

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
SUCUMBÍOS – ZONA 2

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

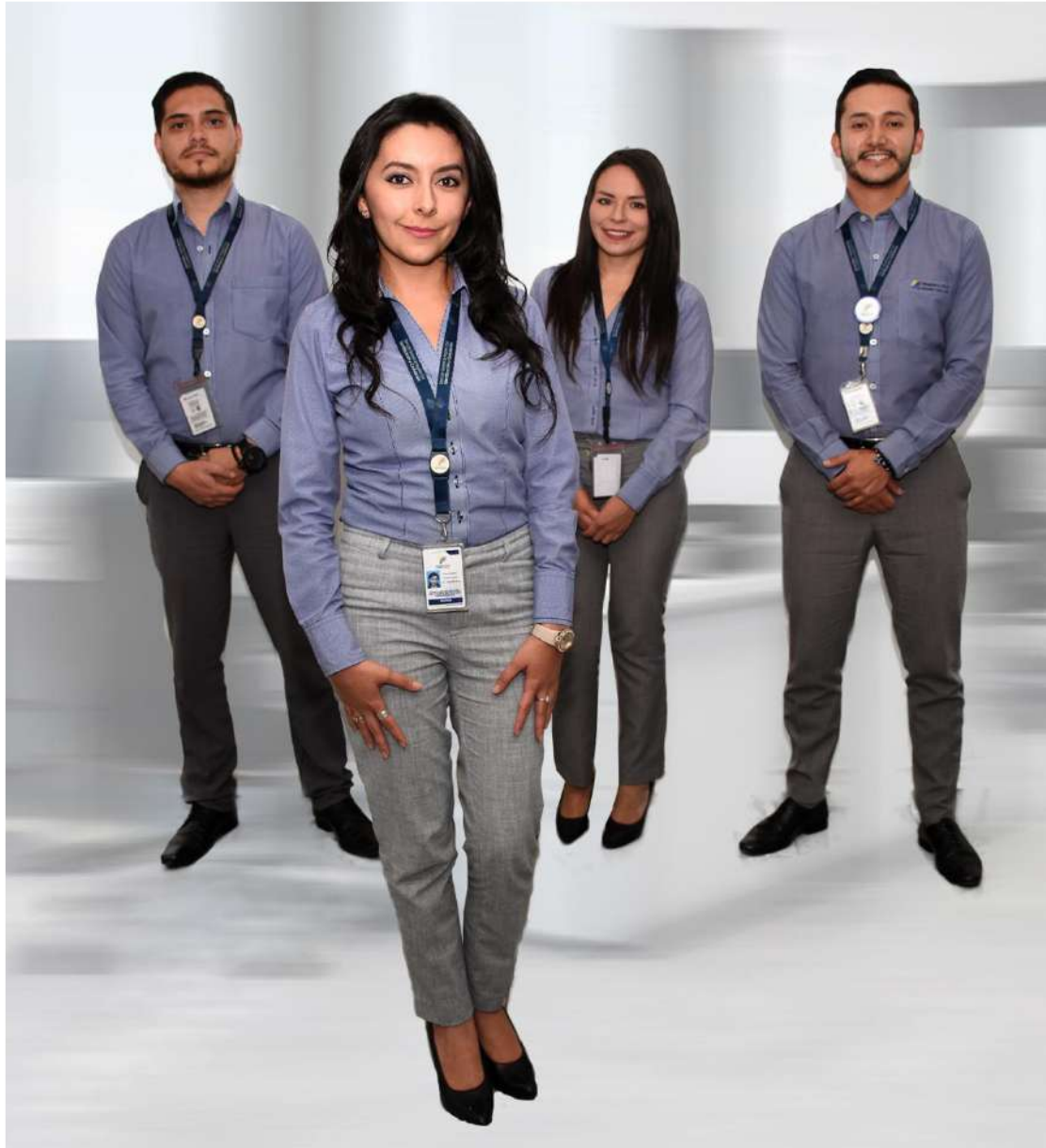
EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

- **OBJETIVO 7**

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

- **POLÍTICA 7.7**

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

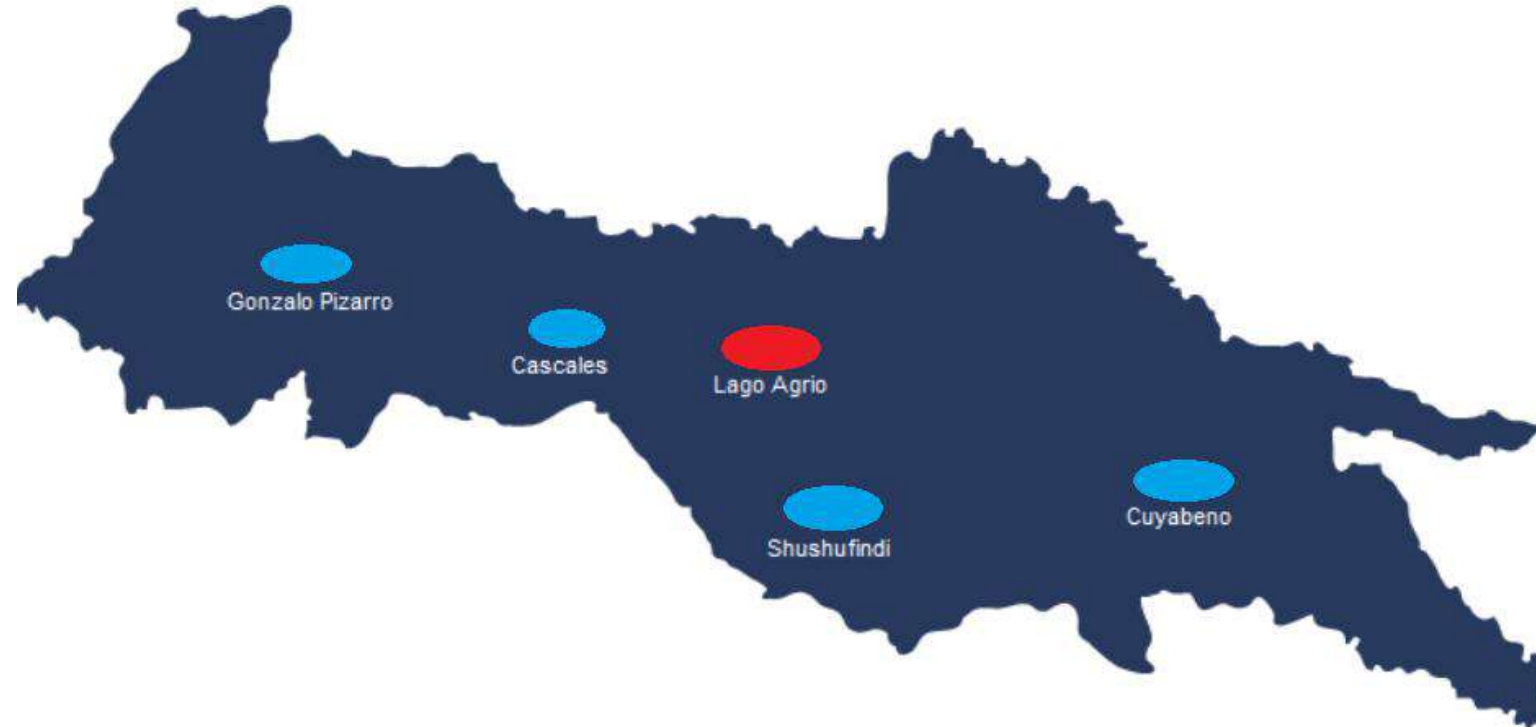
COBERTURA |





5

**PUNTOS DE
ATENCIÓN**



Agencias Modernizadas



Agencias Cantonales

EJECUCIÓN PRESUPUESTARI A

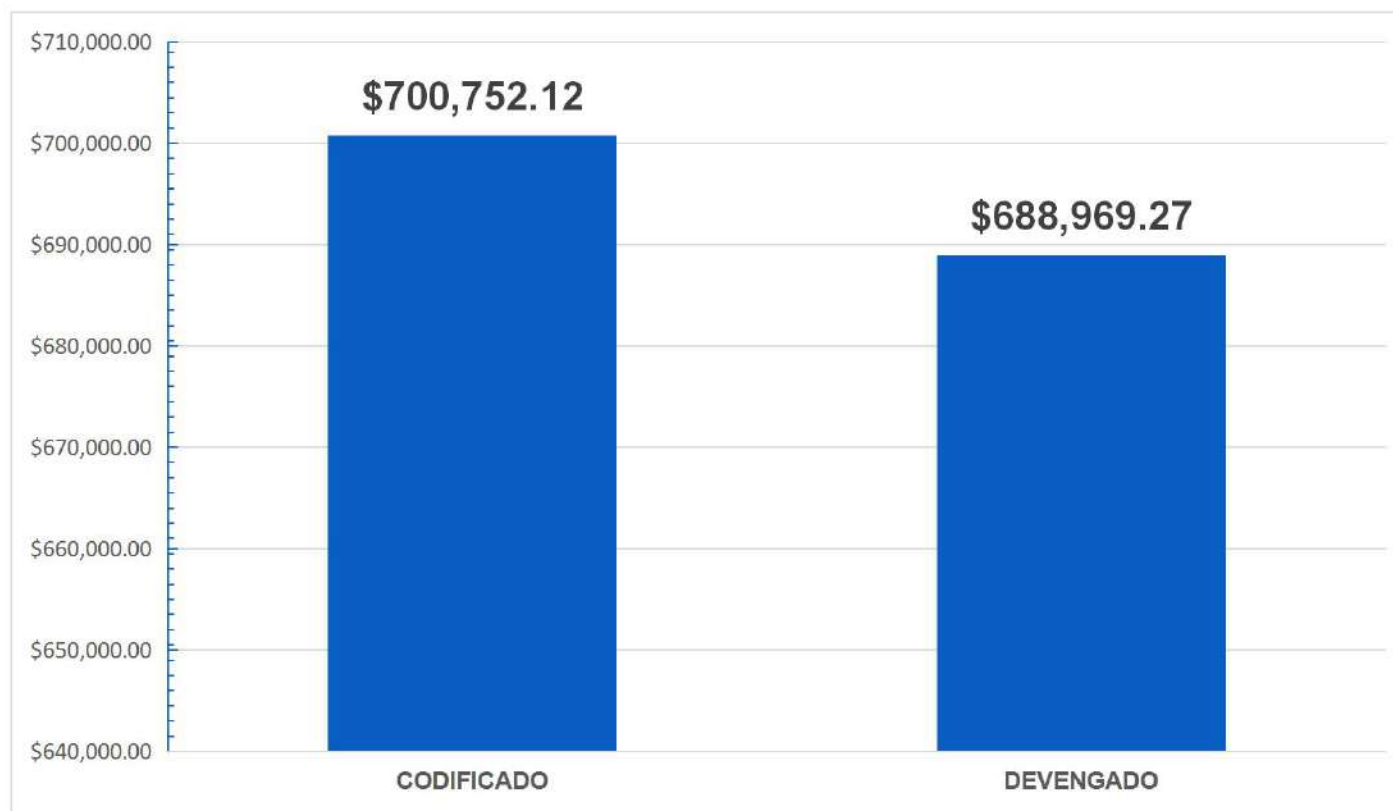


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



**98% de
Ejecución
Presupuestaria**



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





8



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

9



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

10



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



11

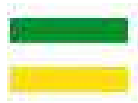


Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

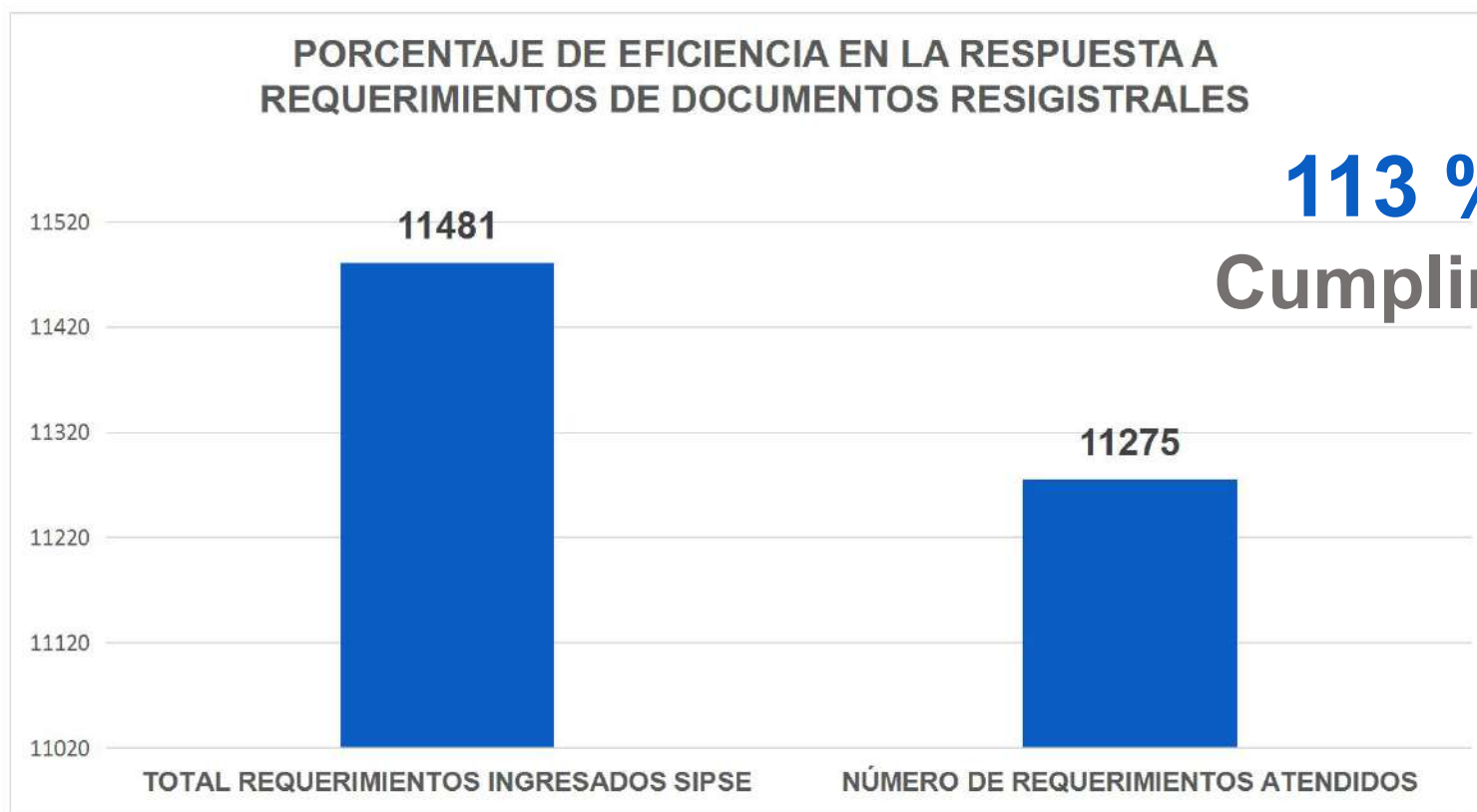
12



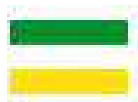
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



OBJETIVO 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

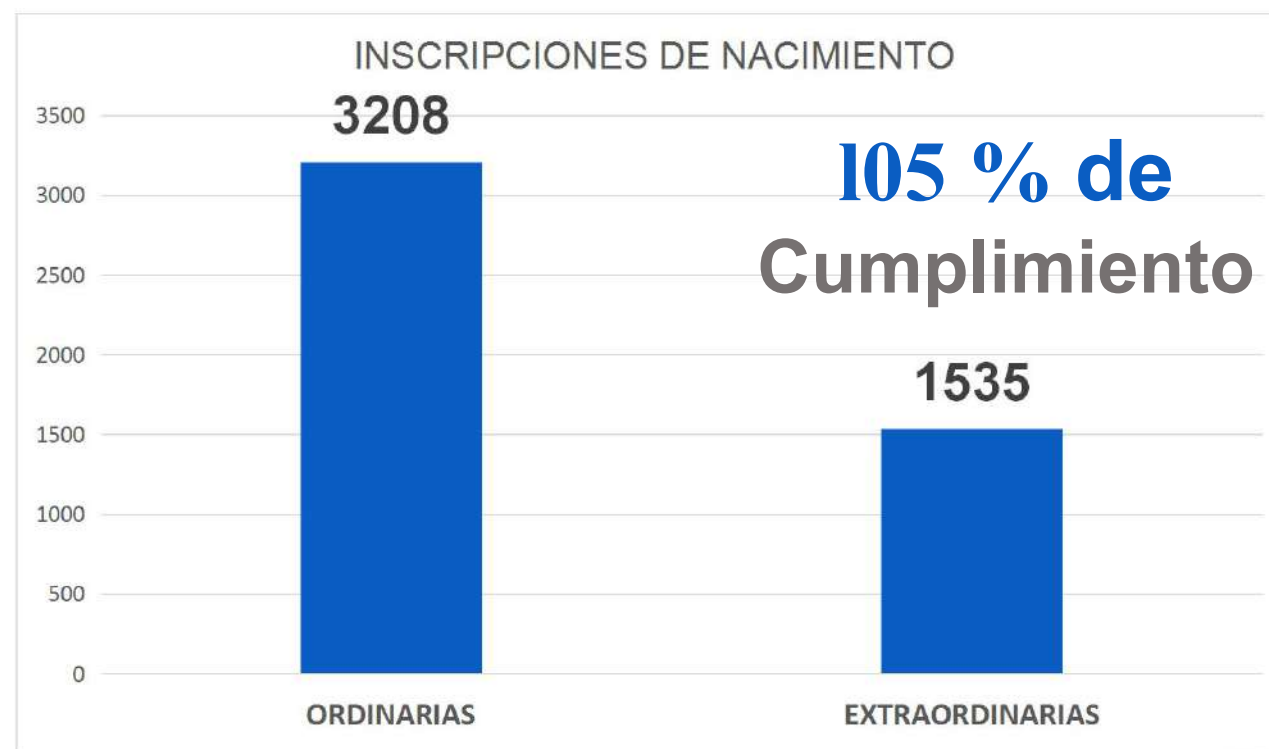


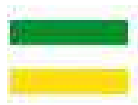
**113 % de
Cumplimiento**



OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

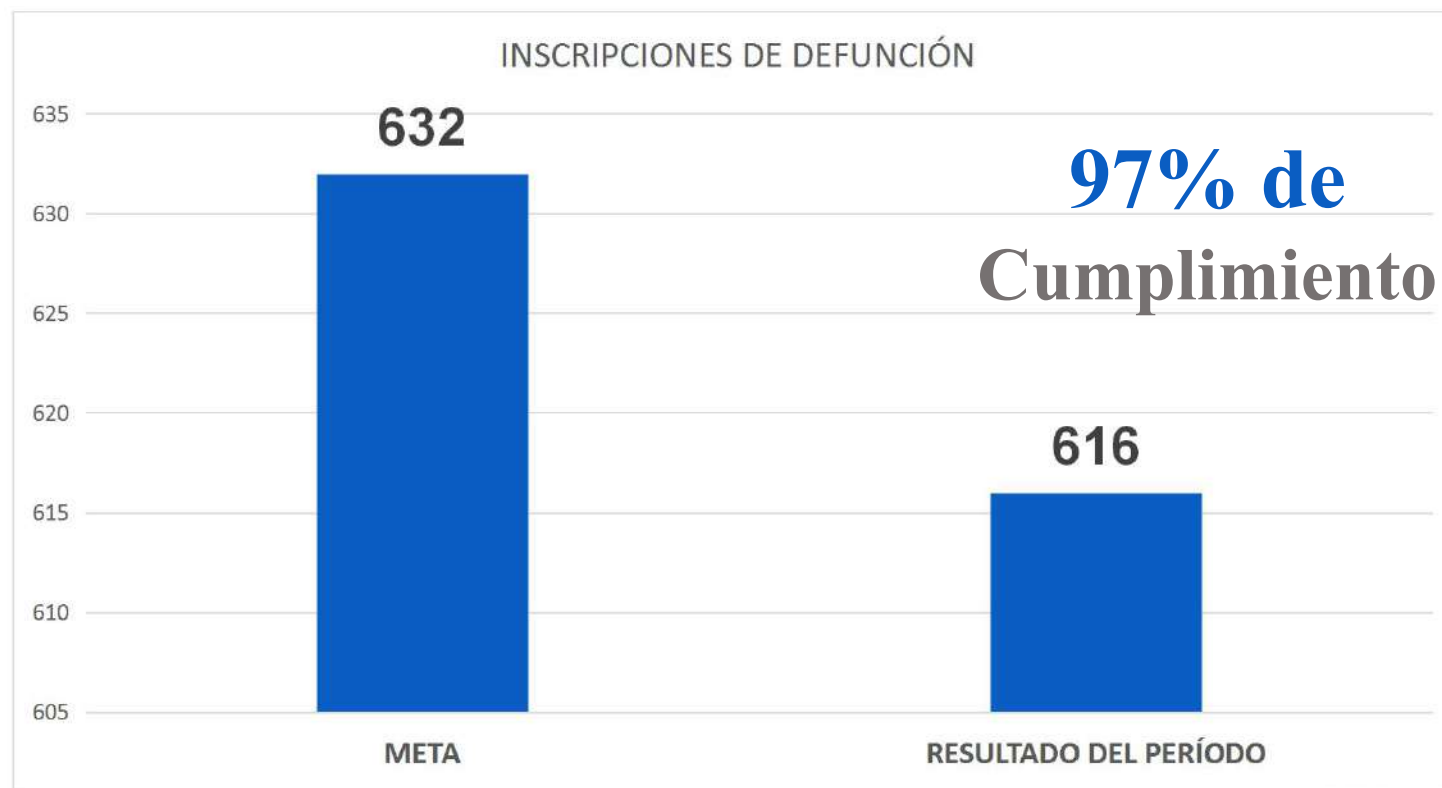
Total nacimientos 4743

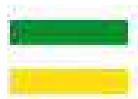




OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

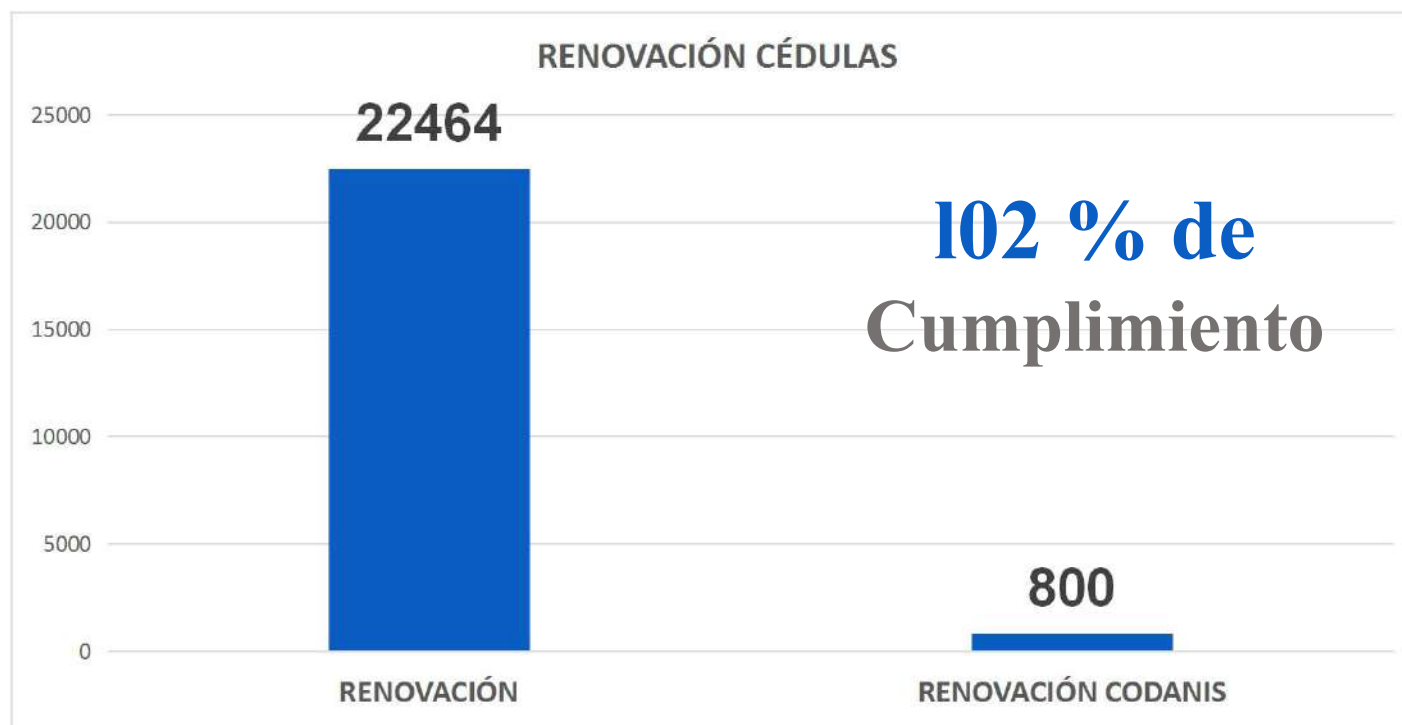
Total defunciones 616

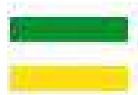




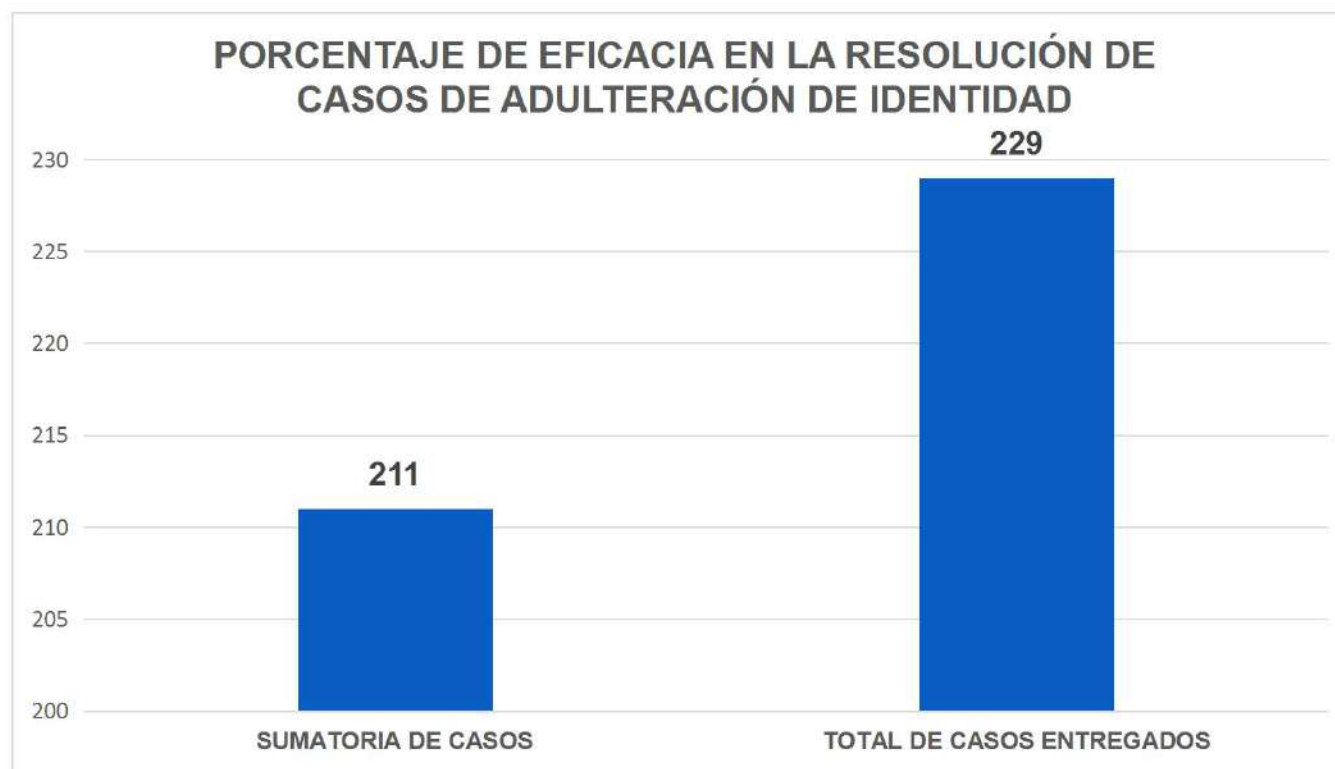
OBJETIVO 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Total cédulas 23264



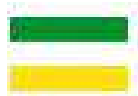


OBJETIVO 11: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

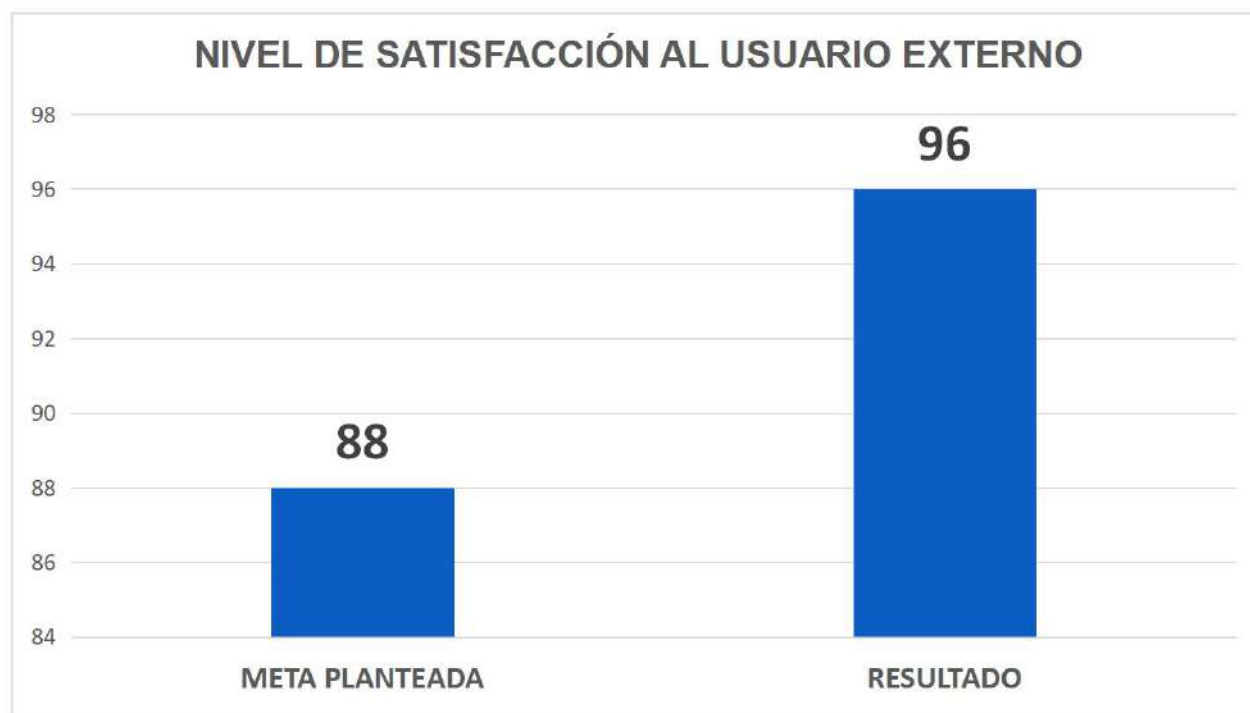


**112 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 80%

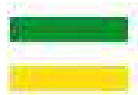


OBJETIVO 12: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

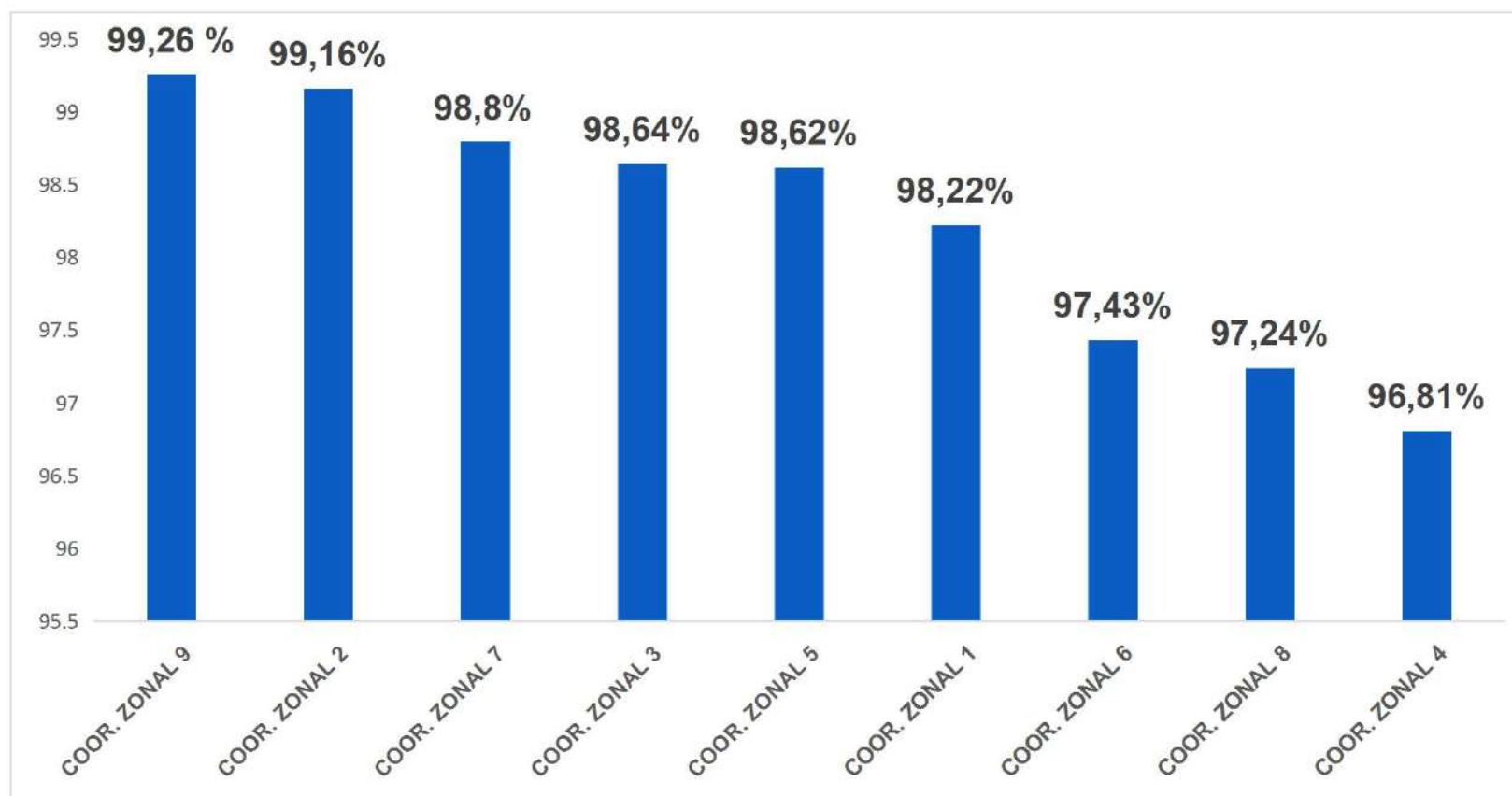


**109 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 88%



RANKING ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIONES ZONALES 2018



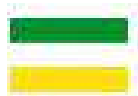


RESULTADOS ALCANZADOS

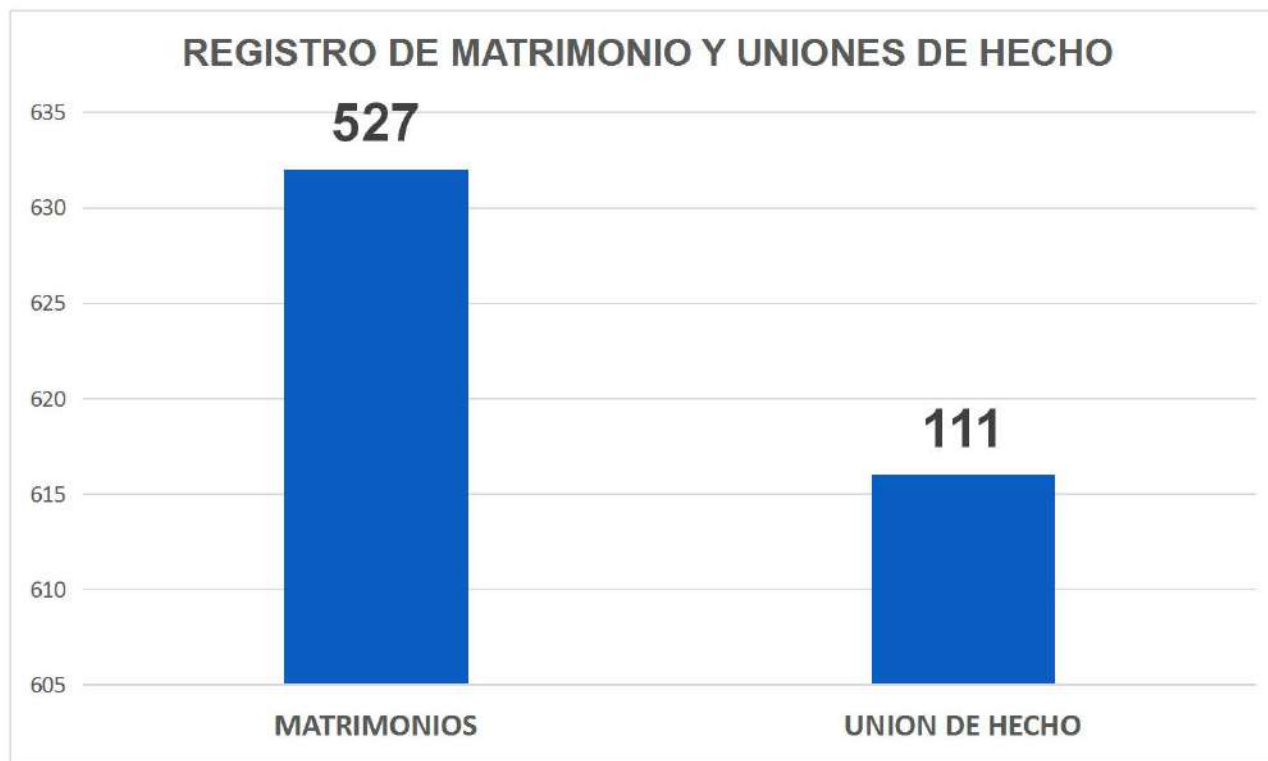
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS

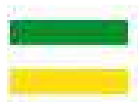


Inscripciones de Matrimonios y Uniones de Hecho

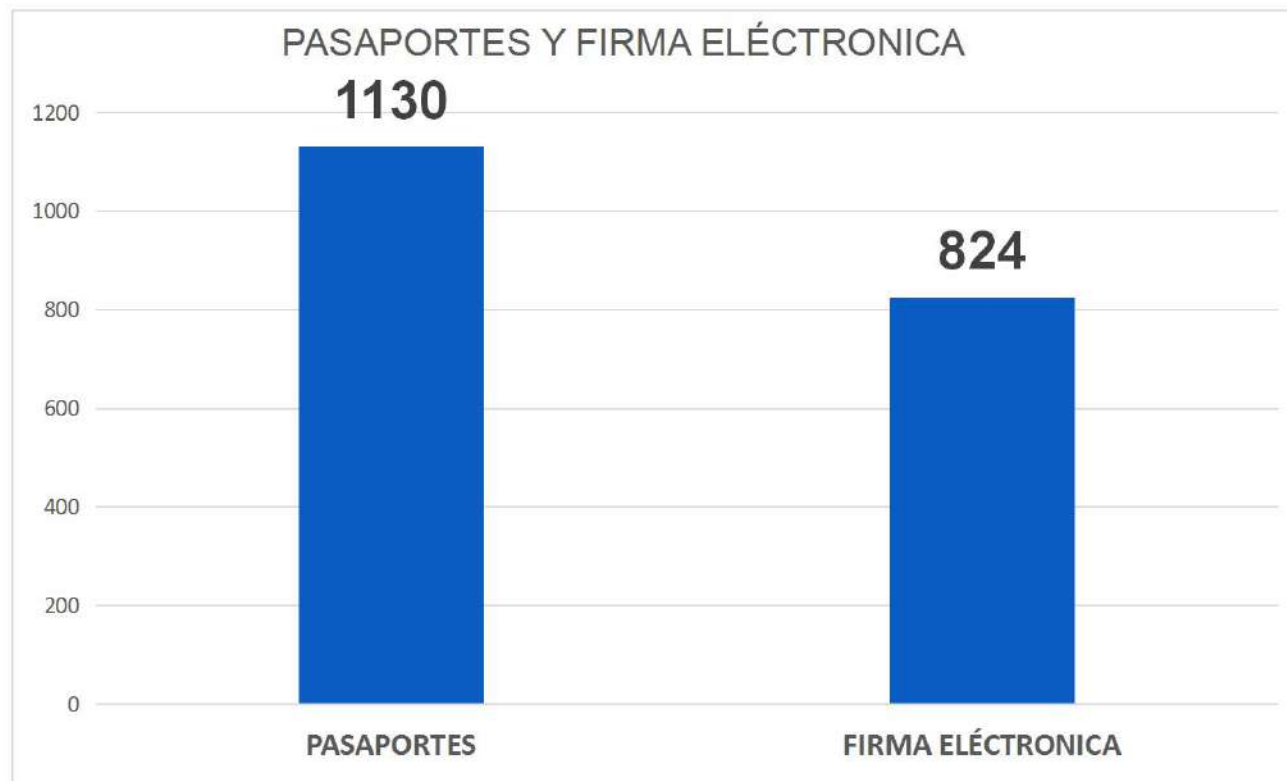


Ingresos
USD \$ 32.450

En el año 2018 se registraron un total de 527 matrimonios y 111 uniones de hecho en la Oficina Técnica de Sucumbíos

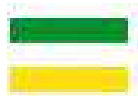


Servicios de Pasaportes y Firma Electrónica



Ingresos
USD \$ 97.318

En el año 2018 se emitieron 1130 pasaportes ordinarios y 824 firmas electrónicas.



NÚMERO DE BRIGADAS EN TERRITORIO



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

1ra Vez	Renovación	Conadis	TOTAL
293	343	25	661

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
44	75	119



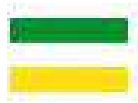
En el año 2018 se desarrollaron 51 brigadas móviles en diferentes modalidades: Solidarias, Institucionales, Fuera de Cobertura y por Convenio mediante las cuales se logró ceder a 628 usuarios

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





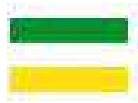
Mediante convenio interinstitucional entre la DIGERCIC, el Ministerio de Justicia Derechos Humanos y Cultos y el CNE, se logró ceder a 33 Personal Privadas de la Libertad del Centro de Rehabilitación de Sucumbíos en el marco del proceso electoral del año 2018

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019





Desarrollar acciones enfocadas a incrementar el registro de hechos vitales, defunciones y cedulaación en la provincia de Sucumbíos para el cumplimiento de metas GPR

Fortalecer los conocimientos para el cumplimiento cabal de los procesos establecidos en la Norma ISO 9001 - 2015

Continuar con el desarrollo de actividades coordinadas con diferentes instituciones y actores locales, con la finalidad de socializar y brindar nuestros servicios a las poblaciones de sectores rurales.

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL,**
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

