

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
NAPO – ZONA 2

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

- “Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



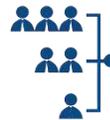
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA |





PUNTOS DE ATENCIÓN



Agencia Tena
Barrio las Orquídeas, Chonta Yacu,
Gabriel Espinosa Y Fausto Castelo
Teléf.: 3731010 Ext.: 25001



Agencia El Chaco
Barrio Bellavista, las Orquídeas y
las Canelas
Teléf.. 3731010 Ext. 25501

Agencia Itinerante en:

Ahuano , 1er Miércoles de cada mes

Chontapunta, 1er viernes de cada mes

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

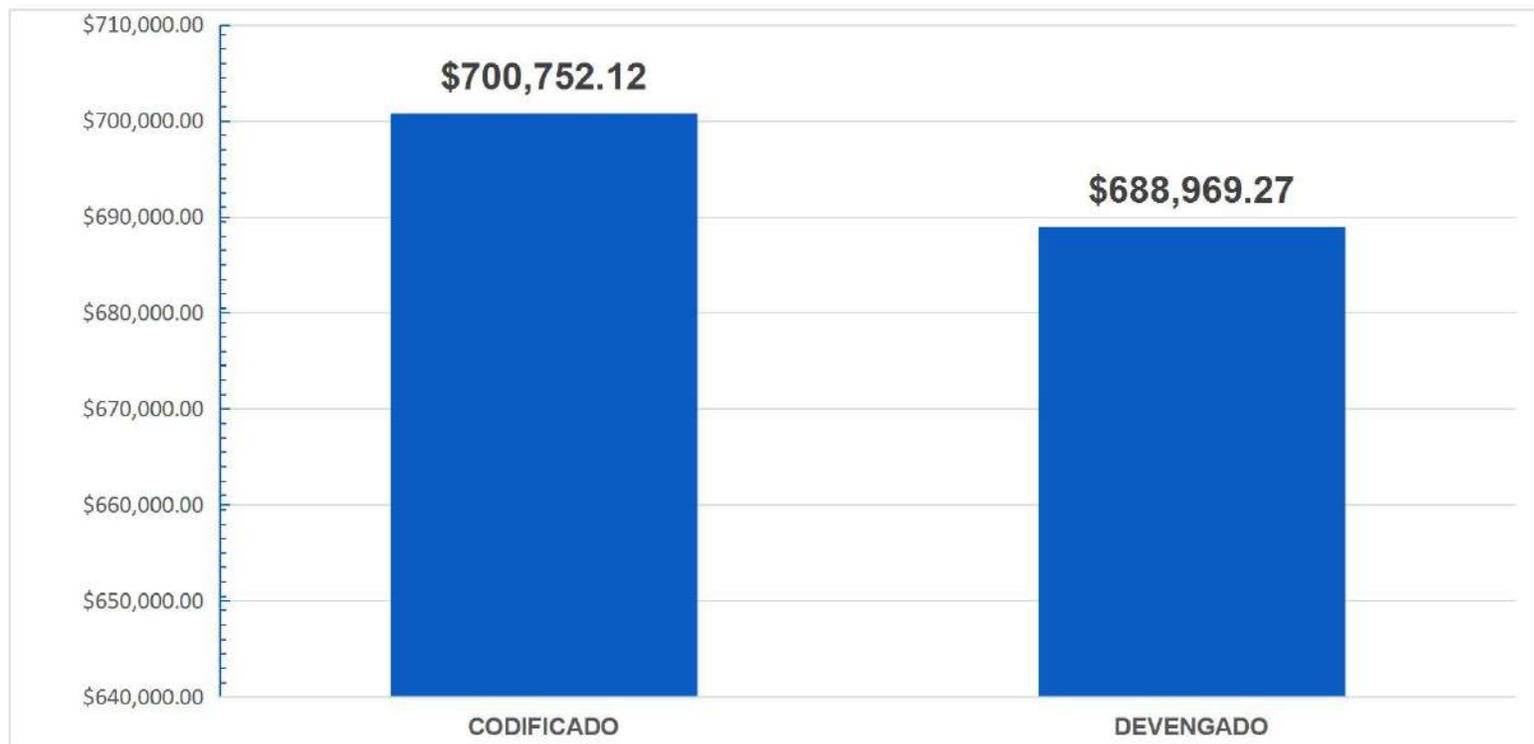


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - ZONA 2



**98% EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA**



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





8



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

9



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

10



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



11



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

12

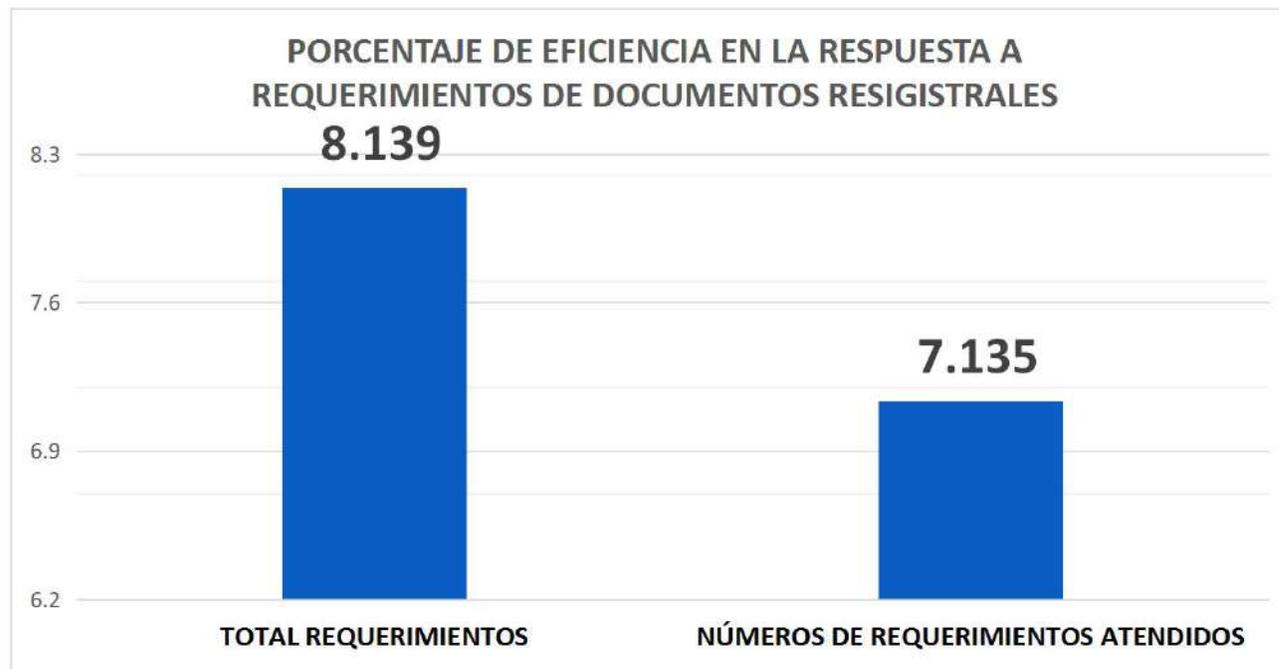


Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



OBJETIVO 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Napo .-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



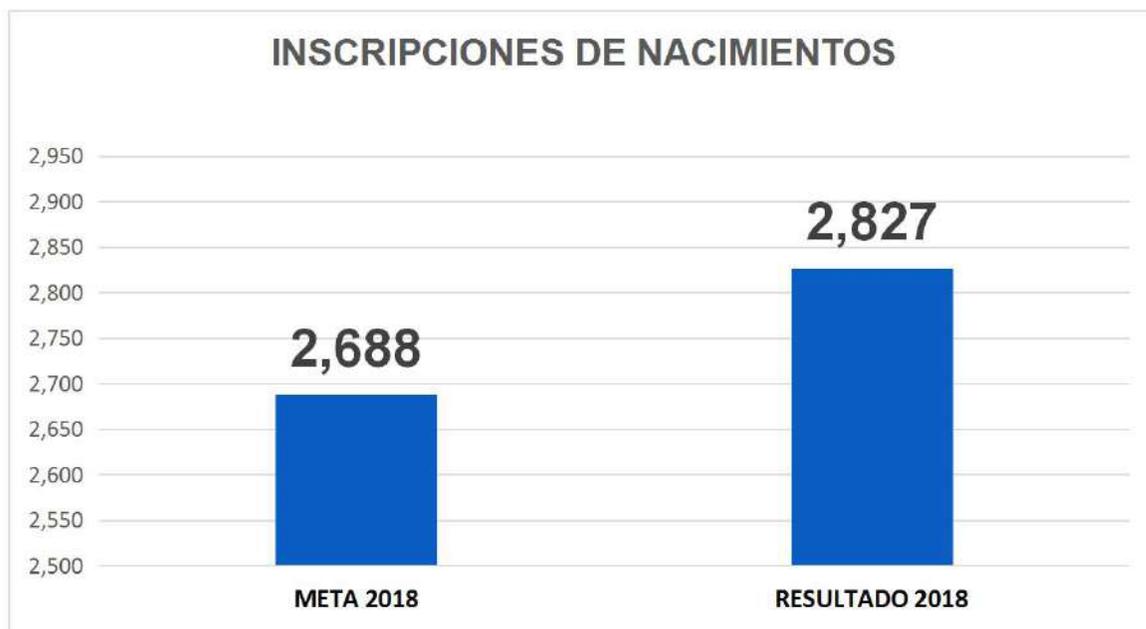
**116 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 85%



OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Napo.- Total de Inscripciones de nacimientos

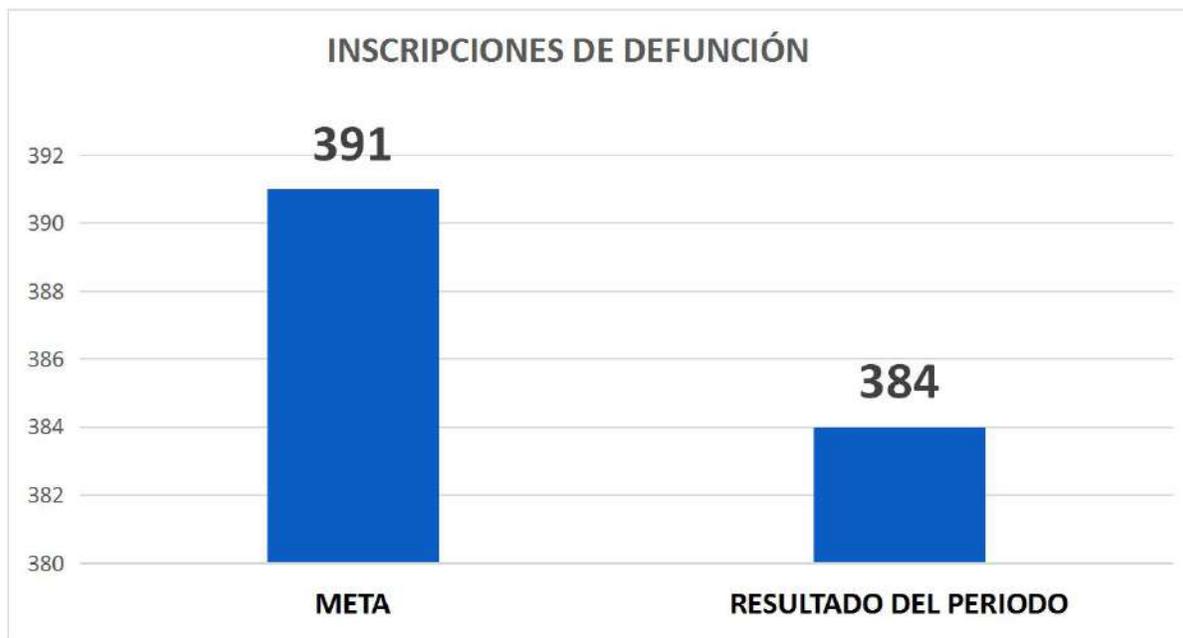


105% DE CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Napo.- Total de Inscripciones de defunciones

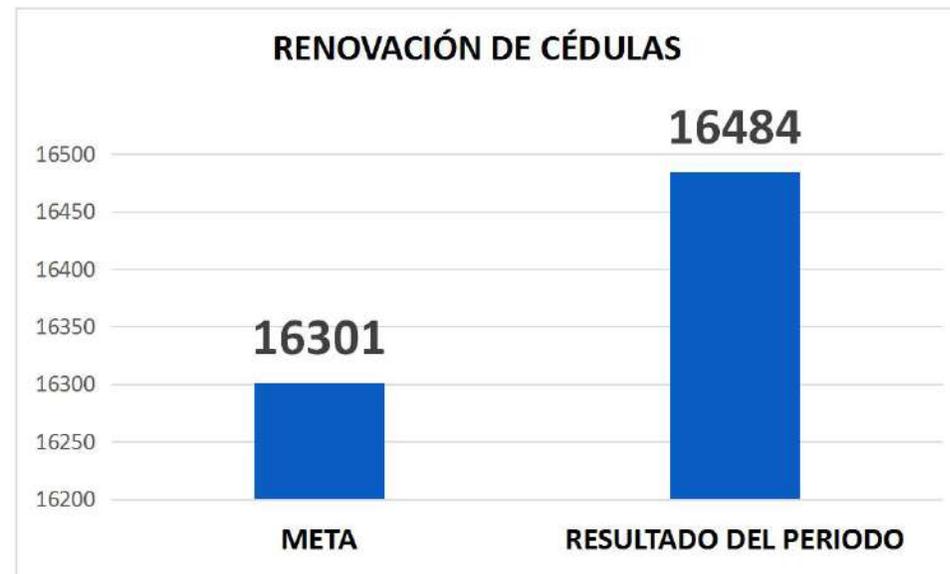


98% DE CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Napo.- Número de cédulas producidas por renovación

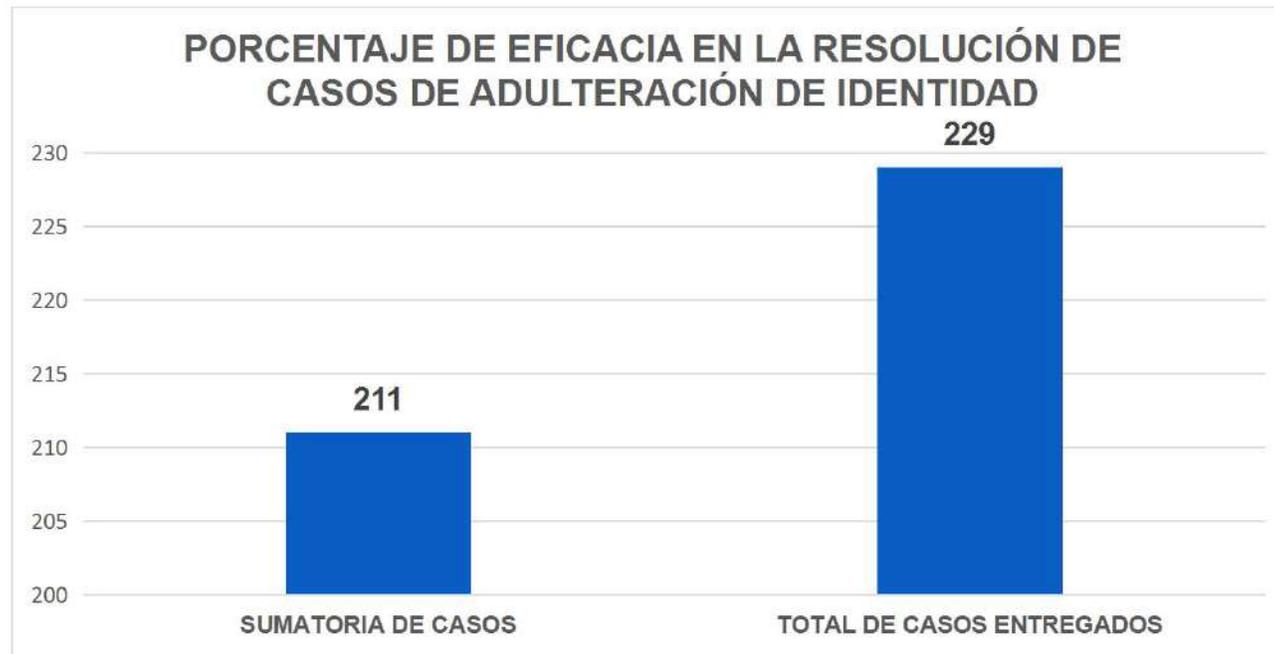


101% DE CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 11: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Zona 2.- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional

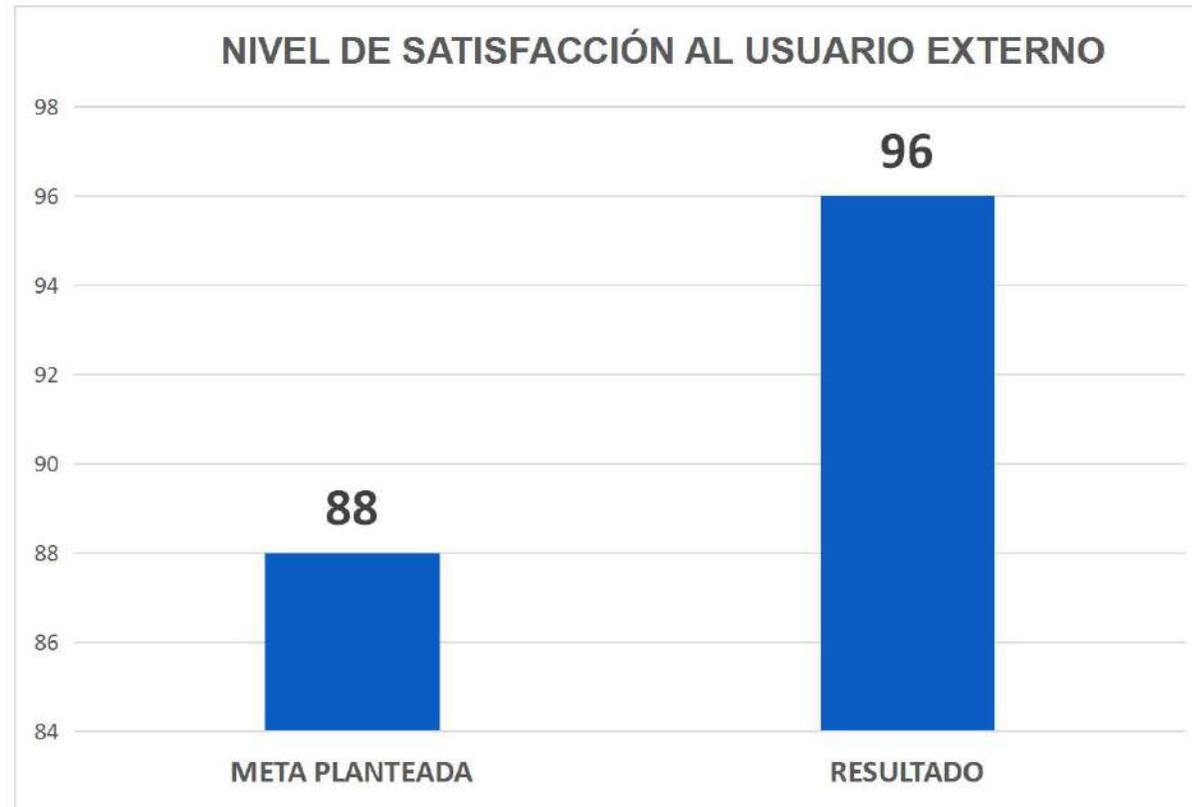


**112 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 80%



OBJETIVO 12: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

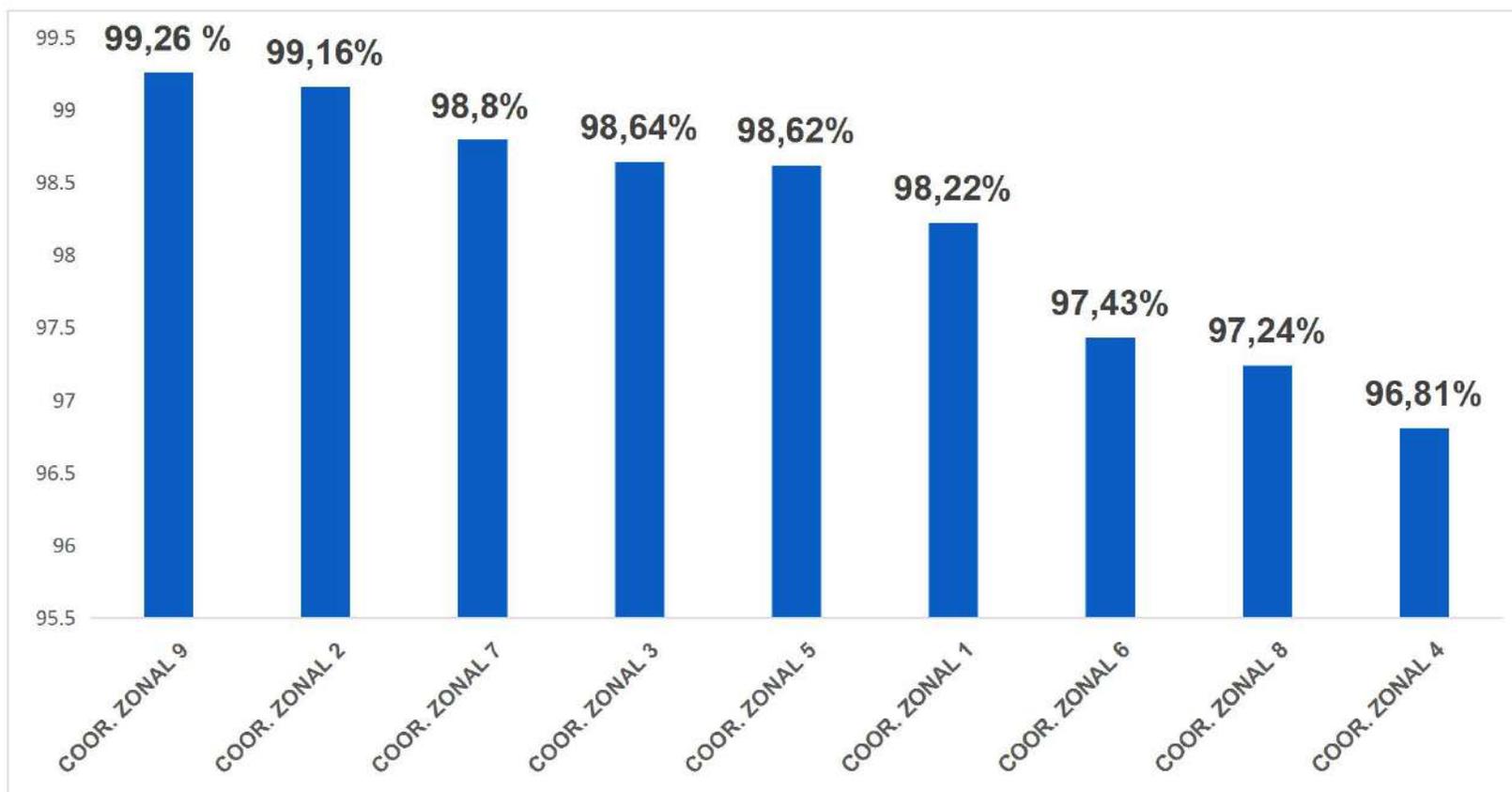


**109 % de
Cumplimiento**

META 2018 : 88%



RANKING ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIONES ZONALES 2018





RESULTADOS ALCANZADOS

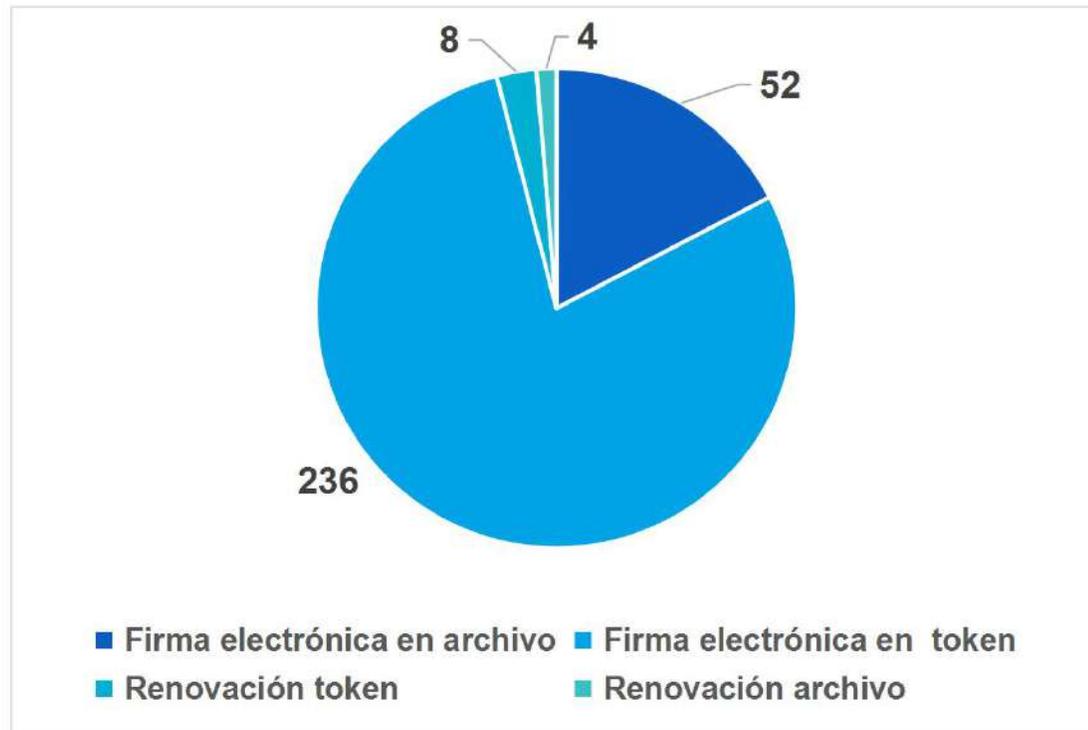
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS

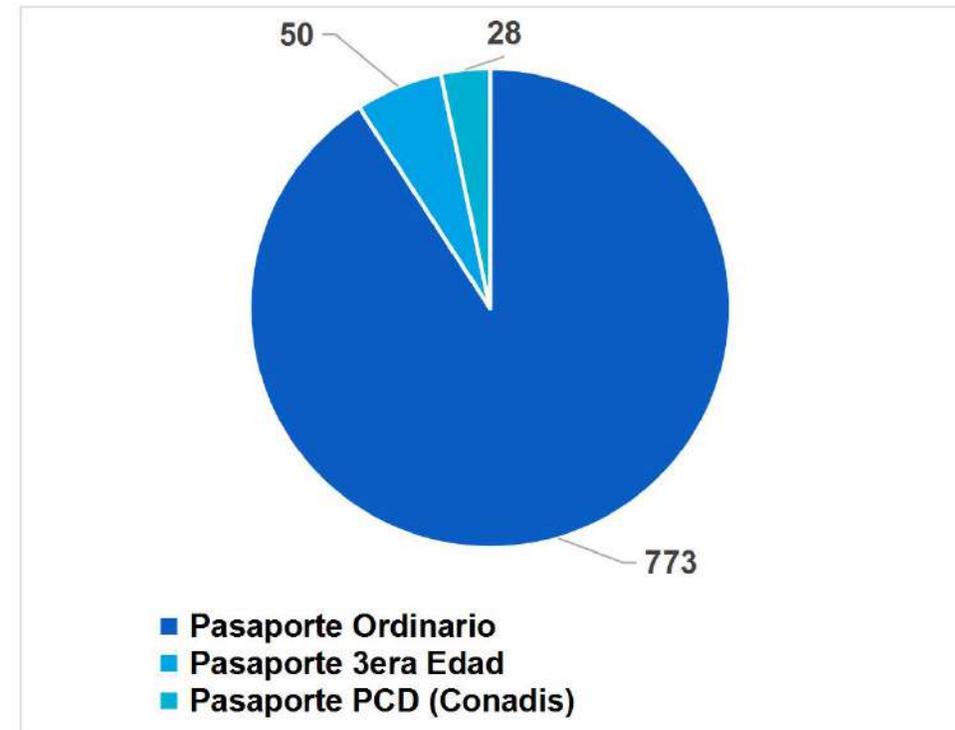


FIRMA ELECTRÓNICA



300 Firmas entregadas
ingresos USD \$7,452

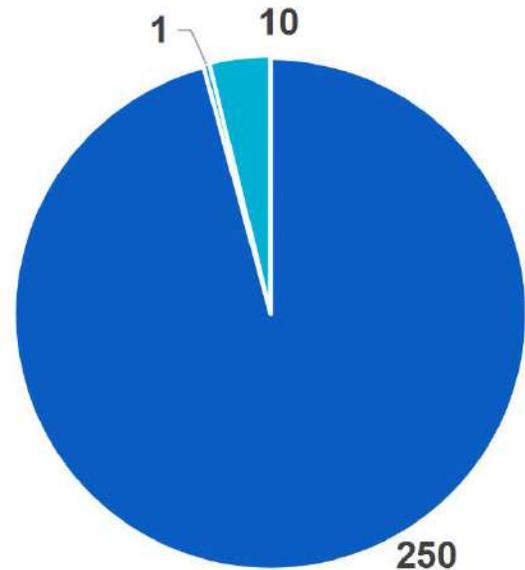
PASAPORTES



851 Pasaportes entregados
ingresos USD \$55,860



MATRIMONIOS



- **Matrimonio en Sede Registro Civil**
- **Matrimonio en Sede PCD (Conadis)**
- **Matrimonio fuera de Sede**

261 Matrimonios
ingresos USD \$23,250





AGENCIA VIRTUAL



Beneficios:

- ❖ Mayor cobertura: accesible desde cualquier lugar, por medio de una PC o dispositivo móvil conectado a internet.
- ❖ Pagos en línea.
- ❖ Horario extendido del servicio 24/7 vía web.
- ❖ Documentos electrónicamente.

Servicios:

- ❖ Certificados de Registro Civil de nacimiento, matrimonio, unión de hecho y defunción.
- ❖ Duplicado de cédula.



NÚMERO DE BRIGADAS EN TERRITORIO



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

1ra Vez	Renovación	TOTAL
56	102	158

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Ordinarias	Inscripciones extraordinarias	TOTAL
62	74	136



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





CONVENIOS 2018

- ❖ **Compromiso con el GAD parroquial de Chontapunta y Ahuano, para asistir con brigadas móviles y entregar el servicio de cedulação inscripciones de nacimientos y defunciones.**
- ❖ **Convenios con las notarias de la Provincia de Napo para verificación de la identidad de los usuarios.**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019 |





RETOS 2019

*** Acercarnos cada vez más al ciudadano mediante la masificación de la agencia virtual, con el servicio de duplicado de cédulas.**

*** Mantener el servicio de brigadas móviles en todo el territorio, buscando reducir el subregistro, incrementar el registro oportuno de defunciones y la cedulación de personas.**

*** Incrementar la oferta de los servicios que se prestan en la Oficina Técnica de Napo, con el fin de lograr las metas planteados.**

*** Fortalecer los conocimientos para el cumplimiento cabal de los procesos establecidos en la Norma ISO 9001 - 2015.**

*** Mantener y mejorar la infraestructura institucional.**

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

