

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
AZUAY - ZONA 6

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.

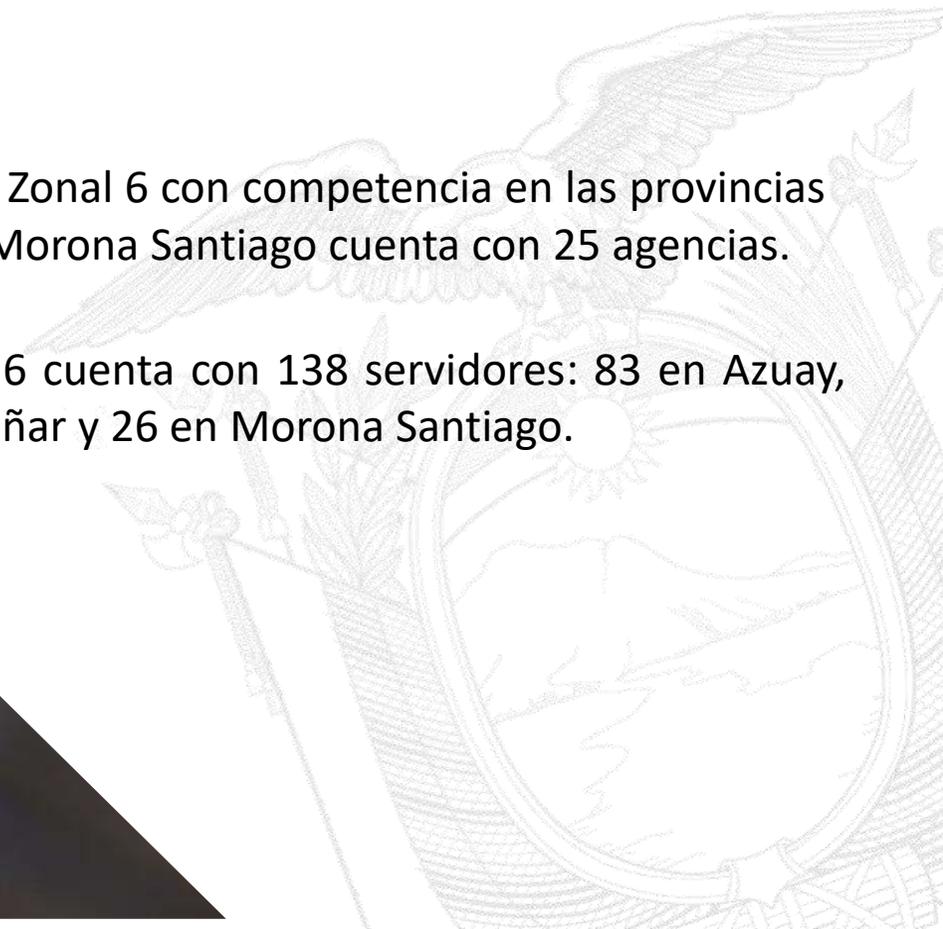


Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

COBERTURA

En la Coordinación Zonal 6 con competencia en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago cuenta con 25 agencias.

La Zona 6 cuenta con 138 servidores: 83 en Azuay, 29 en Cañar y 26 en Morona Santiago.





SERVICIOS EMITIDOS EN LA COORDINACIÓN ZONAL 6

| PROVINCIAS | SERVICIOS OTORGADOS | VALOR RECAUDADO |
|-----------------|---------------------|-----------------|
| Azuay | 457.234 | \$5.758.071,96 |
| Cañar | 124.411 | \$1.321.113,26 |
| Morona Santiago | 43.387 | \$755.876,22 |



12

AZUAY

- › Cuenca
- › Gualaceo
- › Sigsig
- › Nabón
- › Oña
- › Santa Isabel
- › Girón
- › Pucará
- › ARCES Hospital Vicente Corral Moscoso
- › Ponce Enríquez
- › Paute
- › El Batán - SENPLADES



CAÑAR

5

PUNTOS DE ATENCIÓN

- › Azogues
- › Cañar
- › Suscal
- › La Troncal
- › ARCES Hospital Homero
Castanier Crespo

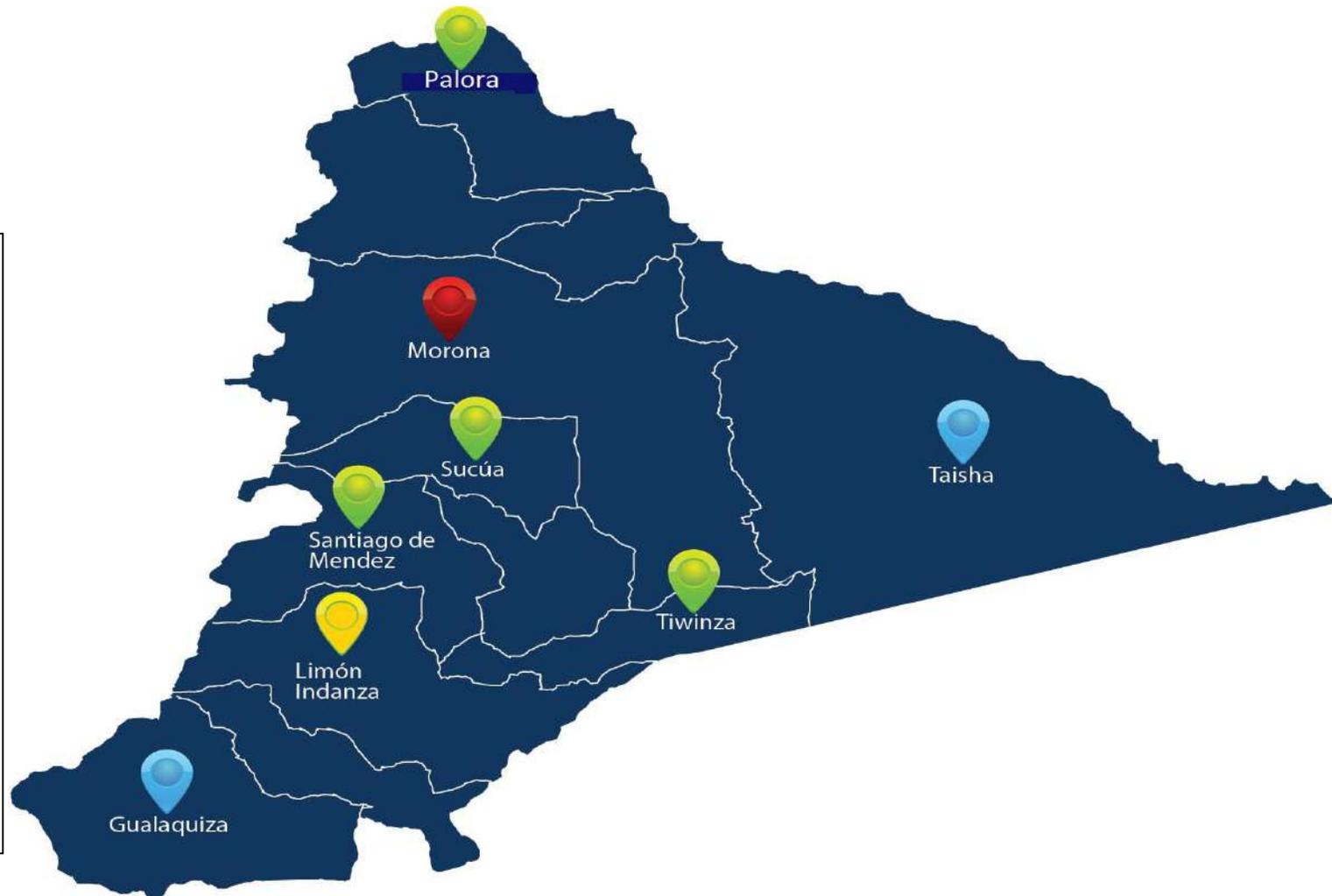


MORONA SANTIAGO

9 PUNTOS DE ATENCIÓN

MORONA SANTIAGO

- › PALORA
- › MACAS
- › ARCES – HOSPITAL MACAS
- › SUCUA
- › MENDEZ
- › LIMÓN INDANZA
- › GUALAQUIZA
- › TAISHA
- › TIWINTZA



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2018

| Codificado | Devengado | % Ejecución presupuestaria |
|---------------|---------------|----------------------------|
| \$ 766.957,75 | \$ 766.683,65 | 99.96 % |

99.96%



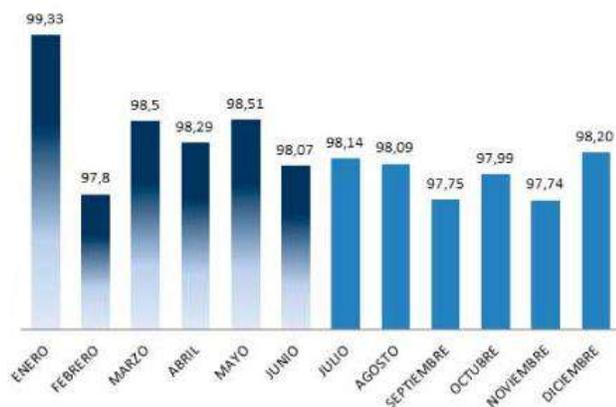
Para el periodo 2018 se ha alcanzado una ejecución del **99,96%**, esto gracias a las acciones oportunas de priorización, siempre enmarcados en el cabal cumplimiento del Código Orgánico de Finanzas Públicas, Normas de Control Interno y las Directrices del Ministerio de Finanzas.



RANKING IGE

Ranking IGE Institucional 2018

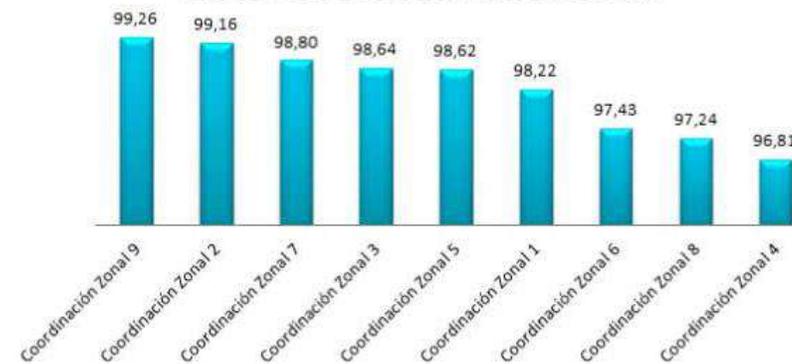
RANKING IGE INSTITUCIONAL



El ranking institucional se obtiene en base al resultado obtenido del Índice de Gestión Institucional (IGE) mensual.

Ranking IGE Coordinaciones Zonales 2018

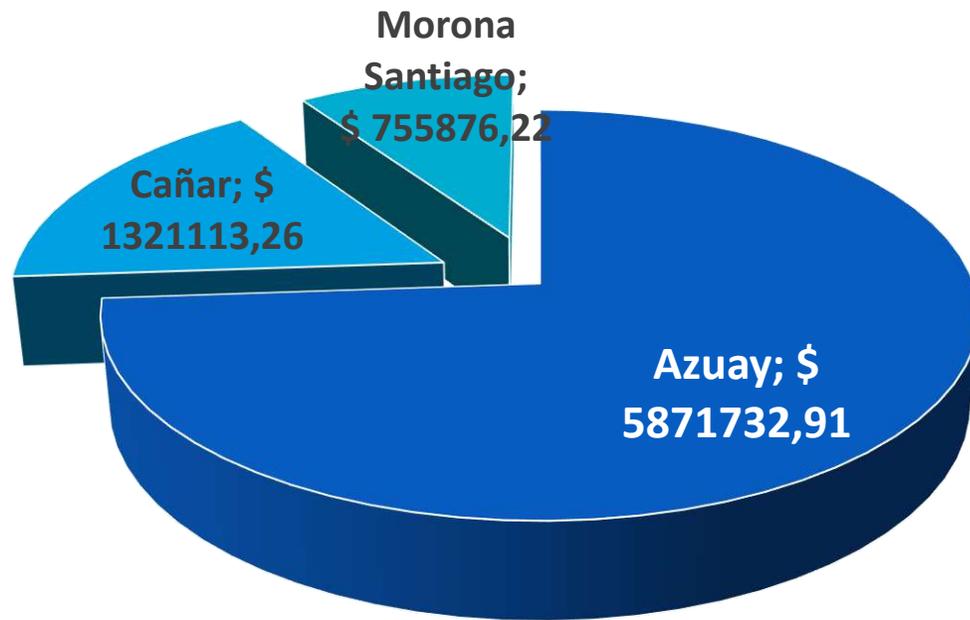
ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



¡SEGUIMOS AVANZANDO!

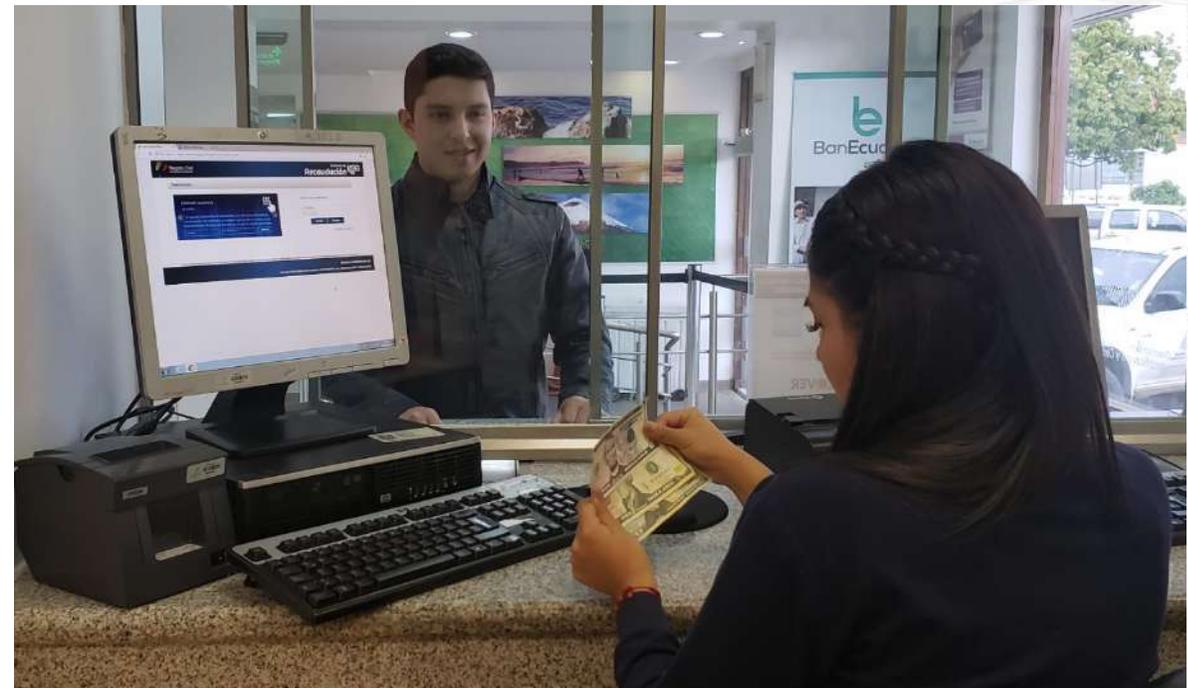


APORTE ECONÓMICO 2018



TOTAL

\$ 7.948.722,39





OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

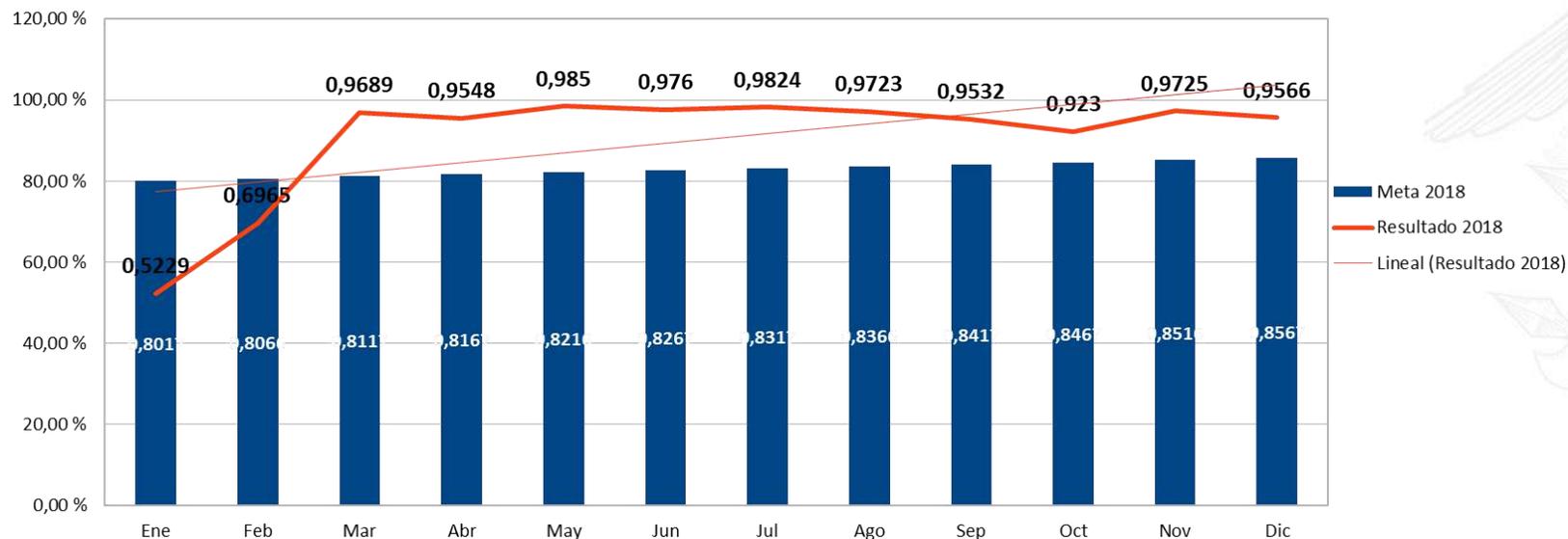




INCREMENTAR LA INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA

| OBJETIVO OPERATIVO | INDICADOR |
|--|--|
| Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales. | Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales |

PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



| | |
|---------------------|-----------------|
| META | 140.015 |
| RESULTADO | 154.428 |
| CUMPLIMIENTO | 103,41 % |

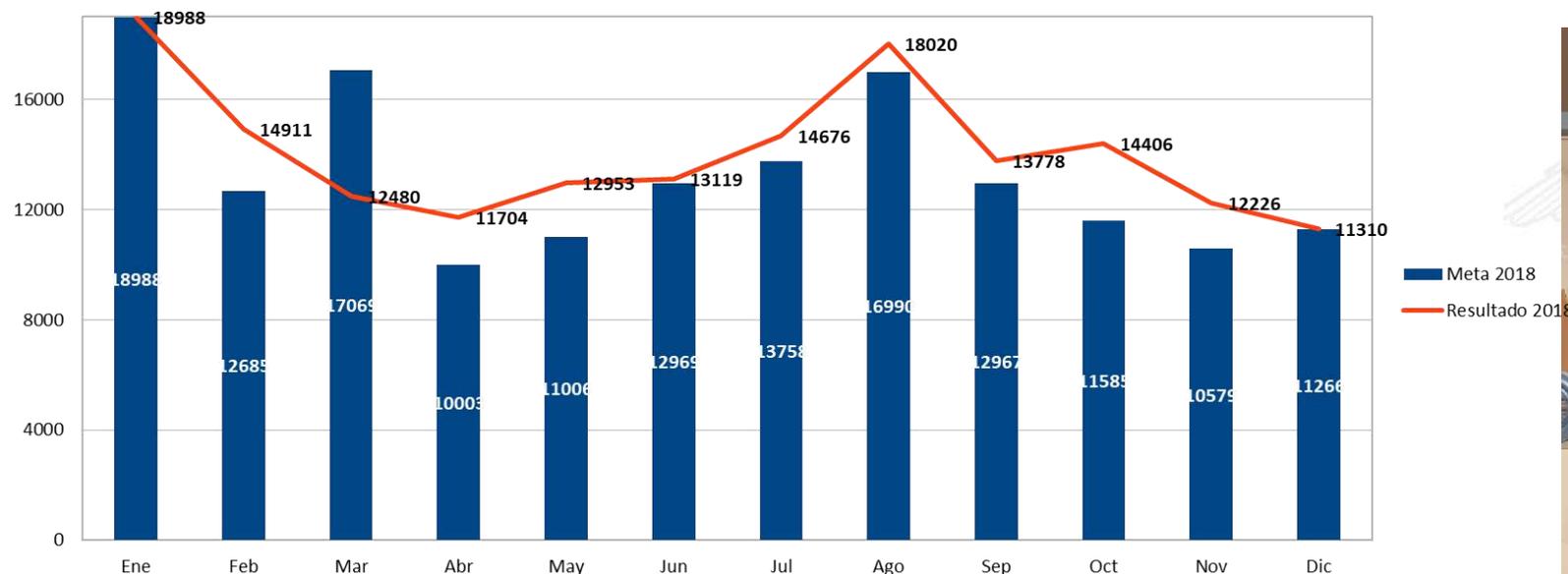


OE: INCREMENTAR LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS

| OBJETIVO OPERATIVO | INDICADOR |
|---|---|
| Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país | Indicador Número de cédulas producidas por renovación |

| | |
|---------------------|----------------|
| META | 159.865 |
| RESULTADO | 168.571 |
| CUMPLIMIENTO | 105.45% |

COORDINACIÓN ZONAL 6 - CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



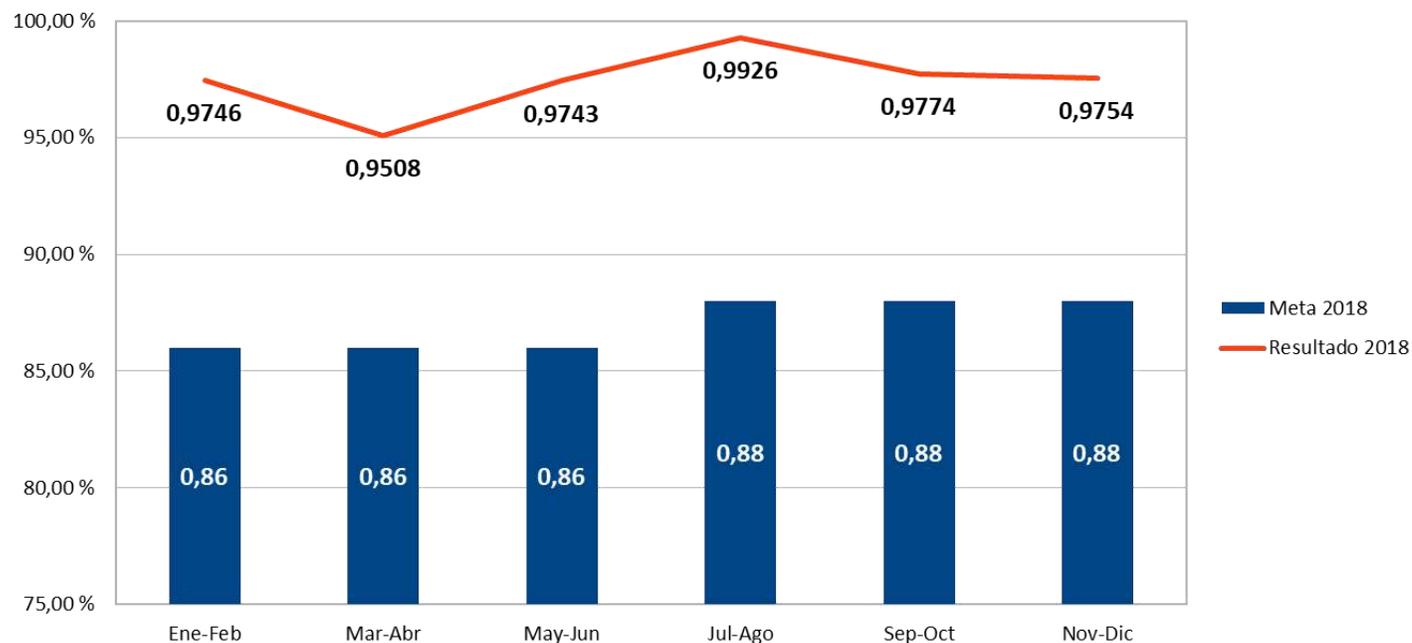


INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

| OBJETIVO OPERATIVO | INDICADOR |
|---|--|
| Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano | Indicador Nivel de satisfacción al usuario externo |

| | |
|---------------------|----------------|
| META | 87% |
| RESULTADO | 97.42% |
| CUMPLIMIENTO | 111,98% |

COORDINACIÓN ZONAL 6 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN



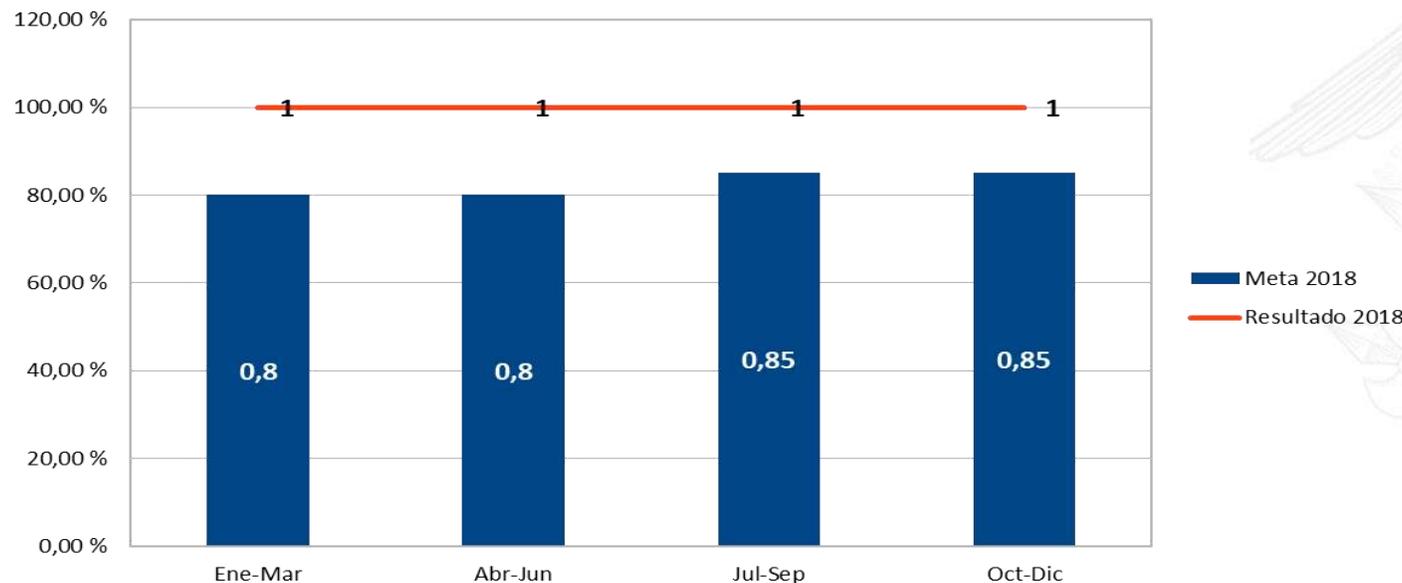


OE: INCREMENTAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL DE LA DIGERCIC

| OBJETIVO OPERATIVO | INDICADOR |
|--|---|
| Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental | Indicador Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad |

| | |
|---------------------|----------------|
| META | 218 |
| RESULTADO | 231 |
| CUMPLIMIENTO | 117.42% |

Coordinación Zonal 6 Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad

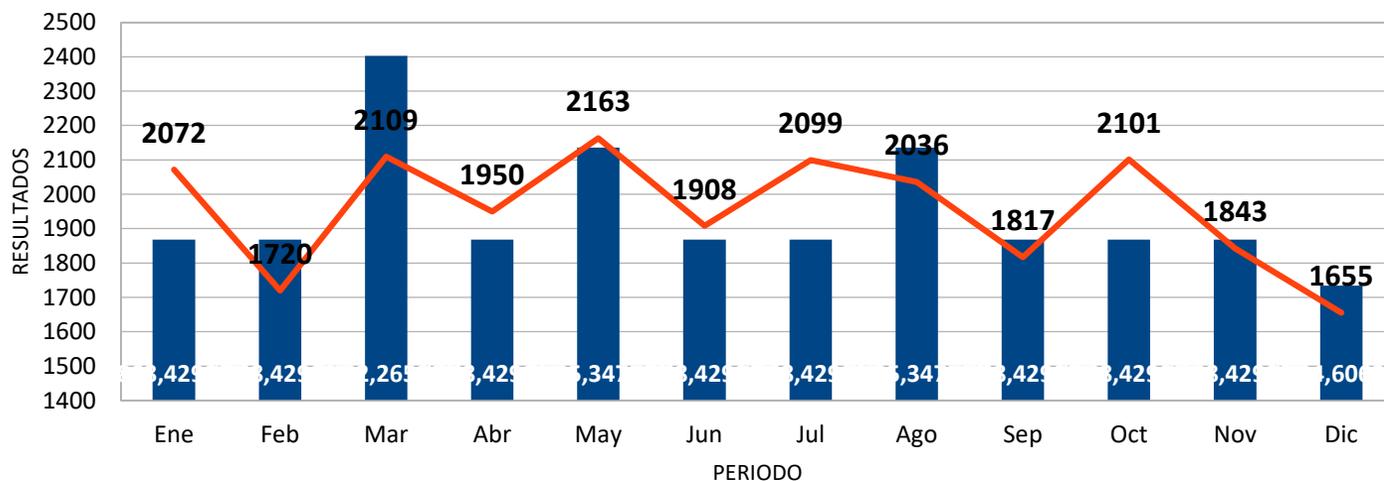




Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales

| OBJETIVO OPERATIVO | INDICADOR |
|---|---|
| Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales | Indicador Total de inscripciones de nacimientos |

COORDINACIÓN ZONAL 6 - INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

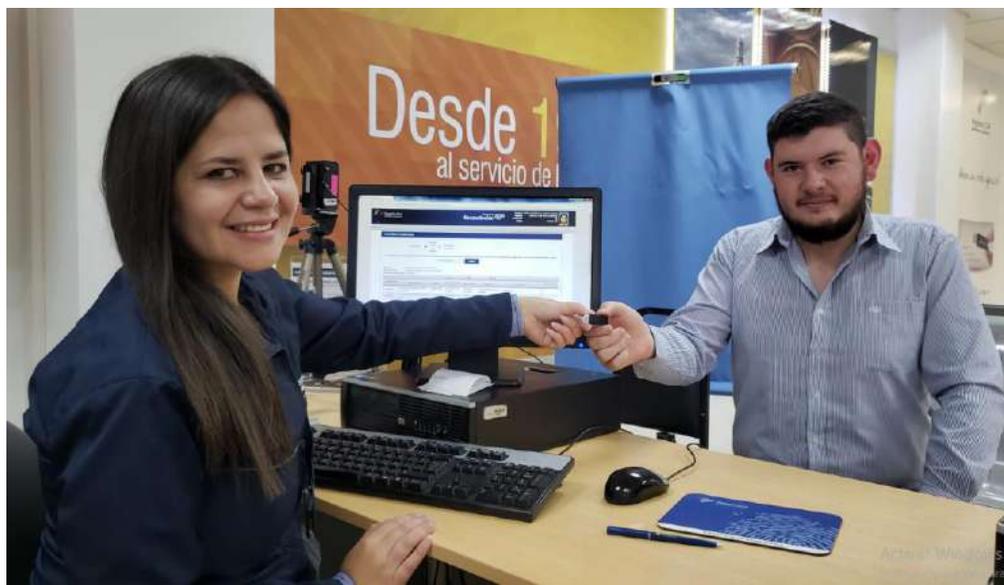


| | | |
|----------------|---------------------|-----------------|
| Meta 2018 | META | 23.355 |
| Resultado 2018 | RESULTADO | 23.473 |
| | CUMPLIMIENTO | 100,51 % |



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | OBJETIVO OPERATIVO | INDICADOR | META | RESULTADO OBTENIDO |
|---|--|---|------|--------------------|
| Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos | Incrementar el servicio de Firmas y Certificados Electrónicos en la Coordinación Zonal 6 | Indicador Total de Servicios de Firmas y Certificados Electrónicos ejecutados | 80% | 105% |



8.659 Firmas electrónicas

RESULTADO

105%

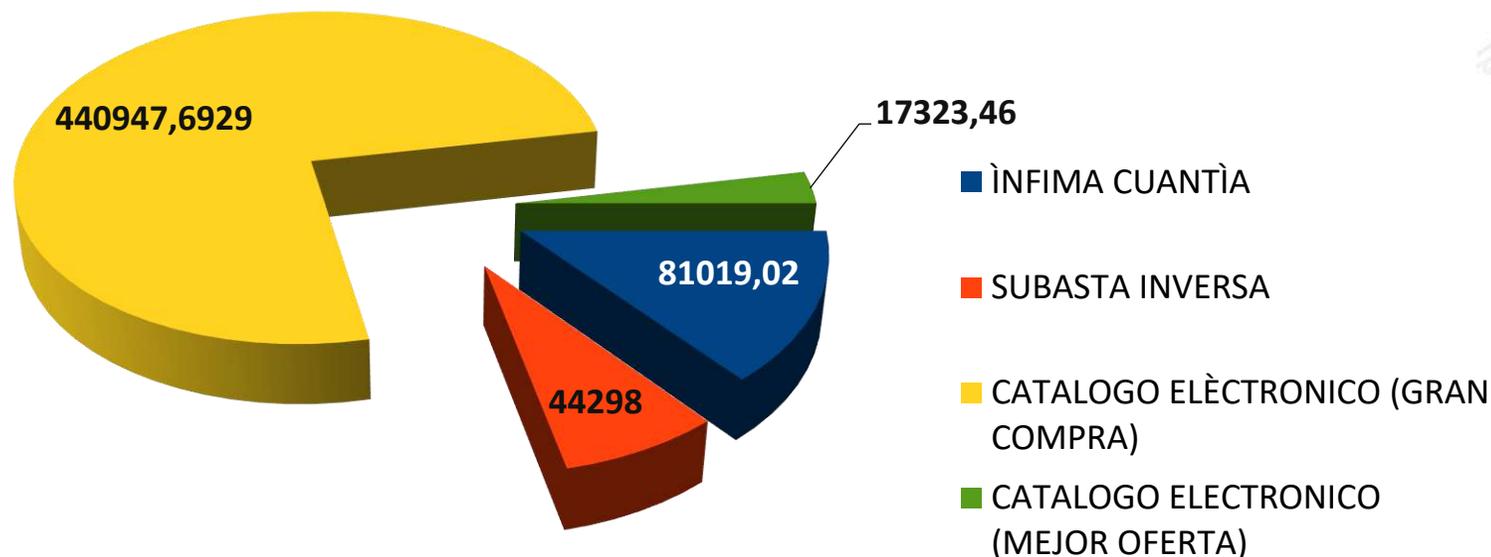


Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

| OBJETIVO ESTRATÉGICO | OBJETIVO OPERATIVO | INDICADOR |
|---|---|-------------------------------|
| Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC | Optimizar el uso del presupuesto en la Coordinación Zonal 6 | Ejecución presupuestaria 2018 |

| | |
|---------------------|---------------------|
| META | \$768.543,00 |
| RESULTADO | \$766.683,65 |
| CUMPLIMIENTO | 99.96% |

CUADRO DE CONTRATACIONES 2018





RESULTADOS ALCANZADOS

Los principales indicadores son los de aporte a la comunidad ya que ha ellos nos debemos como institución enmarcados en nuestra filosofía institucional, por ello se analiza los indicadores más destacados:



| SERVICIOS | 2018 |
|---|---------|
| PASAPORTES ORD. | 51.890 |
| PASAPORTES IMPRESOS (LOJA Y ZAMORA) | 11.632 |
| CÉDULAS | 200.578 |
| INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS | 23.464 |
| MATRIMONIOS | 5.044 |
| FIRMAS ELECTRÓNICAS | 8.659 |
| TOTAL DE SERVICIOS EMITIDOS | 625.032 |
| INDICE DE PRODUCTIVIDAD (Usuarios atendidos en relación al número de operadores) | 187,89% |



PASAPORTES ORDINARIOS

51,890 PASAPORTES EMITIDOS EN LA ZONA 6

Adicionalmente se imprimieron **11.632 pasaportes** para las provincias de Loja y Zamora Chinchipe, dando un total de **109.064 documentos** que emitió la Coordinación Zonal 6.





MATRIMONIOS

5.044 Matrimonios se celebraron en el 2018





BRIGADAS MÓVILES

La Coordinación Zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación brinda atención a la ciudadanía en situación de vulnerabilidad a través de las brigadas solidarias, llegando a los domicilios de las personas con discapacidad, enfermos y adultos mayores, así como también a las casas de salud y parroquias más lejanas y de difícil acceso en Azuay, Cañar y Morona Santiago.



| PROVINCIA | NÚMERO DE BRIGADAS | NÚMERO DE SERVICIOS |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|
| AZUAY | 114 | 2503 |
| CAÑAR | | 286 |
| MORONA SANTIAGO | | 1177 |
| TOTAL DE SERVICIO EN LA ZONA 6 | | 3966 |



Socializaciones y Capacitaciones



Margarita Cárdenas @magicardenas · 31 ene.
ZONA 6| Servidores del @RegistroCivilec. #Cuencia dan a conocer a brigadistas de la Misión @LasManuchitas los servicios que brinda nuestra institución, los procesos y requisitos. #ExcelenciaEnServicios
Paola Polafiel, @MADRIDADIANA DC, Claudio Prieto y 3 más

Con la finalidad de dar a conocer los servicios que brinda el Registro Civil, Identificación y Cedulación, los procesos y requisitos; se han llevado cabo diferentes campañas de socialización a entidades públicas y privadas, casas de salud (52) y en ferias informativas (20).



Margarita Cárdenas @magicardenas · 19 dic. 2018

ZONA 6| A través de las charlas informativas que brinda el @RegistroCivilec en hospitales y clínicas, las madres de familia pueden conocer los beneficios de inscribir oportunamente a los niños recién nacidos. #NiñezConDerechos



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

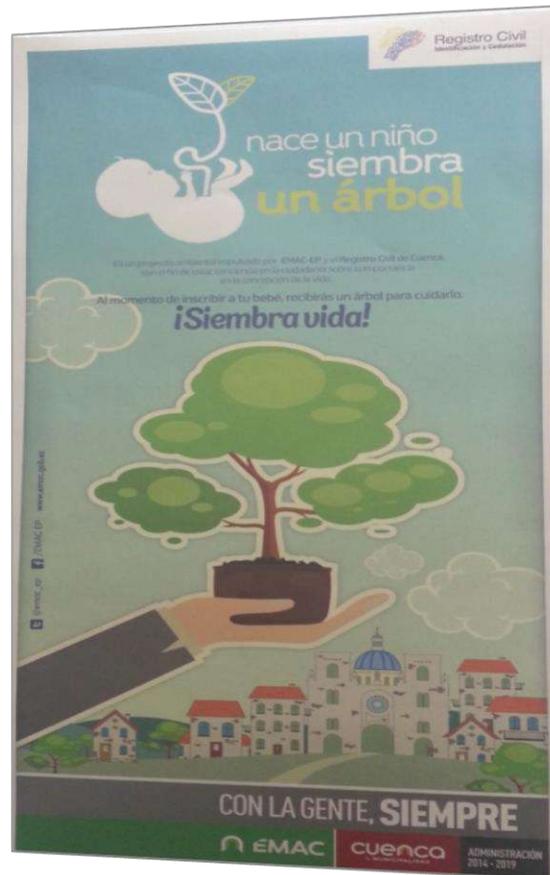


CONVENIOS |





CONVENIO CON EL MUNICIPIO DE CUENCA



Convenio con el Municipio de Cuenca para entregar una planta a cada madre o padre de familia que inscriba a su hijo recién nacido. “Nace un niño, siembra un árbol”





RECONOCIMIENTOS DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

Certificación como establecimiento 100% libre de humo de tabaco a las agencias: San Blas-Cuenca, El Batán, y Macas.





RECONOCIMIENTO DE LA GOBERNACIÓN DEL AZUAY

Reconocimiento a la destacada gestión efectuada en la Coordinación Zonal 6.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019





- ✓ Mantener el primer lugar como zona a nivel nacional y obtener reconocimiento como mejores agencias.
- ✓ Continuar realizando Brigadas solidarias e institucionales.
- ✓ Charlas constantes establecimientos de salud, dando a conocer los beneficios de las inscripciones oportunas.
- ✓ Socialización a entidades públicas y privadas con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro.
- ✓ Entrega de material informativos dando a conocer los requisitos habilitantes para realizar la inscripción.
- ✓ Socialización a entidades públicas y privadas de la Zona 6 con la finalidad de dar a conocer los servicios de Registro Civil, como por ejemplo la Firma Electrónica, duplicado de la cédula de identidad, cedulação en el exterior, entre otros.
- ✓ Capacitación a los funcionarios de las aéreas de extranjería de la Coordinación sobre el nuevo visado electrónico implementado por el Ministerio De Relaciones Exteriores y Movilidad Humana.
- ✓ Mantener y mejorar la infraestructura de las agencias de la Zona 6.
- ✓ Mantener la Agencia San Blas con la Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 e incluir en el 2019 las agencias Azogues, El Batán y Macas.

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS

