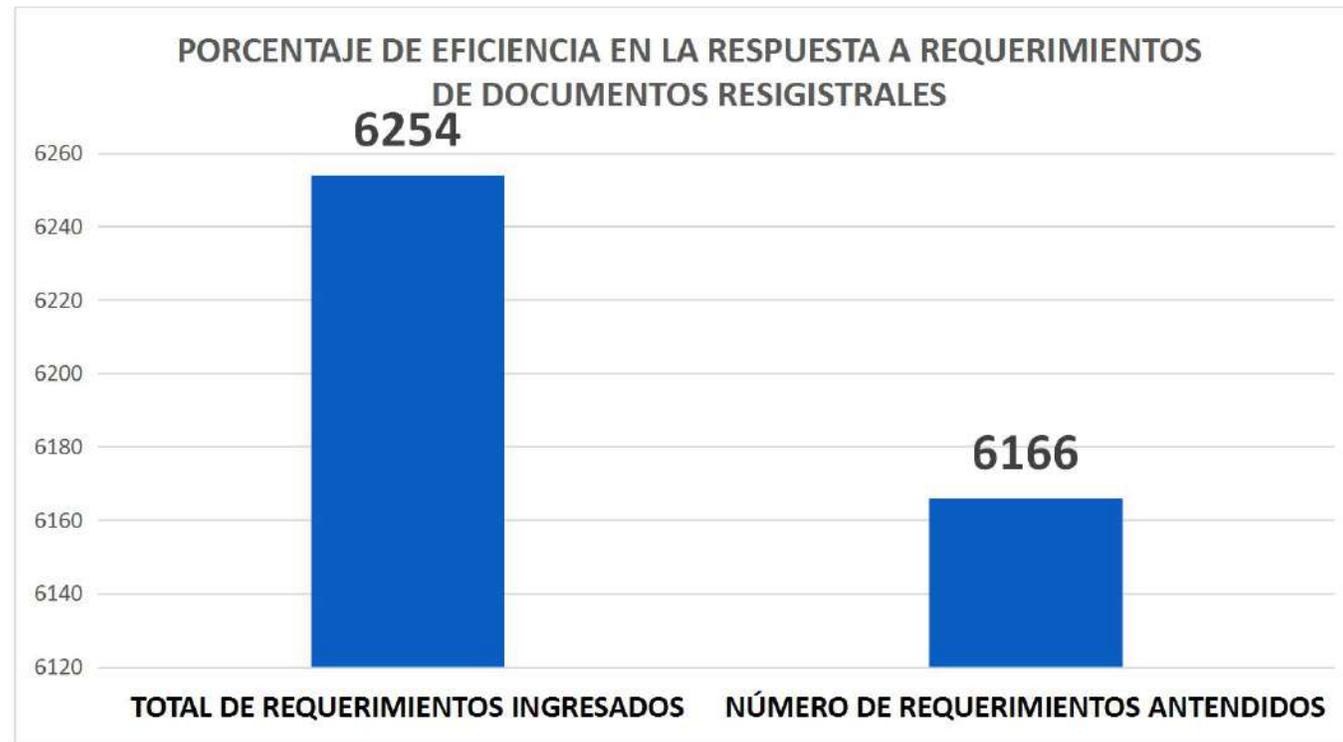


Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



OBJETIVO 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Orellana .-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

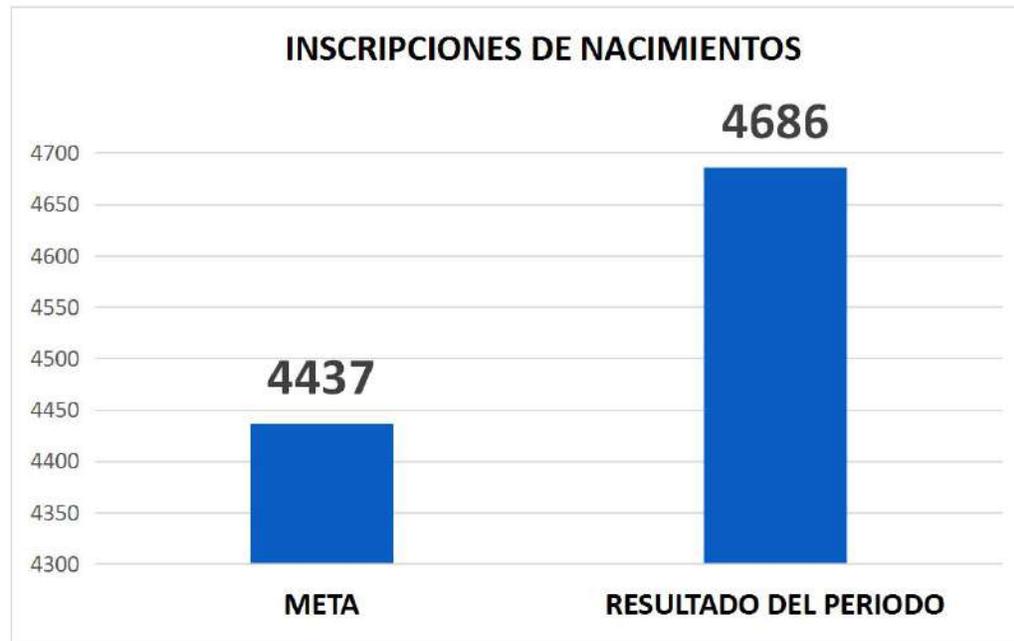


**116 % de
Cumplimiento**



OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Orellana.- Total de Inscripciones de nacimientos

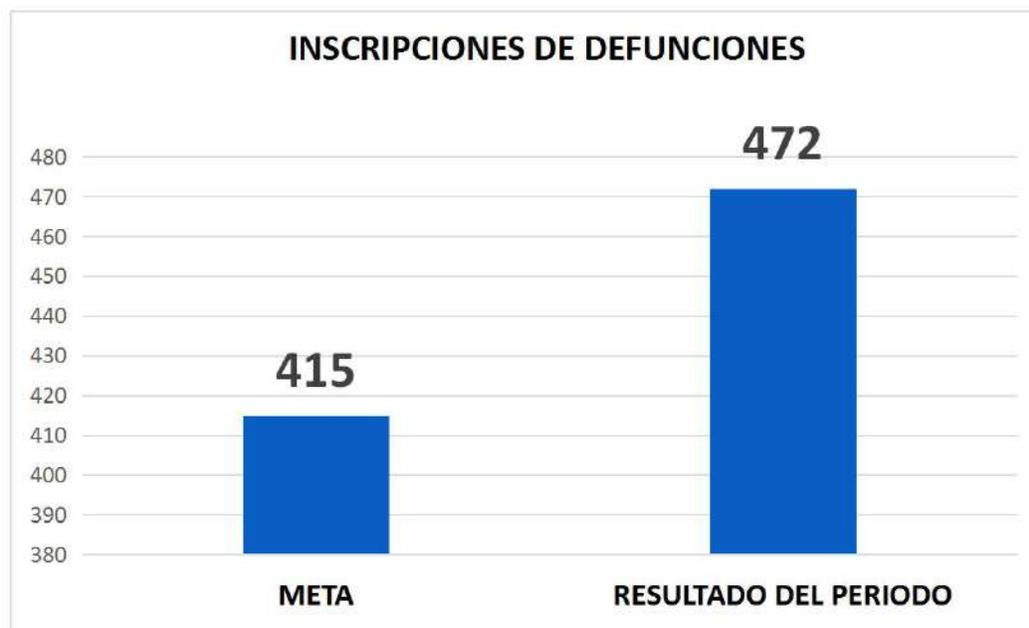


105% DE CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Orellana.- Total de Inscripciones de defunciones

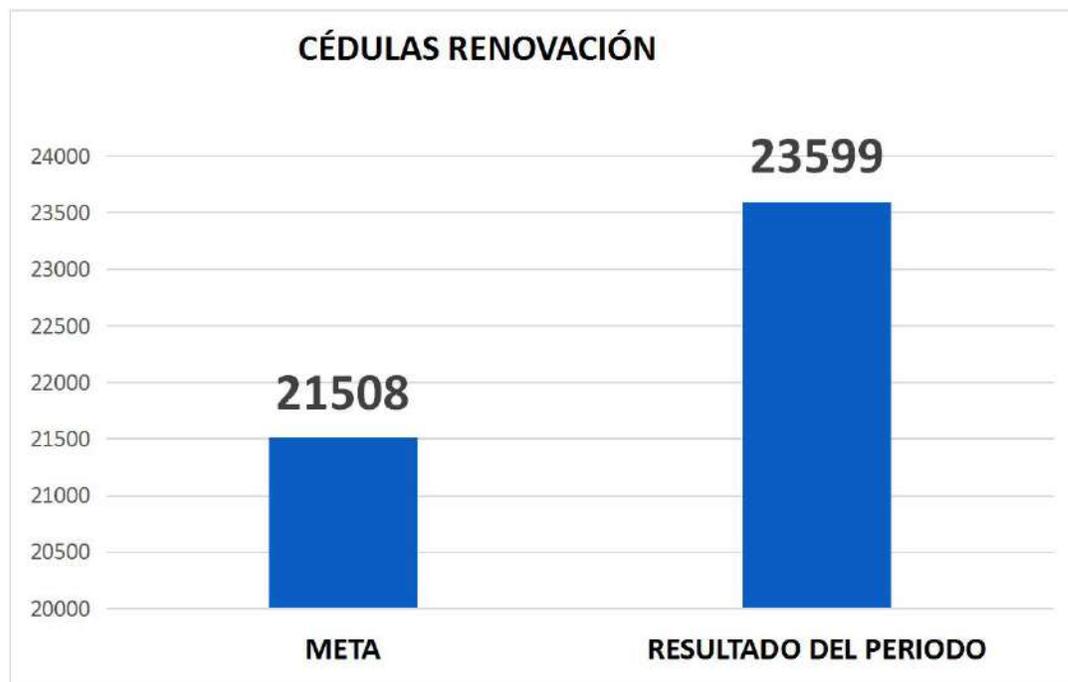


113% DE CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Orellana.- Número de cédulas producidas por renovación

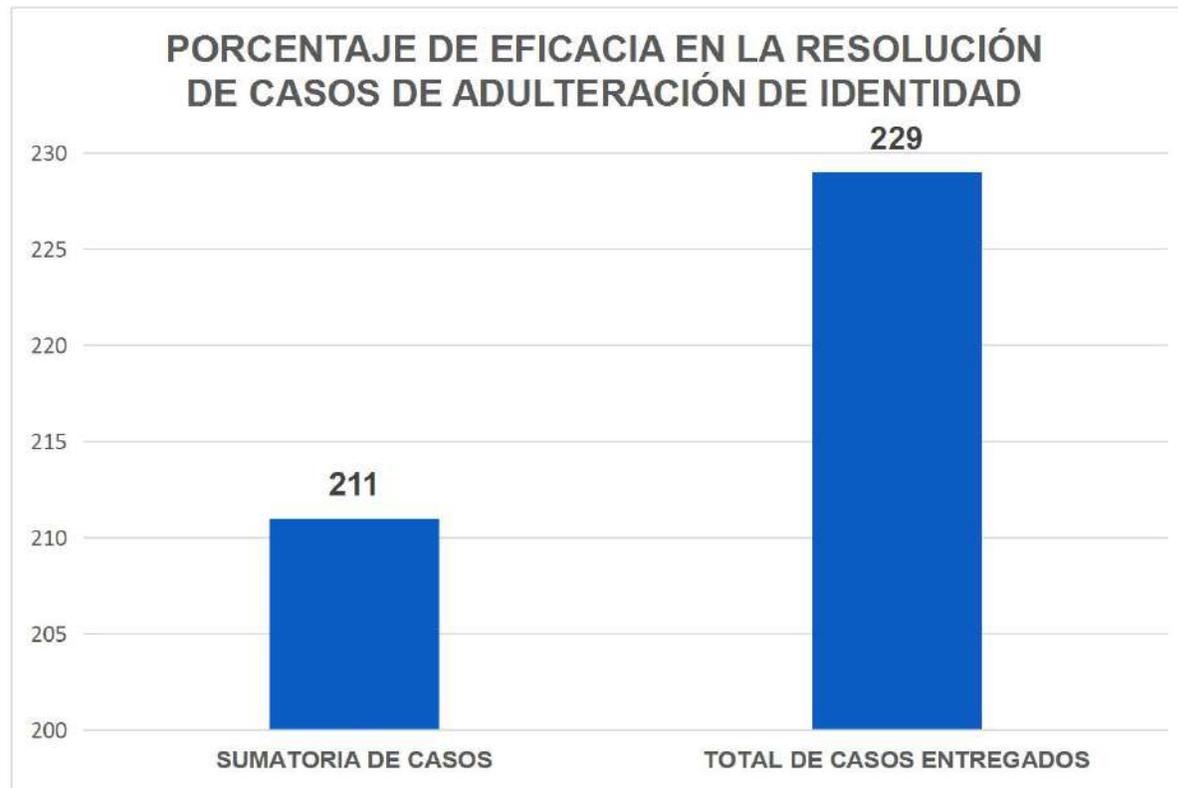


109% DE CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 11: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Zona 2.- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional



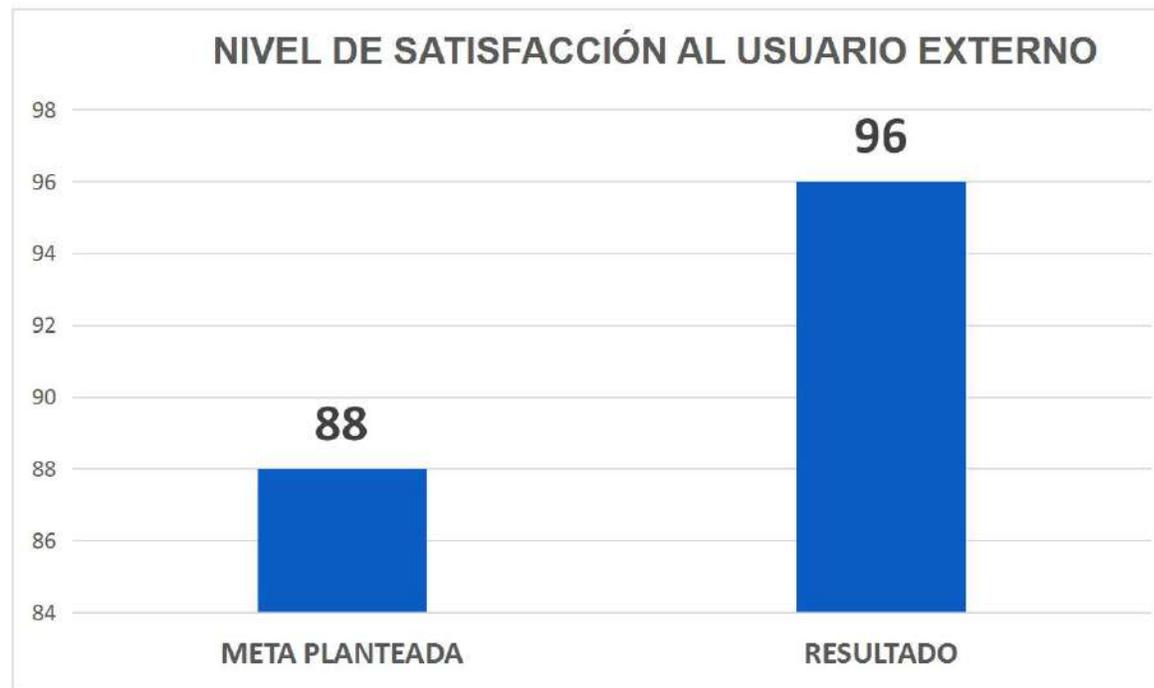
**112 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 80%



OBJETIVO 12: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

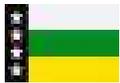
Zona 2.- Nivel de Satisfacción al usuario externo



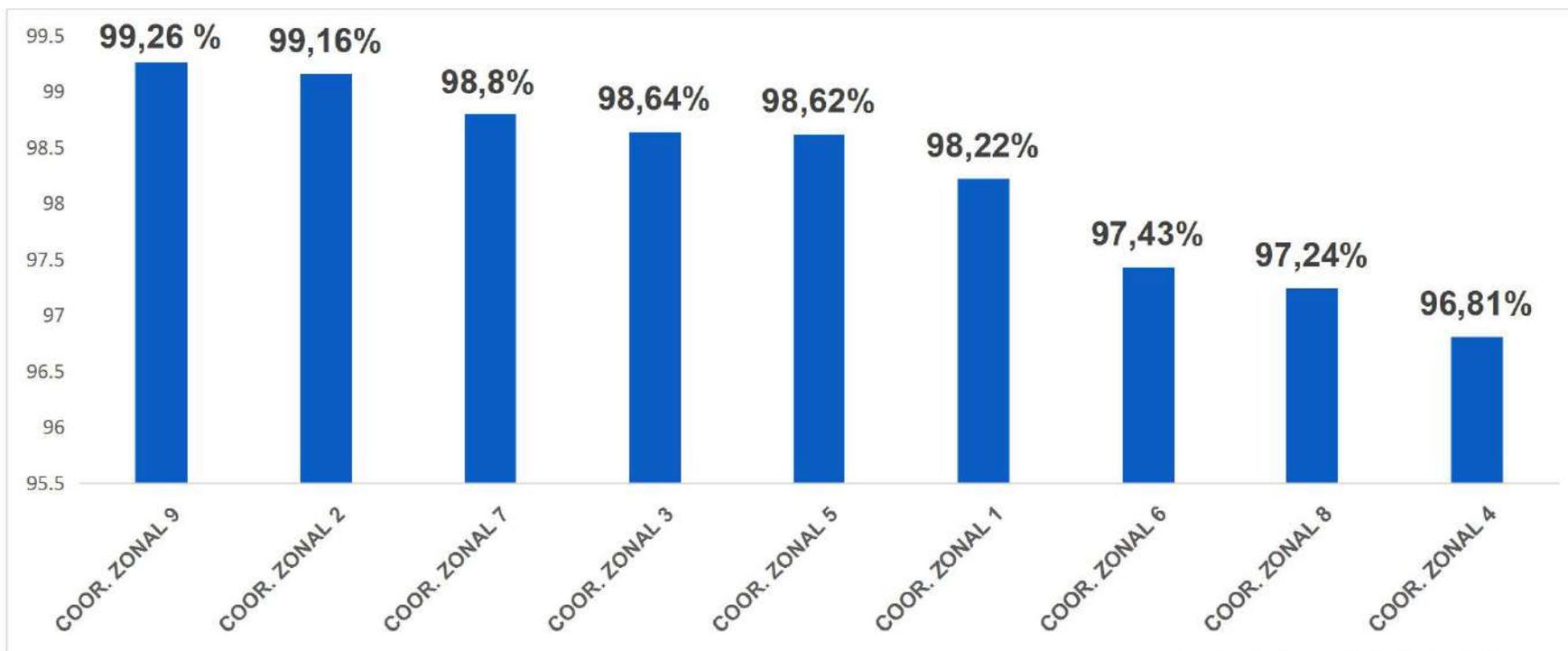
**109 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 88%

Permite la medición de la satisfacción percibida por el usuario externo sobre los servicios que prestan en las agencias de la DIGERCIC.



RANKING ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIONES ZONALES 2018





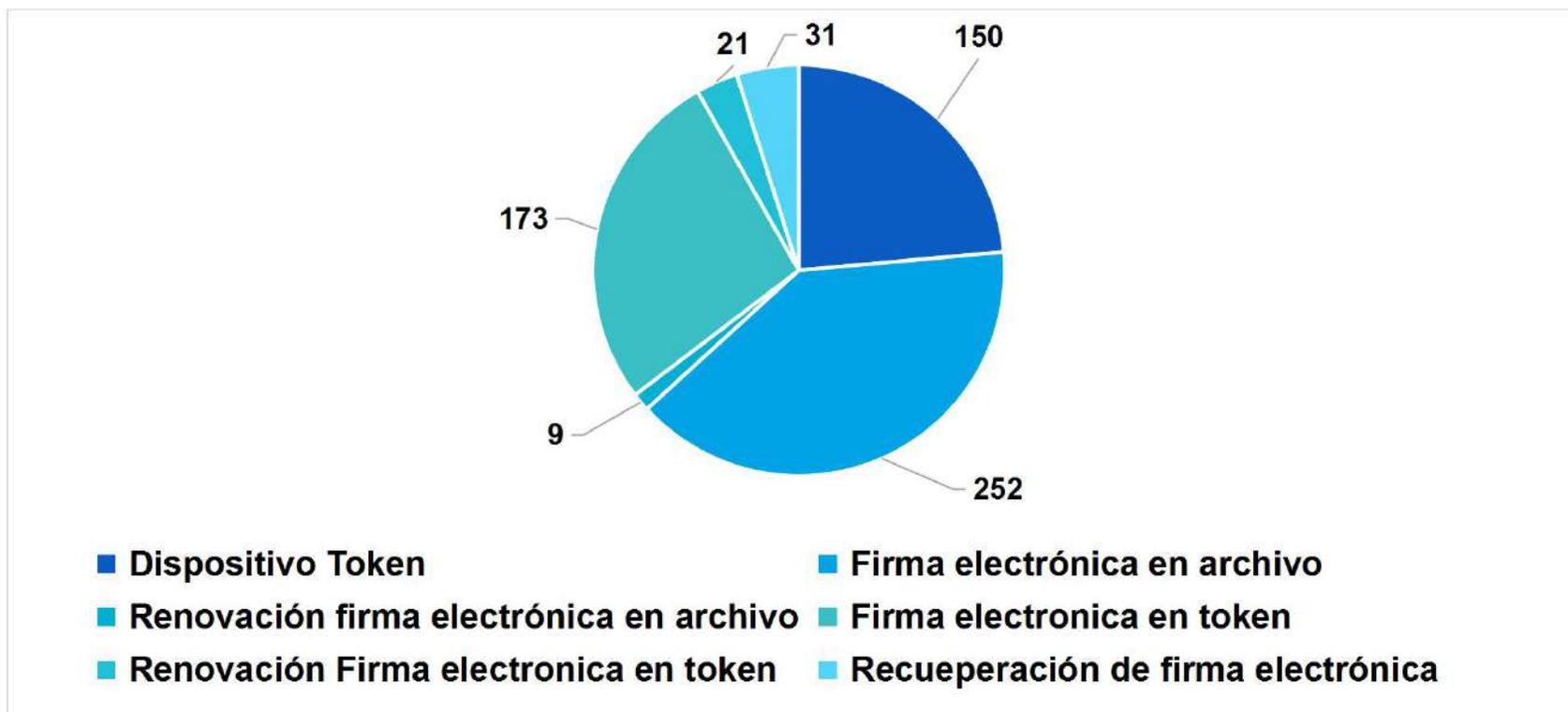
RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





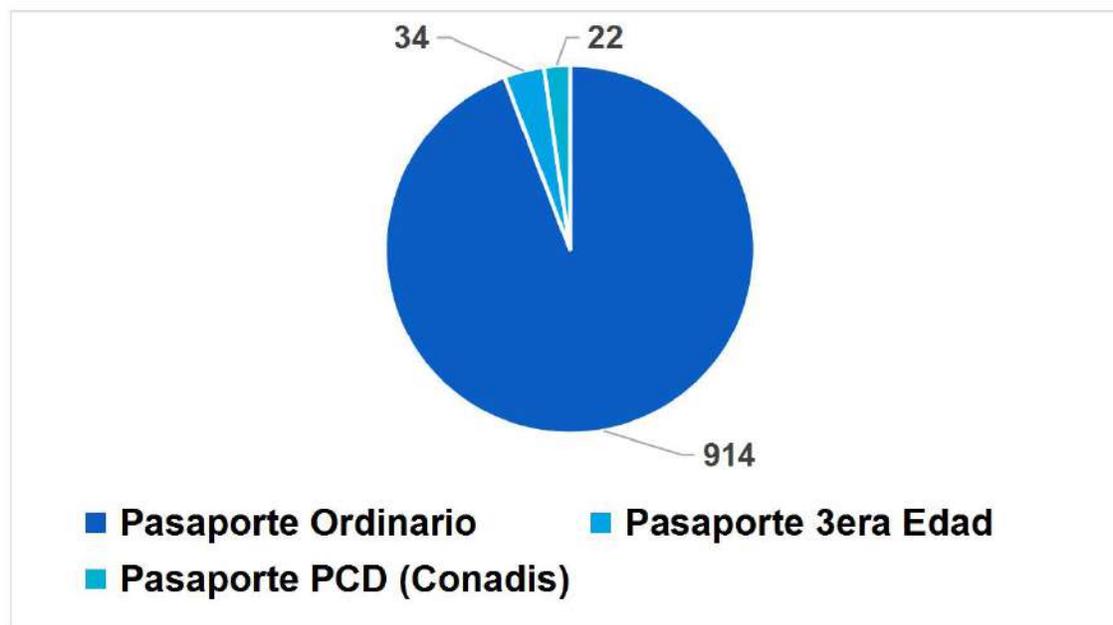
FIRMA ELECTRÓNICA



636 Firmas entregadas
ingresos USD \$17.152,80



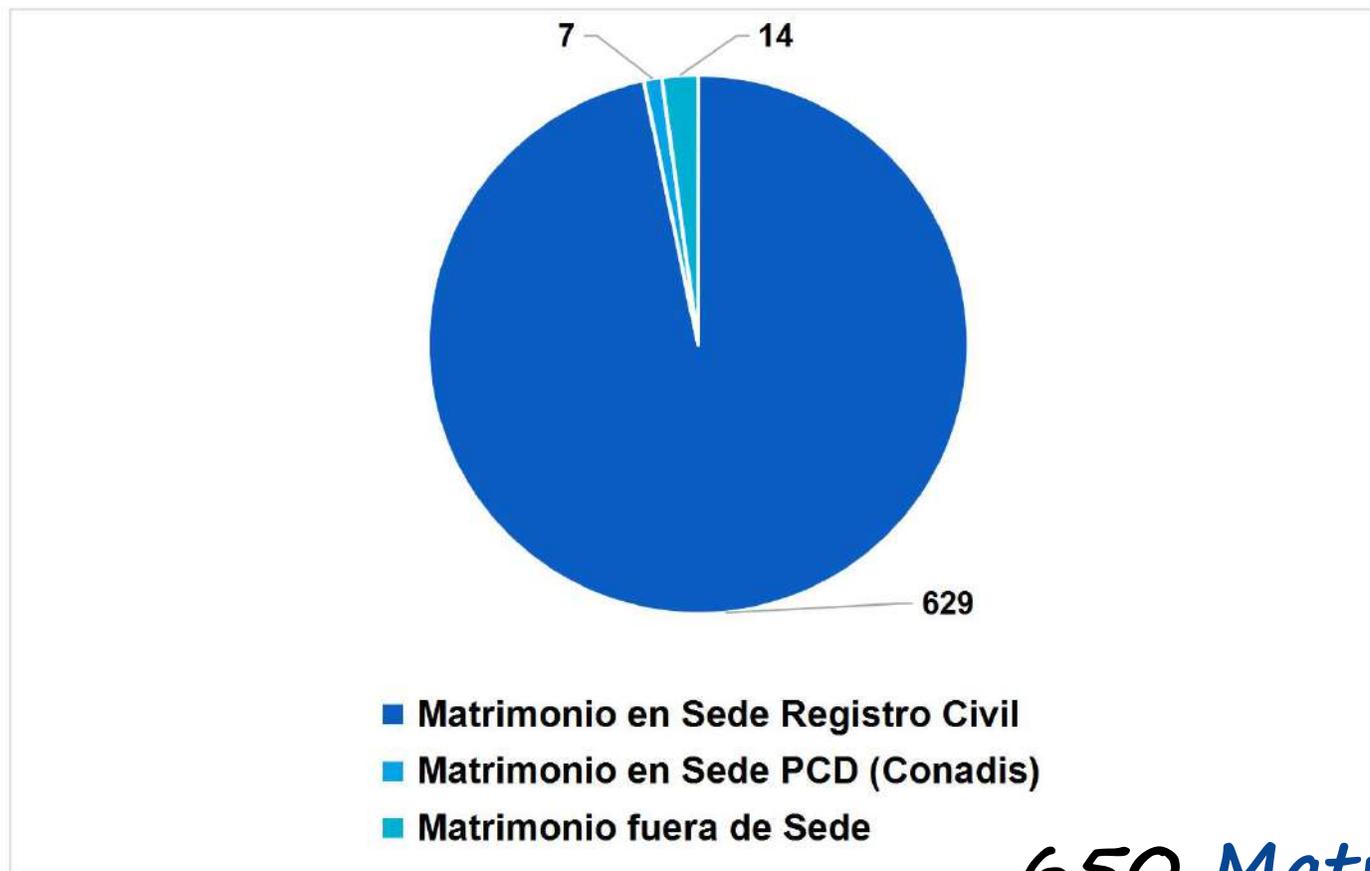
PASAPORTES



*970 Pasaportes entregados
ingresos USD \$64.750*



MATRIMONIOS



650 Matrimonios

ingresos USD \$34.200



AGENCIA VIRTUAL



Beneficios:

- ❖ Mayor cobertura: accesible desde cualquier lugar, por medio de una PC o dispositivo móvil conectado a internet.
- ❖ Pagos en línea
- ❖ Horario extendido de atención 24/7 vía web.
- ❖ Documentos electrónicamente.

Servicios:

- ❖ Certificados de Registro Civil de nacimiento, matrimonio, unión de hecho y defunción.
- ❖ Duplicado de cédula.

Se inició con el servicio de duplicado de cédulas en el mes de noviembre generando 1 impresión en total.



NÚMERO DE BRIGADAS EN TERRITORIO



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

<i>Primera Vez</i>	<i>Renovación</i>	<i>PCD</i>	<i>TOTAL</i>
134	105	13	252

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

<i>Inscripciones Oportunas</i>	<i>Inscripciones tardías</i>	<i>TOTAL</i>
24	72	96



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





❖ **Convenio Misión Ternura proceso que fortalece con el liderazgo compartido entre Instituciones en el cual el Registro Civil aportó en:**

BRIGADAS MÓVILES CONVENIO MISIÓN TERNURA				
SERVICIOS	PUERTO MURIALDO	SAN JOSÉ DE PAYAMINO	SAN JOSÉ DE DAHUANO	TIPUTINI
CÉDULAS PRIMERA VEZ	17		13	37
CÉDULAS RENOVACIÓN	7	2		29
CÉDULAS CONADIS	2			2
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO OPORTUNAS	1	3	8	6
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO TARDÍAS	4		4	15

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019 |





- Cubrir todo el territorio de la provincia con brigadas móviles buscando reducir el subregistro, incrementar el registro oportuno de defunciones y la cedulaación de las personas.
- Acercarnos cada vez más al ciudadano mediante la masificación de agencia virtual, con el servicio de duplicados de cédulas.
- Mantener y mejorar la infraestructura institucional.
- Mantener y certificar la agencia Orellana en la norma ISO 9001-2015

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

