

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**2018**

UNIDAD DESCONCENTRADA  
**BOLIVAR – ZONA 3**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

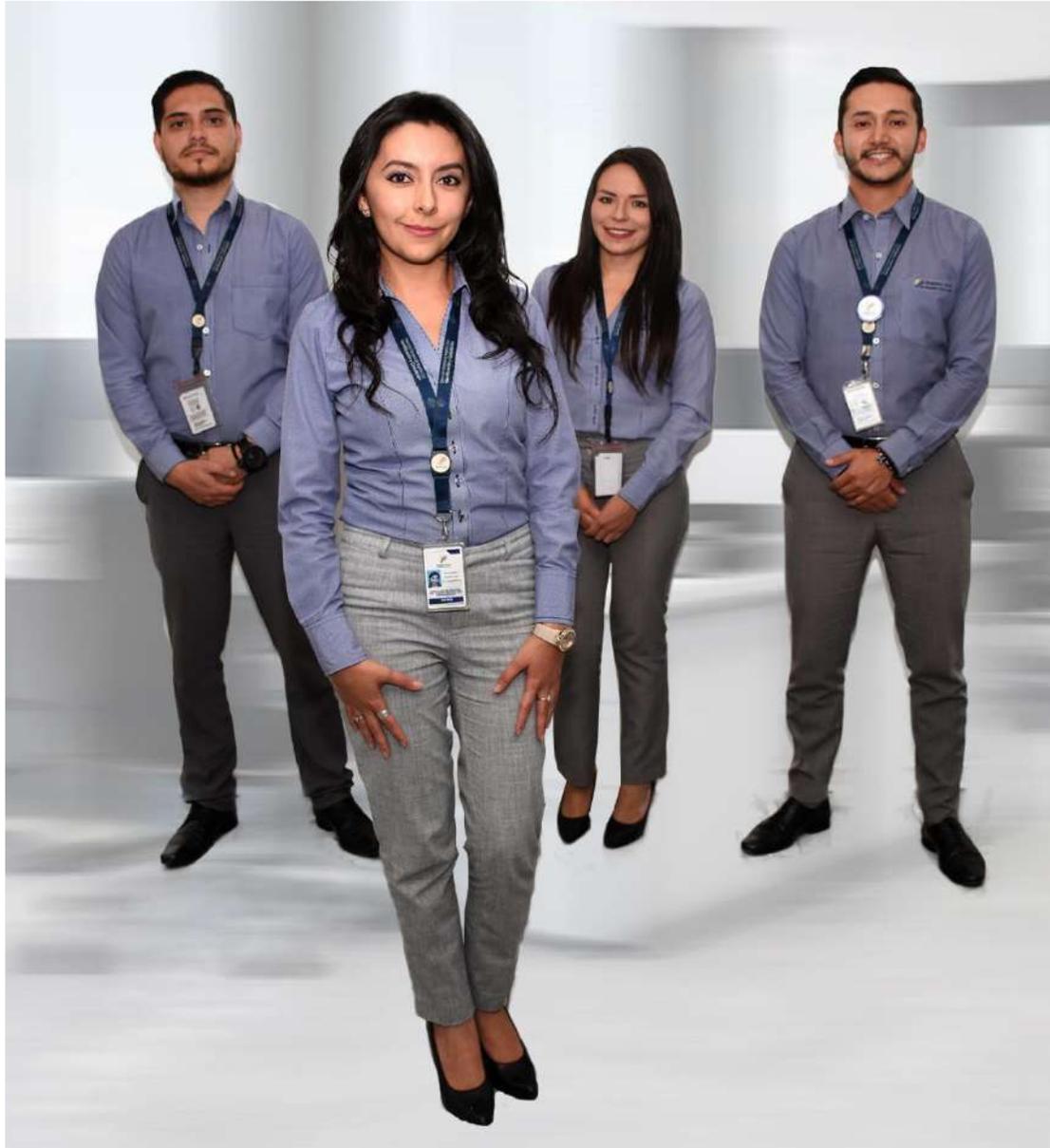
## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

### OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

## VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



# COBERTURA |



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



-  GUARANDA
-  SIMIATUG
-  ECHEANDIA
-  CALUMA
-  SAN MIGUEL
-  CHILLANES
-  SAN JOSE DE CHIMBO
-  AG. ITIN. LAS NAVES
-  AG. ITIN. SAN JOSE DEL TAMBO

 Puntos modernizados

 Por modernizar



## BOLIVAR





# PUNTOS DE ATENCIÓN



GUARANDA



SAN MIGUEL



ECHEANDIA



CALUMA



CHILLANES



SIMIATUG



S. CHIMBO

Gracias a la gestión de la Coordinación hasta el momento el 85,71% de las agencias ya se encuentra remodeladas y dos agencias itinerantes aperturadas.

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



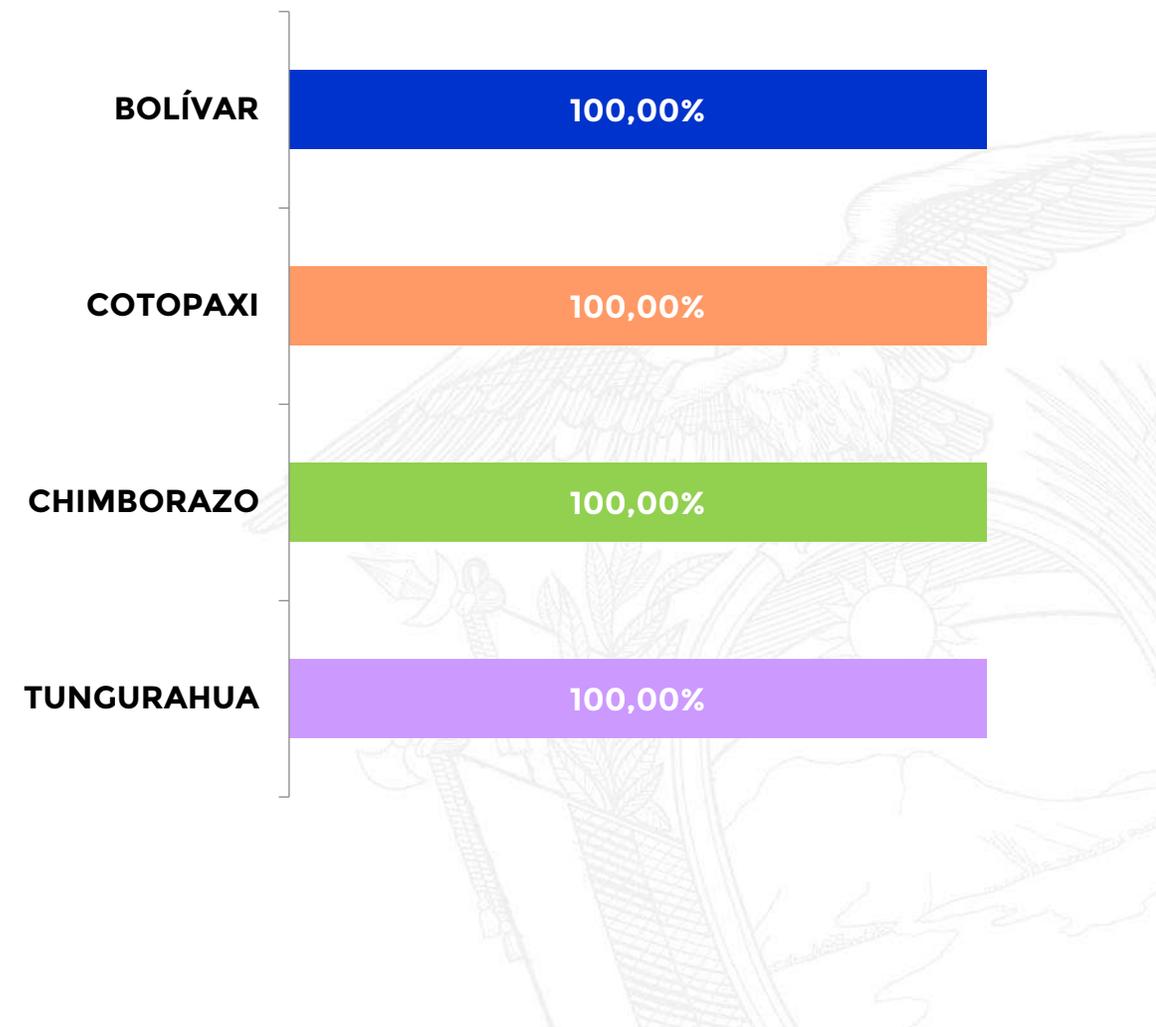
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





## 100% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	ASIGNADO	EJECUTADO
BOLIVAR	51,839.10	51,839.10
COTOPAXI	191,274.93	191,274.91
CHIMBORAZO	107,177.72	107,177.71
TUNGURAHUA	918,691.41	918,691.39
<b>TOTAL ZONA 3</b>	<b>1,268,983.23</b>	<b>1,268,983.16</b>





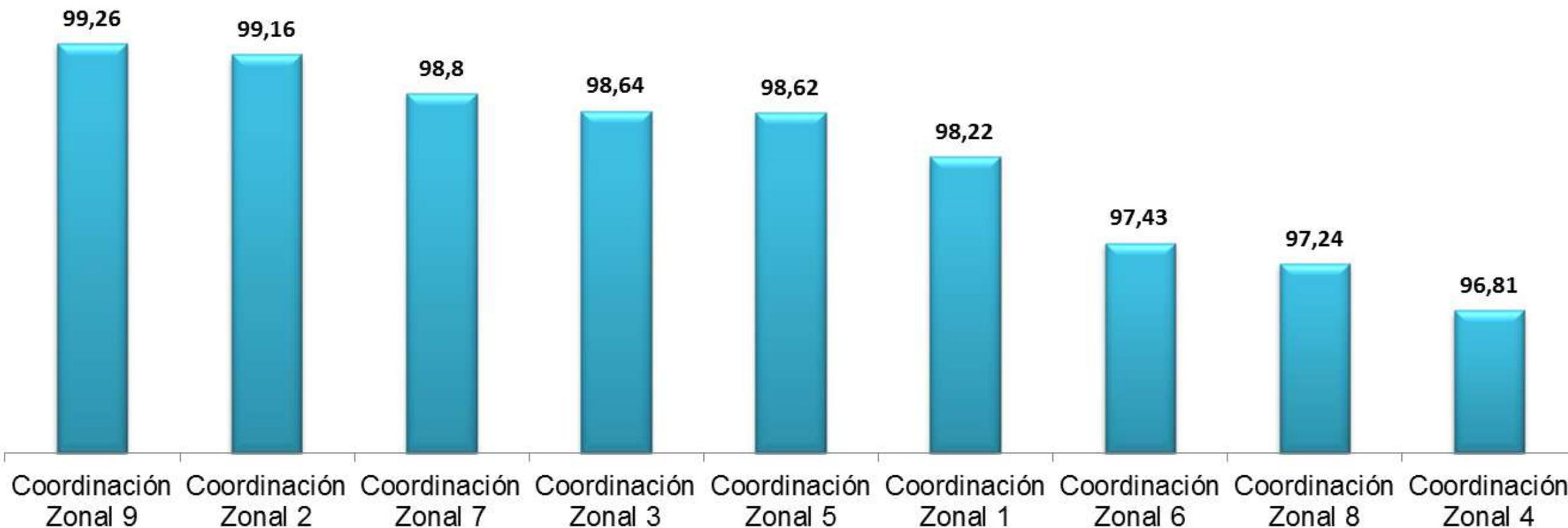
# ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATEGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





# Ranking IGE Coordinaciones Zonales 2018





# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





1



Incrementar la identificación y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO  
DE TODOS

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

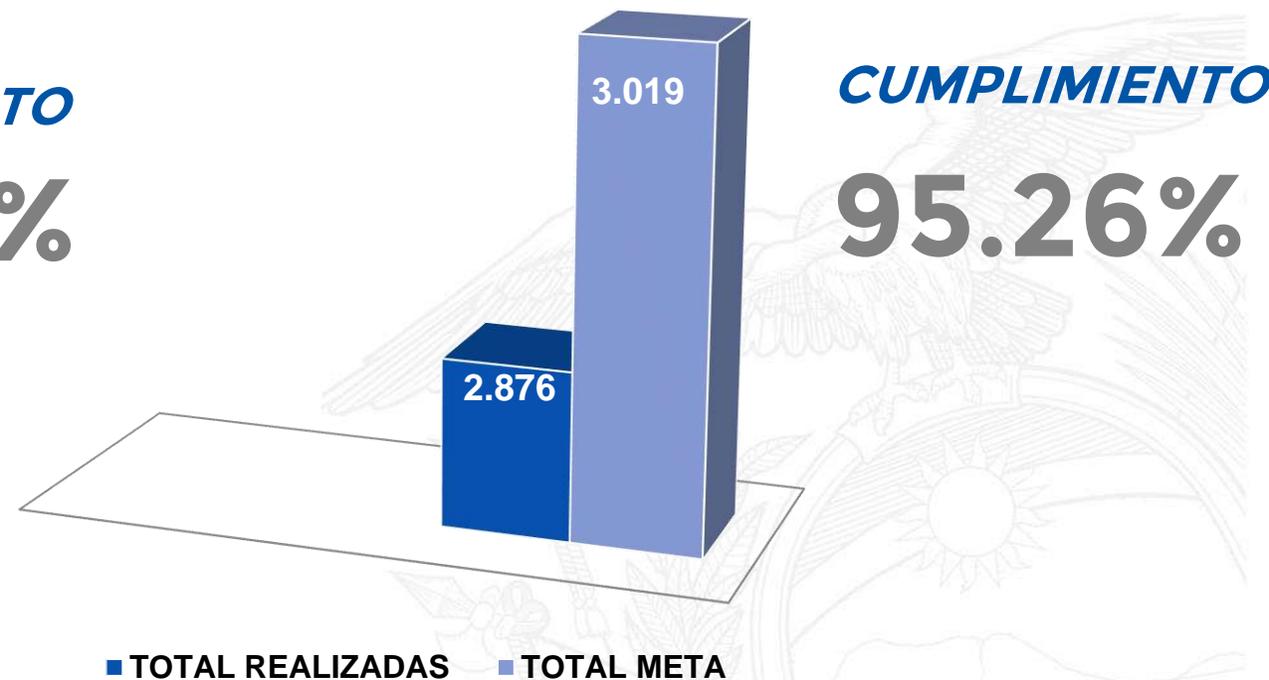
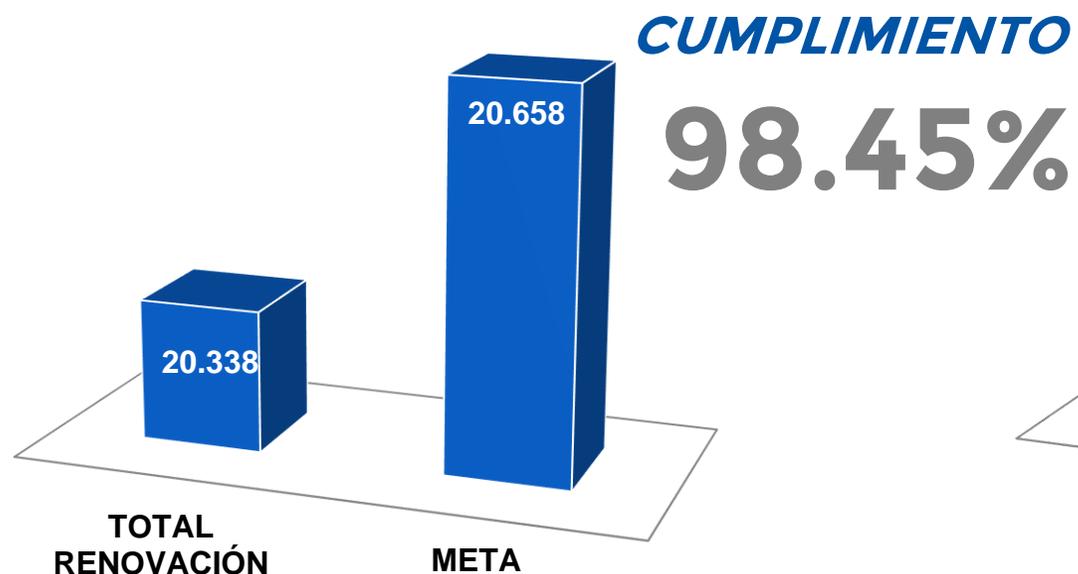


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



## OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

## OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

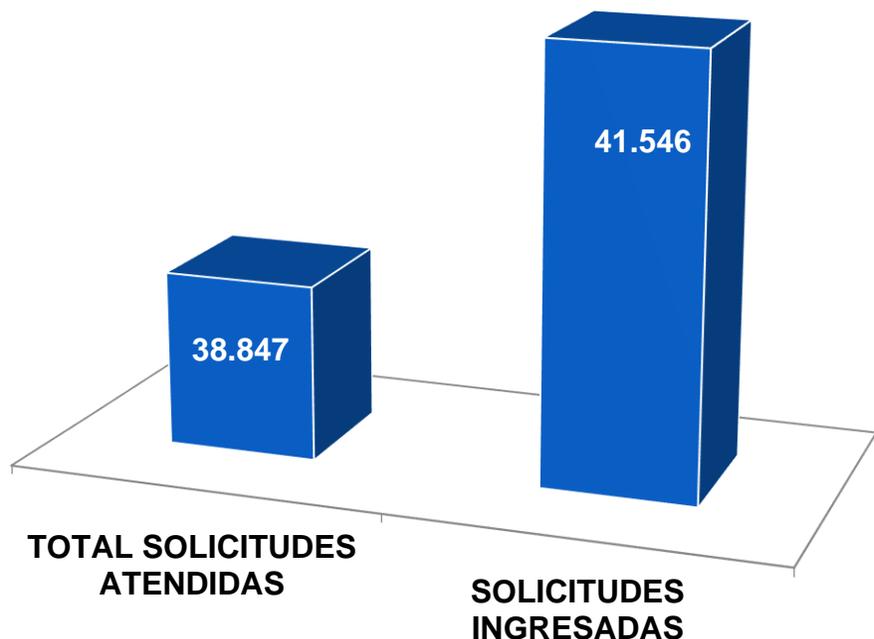


# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



## OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

**93.50% CUMPLIMIENTO**



FUENTE: REPORTE GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



## OBJETIVO 4 : NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

**94.57% PROMEDIO BIMESTRAL**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	86%	95,07%
Marzo-Abril	86%	89,46 %
Mayo-Junio	86%	93,60%
Julio-Agosto	88%	94,57%
Septiembre-Octubre	88%	96,99%
Noviembre -Diciembre	88%	97,75%

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



## OBJETIVO 4: NIVEL DE SOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES EN TERRITORIO

Total 297 Quejas - Recomendaciones

**100 %**  
**CUMPLIMIENTO**

## OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Total 423 Casos

**96,80%**  
**CUMPLIMIENTO**

TRIMESTRE	META	NÚMERO DE CASOS TRATADOS	TOTAL CASOS TRATADOS	NIVEL DE SOLUCIÓN
Enero- Marzo	80%	77	77	100%
Abril- Junio	80%	21	21	100 %
Julio- Septiembre	85%	29	29	100%
Octubre-Diciembre	85%	170	170	100%

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	65%	183	191	95.81%
Abril- Junio	70%	90	93	96.77 %
Julio- Septiembre	75%	73	75	97,33%
Octubre-Diciembre	80%	77	78	98.72%



# OTROS RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



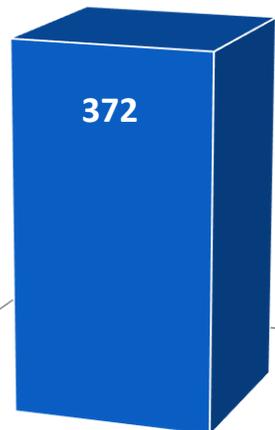
# RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



## FIRMAS ELECTRÓNICAS



\$ 9.682,40

## PASAPORTES



\$ 59.710,00

**Total Recaudado**  
**\$ 69.392,40**



## 35 BRIGADAS REALIZADAS



### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
32	63	15	110

### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

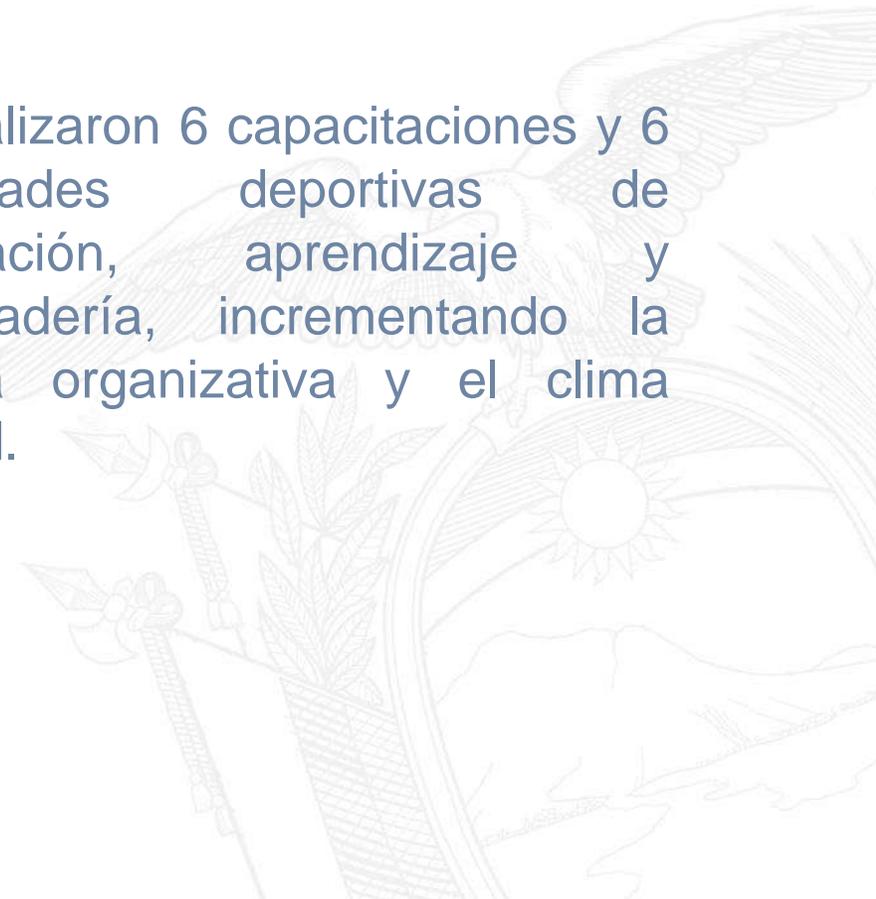
Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
5	6	11



# CLIMA LABORAL



Se realizaron 6 capacitaciones y 6 actividades deportivas de integración, aprendizaje y camaradería, incrementando la cultura organizativa y el clima laboral.

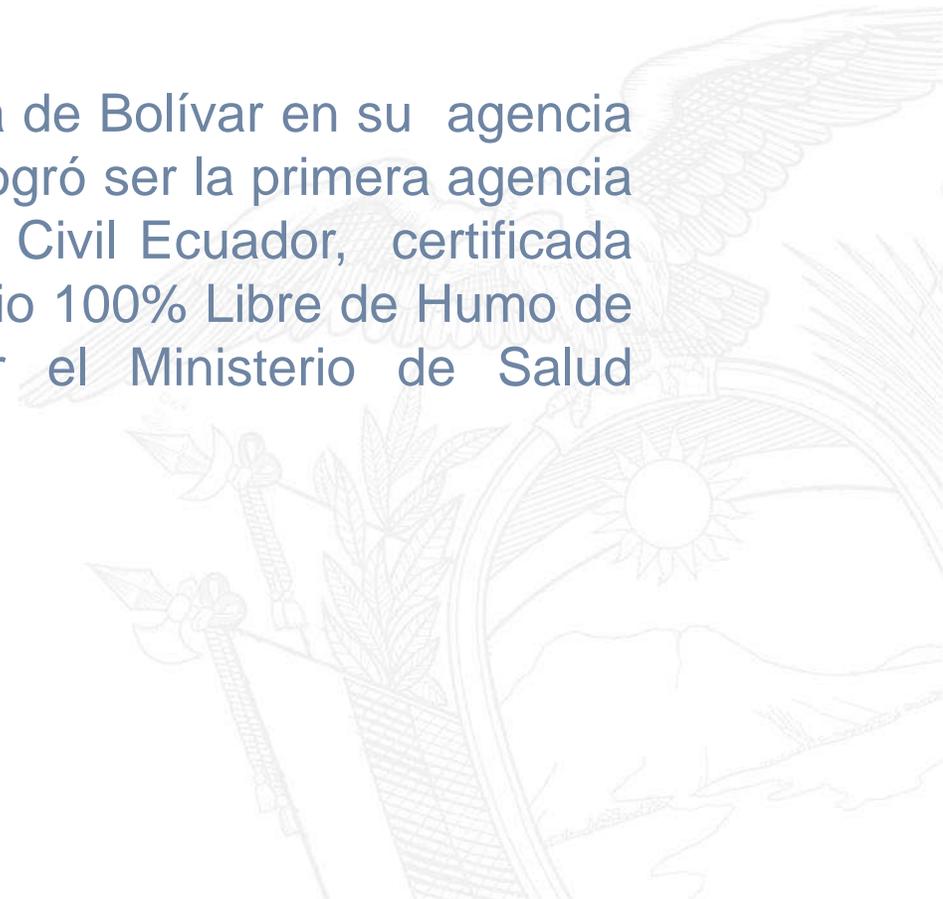




# EDIFICIO 100% LIBRE DE HUMO DE TABACO



La provincia de Bolívar en su agencia Guaranda logró ser la primera agencia de Registro Civil Ecuador, certificada como Edificio 100% Libre de Humo de Tabaco por el Ministerio de Salud Pública.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# RETOS | 2019





Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro



Continuar en los primeros sitaliales de gestión, servicio, satisfacción al usuario tanto en el ámbito provincial y nacional.



Continuar mejorando el clima laboral

Mantener y Obtener la Certificación ISO en otras agencias

# GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

