

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
GUAYAS - ZONA 8

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA |





COBERTURA PROVINCIA DEL GUAYAS



18 AGENCIAS

- ✓ ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)
- ✓ BALZAR
- ✓ COLIMES
- ✓ NARANJITO
- ✓ PEDRO CARBO
- ✓ SALITRE
- ✓ SAMBORONDÓN
- ✓ YAGUACHI
- ✓ DAULE
- ✓ EMPALME
- ✓ EL TRIUNFO
- ✓ NARANJAL
- ✓ DURÁN
- ✓ NORTE GYE/TARQUI
- ✓ CENTRO GYE/ROCAFUERTE
- ✓ SUR GYE/XIMENA
- ✓ GOBIERNO ZONAL GUAYAQUIL
- ✓ GENERAL VILLAMIL PLAYAS

9 PUNTOS ITINERANTES

- ✓ LOMAS DE SARGENTILLO
- ✓ SANTA LUCÍA
- ✓ ISIDRO AYORA
- ✓ BALAO
- ✓ MERCELINO MARIDUEÑA
- ✓ NOBOL
- ✓ PALESTINA
- ✓ BUCAY
- ✓ SIMÓN BOLÍVAR

5 ARCES

- ✓ HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAQUIL
- ✓ MATERNIDAD MATILDE HIDALGO DE PROCEL
- ✓ HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO
- ✓ HOSPITAL IESS CEIBOS
- ✓ HOSPITAL DEL GUASMO SUR



AGENCIAS MODERNIZADAS



AGENCIAS POR MODERNIZAR



AGENCIAS ITINERANTES



COBERTURA PROVINCIA DEL GUAYAS



GUAYAQUIL SUR



Av. 25 de Julio, diagonal al Riocentro Sur



042592470 ext. 11300



GUAYAQUIL CENTRO



Calle Pedro Carbo #505 y Av. 9 de Octubre



042592470 ext. 10311



GUAYAQUIL NORTE



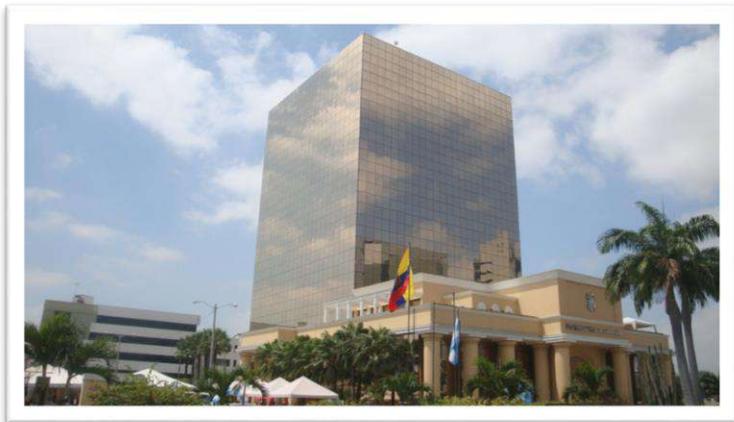
Vía Daule 11.5 Km, junto al Parque California



043712030 ext. 12300



COBERTURA PROVINCIA DEL GUAYAS



GUAYAQUIL GOBIERNO ZONAL



Av. Francisco de Orellana y Justino
Cornejo



042592470 ext. 10348



CANTÓN DAULE



Francisco de Paula y Santander, Sector
Marianita 3



042592470 ext. 10520



CANTÓN DURÁN



Calle 12 de Noviembre,
Mz. W N Norte



042592470 ext. 13300

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

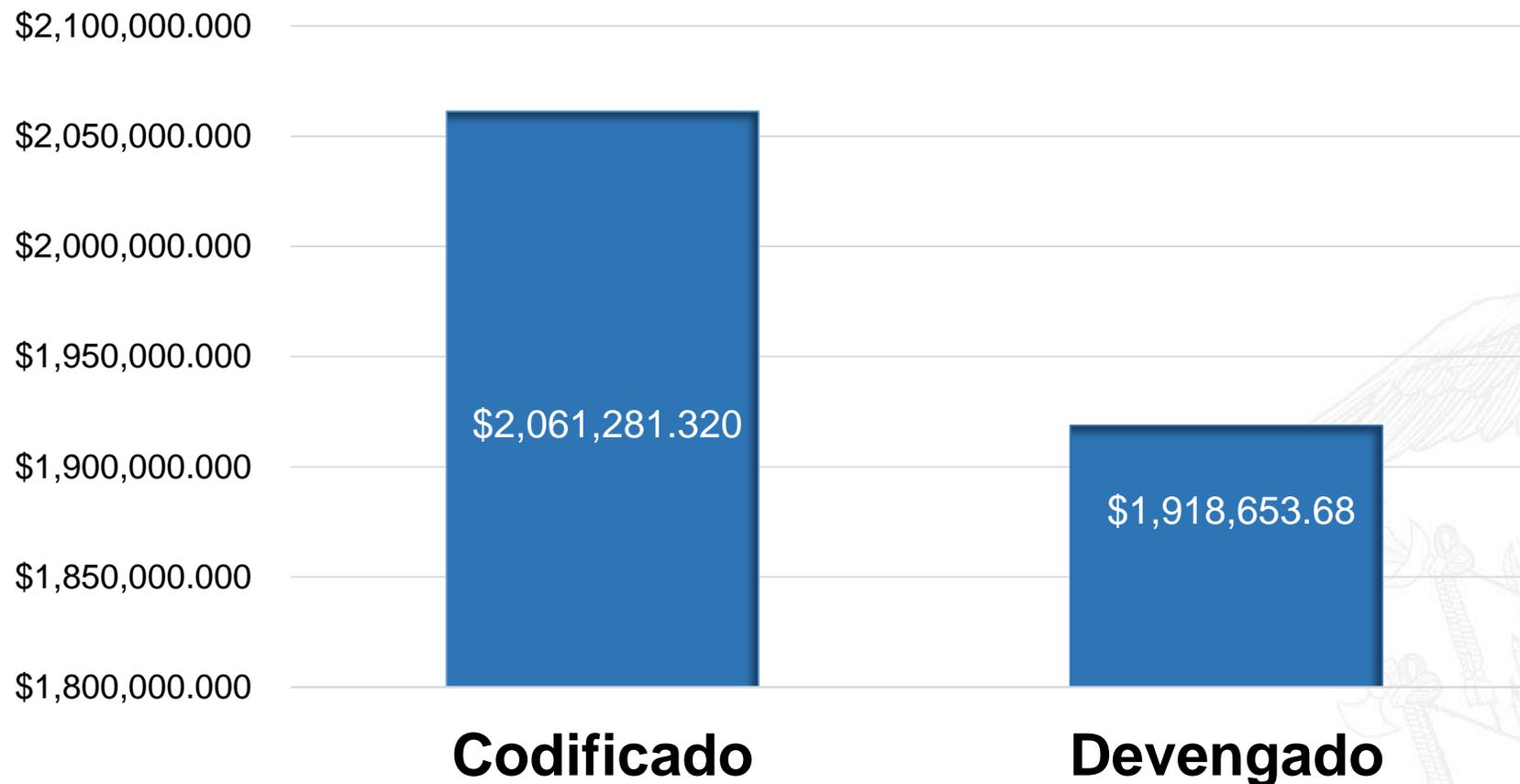


EL GOBIERNO
DE TODOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



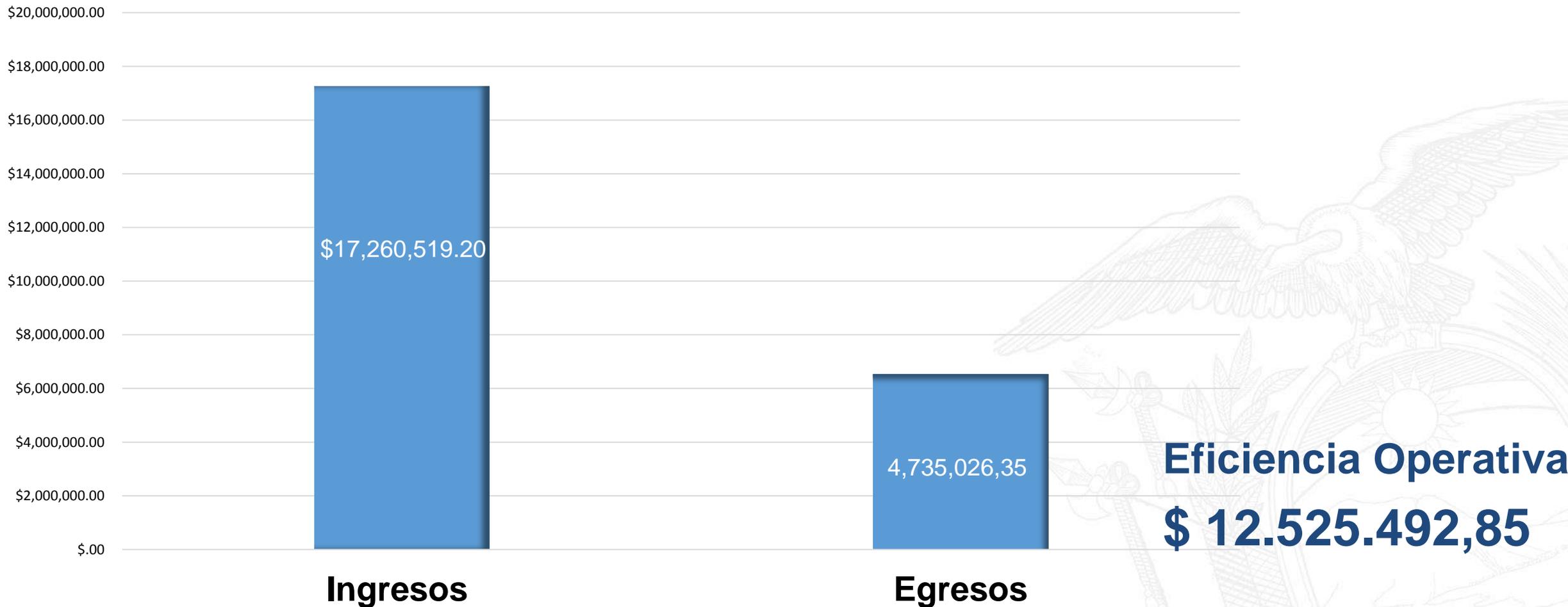
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



93,08%
Ejecución



INGRESOS VS EGRESOS PROVINCIA DEL GUAYAS





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





OBJETIVOS EN TERRITORIO



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



Los resultados alcanzados en cuanto a indicadores de gestión para el año 2018 han sido reportados mediante la herramienta GPR (Gobierno Por Resultados) obteniendo un Índice de Gestión Estratégica de:

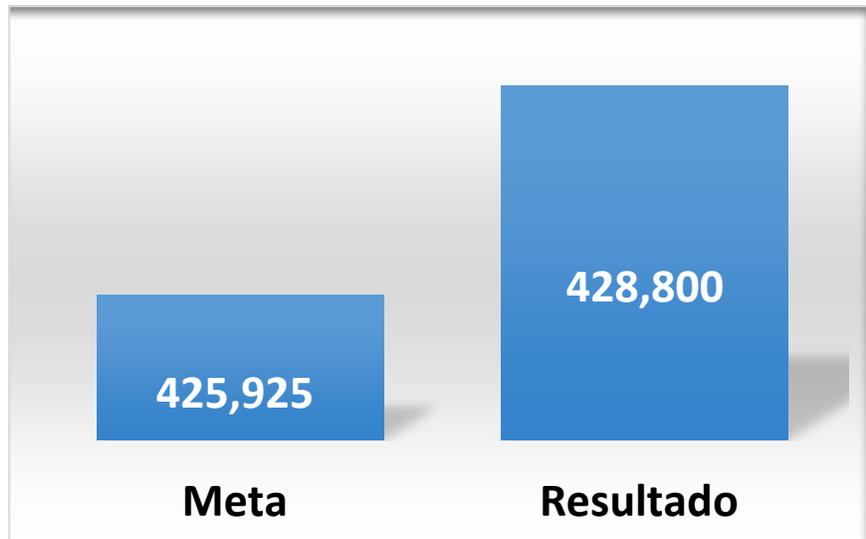
99.61%



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

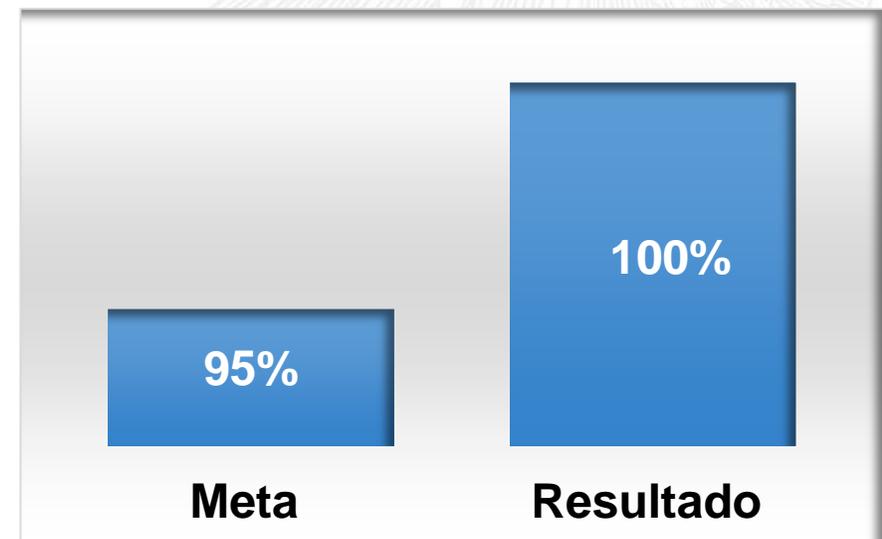
Número de cédulas producidas por renovación

100,68%
CUMPLIMIENTO



Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas

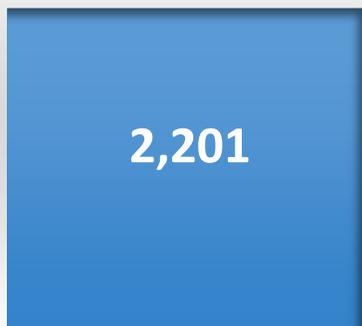
100,00%
CUMPLIMIENTO





3.537 BRIGADAS POR CEDULACIÓN

2.181 BRIGADAS POR NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN



Agencias Itinerantes



Solidarias / Organizacionales



Agencias Itinerantes



Solidarias / Organizacionales

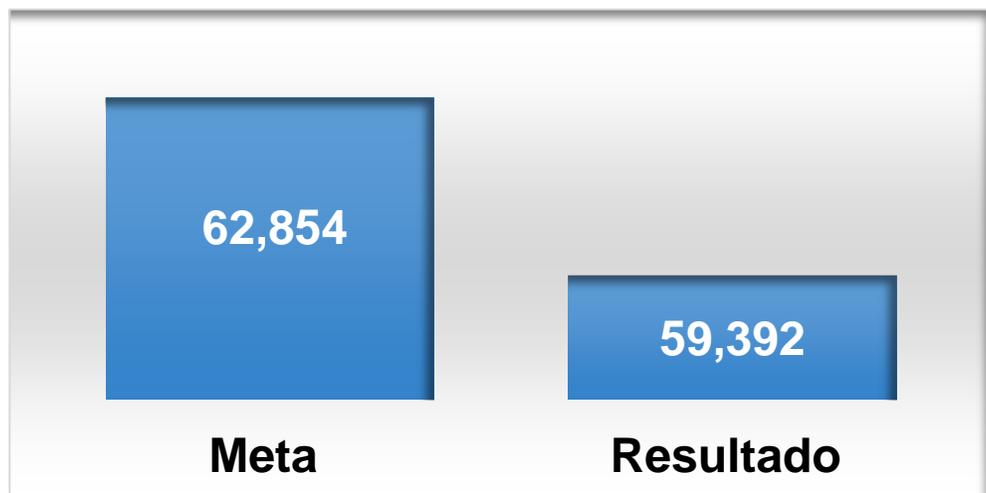


Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Total de inscripciones de nacimientos

94,49%

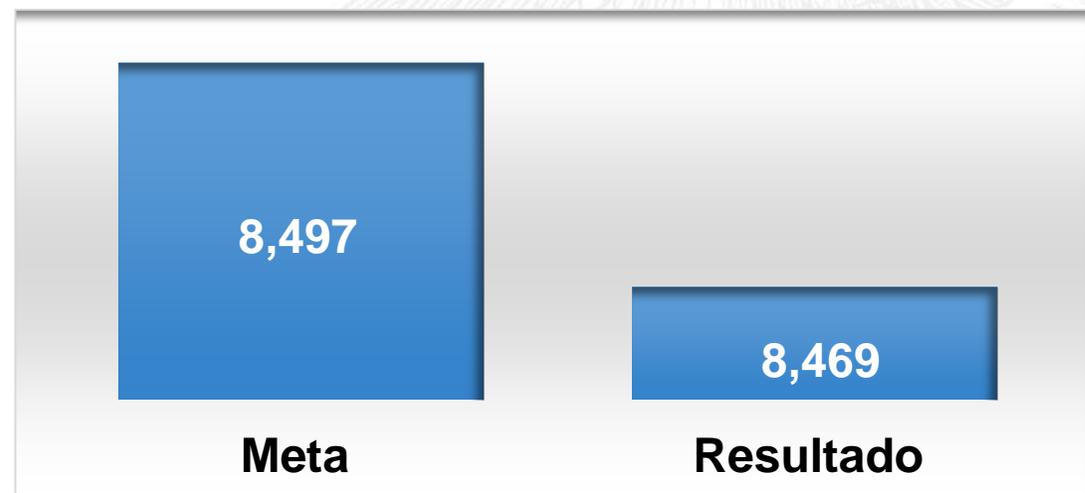
CUMPLIMIENTO



Total de inscripciones de defunción

99,67%

CUMPLIMIENTO





Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral

Porcentaje de inconsistencias
de Partidas íntegras

0.005

META

0.003

RESULTADO

Nº. partidas con inconsistencia	Total de partidas ingresadas
7	91.674

Porcentaje de conservación e intervención
de documentos registrales

100,00%

CUMPLIMIENTO

Total de documentos con intervención mínima realizado en el período	Total de documentos en estado regular
800	800



Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias

72.25%

META

96,34%

RESULTADO

Partidas integras reconstruidas dentro del tiempo establecido	N. de reconstrucciones autorizadas
2.350	2.453

Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras

72.25%

META

64.82%

RESULTADO

N. de subinscripciones realizadas en el período dentro del plazo establecido	N. de solicitudes ingresadas a los archivos
14.111	21.916



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

59.75%

META

89.90%

RESULTADO

Requerimientos atendidos dentro del período establecido	Total de requerimientos ingresados en el sistema
210.417	234.251

Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos

32.75%

META

17.60%

RESULTADO

N. de solicitudes devueltas por falta de requisitos	Total de solicitudes ingresadas
957	5.335



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

100,00%

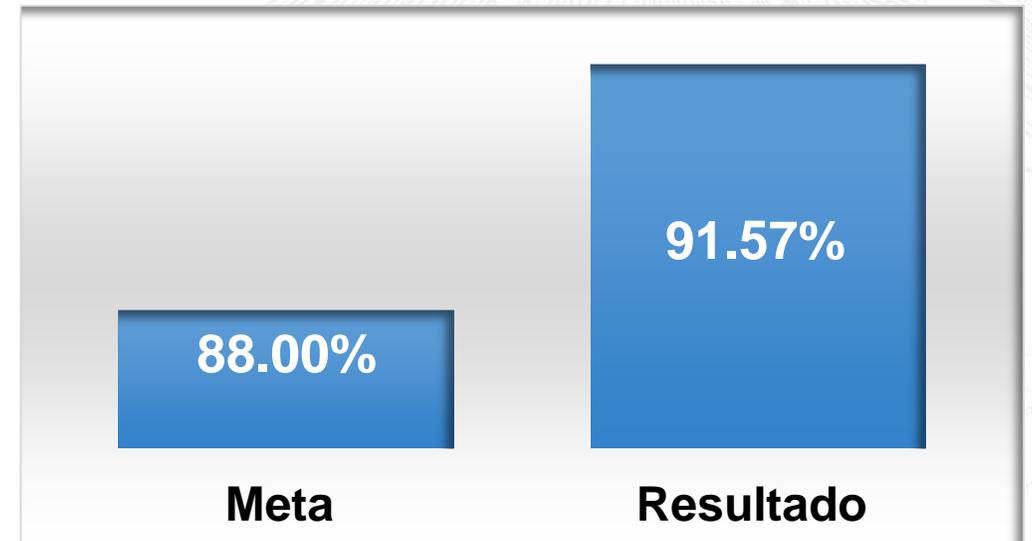
CUMPLIMIENTO



Nivel de satisfacción al usuario externo

91,57%

SATISFACCIÓN





Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

82,50%

META

100,00%

RESULTADO

Número de casos tratados	Total de casos ingresados
940	940



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

72,50%

META

88.63%

RESULTADO

Casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
668	743

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OTROS SERVICIOS |

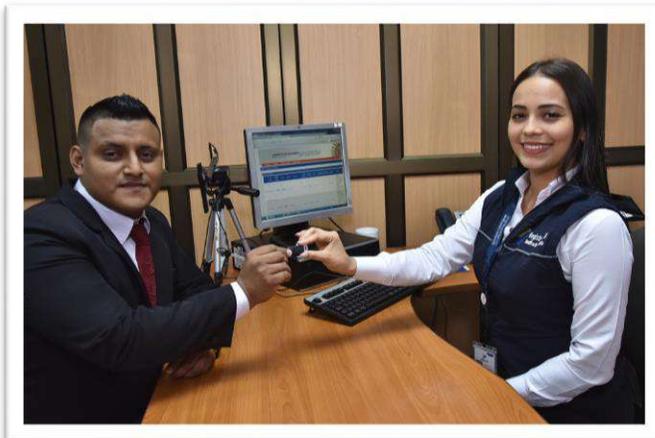




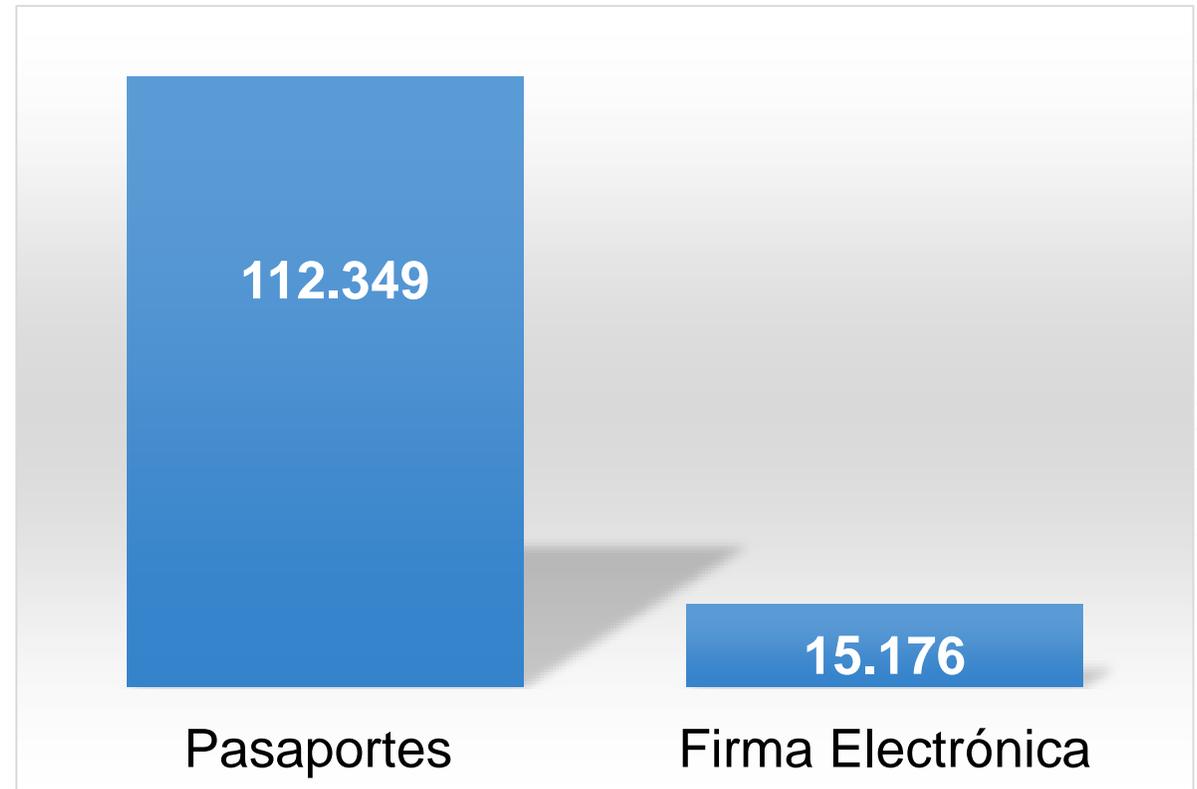
PASAPORTES



FIRMA ELECTRÓNICA



SERVICIOS OTORGADOS



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





DIGERCIC - CNT



Agencias Itinerantes	Inversión	N°. de transacciones
Balao	\$ 0	1.589
Isidro Ayora	\$ 0	74
Lomas de Sargentillo	\$ 0	313
Marcelino Maridueña	\$ 0	137
Nobol	\$ 0	209
Palestina	\$ 0	333
Santa Lucía	\$ 0	832
Simón Bolívar	\$ 0	355
Total	\$ 0	3.842





DIGERCIC - HOSPITAL UNIVERSITARIO

Con el fin de dar cumplimiento al derecho a la identidad, la identificación y sobre todo obtener un registro oportuno la Dirección de Registro Civil, Identificación y Cedulación cuenta con Oficinas de Registro Civil en Establecimientos de Salud (ARCES), es así que el 07 de junio de 2018, la Coordinación Zonal 8, inaugura en la ciudad de Guayaquil, el ARCES Hospital Universitario, el cual tiene como objetivo incrementar el registro de inscripciones de nacimientos oportunos.



Dentro de las instalaciones podemos contar con:

- ✓ Oficina para el registro de inscripciones
- ✓ Sala de espera

Total de Inscripciones Nacimientos registrados **1.719**



DIGERCIC - BAN ECUADOR B.P



El 13 de septiembre de 2018, la DIGERCIC y BAN ECUADOR B.P., suscriben el Convenio de uso de espacio en la agencia Durán, dotando un espacio físico de 20.68 metros cuadrados.

El espacio asignado contará con:

- ✓ Planta Baja: 2 cajeros uno para uso de la DIGERCIC y otro para uso de Ban Ecuador B.P.
- ✓ Planta Alta: Balcón de servicios Ban Ecuador B.P.





DIGERCIC - IESS



El 29 de noviembre de 2018, la DIGERCIC y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, suscriben el Convenio Marco de Cooperación, en la agencia Sur de Guayaquil, dotando un espacio físico de 99.3 metros cuadrados.

El espacio asignado contará con:

- ✓ Counter de información
- ✓ 7 módulos para atención ciudadana
- ✓ Sala de espera para 60 personas
- ✓ Área de Back Office y archivo



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



BUENAS PRÁCTICAS





CLIMA LABORAL

OBJETIVO

Ejecutar planes de mejora definidos por la institución, para optimizar y/o sostener el clima laboral, a fin de que éste fortalezca el cumplimiento de objetivos institucionales.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Pausas activas
- ✓ Celebración de fechas conmemorativas (día del padre, día de la madre, día de la mujer, día del hombre, navidad)
- ✓ Reuniones de trabajo para generar buenas prácticas y mejoramiento de las actividades.





AGENCIAS 100% LIBRES DE HUMO

El 14 de noviembre de 2018, certificamos a las agencias Centro, Sur y Norte de Guayaquil como agencias 100% libres de humo, con el objetivo de prevenir, reducir y eliminar el consumo y exposición al humo de tabaco, en el marco de la Ley Orgánica de Regulación y Control de Trabajo/LORCT.



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019





Comprometidos en seguir brindando un servicio eficiente y eficaz, la Coordinación Zonal 8, seguirá trabajando en función de las necesidades institucionales, mediante los retos propuestos para el año 2019, los cuales aportarán al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

RETOS 2019

- ✓ Certificación ISO 9001:2015 para las agencias Norte y Gobierno Zonal de Guayaquil y agencia Durán.
- ✓ Remodelación Agencia General Villamil Playas.
- ✓ Apertura ARCES Hospital del Niño Dr. Francisco Icaza Bustamante.
- ✓ Convenios para brigadas institucionales entre DIGERCIC y MINEDUC.



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

