

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
**SANTO DOMINGO DE LOS
TSÁCHILAS – ZONA 4**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN | ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA |





4

PUNTOS DE ATENCIÓN

- Santo Domingo
- La Concordia
- El Carmen
- ARCES Santo Domingo



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



AGENCIA SANTO DOMINGO



AGENCIA LA CONCORDIA



AGENCIA EL CARMEN



ARCES SANTO DOMINGO

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



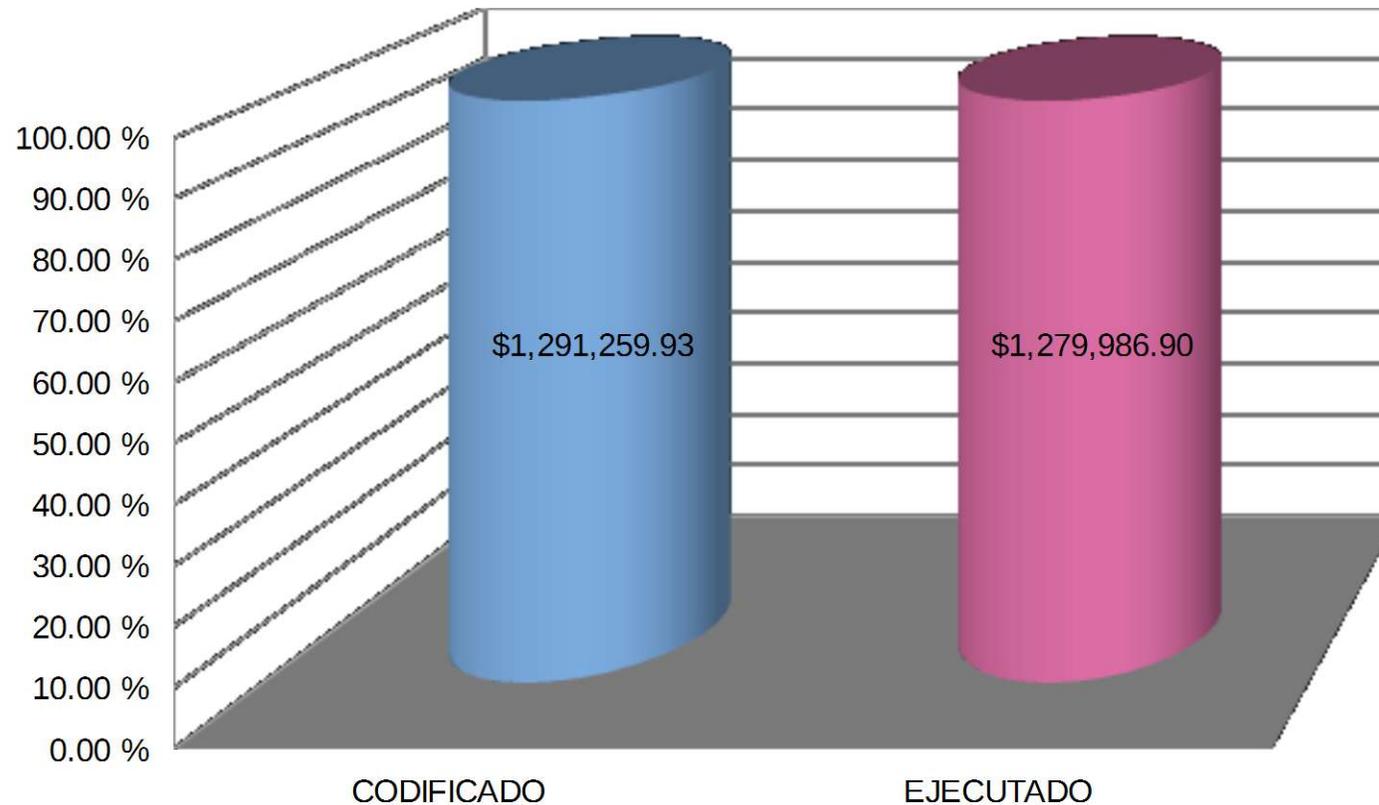
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA CZ4 2018

99,13%

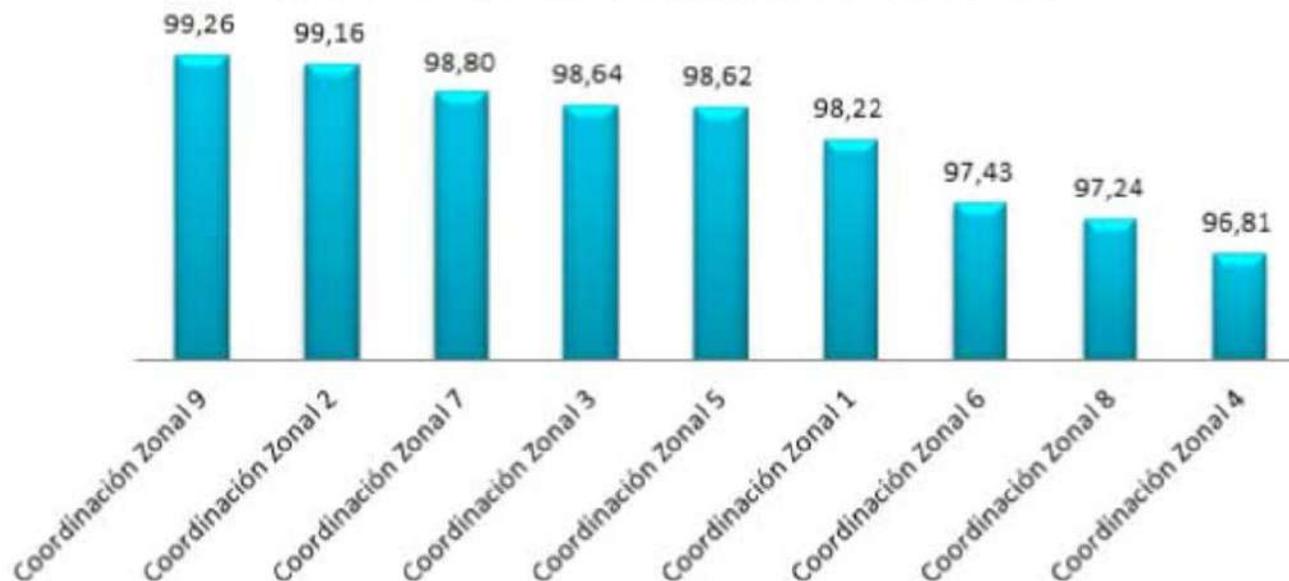


Fuente: Esigef/Ejecución presupuestaria
Ministerio de finanzas





ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

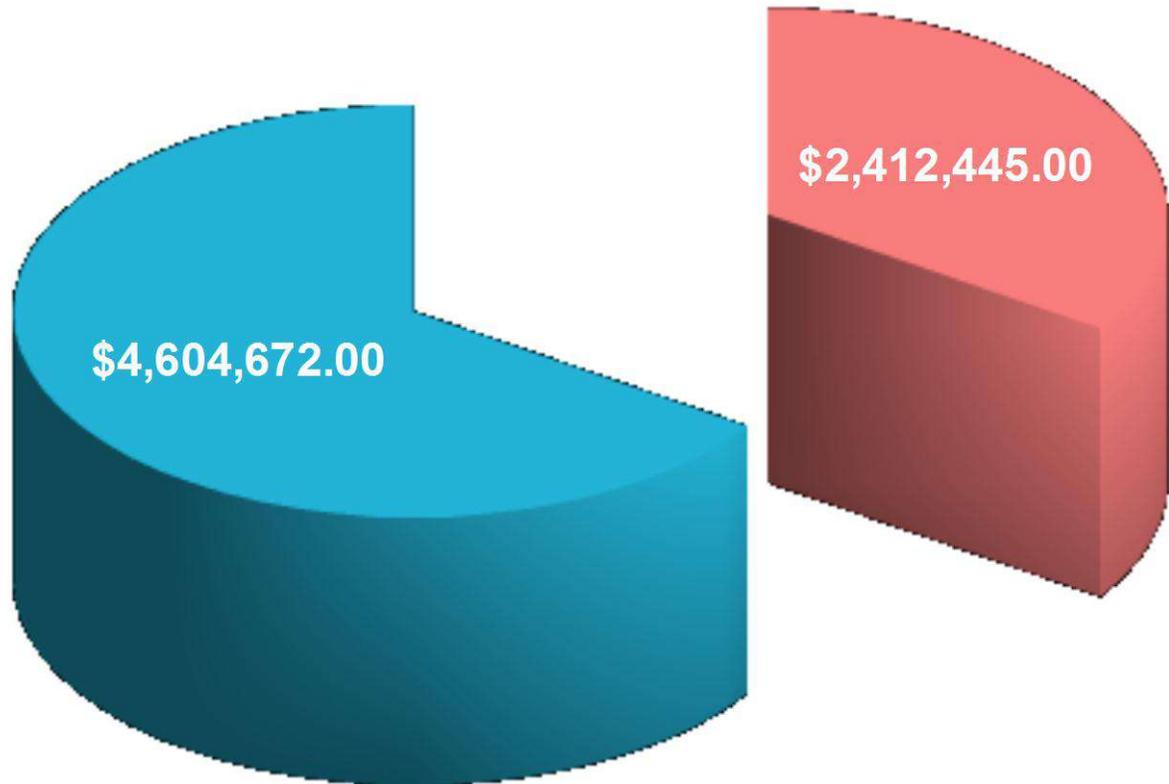


**ÍNDICE DE
GESTIÓN 2018
96,81%**

¡SEGUIMOS AVANZANDO!



INGRESOS 2018



RECAUDACIÓN TOTAL

:

\$ 7.017.117,00

MANABI	66.00%
SANTO DOMINGO	34.00%



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



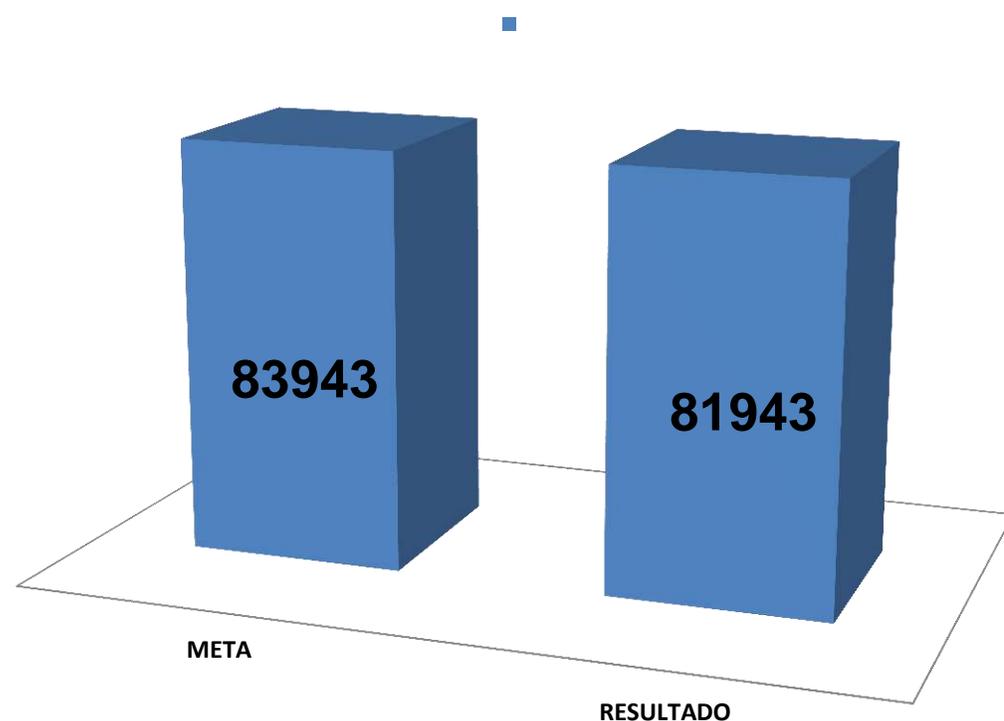
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



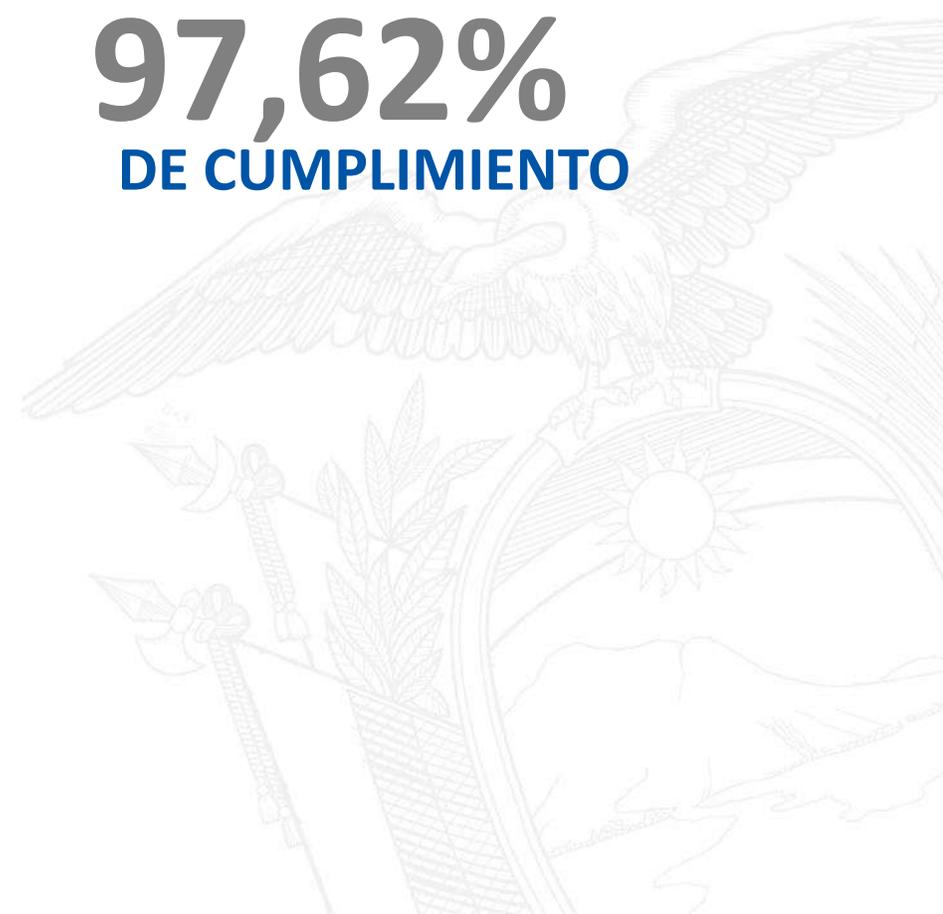
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



NÚMERO DE CÉDULAS EMITIDAS POR RENOVACIÓN

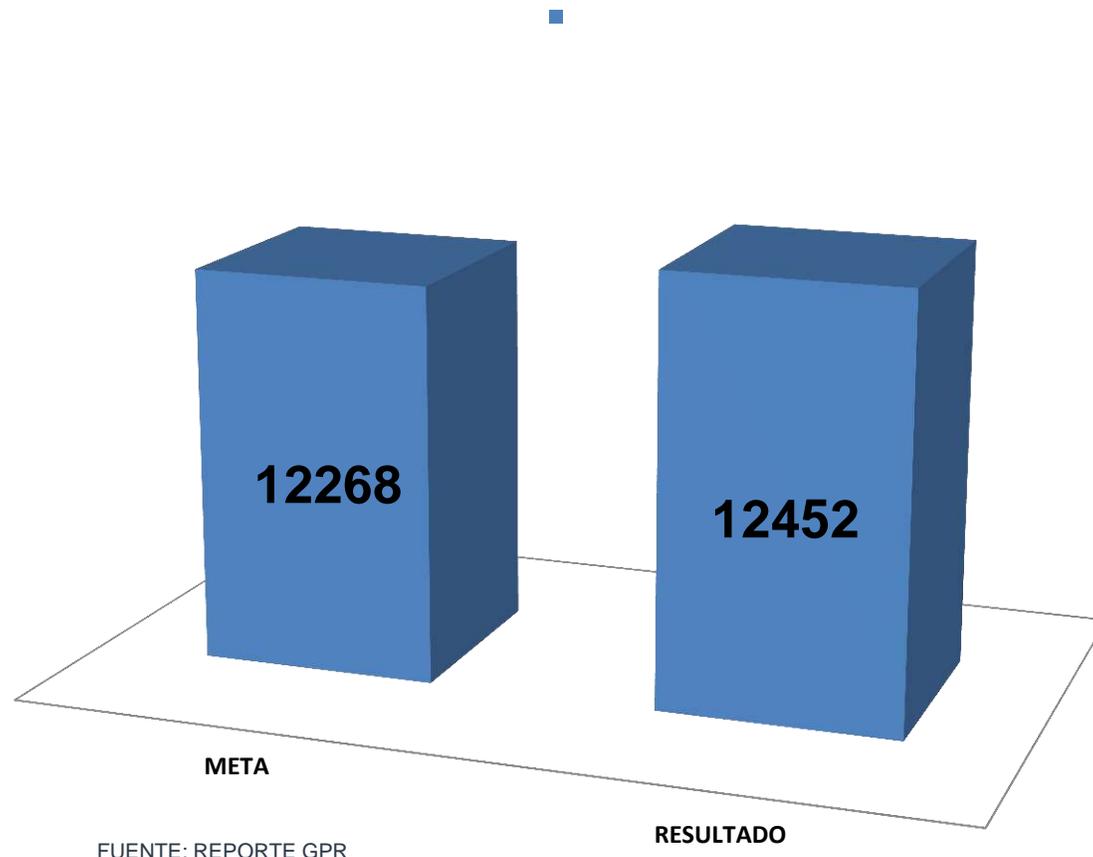


97,62%
DE CUMPLIMIENTO





NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



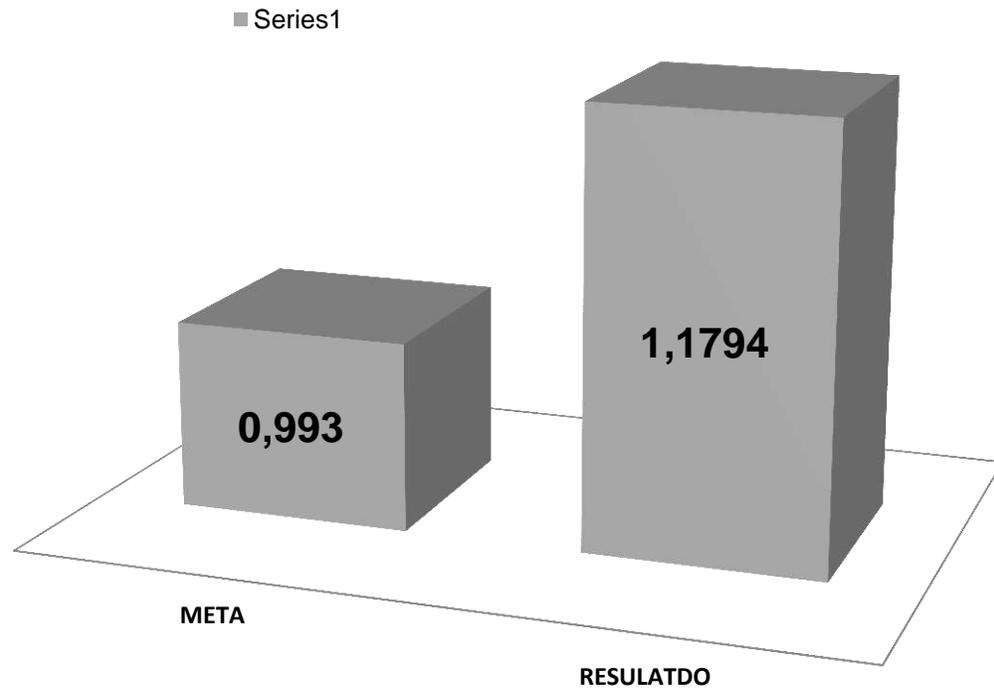
FUENTE: REPORTE GPR

101,5%
DE CUMPLIMIENTO

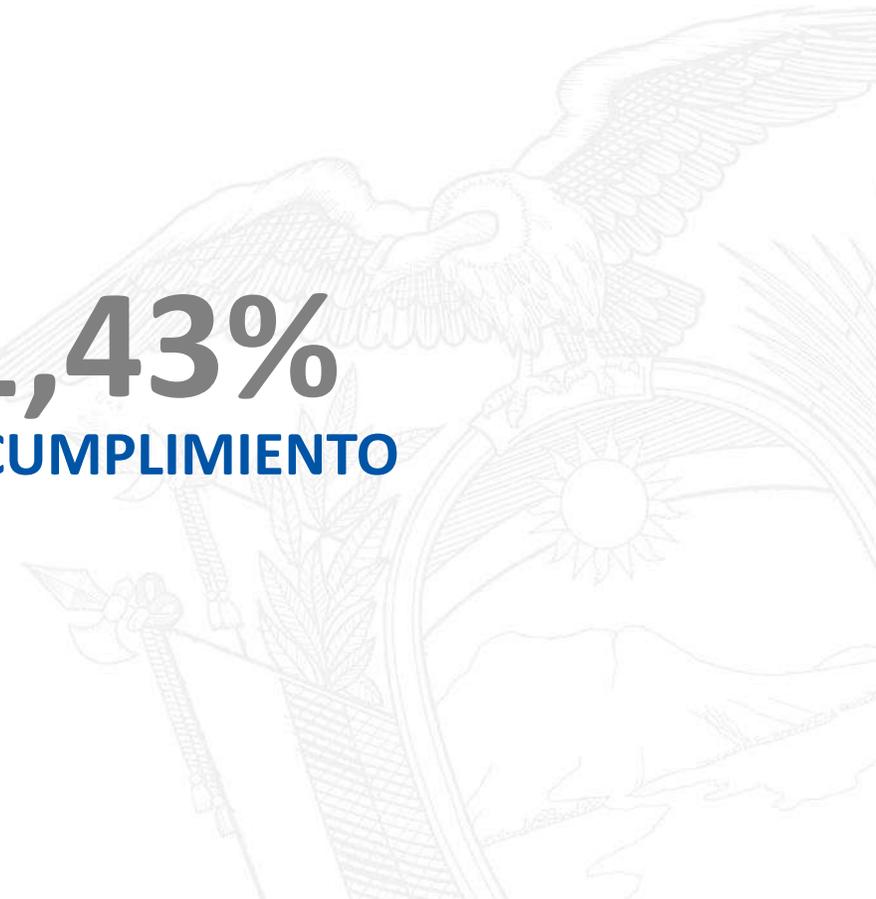




PORCENTAJE DE EFICACIA EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS REQUERIMIENTOS DE ARCHIVO



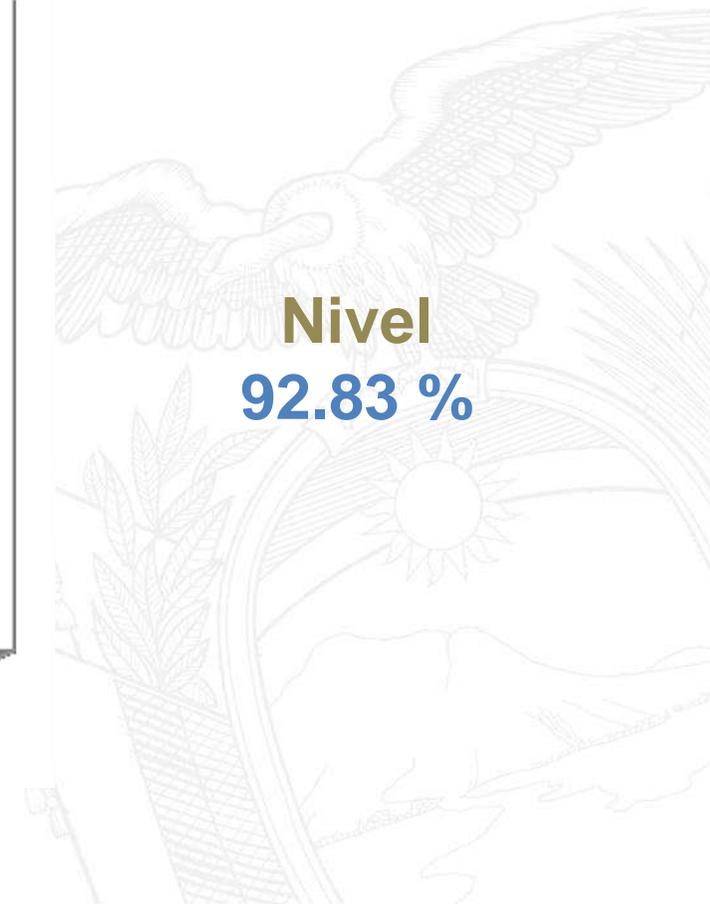
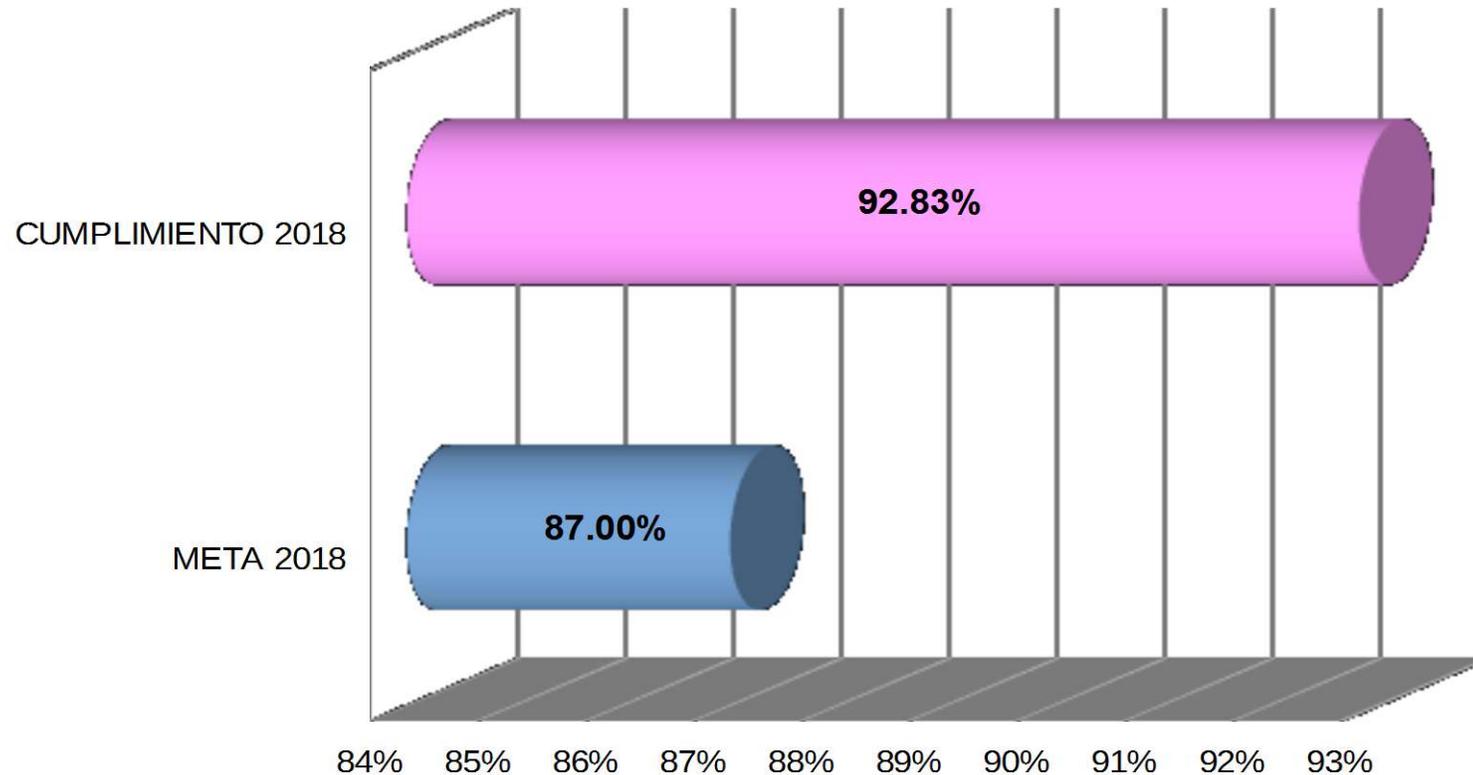
101,43%
DE CUMPLIMIENTO





OBJETIVO 12: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

Nivel de Satisfacción del Usuario Externo



Nivel
92.83 %



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



FIRMAS ELECTRONICAS



2405

FIRMAS ELECTRÓNICAS
EMITIDAS



EMISIÓN DE PASAPORTES



9355

PASAPORTES EMITIDOS





SOLEMNIZACIÓN DE MATRIMONIOS

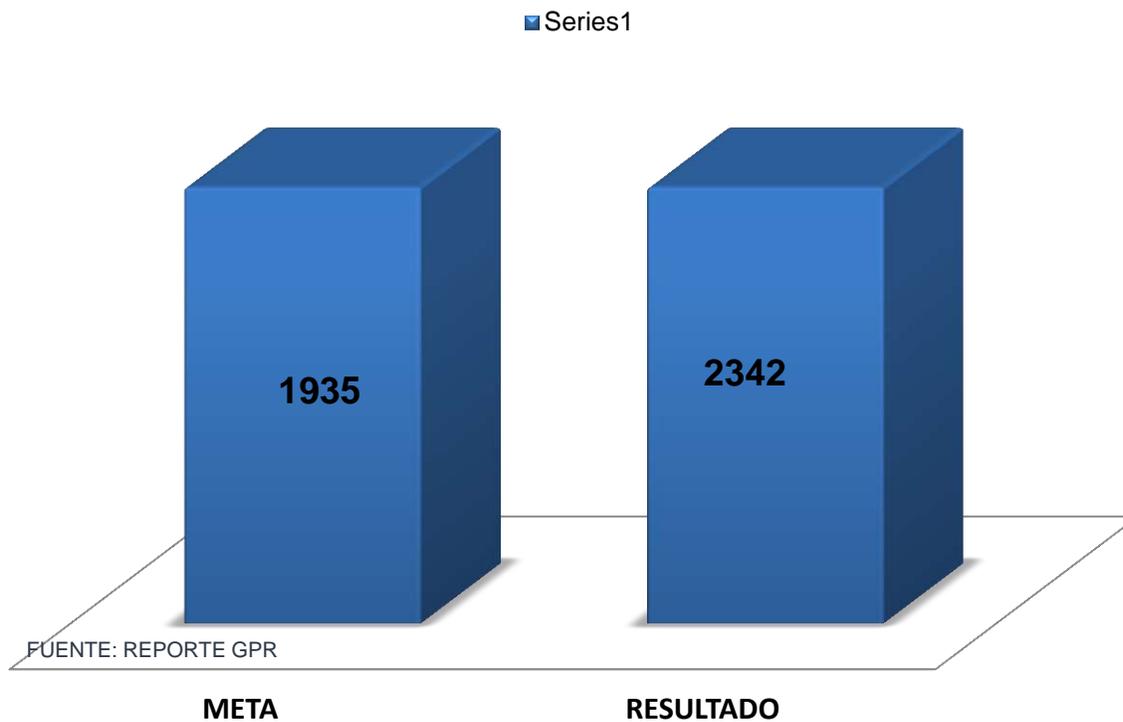


1193
MATRIMONIOS EN SEDE

53
MATRIMONIOS FUERA DE
SEDE



NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE DEFUNCIÓN



121,03%
DE CUMPLIMIENTO





BRIGADAS INSTITUCIONALES





CONVENIOS |



CLIMA LABORAL



RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019 |





- Certificación ISO9001, Agencia Santo Domingo.



ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

