

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**2018**

UNIDAD DESCONCENTRADA  
**MANABI – ZONA 4**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# ALINEACIÓN | ESTRATÉGICA



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

### OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

## VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

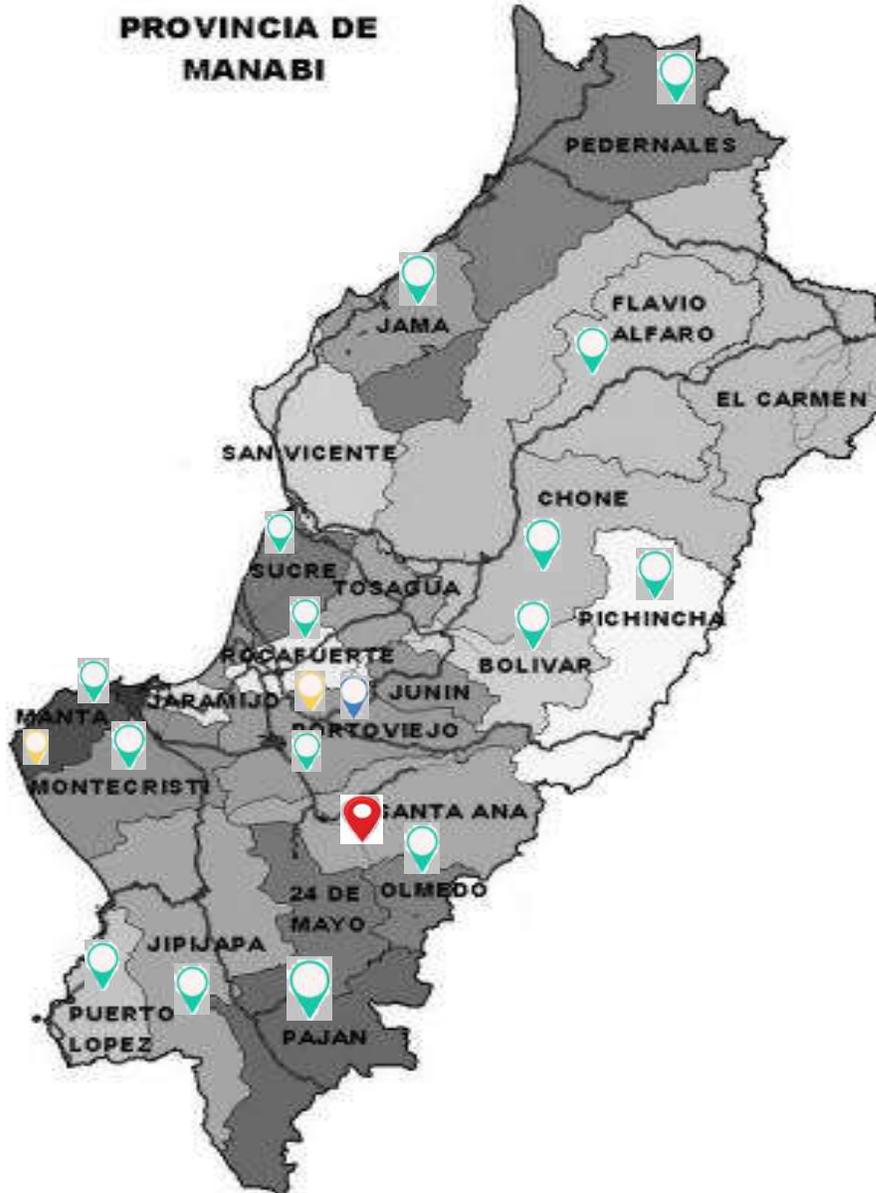


# COBERTURA |





## PROVINCIA DE MANABI



# 19 PUNTOS DE ATENCIÓN

AGENCIA PORTOVIEJO	AGENCIA JIPIJAPA	AGENCIA JAMA	AGENCIA PICHINCHA
AGENCIA SANTA ANA	AGENCIA MONTECRISTI	AGENCIA PEDERNALES	ARCES PORTOVIEJO
AGENCIA OLMENDO	AGENCIA MANTA	AGENCIA FLAVIO ALFARO	ARCES MANTA
AGENCIA PAJAN	AGENCIA ROCAFUERTE	AGENCIA CHONE	CAC PORTOVIEJO
AGENCIA PUERTO LOPEZ	AGENCIA SUCRE	AGENCIA BOLIVAR	

 15 AGENCIAS REMODELADAS

 1 AGENCIA SIN REMODELAR

 1 AGENCIA EN CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA (CAC)

 2 ARCES



**AGENCIA CHONE**



**AGENCIA MANTA**

# AGENCIA MATRIZ PORTOVIEJO



Paso Lateral Manabí Guillem



05 3700994 Ext. 13031



**AGENCIA JIPIJAPA**



**AGENCIA PEDERNALES**

# Ejecución Presupuestaria



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

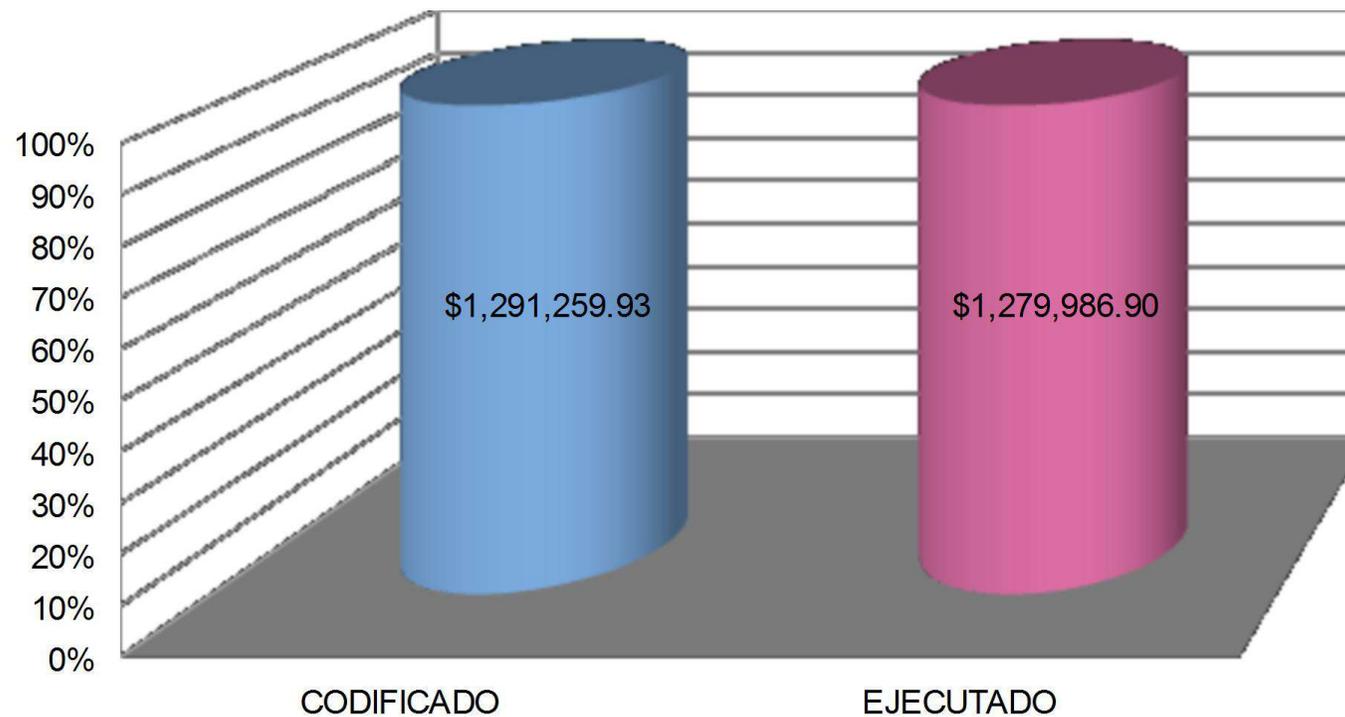


EL GOBIERNO  
DE TODOS



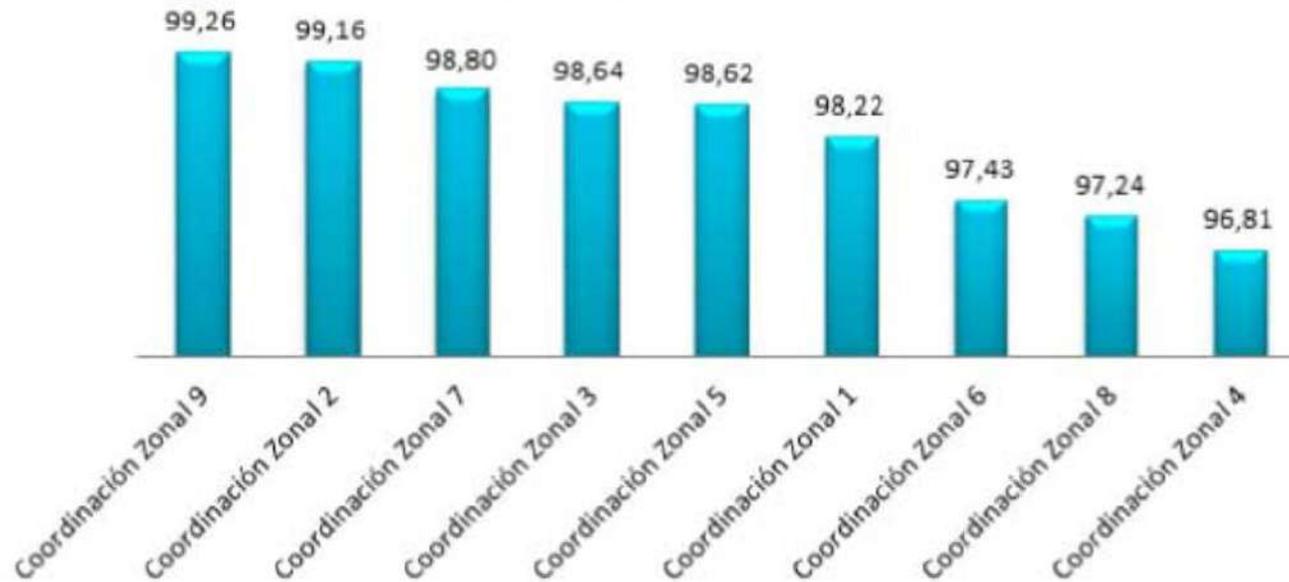
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CZ4 2018

## 99,13%





### ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

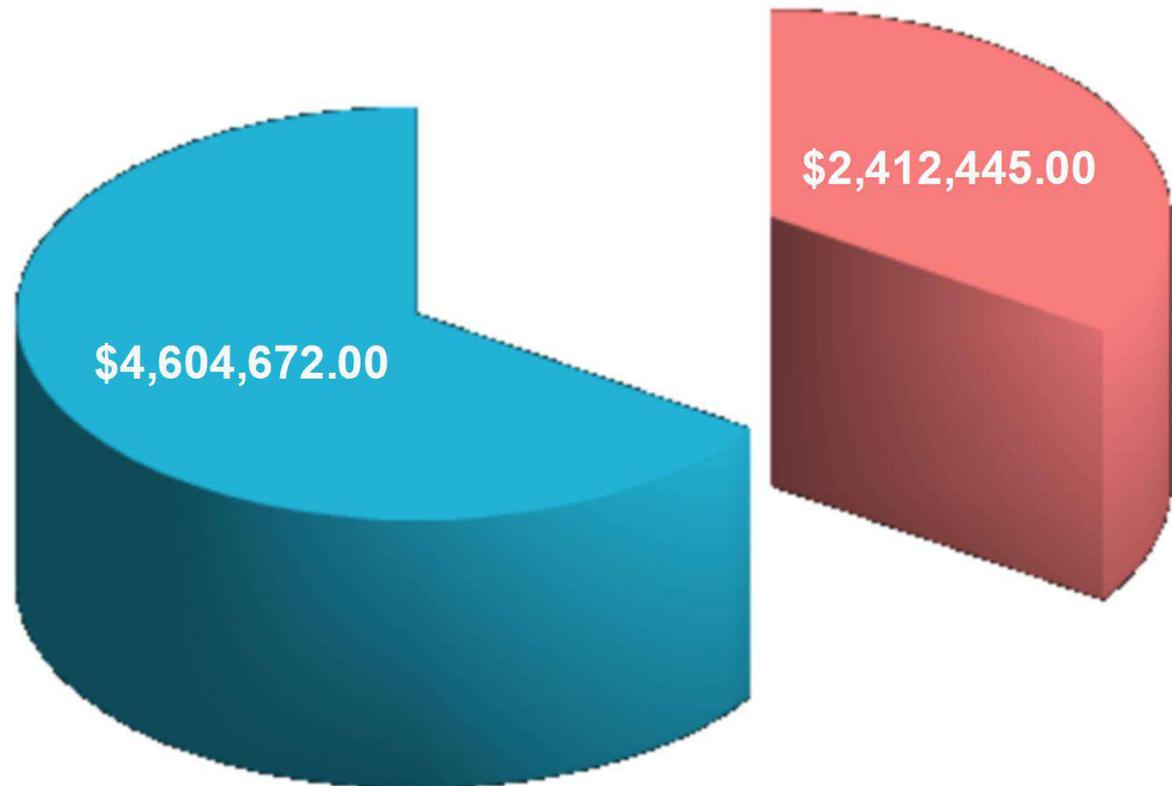


**¡SEGUIMOS AVANZANDO!**

**ÍNDICE DE GESTIÓN  
2018  
96,81%**



## INGRESOS 2018



**RECAUDACIÓN TOTAL :**  
**\$ 7.017.117,00**

MANABI	66.00%
SANTO DOMINGO	34.00%



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO  
DE TODOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

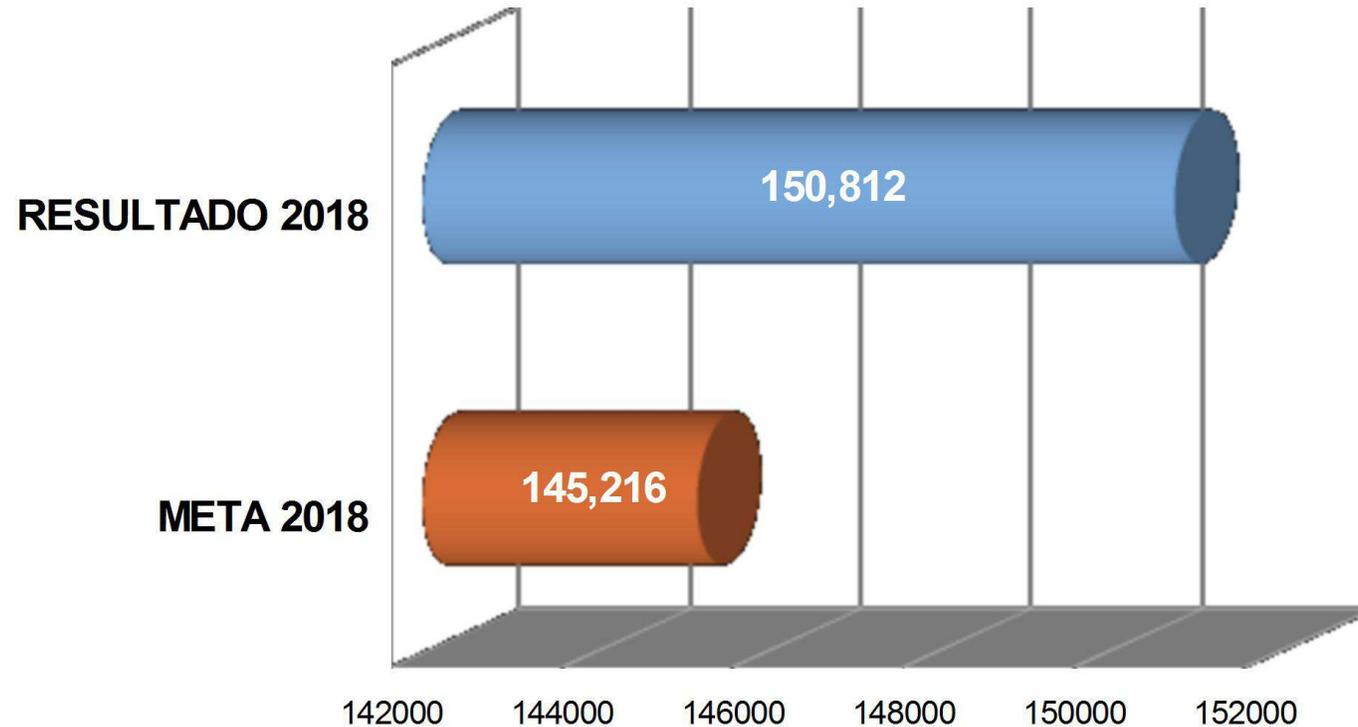


Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



**OBJETIVO 10:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país  
MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

## 150,812 Cédulas Producidas

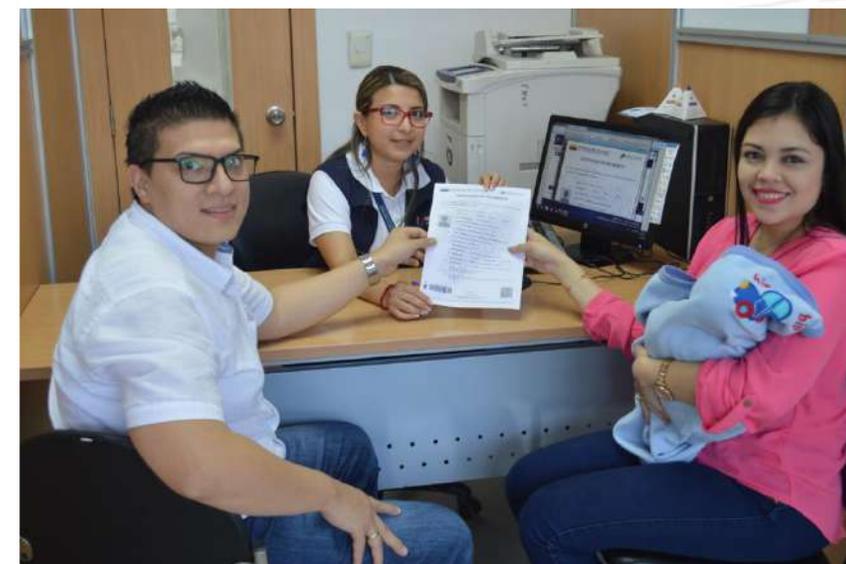
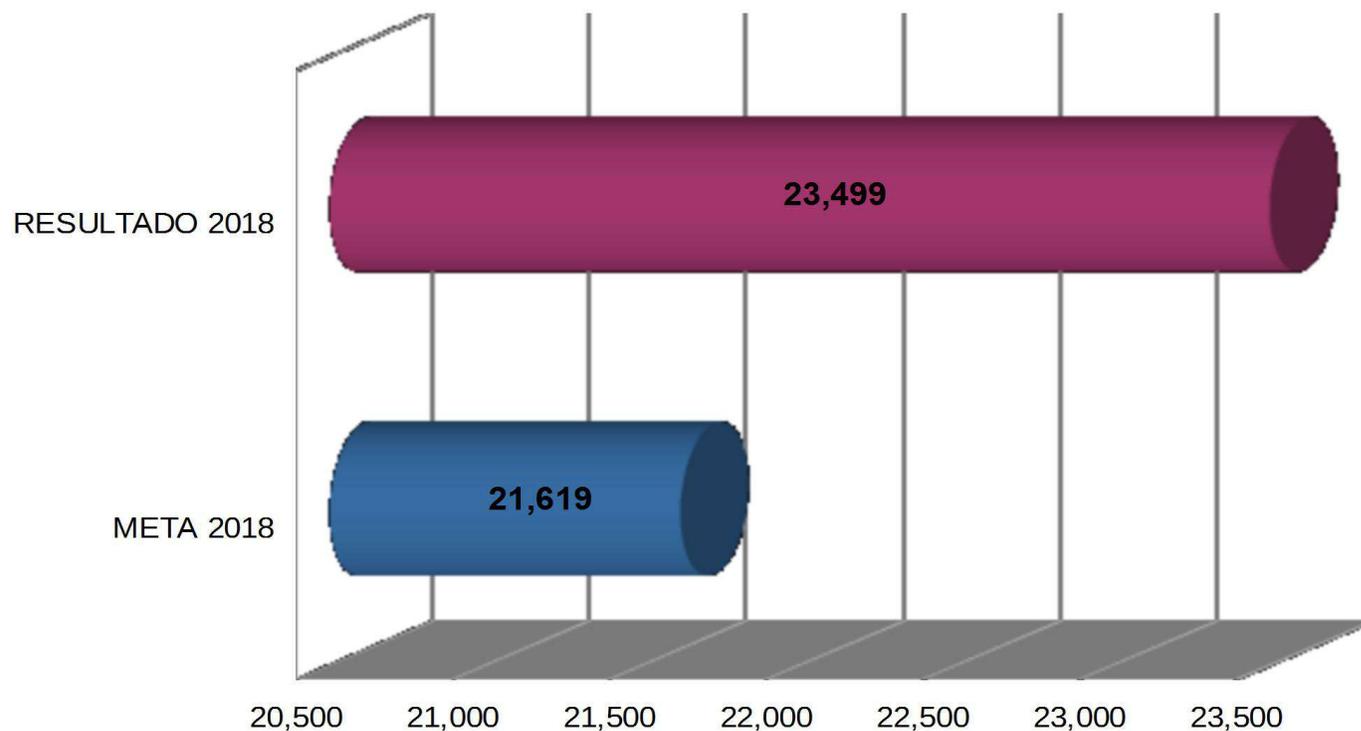


Cumplimiento  
**103.85 %**



**OBJETIVO 9:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

## 23.499 Inscripciones de Nacimiento

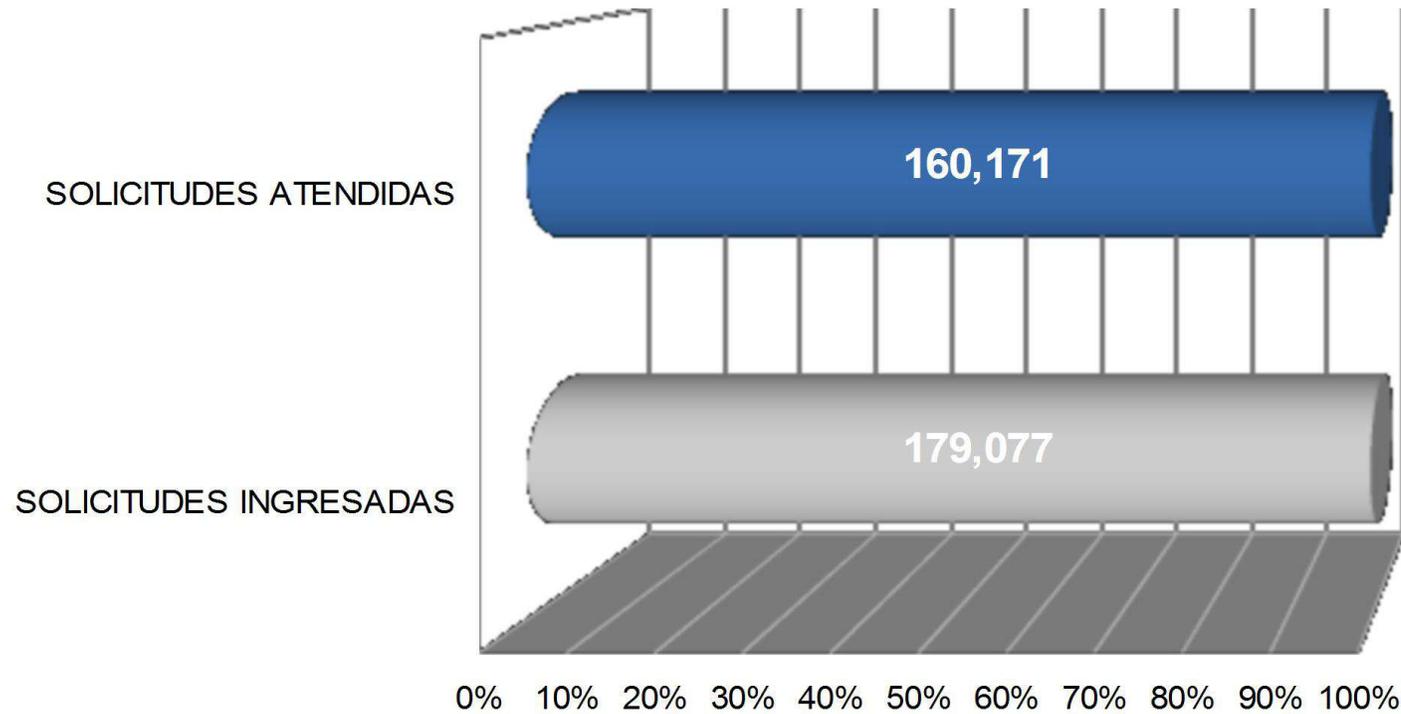


Cumplimiento  
**107.20 %**



**OBJETIVO 8:** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

## 160,171 - 89% de Requerimientos atendidos



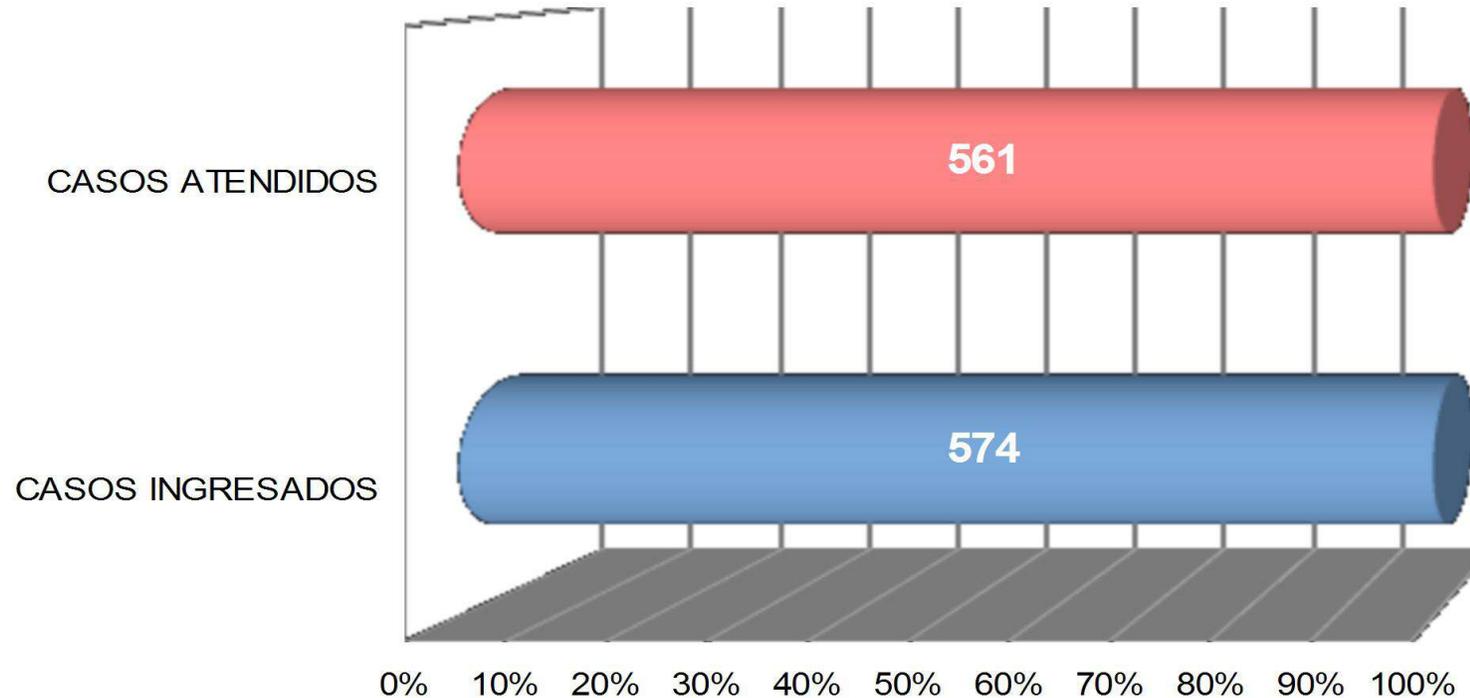
Meta Institucional  
2018:  
**65%**

Cumplimiento GPR  
**140.89 %**



**OBJETIVO 11:** Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

## 561 Casos atendidos

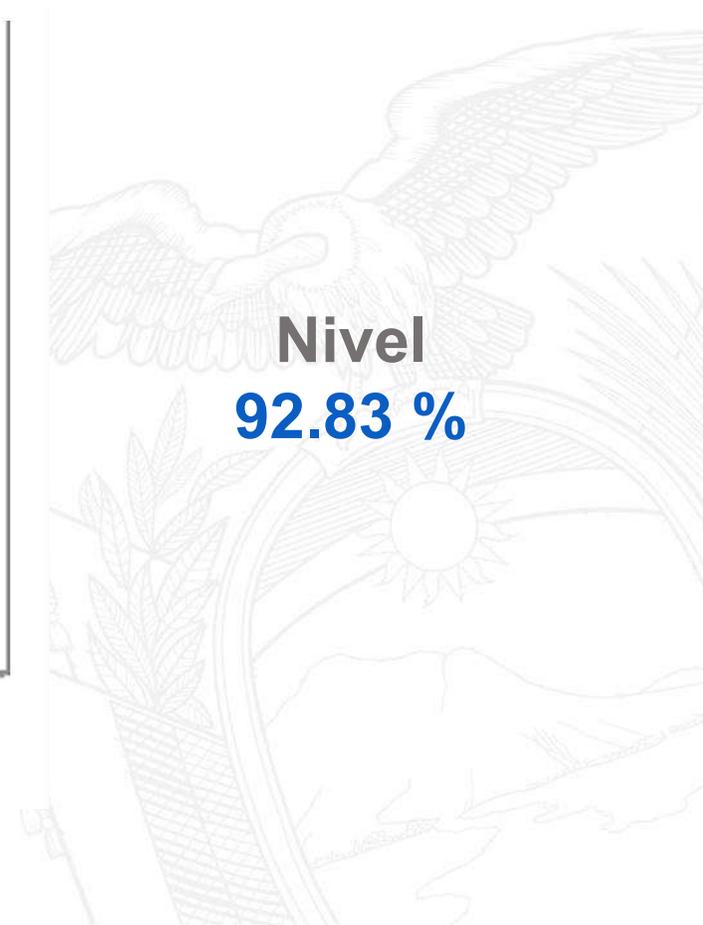
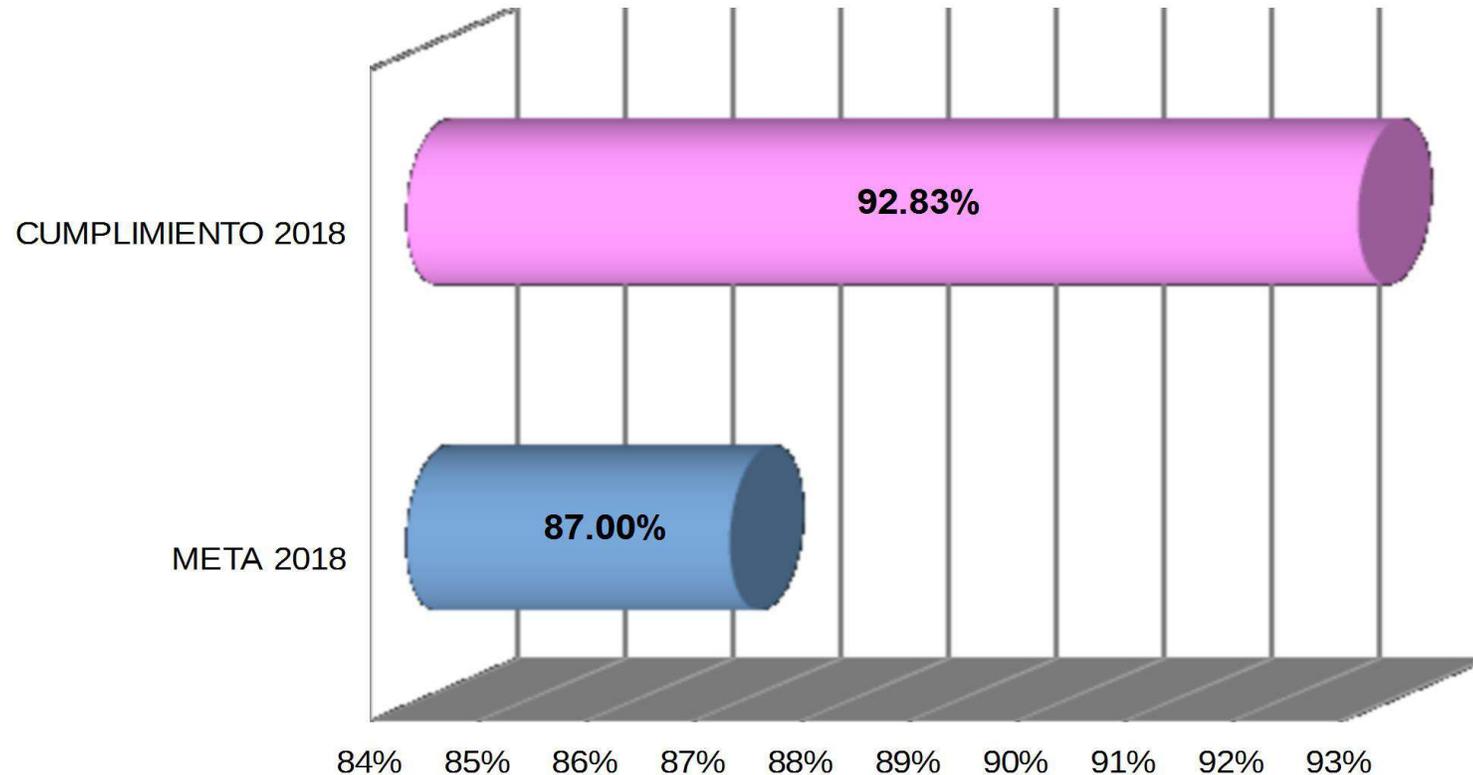


Cumplimiento  
GPR  
**124.03 %**



**OBJETIVO 12:** Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

## Nivel de Satisfacción del Usuario Externo



**Nivel**  
**92.83 %**



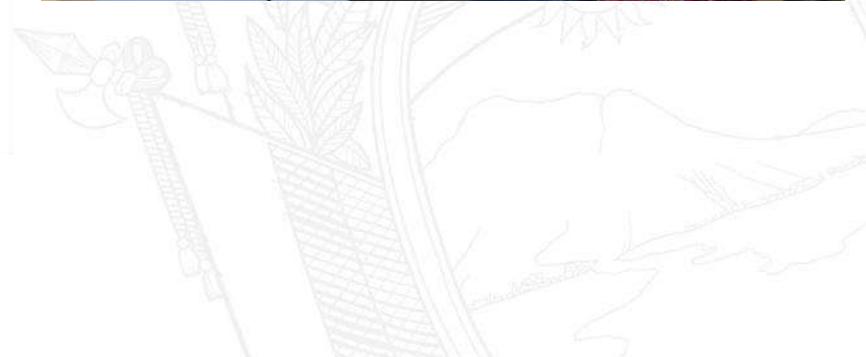
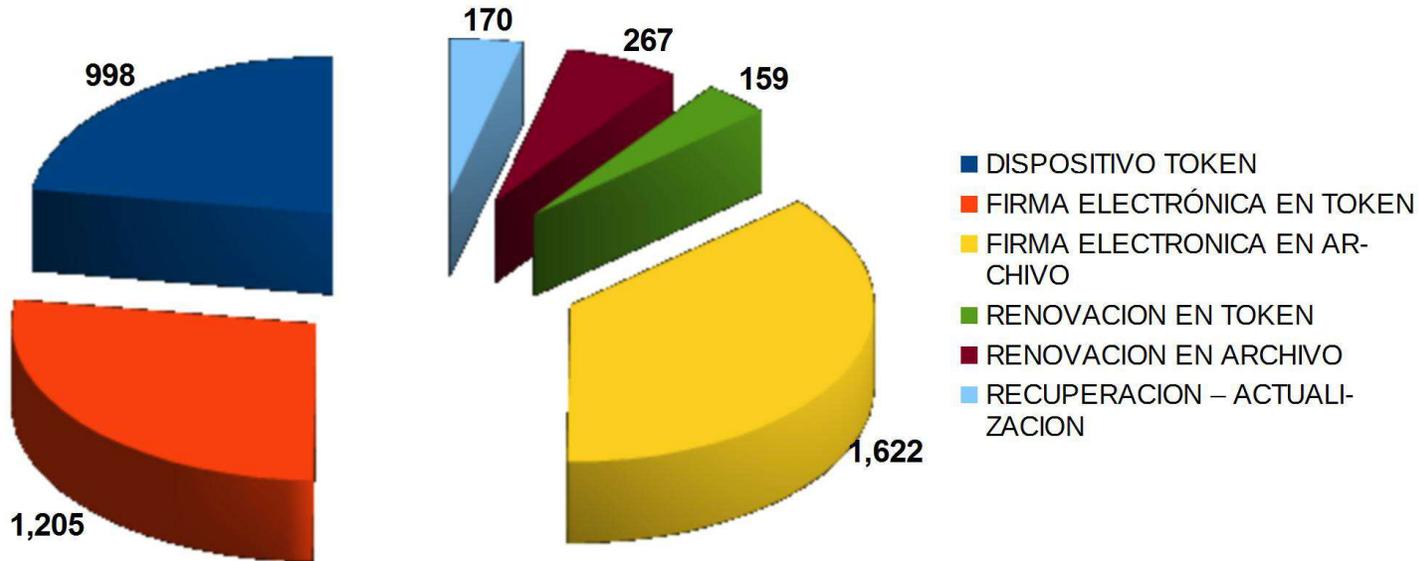
# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



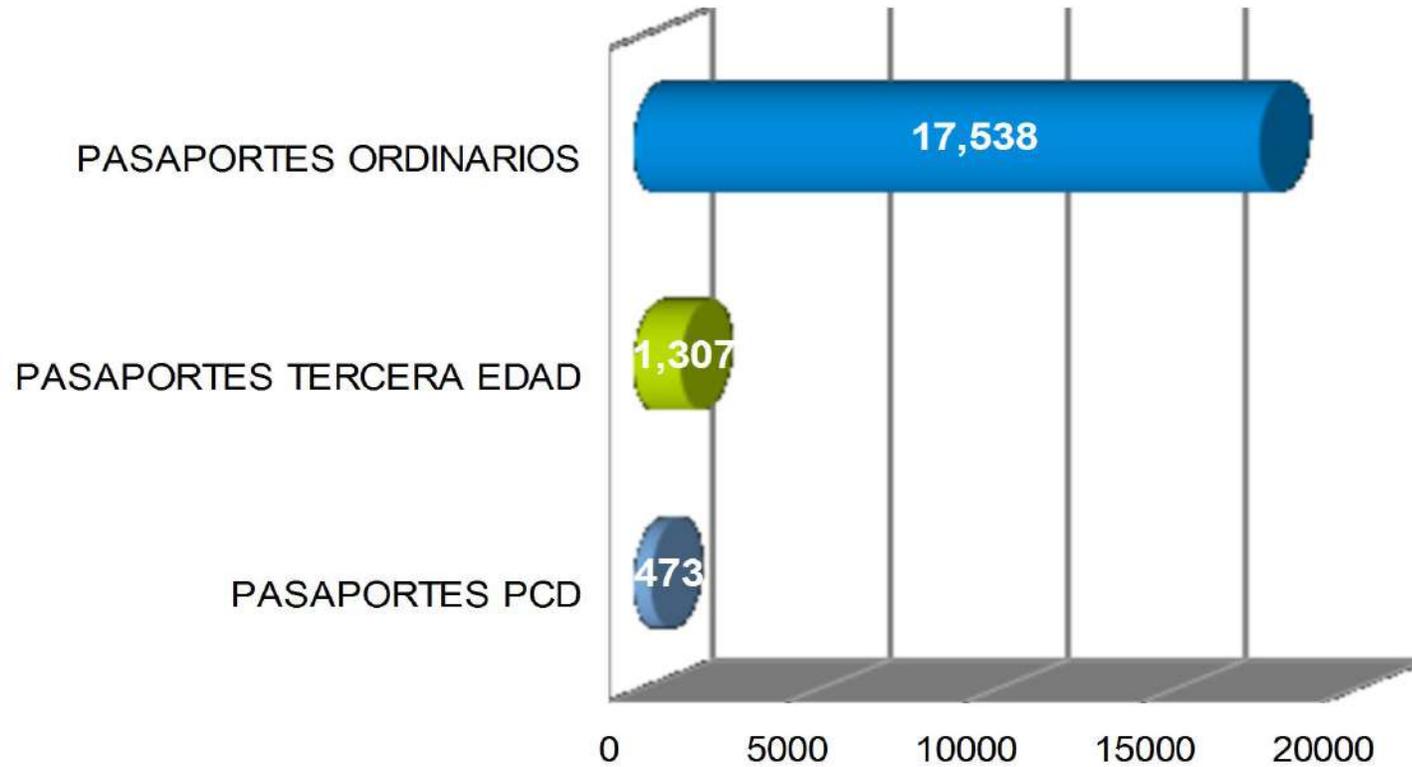


### 4,421 Certificados de Firma Electrónica emitidos



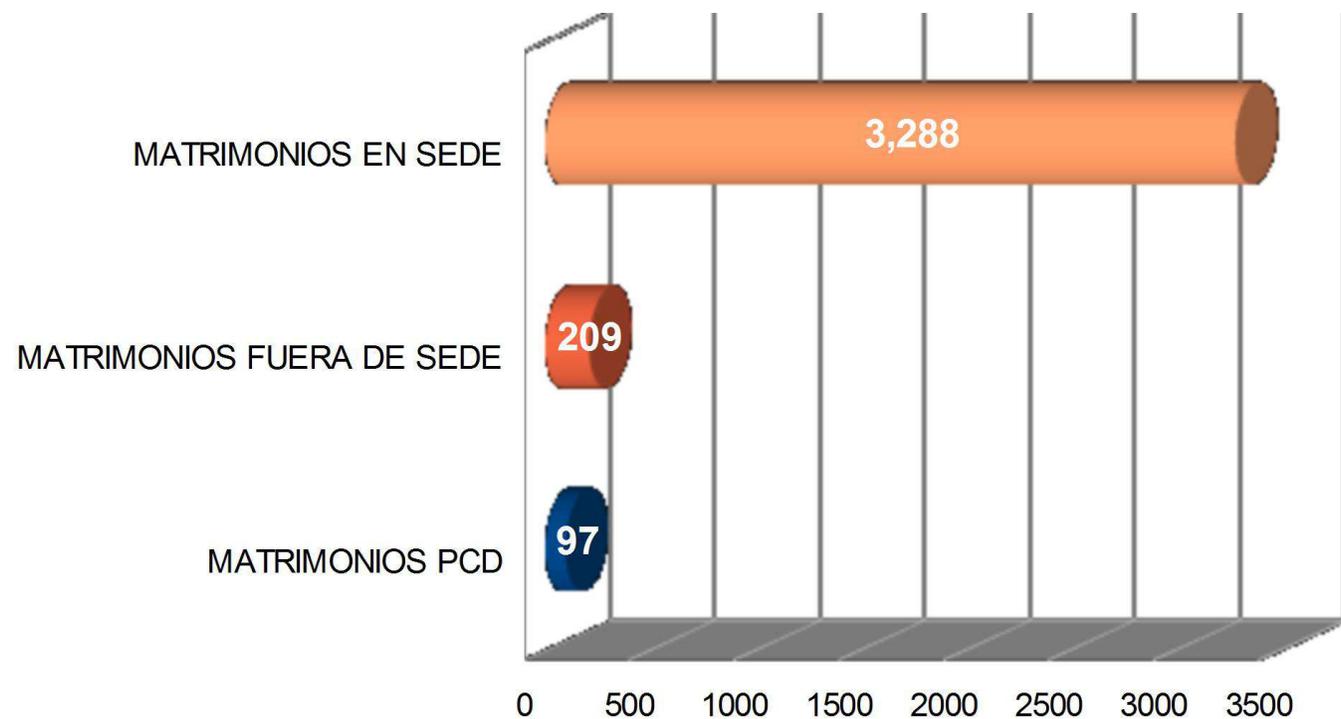


## 19,318 Pasaportes emitidos





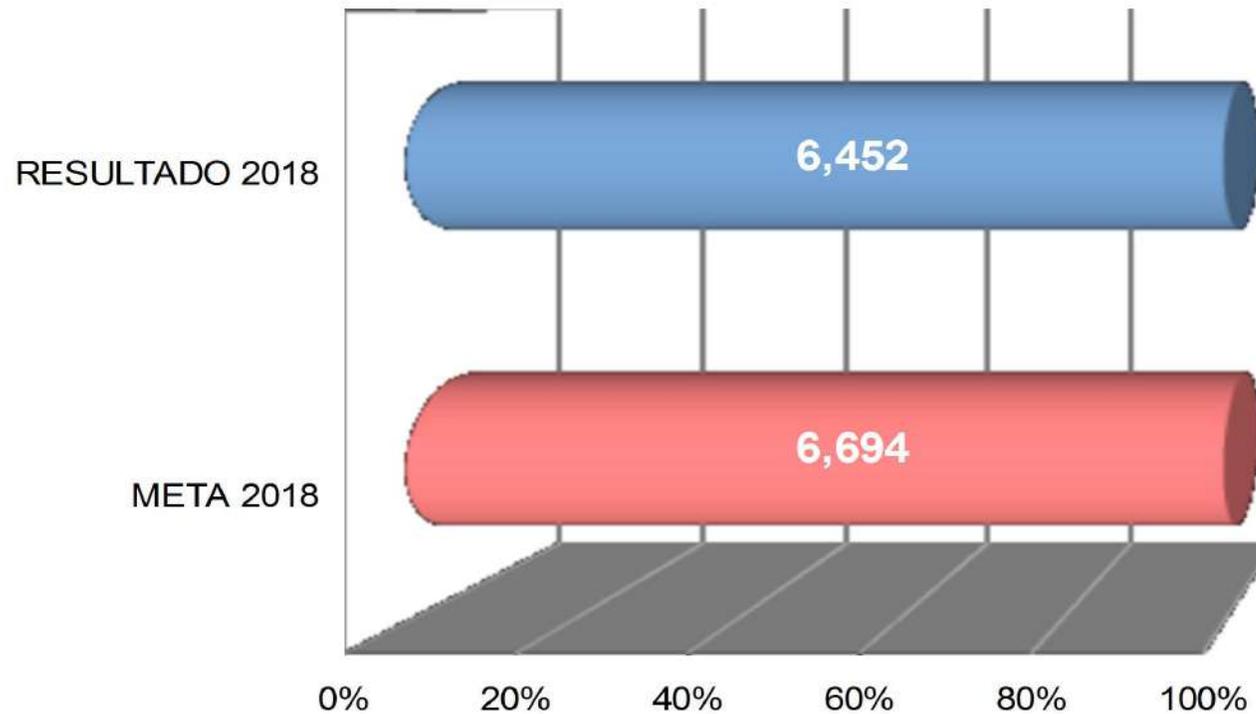
## 3.594 Matrimonios celebrados





**OBJETIVO 9:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

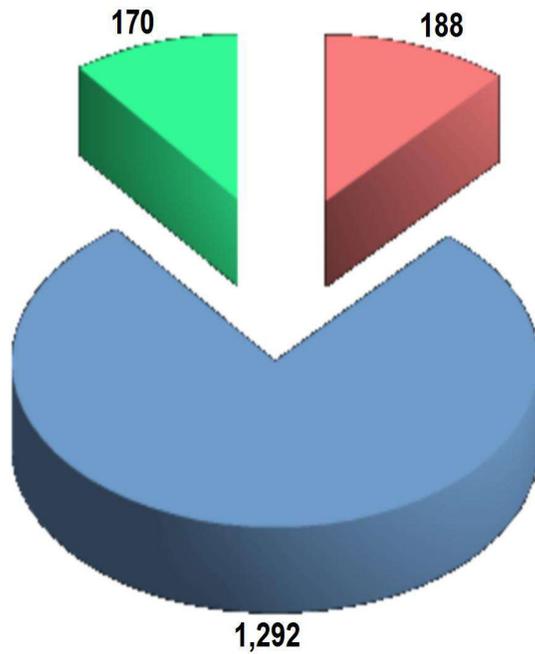
## 6,452 Inscripciones de Defunción



Cumplimiento  
**96.38 %**



## 1,650 Cédulas producidas en Brigadas de tipo Solidarias Organizacionales y Convenios

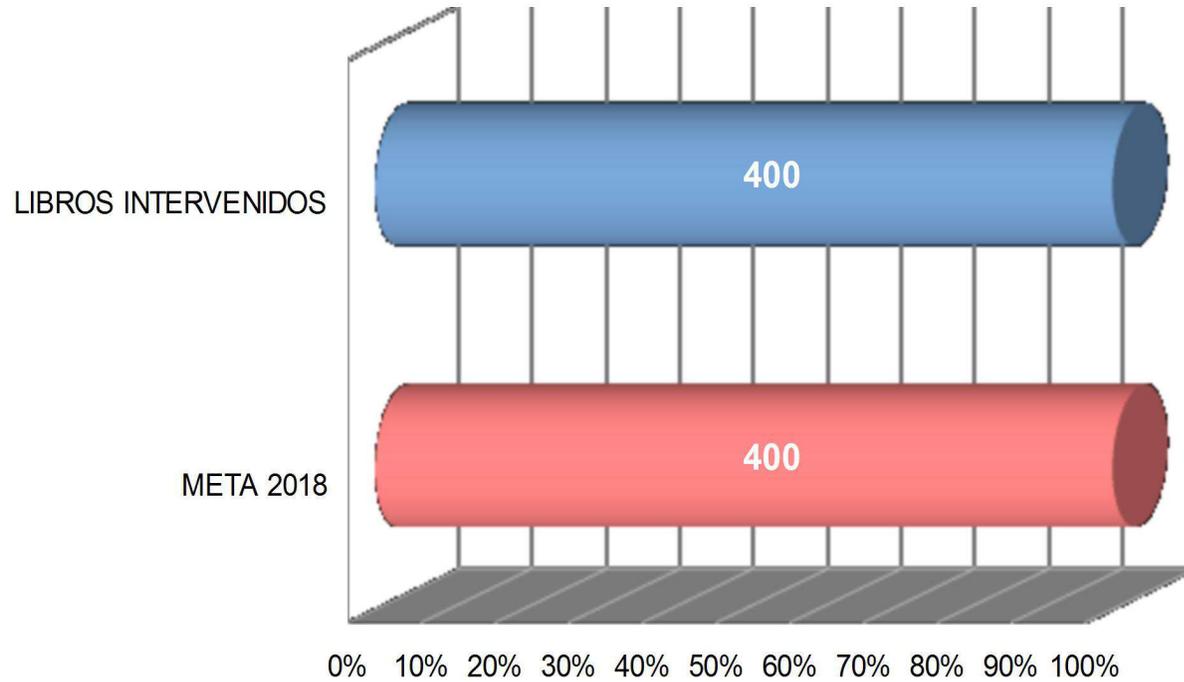


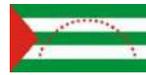
BRIGADAS SOLIDARIAS	10.30%
BRIGADAS ORGANIZACIONALES	78.30%
BRIGADAS POR CONVENIO	18.84%





## 400 Libros intervenidos en el proceso de conservación





## AGENCIA VIRTUAL

Certificados simples    Certificados de familiares    Duplicado de Cédula de Identidad

 Certificado de Nacimiento Agregar    Información	 Certificado de Unión de Hecho Agregar    Información	 Certificado de Matrimonio Agregar    Información	 Certificado de Identidad y Estado Civil Agregar    Información
---	--	--	--



30 Cédulas emitidas por  
Duplicado en Agencias  
Portoviejo y Manta



## 32 Charlas Interinstitucionales Servicios Registro Civil

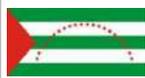


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# CONVENIOS |





## Convenio Interinstitucional con:



GAD ABDÓN CALDERÓN



GAD JUNIN



GAD 24 DE MAYO



GAD SUCRE



GAD SAN PLÁCIDO



GAD TOSAGUA



GAD JIPIJAPA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

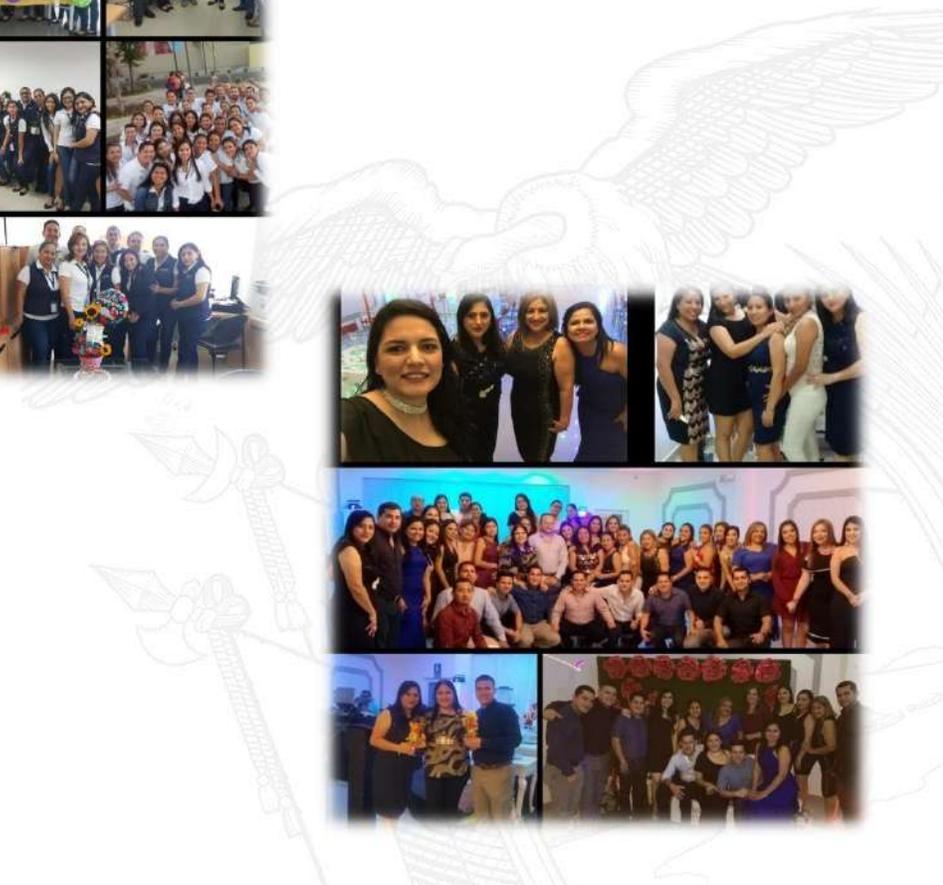


# AGENCIA PORTOVIEJO CERTIFICACIÓN 100% LIBRE DE HUMO MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA





# CLIMA LABORAL



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# RETOS | 2019





- Certificación **ISO 9001:2015** Agencias Manta y Chone
- Adecuación Áreas de Matrimonio en diferentes Agencias
- Obtención Inmueble para Agencia Santa Ana
- Gestionar ventanilla de Recaudación Banco del Pacífico en Agencias Portoviejo y Manta
- Gestionar convenios de Brigadas Organizacionales

# GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

