

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**2018**

**UNIDAD DESCONCENTRADA  
MORONA SANTIAGO - ZONA 6**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

### OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

## VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



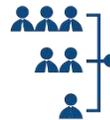
Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



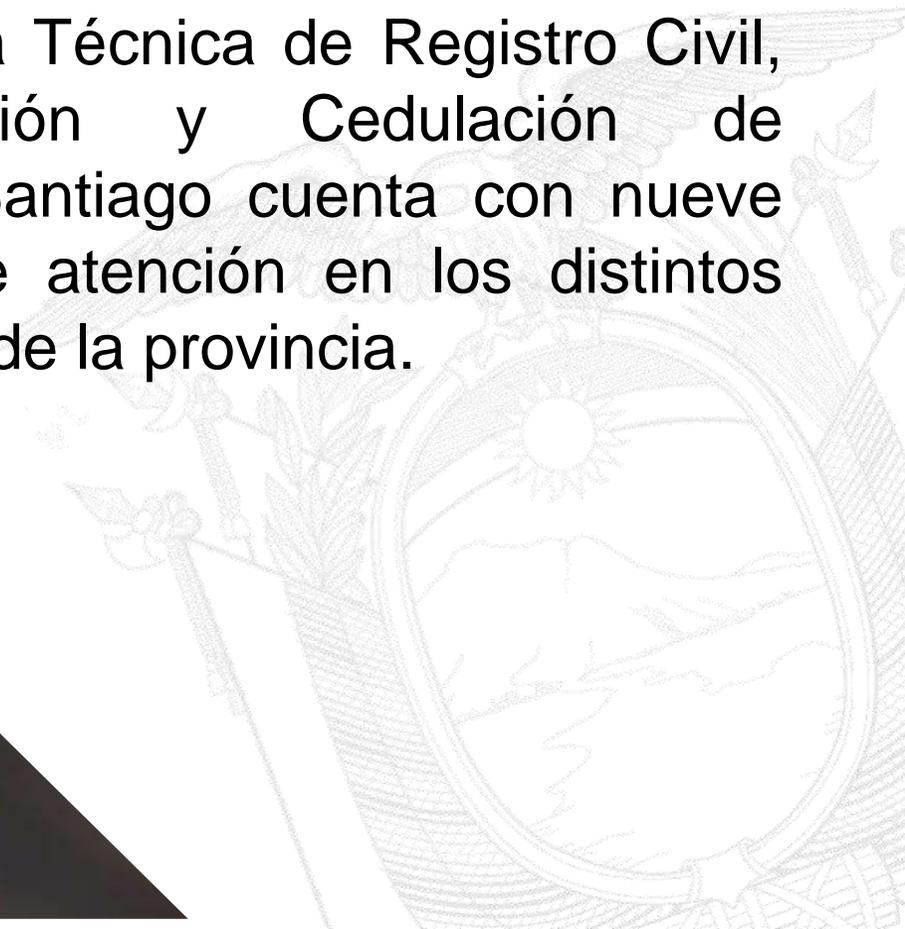
Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

# COBERTURA

La Oficina Técnica de Registro Civil, Identificación y Cedulación de Morona Santiago cuenta con nueve puntos de atención en los distintos cantones de la provincia.



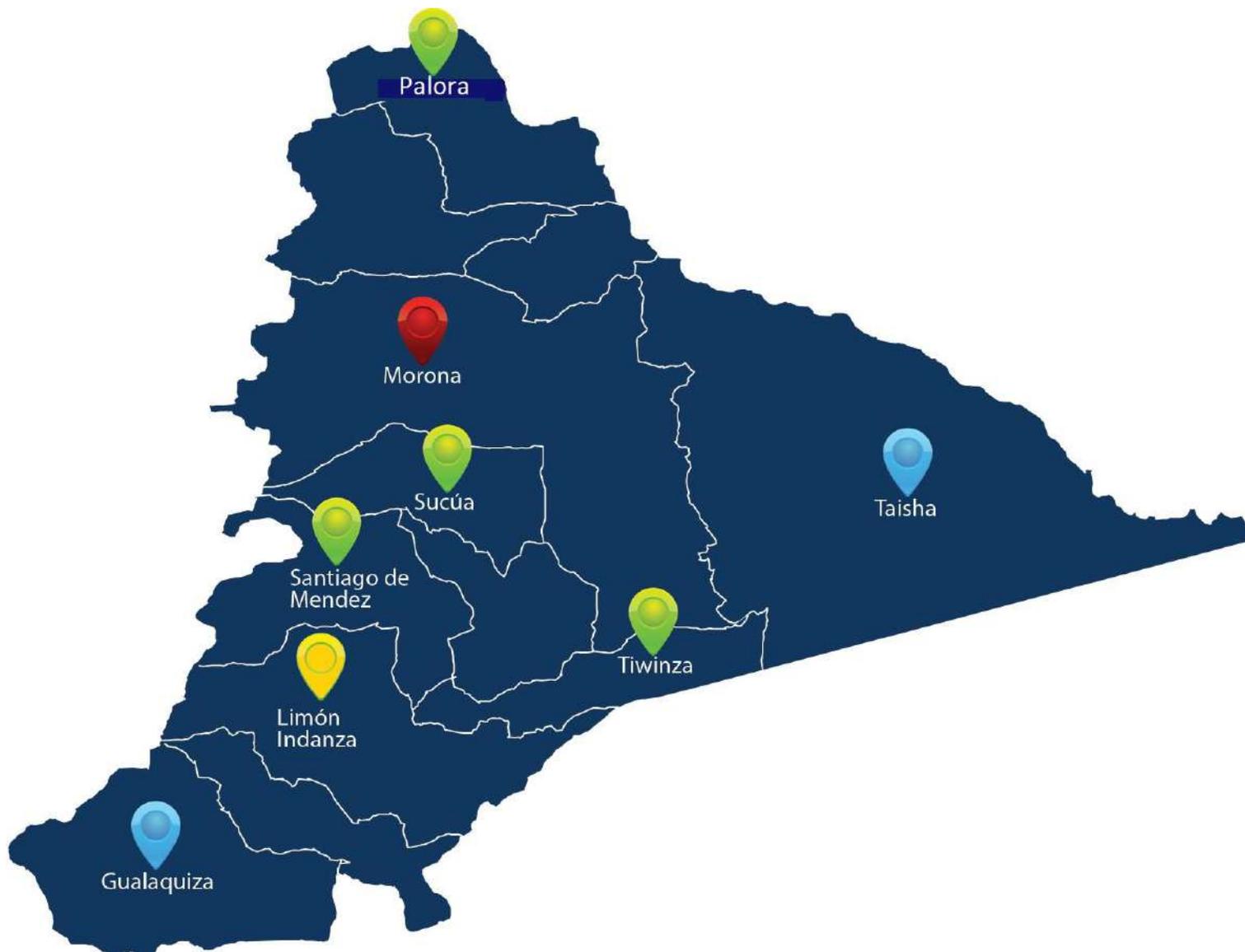


# 9 PUNTOS DE ATENCIÓN

## **MORONA SANTIAGO**

- PALORA
- MACAS
- ARCES – HOSPITAL MACAS
- SUCUA
- MENDEZ
- LIMÓN INDANZA
- GUALAQUIZA
- TAISHA
- TIWINTZA

TOTAL DE SERVIDORES:  
**25 LOSEP**



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2018

Codificado	Devengado	% Ejecución presupuestaria
\$ 766.957,75	\$ 766.683,65	99.96 %

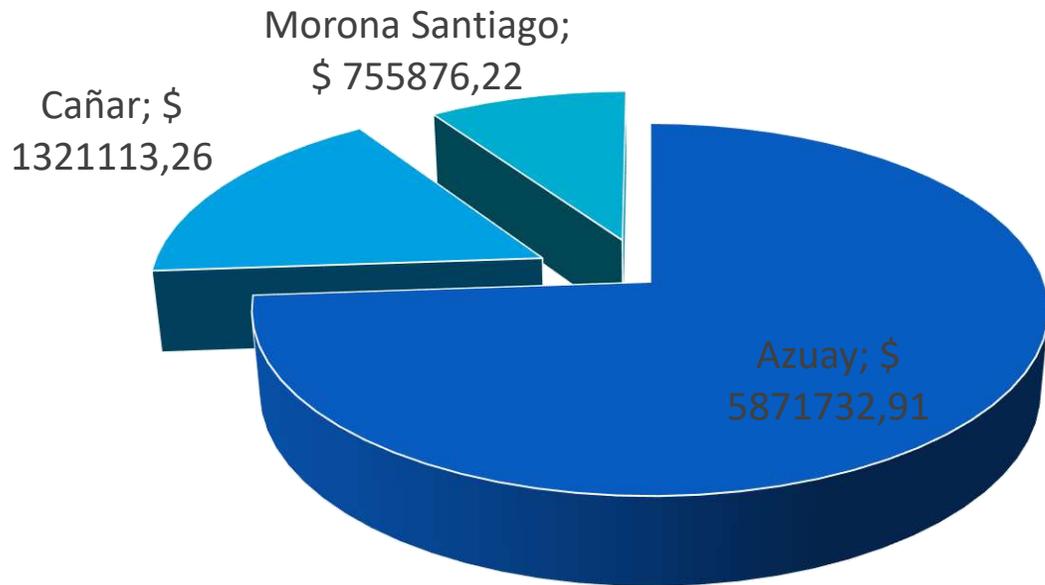
**99.96%**

**MORONA SANTIAGO**  
**102.275,99**

Para el periodo 2018 se ha alcanzado una ejecución del **99,96%**, esto gracias a las acciones oportunas de priorización, siempre enmarcados en el cabal cumplimiento del Código Orgánico de Finanzas Públicas, Normas de Control Interno y las Directrices del Ministerio de Finanzas.



# APORTE ECONÓMICO 2018



**TOTAL**

**\$ 7.948722,39**





# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO  
DE TODOS



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR	META	RESULTADO OBTENIDO
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	<b>Indicador Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales</b>	0.88 %	0.982 %





## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

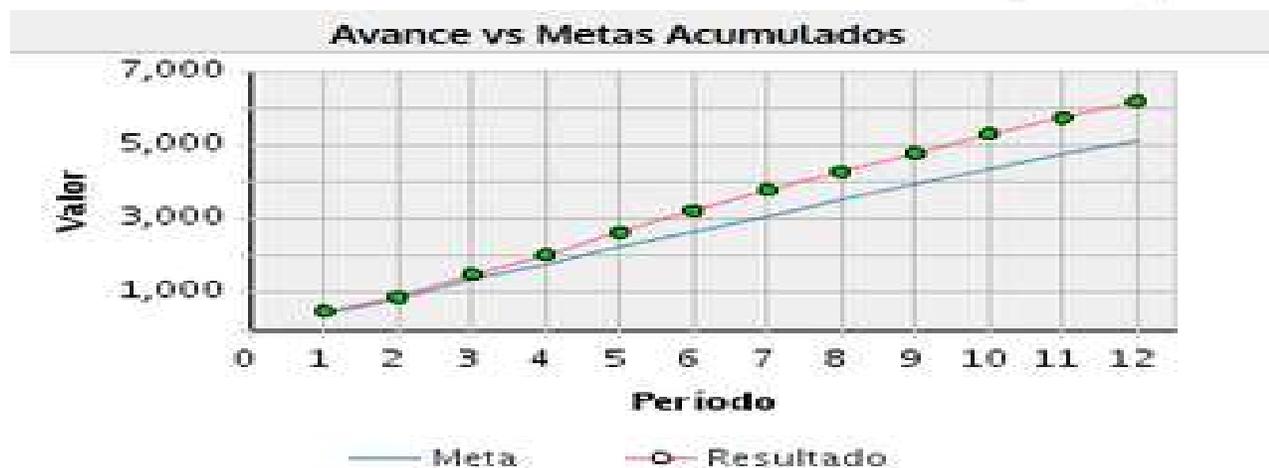
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR	META	RESULTADO OBTENIDO
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país	9. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	<b>Indicador Número de cédulas producidas por renovación</b>	100%	114.95%





## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

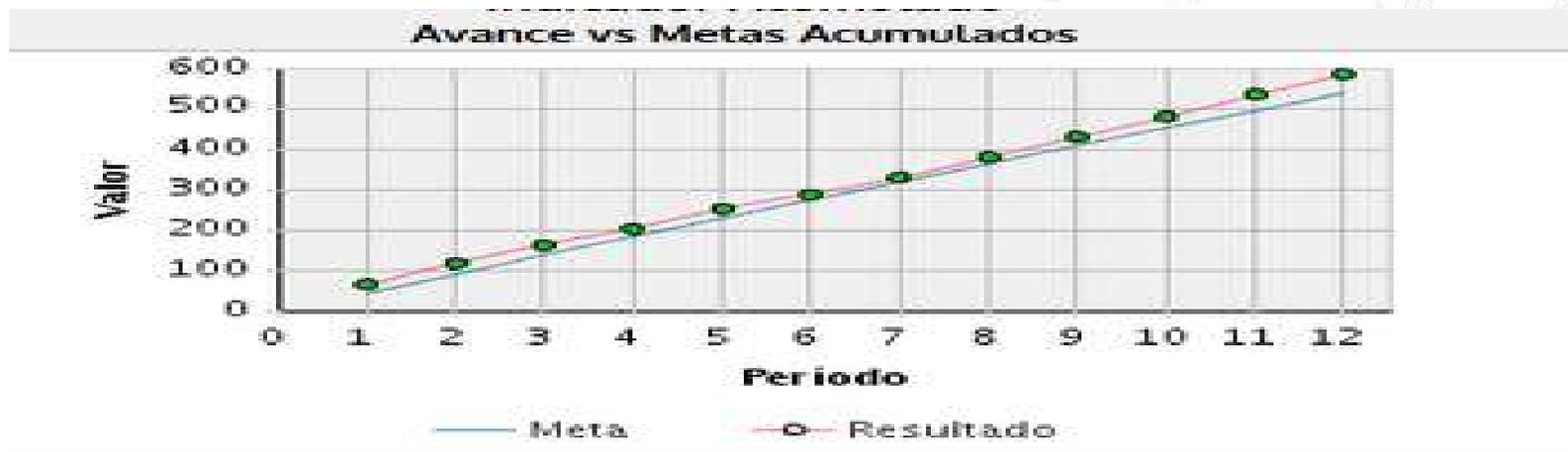
OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR	META	RESULTADO OBTENIDO
Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad	12. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	<b>Indicador Total de inscripciones de nacimientos</b>	100%	120.98%





## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INDICADOR	META	RESULTADO OBTENIDO
Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad	12. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	<b>Indicador Total de inscripciones de defunción</b>	100%	108.35%





# RESULTADOS ALCANZADOS

Los principales indicadores son los de aporte a la comunidad ya que ha ellos nos debemos como institución enmarcados en nuestra filosofía institucional, por ello se analiza los indicadores más destacados:



# INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS

En la Oficina Técnica de Morona Santiago durante el periodo 2018 se realizó un total de 6.182 inscripciones de nacimiento dando como resultado un 120.98% de cumplimiento con relación a la meta establecida; gracias a la agencia ARCES, brigadas móviles de inscripciones de nacimiento en las comunidades más alejadas y de difícil acceso de nuestra provincia.

MORONA SANTIAGO – INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



Meta 2018	5110	100,00%
Resultado 2018	6182	120.98%

**CUMPLIMIENTO**

**120,98%**

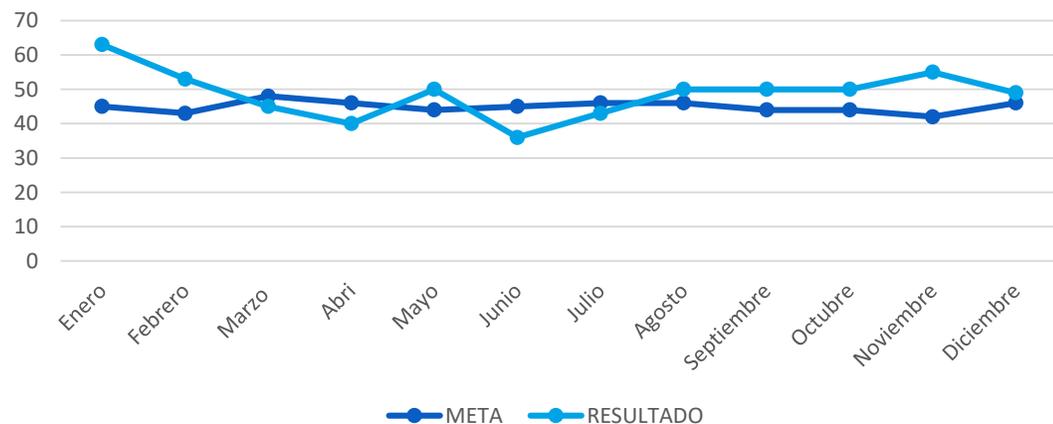




# INSCRIPCIONES DE DEFUNCIONES

En la Oficina Técnica de Morona Santiago durante el periodo 2018 se realizó un total de 584 inscripciones de defunciones dando como resultado el 108.35% de cumplimiento con relación a la meta establecida.

MORONA SANTIAGO – INSCRIPCIONES DE DEFUNCIONES



**CUMPLIMIENTO**  
**108,35%**

Meta 2018	539	100,00%
Resultado 2018	584	108.35%



## PRODUCCIÓN DE CÉDULAS

En el año 2018 se realizaron **31.086 cédulas**, entre primera vez y renovaciones, esto se logró gracias a las diferentes campañas tales como brigadas móviles interinstitucionales y solidarias llegando a las parroquias lejanas de difícil acceso; permitiéndoles obtener su documento de identidad y con ello acceder a los derechos que el Estado Ecuatoriano otorga.



**31.086 CÉDULAS**



## HORARIOS EXTENDIDOS

También se incremento la producción de documentos de identidad, gracias a la labor que se realizó en horarios extendidos por la consulta popular en febrero de 2018.



Margarita Cárdenas  
@magicardenas

Siguiendo

RECUERDA| Registro Civil amplió su horario de atención para la ciudadanía que no disponga de su documento de identidad previo a [#ConsultaPopular2018](#). Revisa agencias habilitadas en >>> [goo.gl/vq528A](http://goo.gl/vq528A) [#TuCédulaATiempo](#)

Registro Civil  
Identificación y Cedulación

### Por Consulta Popular [#TuCédulaATiempo](#)

**FEBRERO**  
**Jueves 01 a viernes 02**  
08h00 - 18h00  
**Sábado 03**  
08h00 - 18h00  
**Domingo 04**  
08h00 - 14h00

\* Solo para personas que no dispongan de su documento de identidad.

Más información  
[www.registrocivil.gov.ec](http://www.registrocivil.gov.ec)



# MATRIMONIOS

484 Matrimonios se celebraron en el 2018



# UNIONES DE HECHO

33 Registros de Uniones de Hecho en el 2018





## Emisión de Certificados Electrónicos

En el año 2018 se otorgó el servicio de emisión de Certificados Electrónicos de: Nacimientos, Matrimonios, Uniones de Hecho, Defunciones y Copias de Actas Registrales con un total de **23.553 servicios**.





## PASAPORTES ORDINARIOS

### 3.019 PASAPORTES EMITIDOS EN MORONA SANTIAGO

De acuerdo al Decreto Presidencial 1239 se transfirió las competencias de emisión de pasaportes al Registro Civil, iniciando con el servicio el 6 de febrero de 2017 en la agencia Macas.





## Emisión de Firma Electrónica

En el año 2018 se entregó el servicio de emisión de Firmas y Certificados Electrónicos en la agencia Macas; emitiendo un total de **523 servicios**.





## BRIGADAS MÓVILES

La Oficina Técnica de Registro Civil, Identificación y Cedulación de Morona Santiago brinda atención a la ciudadanía en situación de vulnerabilidad a través de las brigadas solidarias a las parroquias más lejanas y de difícil acceso (Transcutucu).





## Socializaciones

Con la finalidad de dar a conocer los servicios que brinda el Registro Civil, Identificación y Cedulación, los procesos y requisitos; se han llevado cabo diferentes campañas de socialización a entidades públicas y privadas, casas de salud y en ferias ciudadanas.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# CONVENIOS |





Se han realizado acuerdos institucionales con entidades como MIES, Municipios y Juntas Parroquiales a fin de llegar con Brigadas de Cedulación e Inscripciones a los lugares más alejados.





## MINISTERIO DE JUSTICIA

Se realizó un convenio para coordinar acciones con el Ministerio de Justicia y el Consejo Nacional Electoral, para acudir al Centro de Rehabilitación Social de la ciudad de Macas, con personal y equipos móviles para ceder a personas privadas de la libertad (PPL) sin sentencia condenatoria para que puedan ejercer su derecho al voto en la Consulta Popular de febrero de 2018.





## RECONOCIMIENTOS

Se obtuvo la certificación de Edificio Libre de Humo en las  
Agencias de: Tiwintza y Macas.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# RETOS 2019





- ✓ Continuar realizando Brigadas solidarias e institucionales.
- ✓ Charlas constantes en establecimientos de salud, dando a conocer los beneficios de las inscripciones oportunas.
- ✓ Socialización en las entidades públicas y privadas con la finalidad de incrementar las inscripciones y bajar el sub registro en la provincia.
- ✓ Entregar material informativo dando a conocer los requisitos habilitantes para la obtención de servicios en el Registro Civil.
- ✓ Obtener la Certificación ISO 9001-2015 en la Agencia Macas.
- ✓ Continuar con la coordinación de acciones bajo el Proyecto Nacional de “Misión Ternura” en los 8 cantones considerados de mayor vulnerabilidad con los niños de cero a cinco años.

# GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

