

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
TUNGURAHUA – ZONA 3

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA |

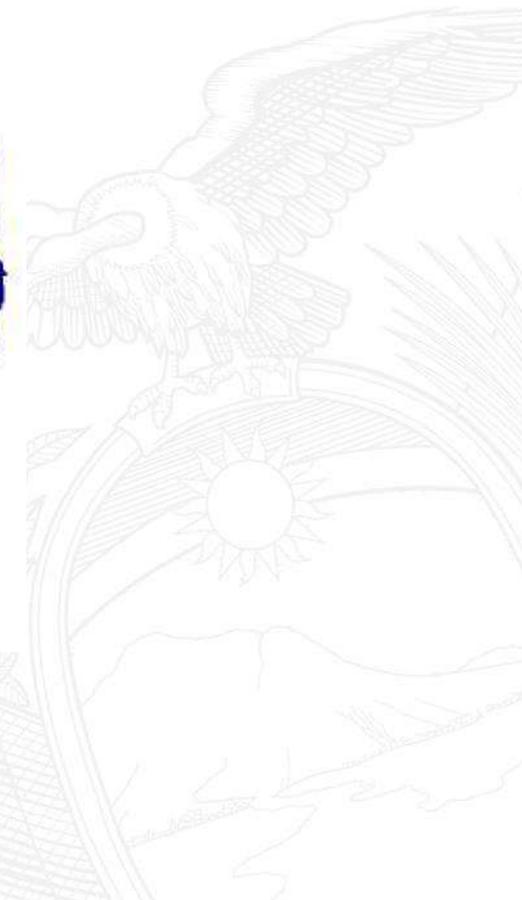




TUNGURAHUA

- AMBATO
- PATATE
- PELILEO
- PILLARO
- IZAMBA
- QUERO
- BAÑOS

● Puntos modernizados





PUNTOS DE ATENCIÓN



AMBATO



ARCES



BAÑOS



IZAMBA



PATATE



PELILEO



PILLARO



QUERO

Gracias a la gestión de la Coordinación hasta el momento contamos con el 100% de infraestructura remodelada.





AGENCIA BAÑOS REMODELADA

ANTES



INSTALACIONES
REMODELADAS



Agencia Baños-Thomas Halflants y Ambato – frente al parque Central



3731040 Ext: 37520

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



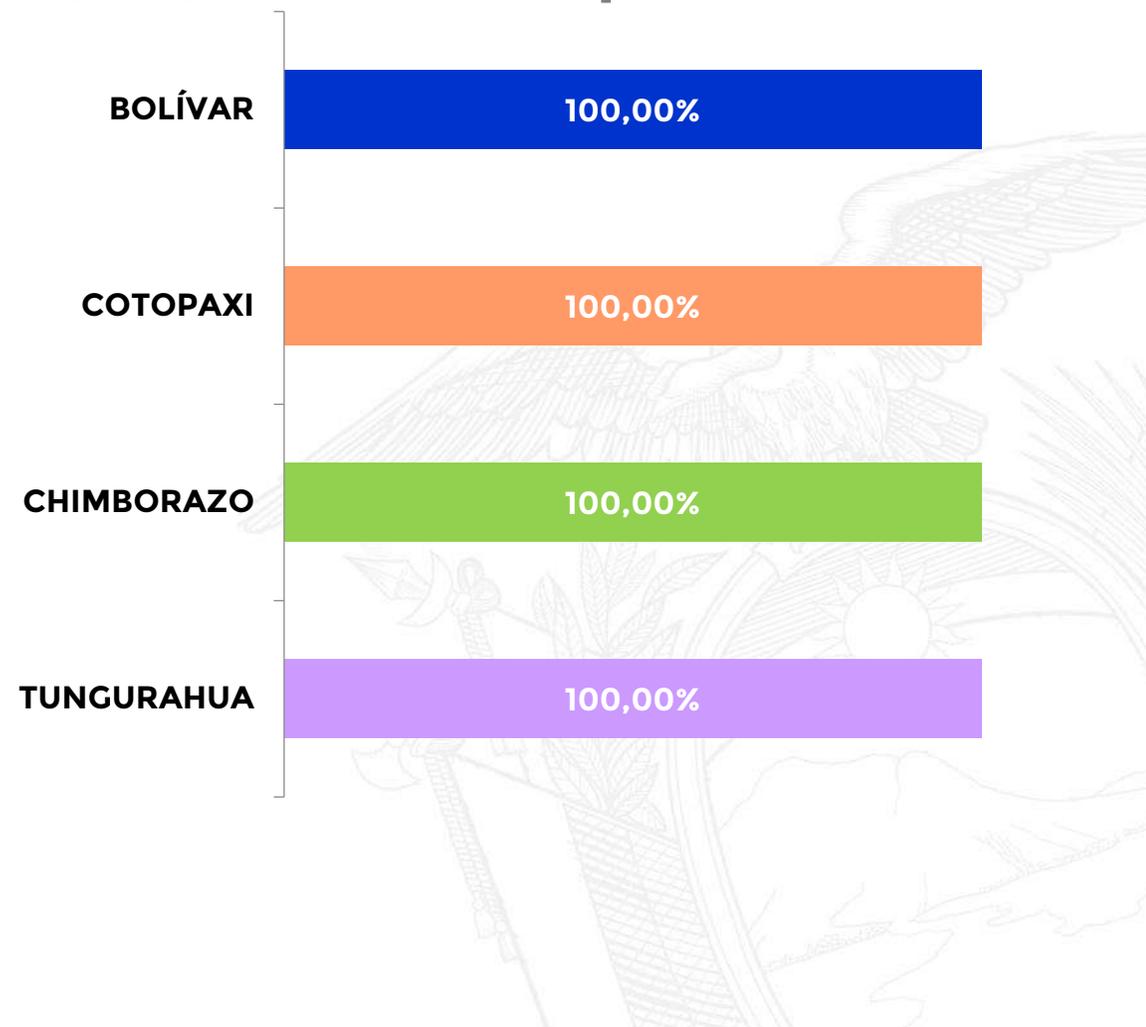
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





100% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	ASIGNADO	EJECUTADO
BOLIVAR	51,839.10	51,839.10
COTOPAXI	191,274.93	191,274.91
CHIMBORAZO	107,177.72	107,177.71
TUNGURAHUA	918,691.41	918,691.39
TOTAL ZONA 3	1,268,983.23	1,268,983.16



FUENTE: REPORTE ESIGEF



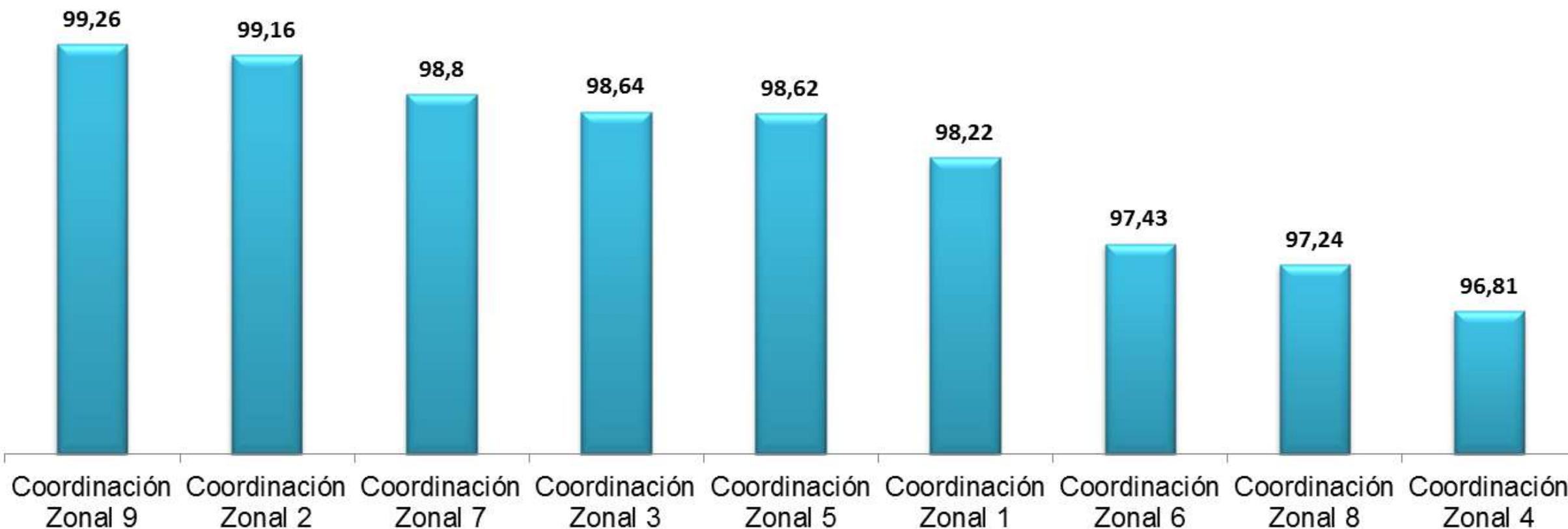
ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATEGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





Ranking IGE Coordinaciones Zonales 2018





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





1



Incrementar la identificación y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



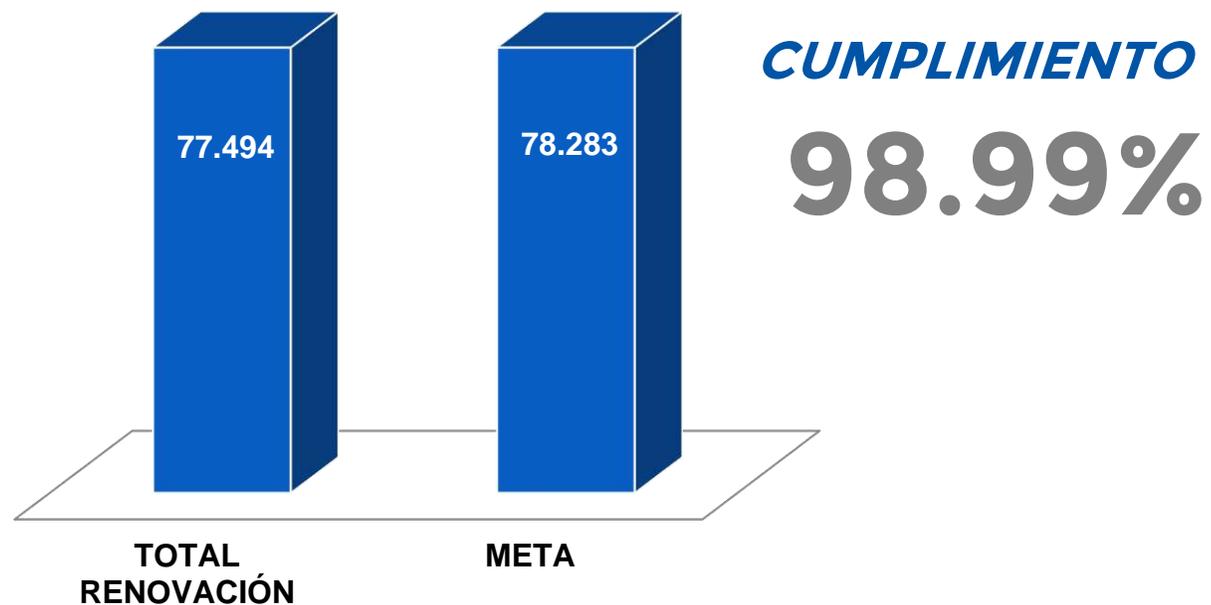
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



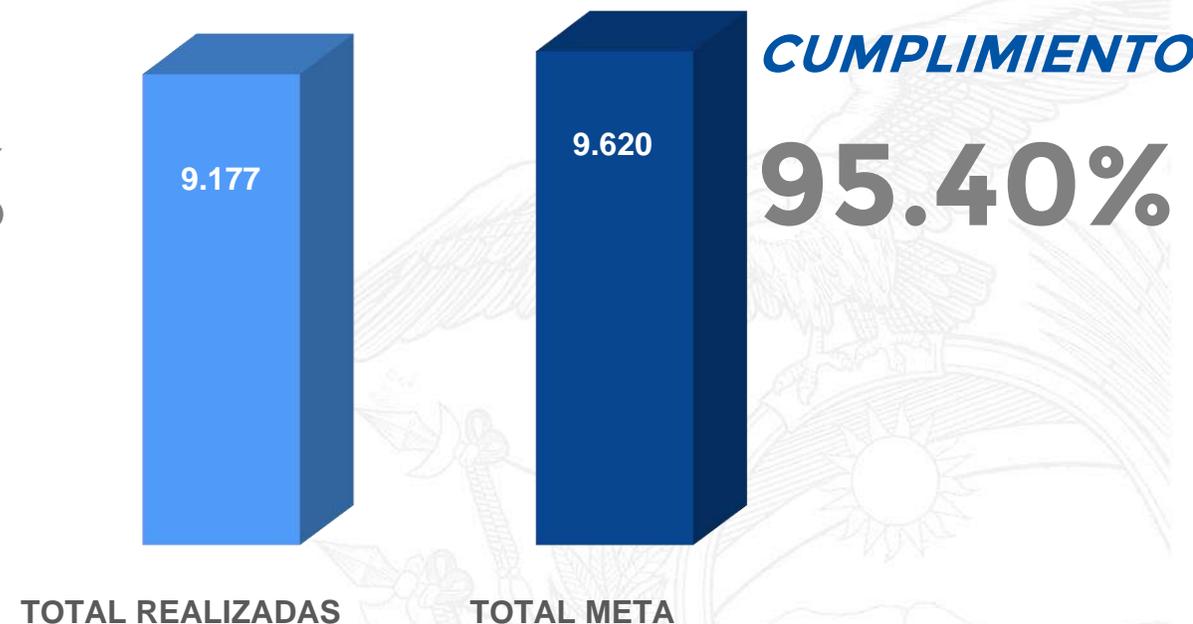
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

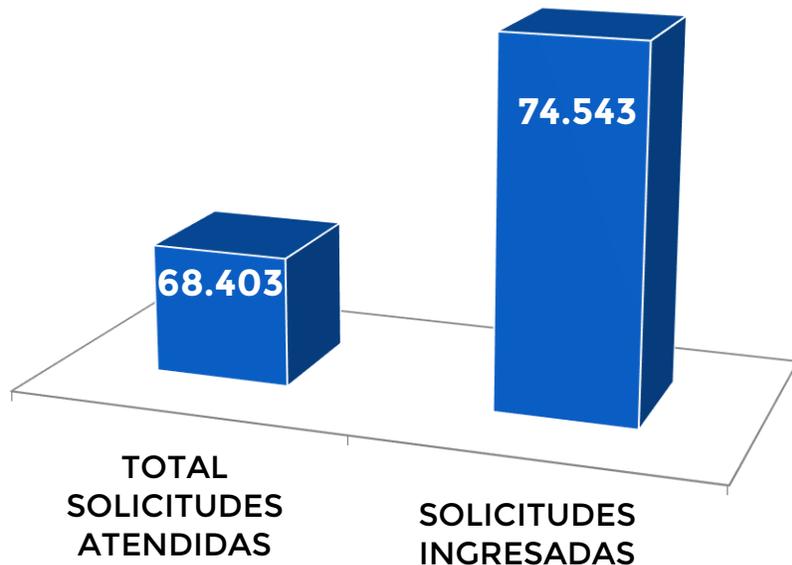


RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

91.76% CUMPLIMIENTO



FUENTE: REPORTE GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVO 4 : NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

94.57% PROMEDIO BIMESTRAL

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	86%	95,07%
Marzo-Abril	86%	89,46 %
Mayo-Junio	86%	93,60%
Julio-Agosto	88%	94,57%
Septiembre-Octubre	88%	96,99%
Noviembre -Diciembre	88%	97,75%

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVO 4: NIVEL DE SOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECOMENDACIONES EN TERRITORIO

Total 297 Quejas - Recomendaciones

100 %
CUMPLIMIENTO

TRIMESTRE	META	NÚMERO DE CASOS TRATADOS	TOTAL CASOS TRATADOS	NIVEL DE SOLUCIÓN
Enero- Marzo	80%	77	77	100%
Abril- Junio	80%	21	21	100 %
Julio- Septiembre	85%	29	29	100%
Octubre-Diciembre	85%	170	170	100%

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Total 423 Casos

96,80%
CUMPLIMIENTO

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	65%	183	191	95.81%
Abril- Junio	70%	90	93	96.77 %
Julio- Septiembre	75%	73	75	97,33%
Octubre-Diciembre	80%	77	78	98.72%



OTROS RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



FIRMAS ELECTRÓNICAS



PASAPORTES



3.623

\$ 97.345,92

12.987

\$ 856.975,00

Total Recaudado
\$ 954.320,92



44 BRIGADAS REALIZADAS



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
354	343	38	753

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
64	10	74



RECONOCIMIENTOS

El OBEST, midió la percepción ciudadana, nivel de imagen, credibilidad, eficiencia y satisfacción al usuario entre las instituciones públicas de Tungurahua, REGISTRO CIVIL obtuvo el primer lugar en los dos sondeos de 2018.

1er Semestre: Junio, Primer Lugar con 66,91%

2do Semestre: Noviembre, Primer Lugar 69.79%

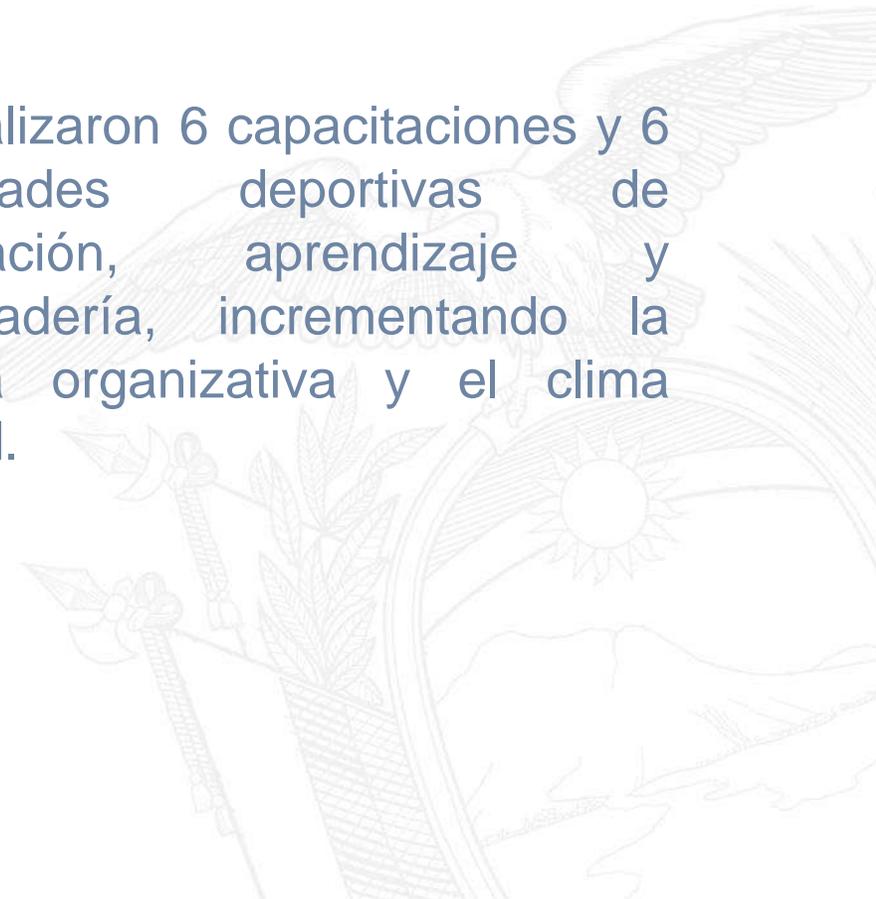




CLIMA LABORAL



Se realizaron 6 capacitaciones y 6 actividades deportivas de integración, aprendizaje y camaradería, incrementando la cultura organizativa y el clima laboral.

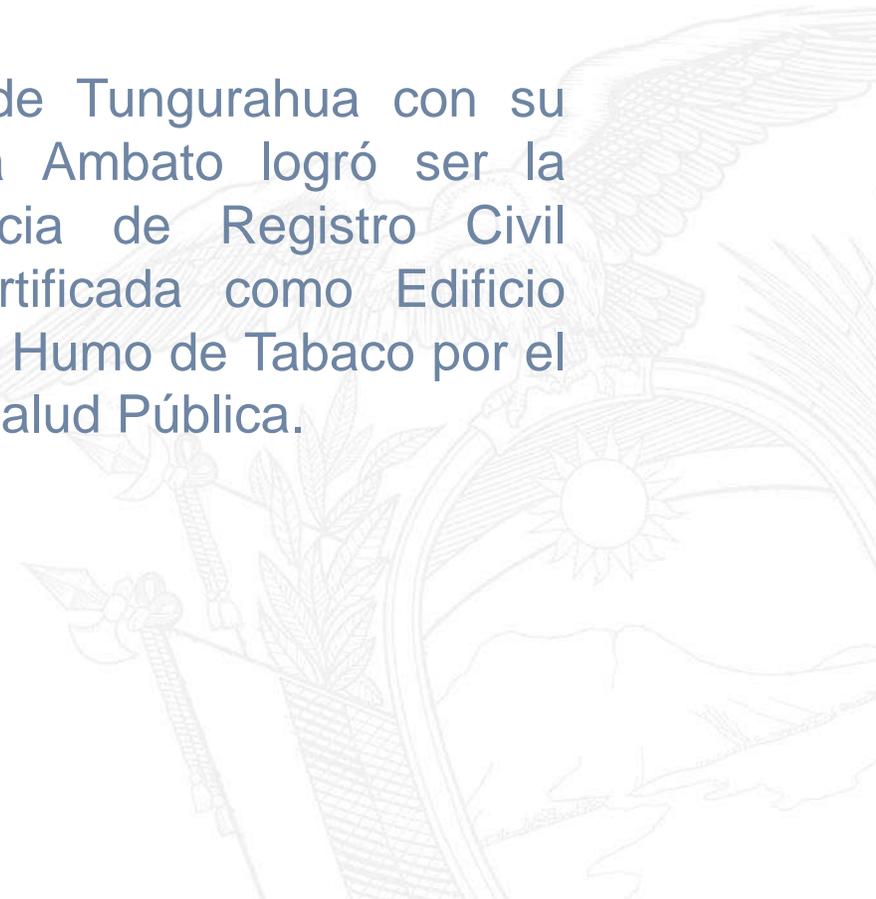




EDIFICIO 100% LIBRE DE HUMO DE TABACO



La provincia de Tungurahua con su mega agencia Ambato logró ser la primera agencia de Registro Civil Ecuador, certificada como Edificio 100% Libre de Humo de Tabaco por el Ministerio de Salud Pública.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |

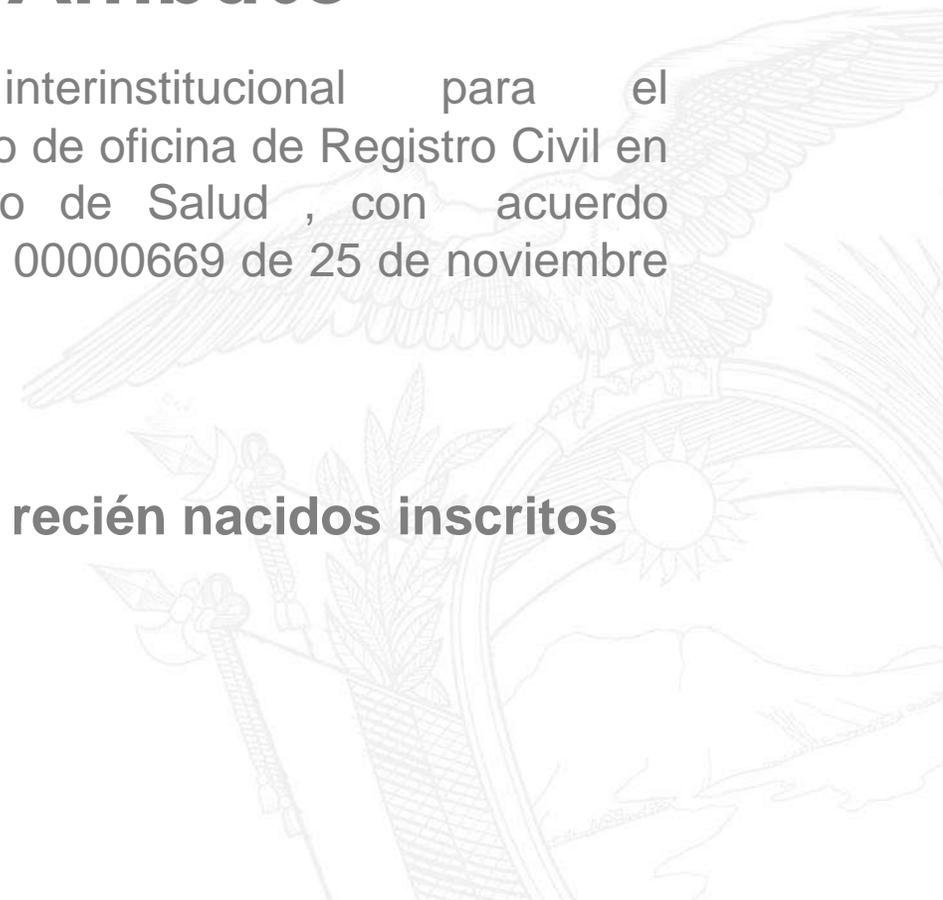




ARCES - Hospital Regional Ambato

Convenio interinstitucional para el funcionamiento de oficina de Registro Civil en establecimiento de Salud , con acuerdo Ministerial No. 00000669 de 25 de noviembre de 2010.

2.873 recién nacidos inscritos



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019





Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro



Continuar en los primeros sitaliales de gestión, servicio, satisfacción al usuario tanto en el ámbito provincial y nacional.



Continuar mejorando el clima laboral

Mantener y Obtener la Certificación ISO en otras agencias

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

