

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
PASTAZA– ZONA 2

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

- “Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

COBERTURA |





COBERTURA GEOGRÁFICA PASTAZA

3

PUNTOS DE ATENCIÓN

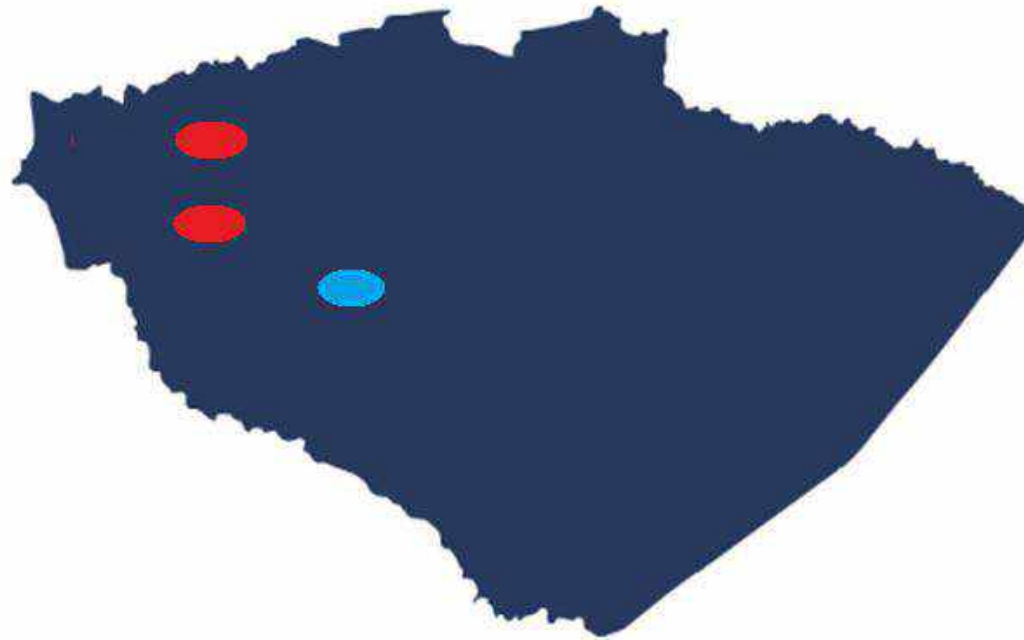
 Puyo

 Arces

 Arajuno

 Agencias modernizadas

 Oficina Itinerante



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

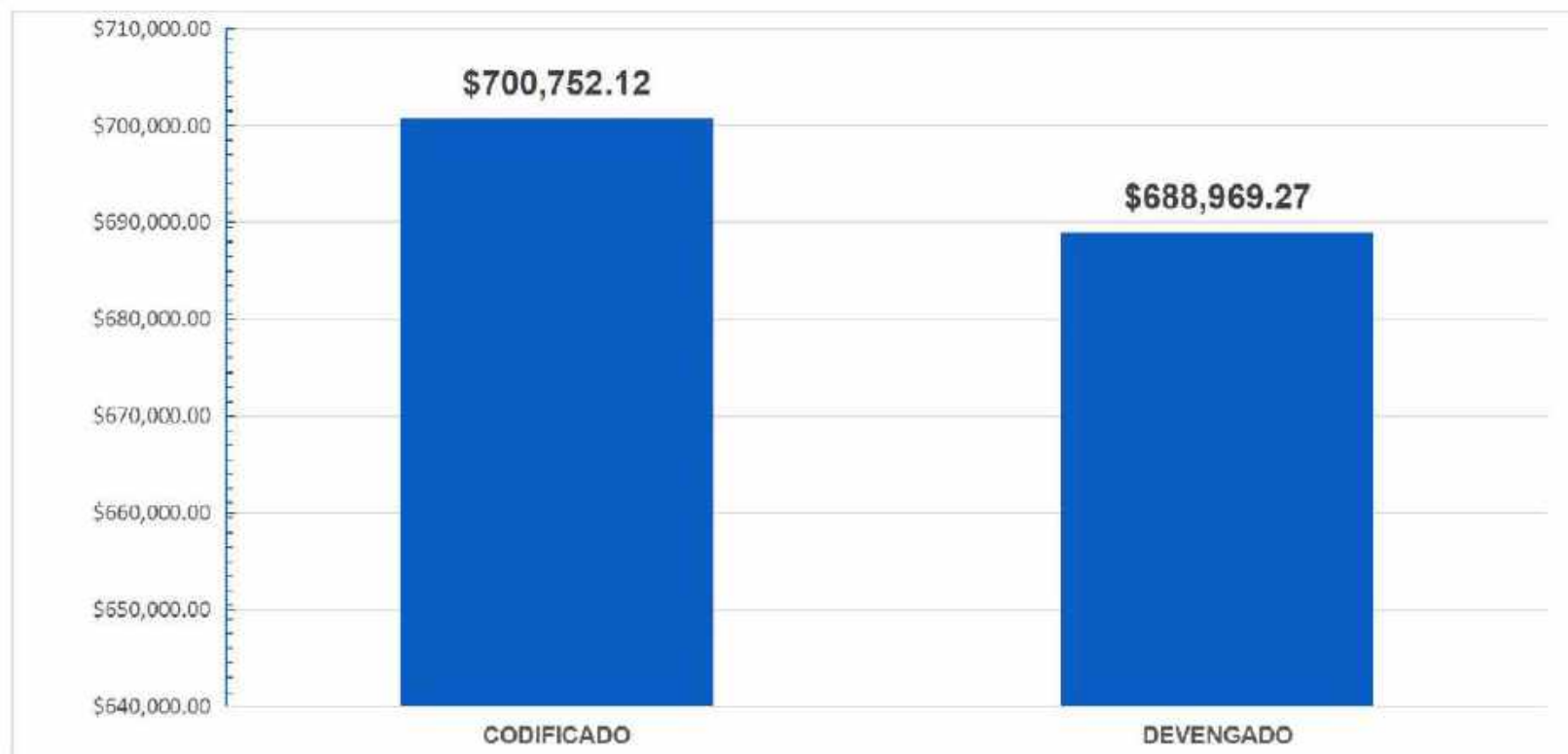


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - ZONA 2



98% EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS



8



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

9



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

10



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



11



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

12

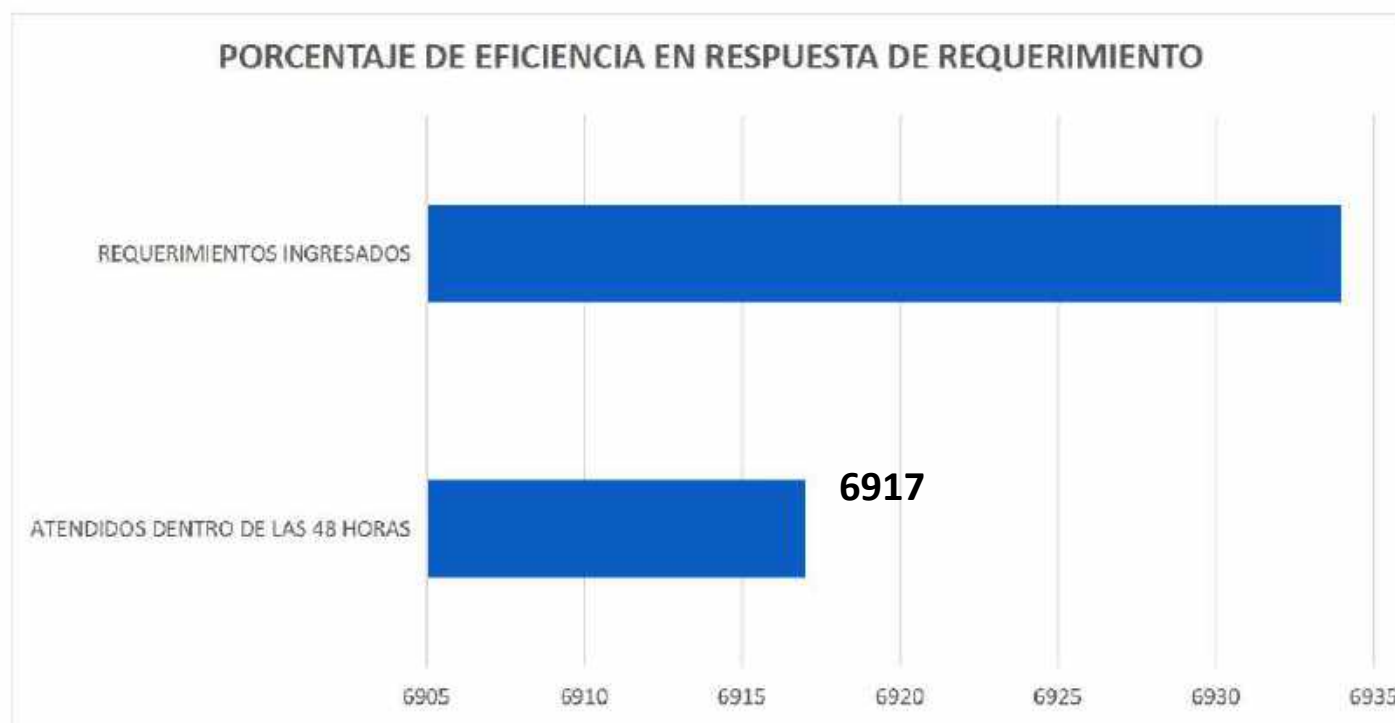


Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



OBJETIVO 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

PORCENTAJE DE EFICIENCIA



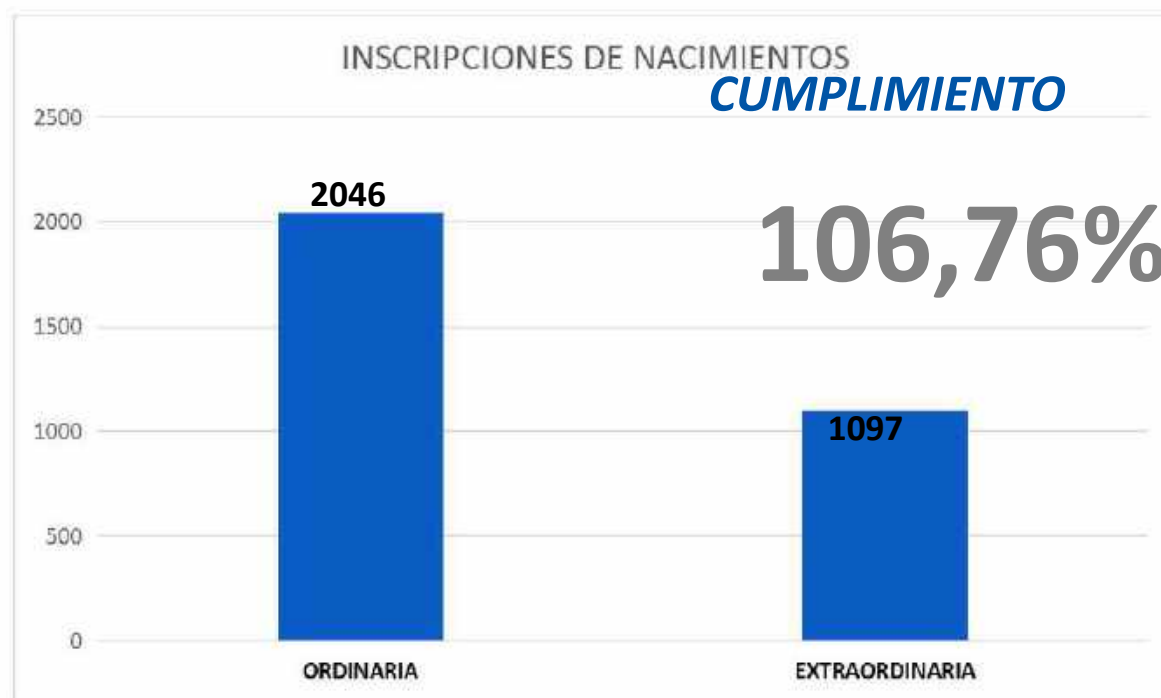
6934

**116 % de
Cumplimiento**



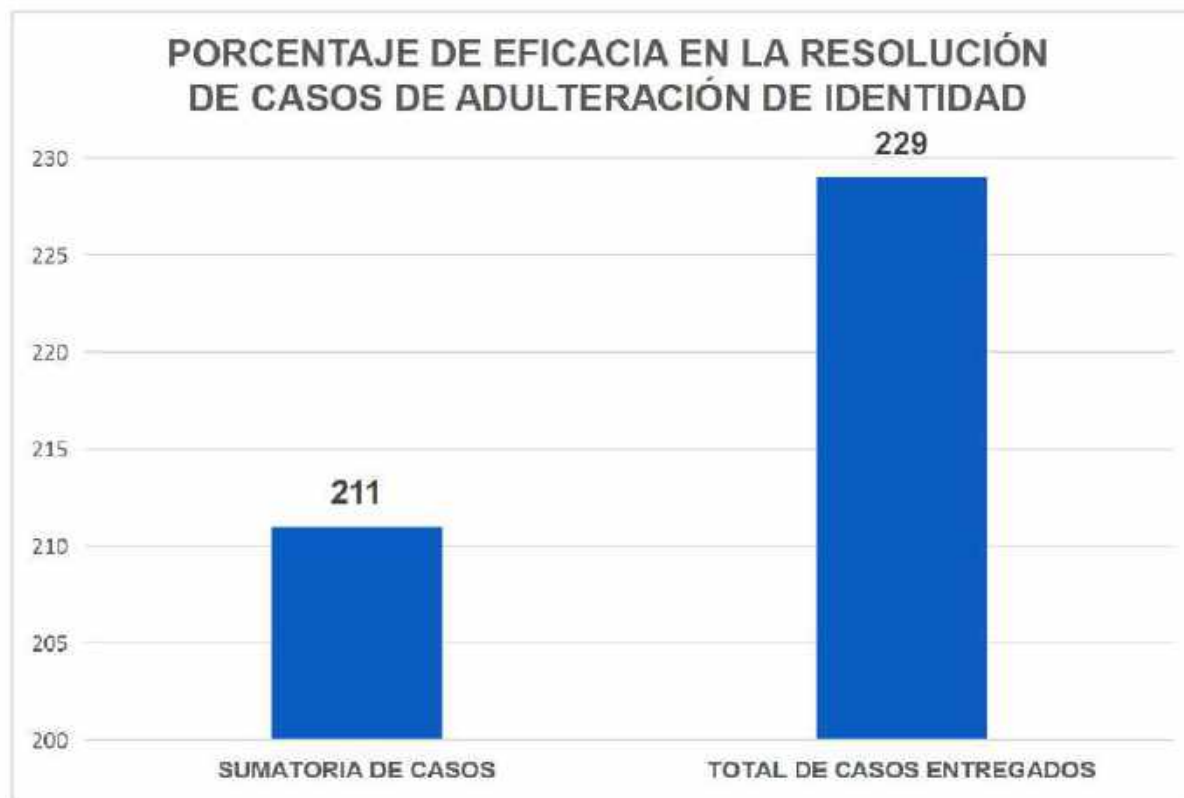
OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Total inscripciones 3143



OBJETIVO 11: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Zona 2.- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional



**112 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 80%



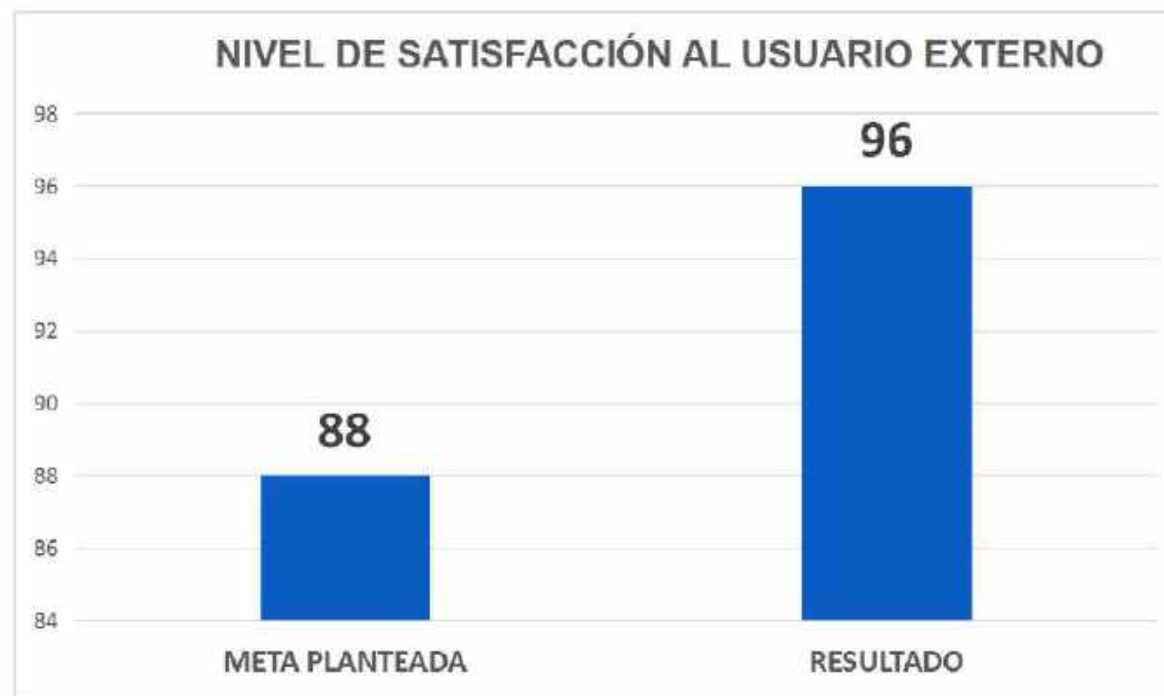
OBJETIVO 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Total cédulas 17.495



OBJETIVO 12: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

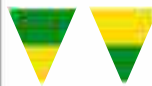
Zona 2.- Nivel de Satisfacción al usuario externo



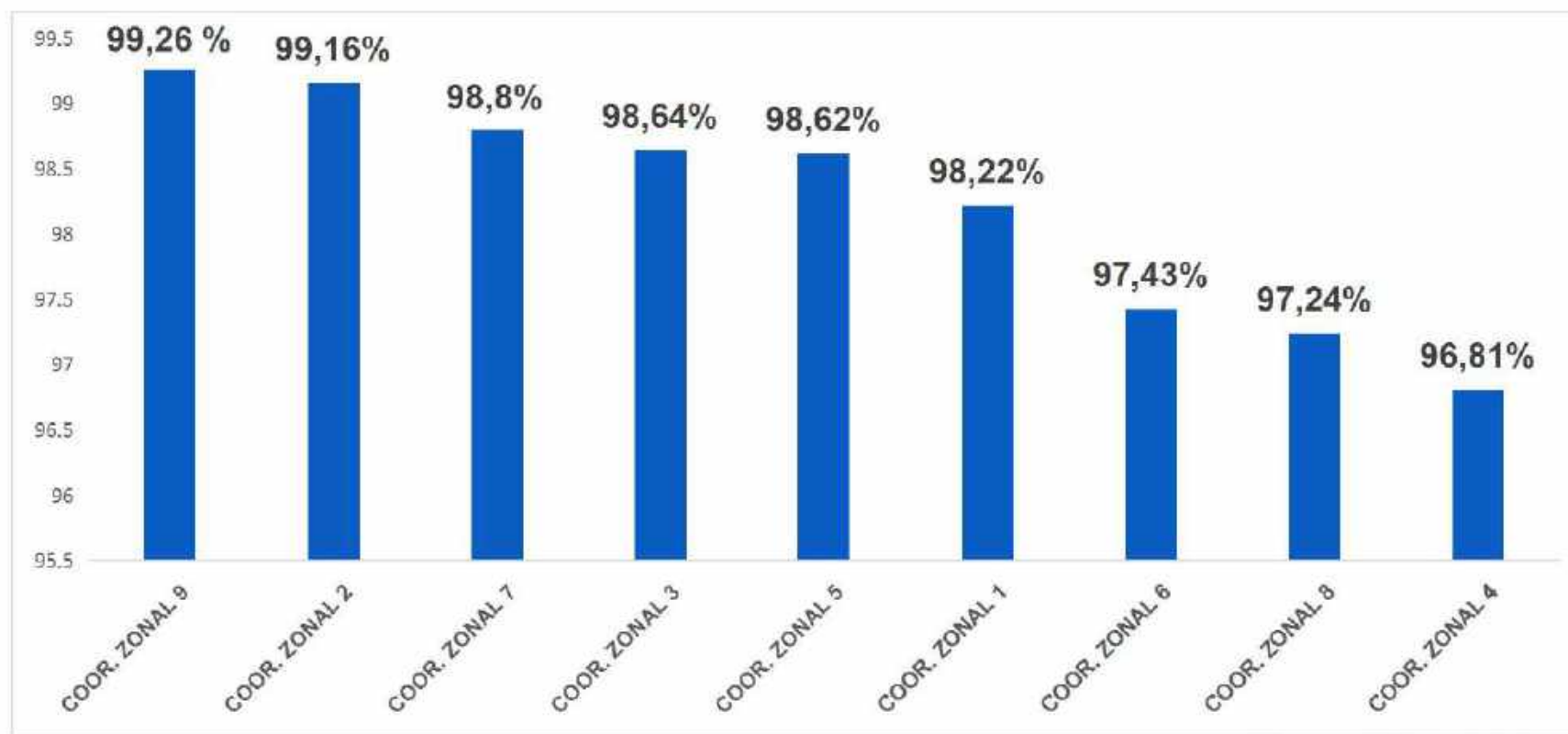
**109 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 88%

Permite la medición de la satisfacción percibida por el usuario externo sobre los servicios que prestan en las agencias de la DIGERCIC.



RANKING ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIONES ZONALES 2018





RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS



FIRMA ELECTRÓNICA



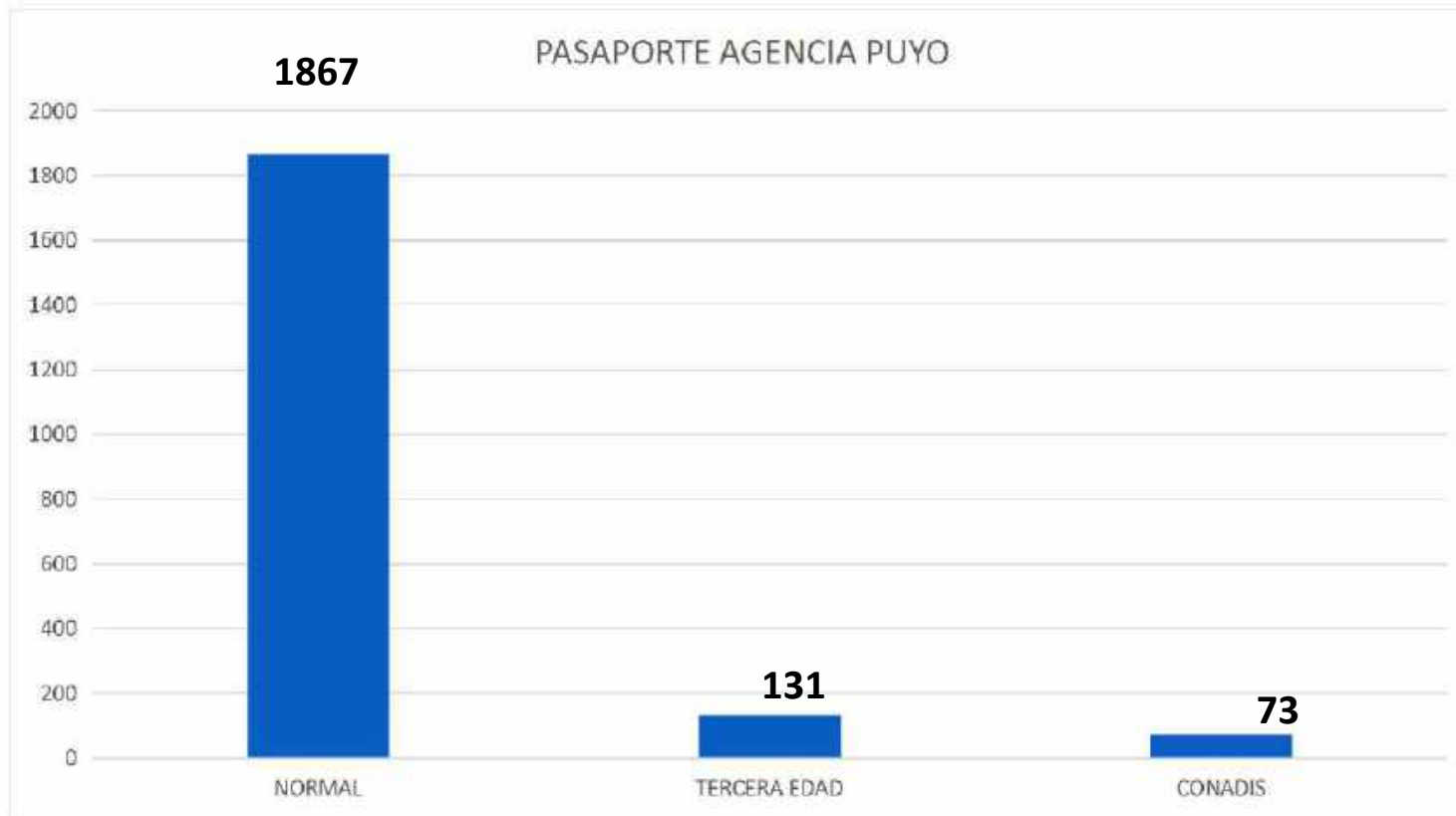
AGENCIA PUYO

437

INGRESOS
\$ 12.852



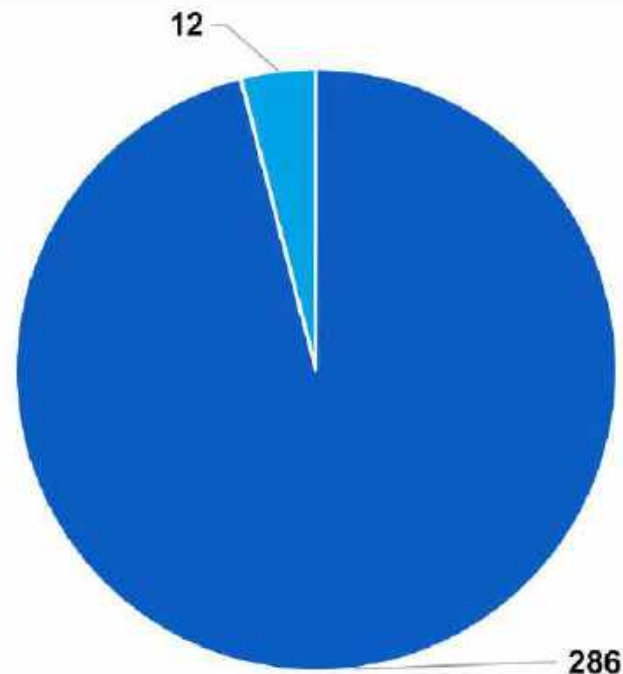
PASAPORTES



INGRESOS
\$ 17.654



MATRIMONIOS



■ Matrimonio en Sede Registro Civil ■ Matrimonio fuera de Sede



INGRESOS
\$ 17.000



AGENCIA VIRTUAL



Beneficios:

- ❖ Mayor cobertura: accesible desde cualquier lugar, por medio de una PC o dispositivo móvil conectado a internet.
- ❖ Pagos en línea
- ❖ Horario extendido de atención del servicio 24/7 vía web.
- ❖ Documentos electrónicamente.

Servicios:

- ❖ Certificados de Registro Civil de nacimiento, matrimonio, unión de hecho y defunción.
- ❖ Duplicado de cédula.



NÚMERO DE BRIGADAS EN TERRITORIO



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

<i>Primera Vez</i>	<i>Renovación PCD</i>	<i>TOTAL</i>
139	97	236

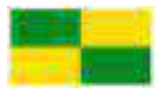
RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

<i>Inscripciones Oportunas</i>	<i>Inscripciones tardías</i>	<i>TOTAL</i>
67	112	179



CONVENIOS |





CONVENIOS 2018

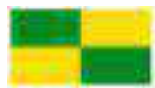
- ❖ **Convenio de Cooperación Interinstitucional entre El Ministerio de Industria y Productividad y la Dirección General del Registro Civil Identificación y Cedulación, para la entrega de un espacio físico, por lo cual se cobra un canon de arrendamiento para el beneficio de la DIGERCIC.**
- ❖ **Convenio con el MSP en la entrega de un espacio físico en el Hospital general Puyo, para funcionamiento del punto de atención ARCES.**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019





Incrementar el índice de cedulação e inscripciones de nacimientos para lograr cumplir con las metas establecidas en la herramienta GPR.



Realizar trabajos coordinados con las juntas parroquiales para realizar brigadas a las comunidades del interior de difícil acceso.



Cumplimiento a los procedimientos establecidos por la ISO 9001-2015.

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL,**
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

