

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
CHIMBORAZO – ZONA 3

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

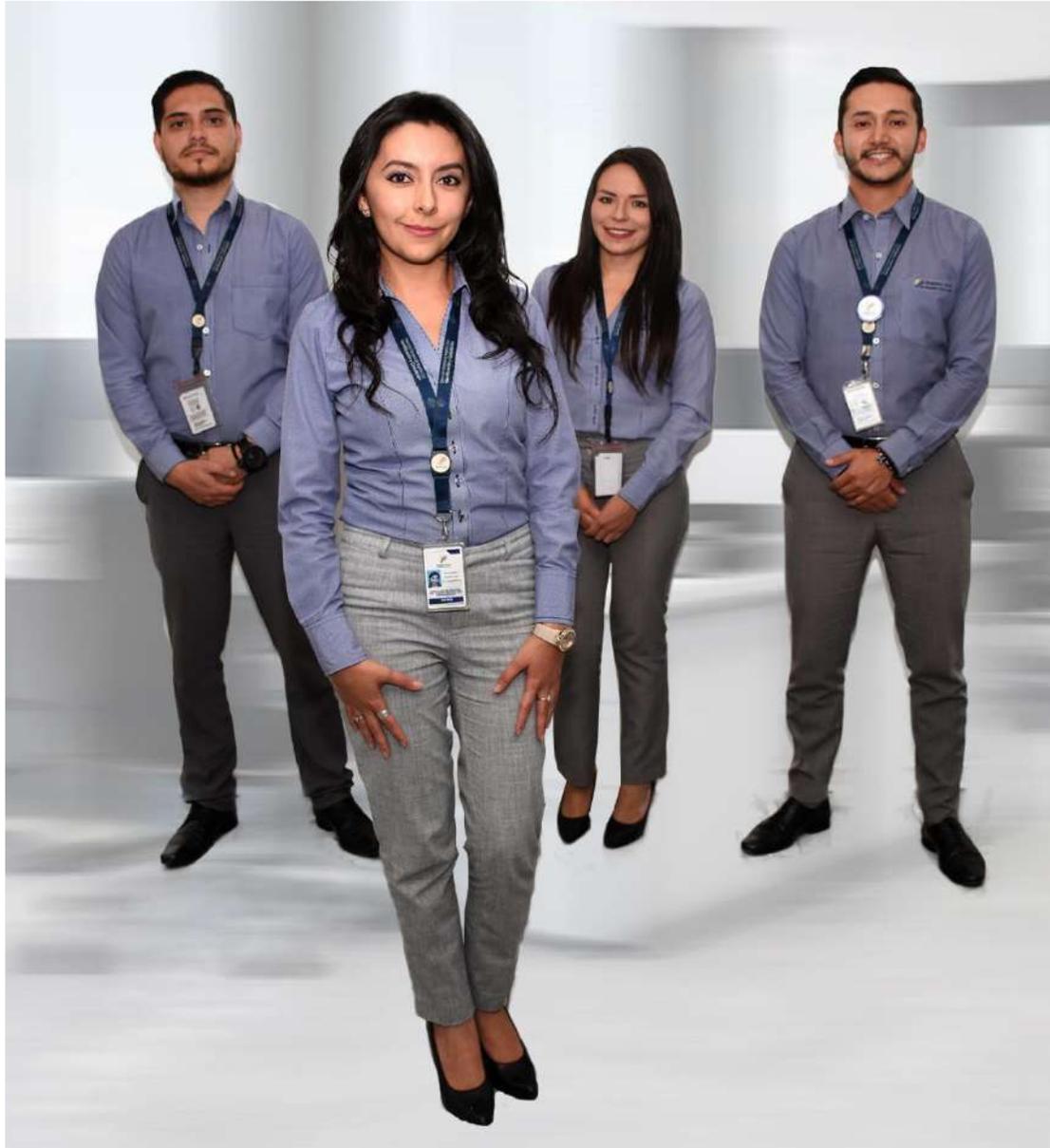
EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

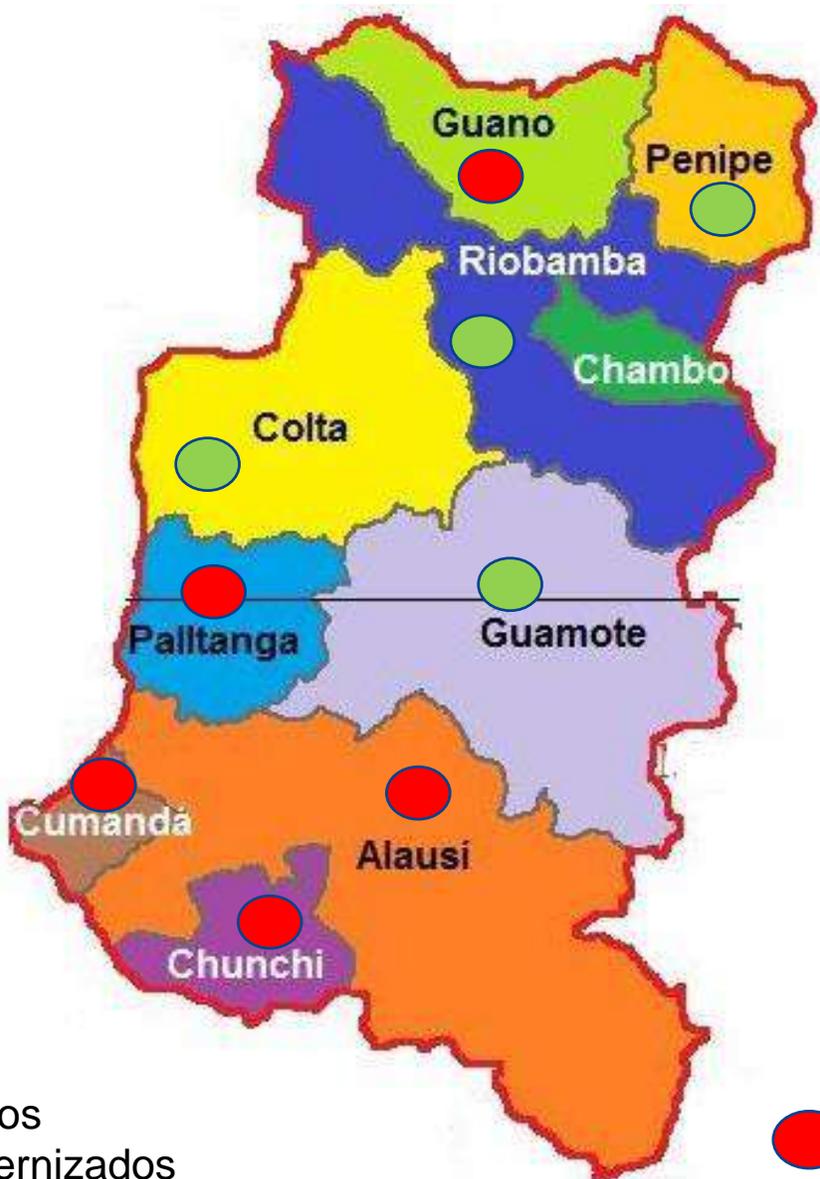


COBERTURA |





-  RIOBAMBA
-  PENIPE
-  GUAMOTE
-  COLTA
-  GUANO
-  PALLATANGA
-  ALAUSI
-  CUMANDA
-  CHUNCHI
- 



CHIMBORAZO



 Puntos modernizados

 Puntos por modernizar



PUNTOS DE ATENCIÓN



RIOBAMBA



ARCES



ALAUSI



COLTA



CHUNCHI



GUAMOTE



CUMANDÁ



GUANO



PALLATANGA



PENIPE

Gracias a la gestión de la Coordinación hasta el momento contamos con el 50% de infraestructura remodelada.



AGENCIA COLTA REMODELADA

ANTES



INSTALACIONES
REMODELADAS



 Agencia Colta - Av. del Maestro y Diego de Almagro

 3731000 Ext: 05418

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



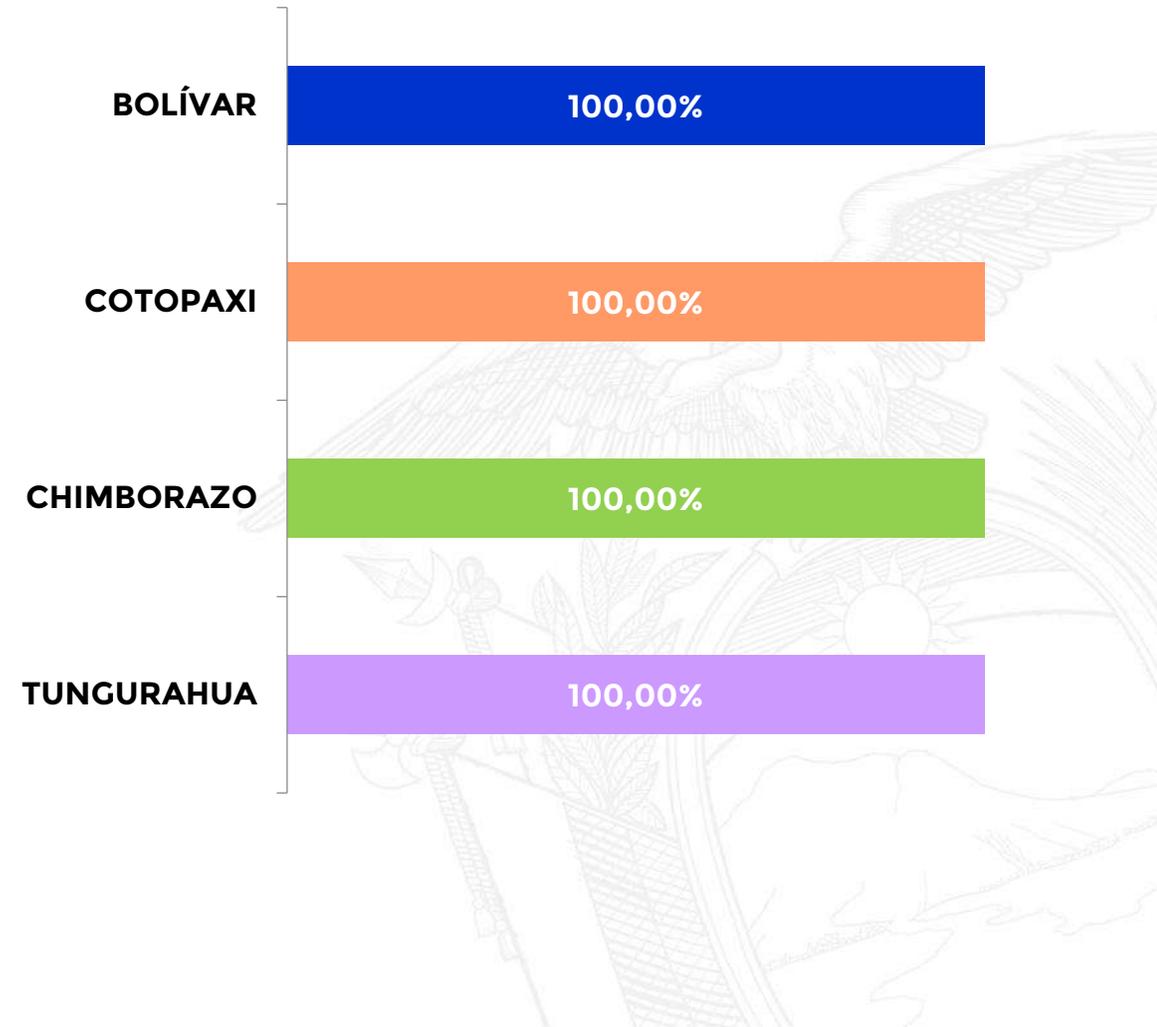
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





100% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	ASIGNADO	EJECUTADO
BOLIVAR	51,839.10	51,839.10
COTOPAXI	191,274.93	191,274.91
CHIMBORAZO	107,177.72	107,177.71
TUNGURAHUA	918,691.41	918,691.39
TOTAL ZONA 3	1,268,983.23	1,268,983.16



FUENTE: REPORTE ESIGEF



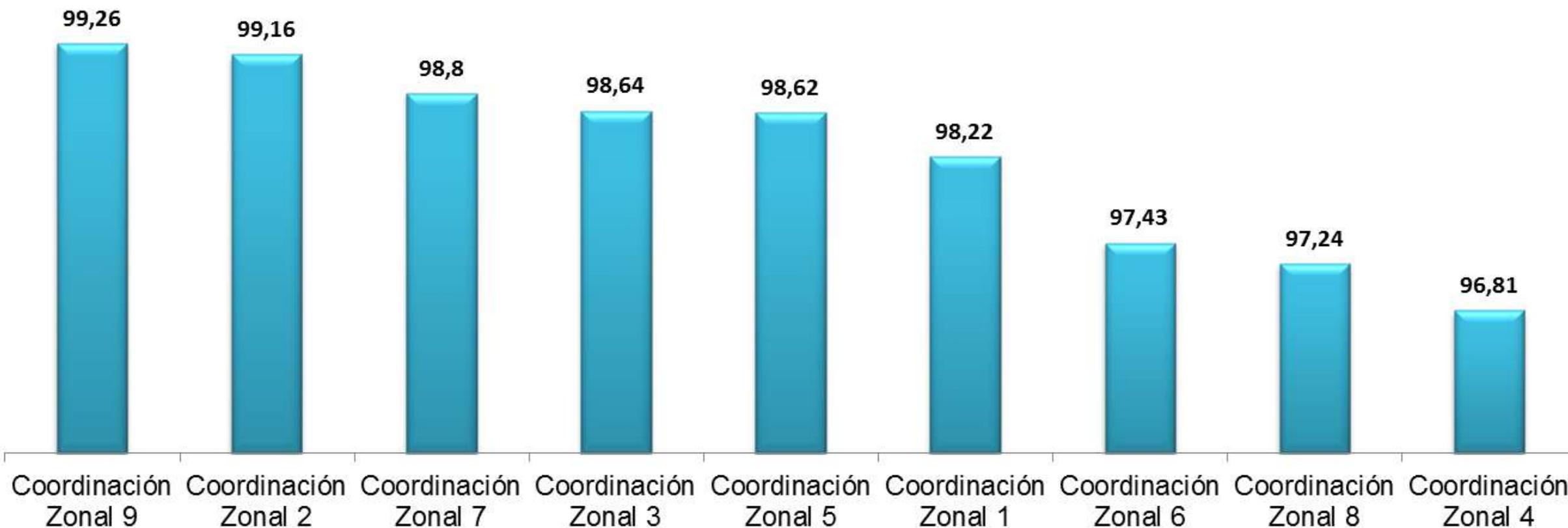
ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATEGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





Ranking IGE Coordinaciones Zonales 2018





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





1



Incrementar la identificación y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

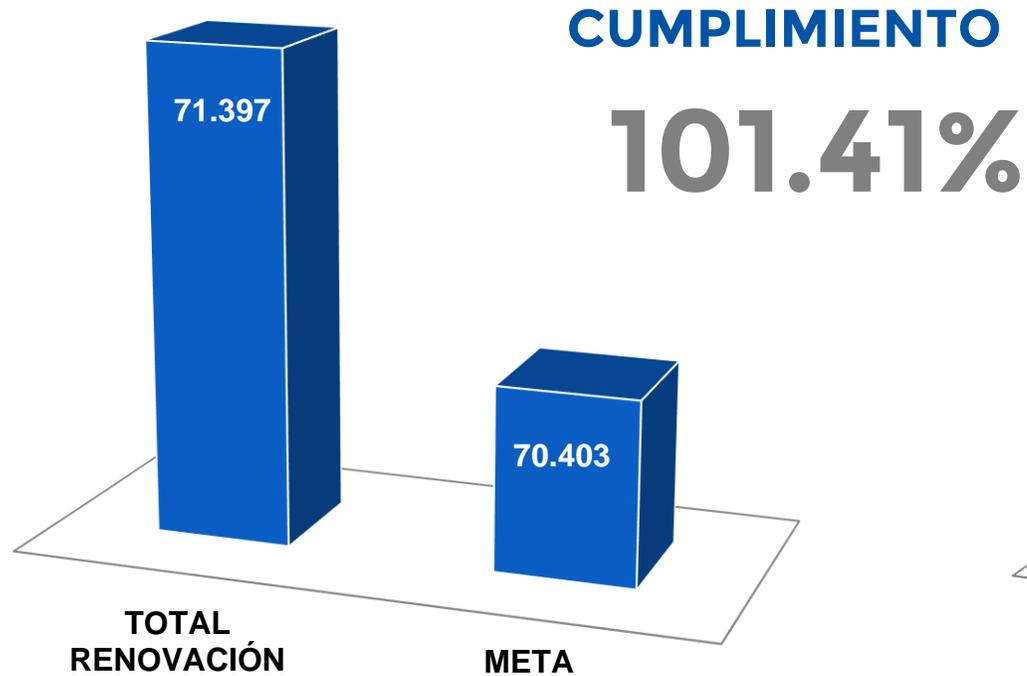
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



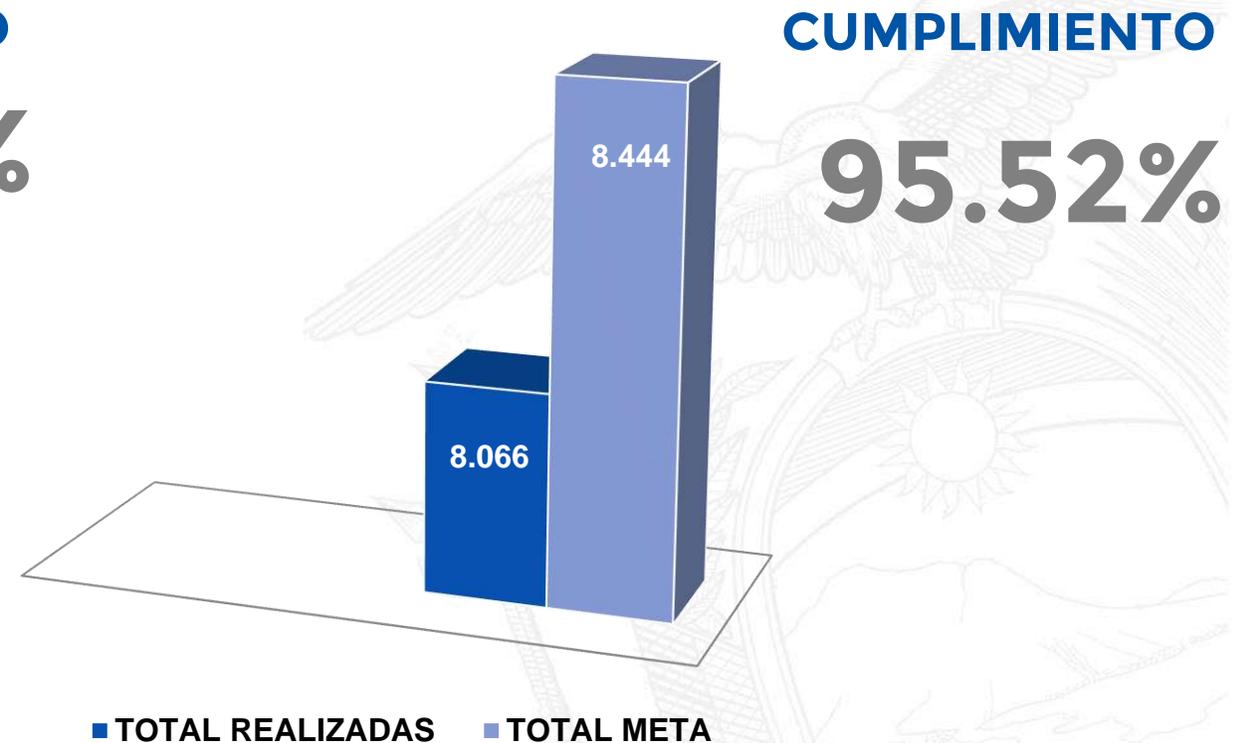
EL GOBIERNO
DE TODOS



OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

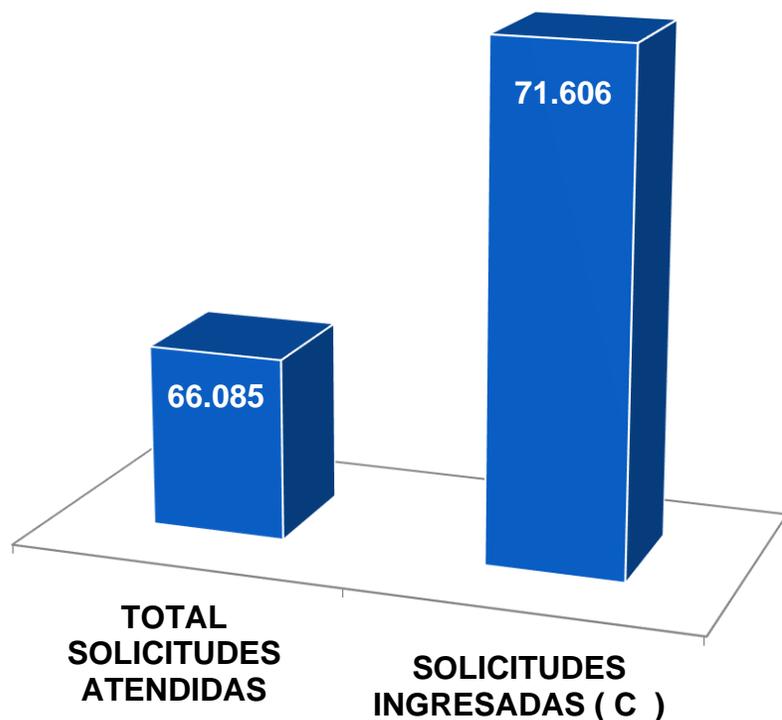


RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

92.29% CUMPLIMIENTO



FUENTE: REPORTE GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVO 4 : NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

94.57% PROMEDIO BIMESTRAL

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	86%	95,07%
Marzo-Abril	86%	89,46 %
Mayo-Junio	86%	93,60%
Julio-Agosto	88%	94,57%
Septiembre-Octubre	88%	96,99%
Noviembre -Diciembre	88%	97,75%



OBJETIVO 4: NIVEL DE SOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES EN TERRITORIO

Total 297 Quejas - Recomendaciones

100 %
CUMPLIMIENTO

TRIMESTRE	META	NÚMERO DE CASOS TRATADOS	TOTAL CASOS TRATADOS	NIVEL DE SOLUCIÓN
Enero- Marzo	80%	77	77	100%
Abril- Junio	80%	21	21	100 %
Julio- Septiembre	85%	29	29	100%
Octubre-Diciembre	85%	170	170	100%

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Total 423 Casos

96,80%
CUMPLIMIENTO

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	65%	183	191	95.81%
Abril- Junio	70%	90	93	96.77 %
Julio- Septiembre	75%	73	75	97,33%
Octubre-Diciembre	80%	77	78	98.72%



OTROS RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

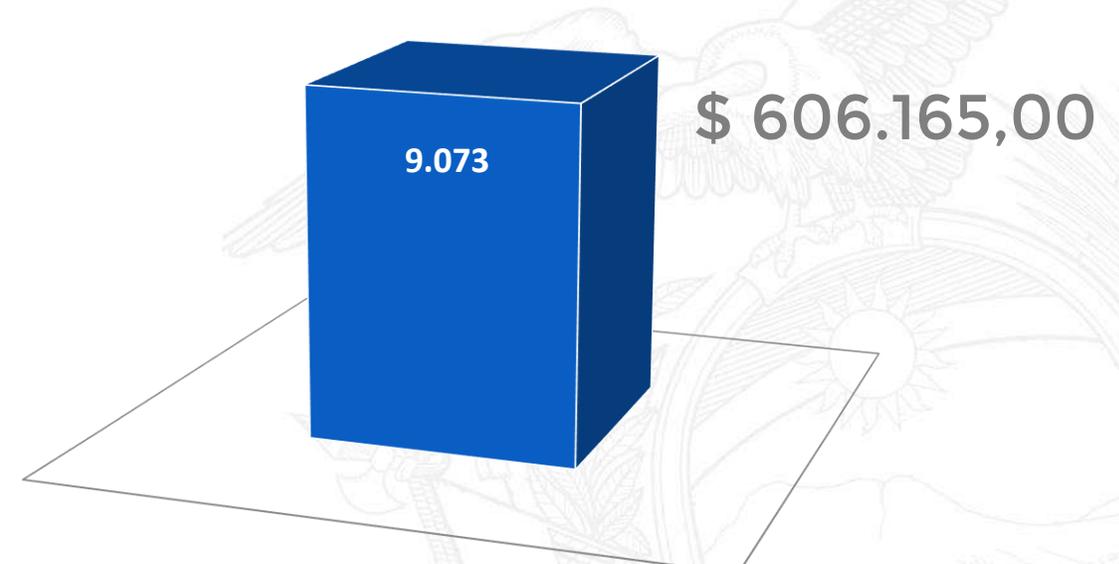
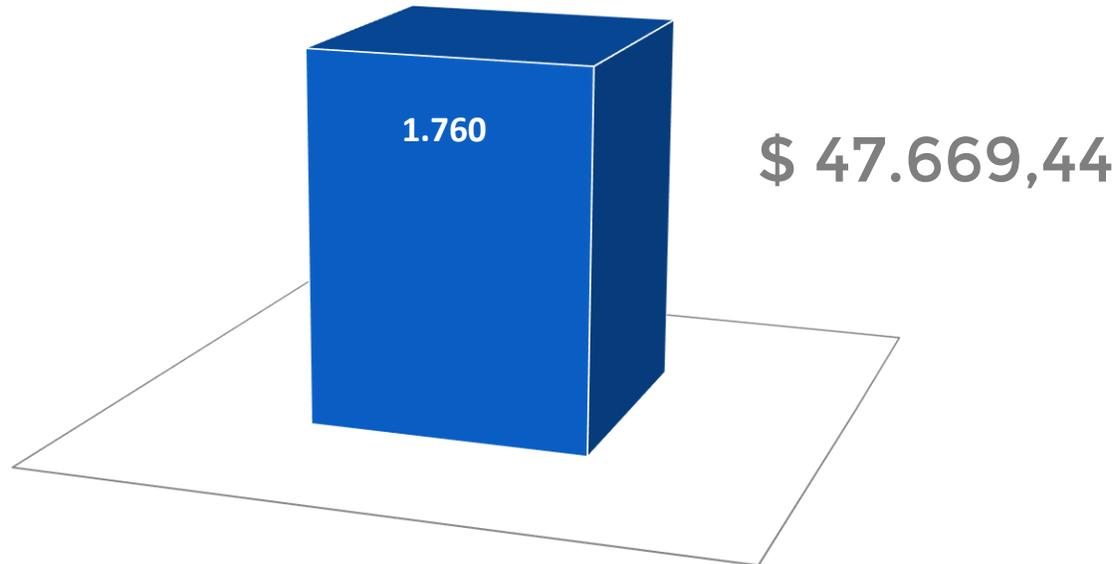




FIRMAS ELECTRÓNICAS



PASAPORTES



Total Recaudado
\$ 653.834,44



32 BRIGADAS REALIZADAS



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
101	245	18	364

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
15	0	15



CLIMA LABORAL



Se realizaron 8 capacitaciones, 1 actividad deportiva de integración a nivel provincial, 12 actividades de aprendizaje y camaradería, entre otras incrementando de esta manera la cultura organizativa y el clima laboral de la Oficina Téc.



EDIFICIO 100% LIBRE DE HUMO DE TABACO



La provincia de Chimborazo con su mega agencia Riobamba logró ser la primera Institución Pública de la provincia, certificada como Edificio 100% Libre de Humo de Tabaco por el Ministerio de Salud Pública.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





ARCES - Hospital General Docente de Riobamba

Convenio interinstitucional para el funcionamiento de oficina de Registro Civil en establecimiento de Salud, con acuerdo Ministerial No. 00000669 de 25 de noviembre de 2010.

2.870 recién nacidos inscritos



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019





Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro



Continuar en los primeros sitaliales de gestión, servicio, satisfacción al usuario tanto en el ámbito provincial y nacional.



Continuar mejorando el clima laboral

Mantener y Obtener la Certificación ISO en otras agencias

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

