

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
PICHINCHA – ZONA 9

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN | ESTRATÉGICA |



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

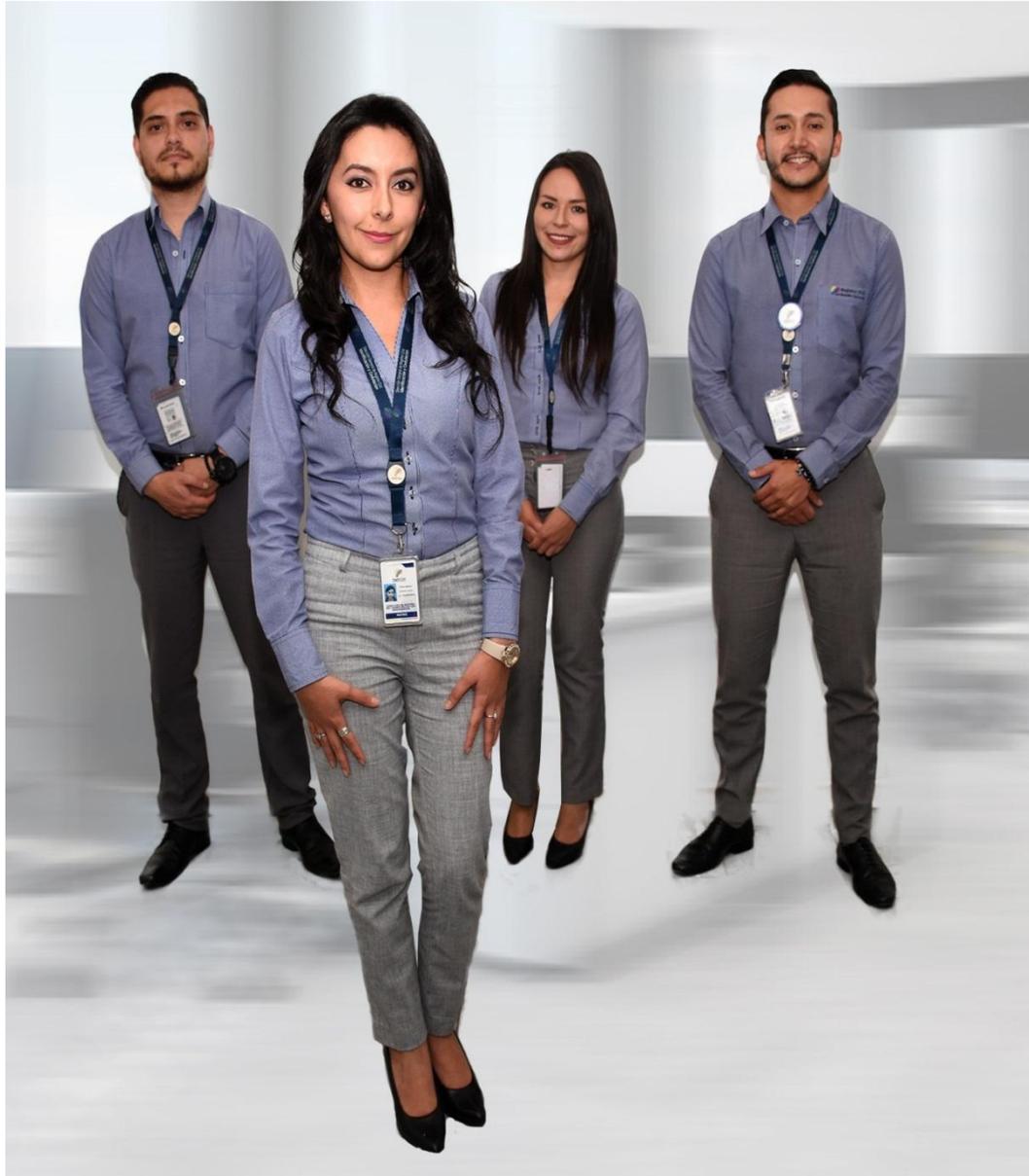
EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



COBERTURA





PICHINCHA : 3´116.111 Habitantes (INEC 2018)

<p>14 AGENCIAS</p>	CALDERÓN
	CAYAMBE
	EL QUINCHE
	LA ROLDÓS
	MATRIZ – IÑAQUITO
	MEJÍA
	PEDRO MONCAYO
	POMASQUI
	PUERTO QUITO
	QUITUMBE
	RUMIÑAHUI
	SAN BLAS (QUITO)
	TUMBACO
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
1 AGENCIA / ATENCIÓN ITINERANTE	PUÉLLARO
<p>6 ARCES</p>	ARCES - QUITO - HOSP. SAN FRANCISCO DE QUITO
	ARCES- QUITO - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA
	ARCES - QUITO - PATRONATO SAN JOSÉ SUÁREZ
	ARCES - QUITO - HOSP. GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO
	AYORA
	ARCES - QUITO - HOSP. CARLOS ANDRADE MARÍN
1 ARCEE	ARCEF - QUITO - FUNERARIA NACIONAL (SAN JUAN)



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS



Ejecución del 99,98 % del presupuesto asignado

Presupuesto Codificado



\$1.565.381,75

Presupuesto Ejecutado



\$1.565.014,24



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

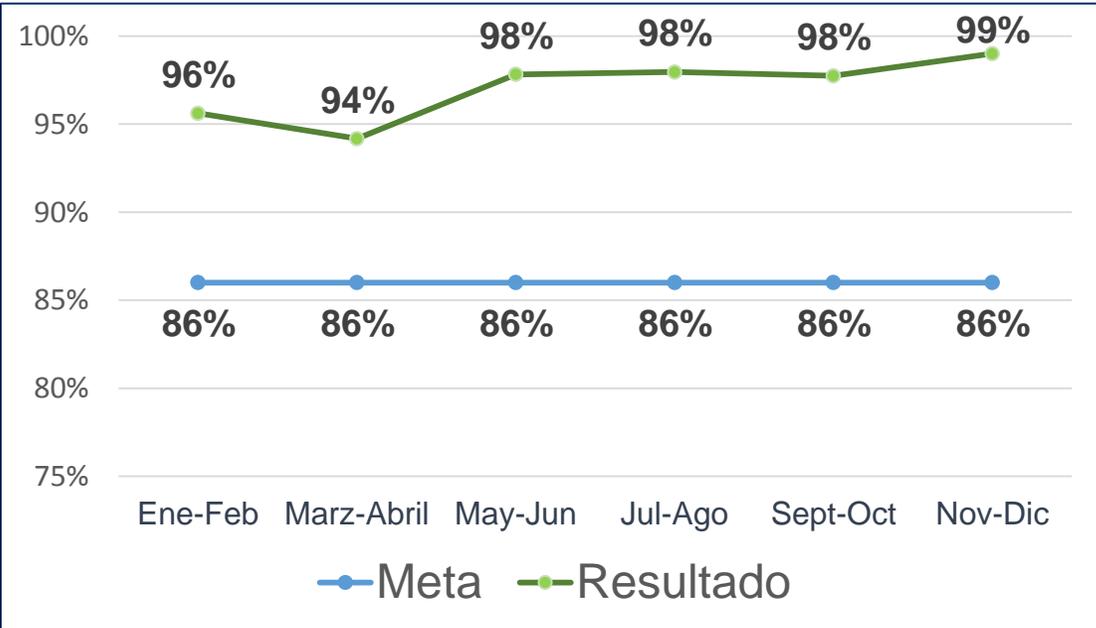




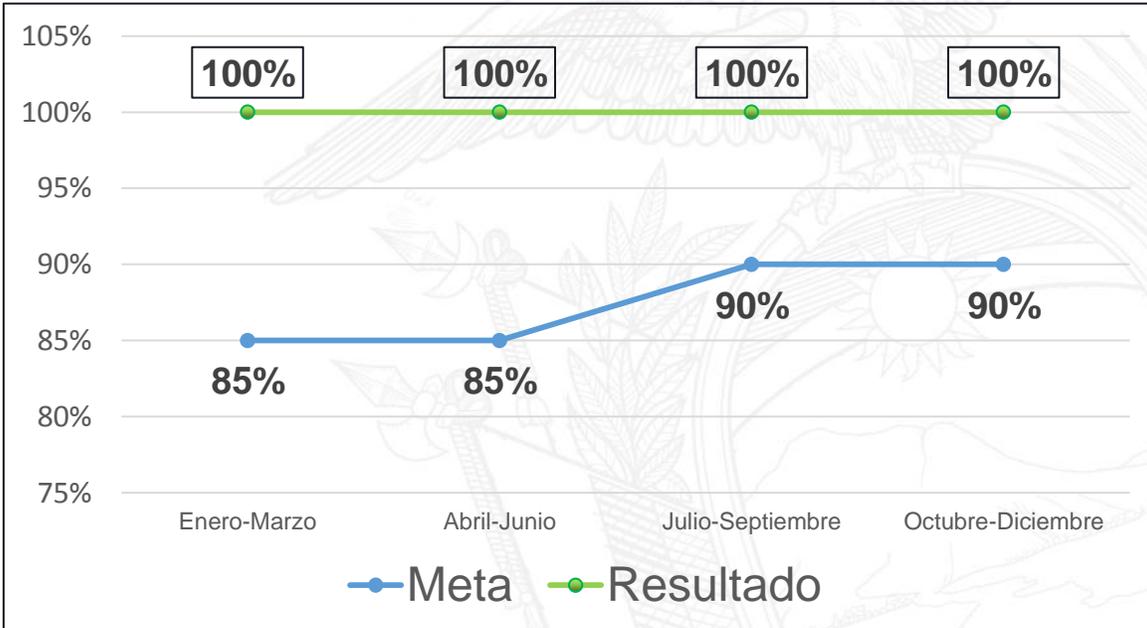


Incrementar el nivel de satisfacción del usuario

Nivel de satisfacción al usuario externo



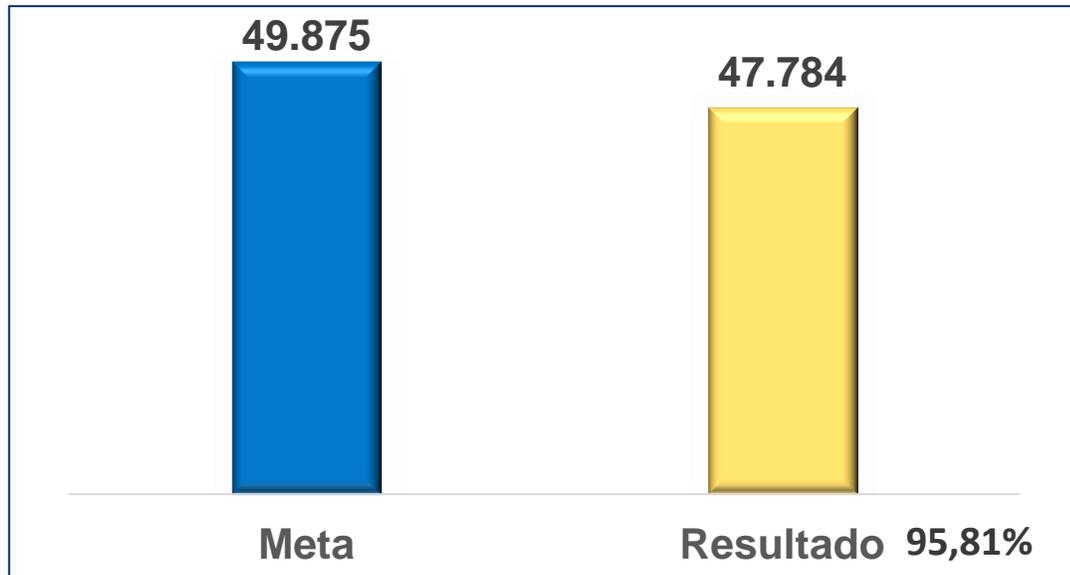
Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo



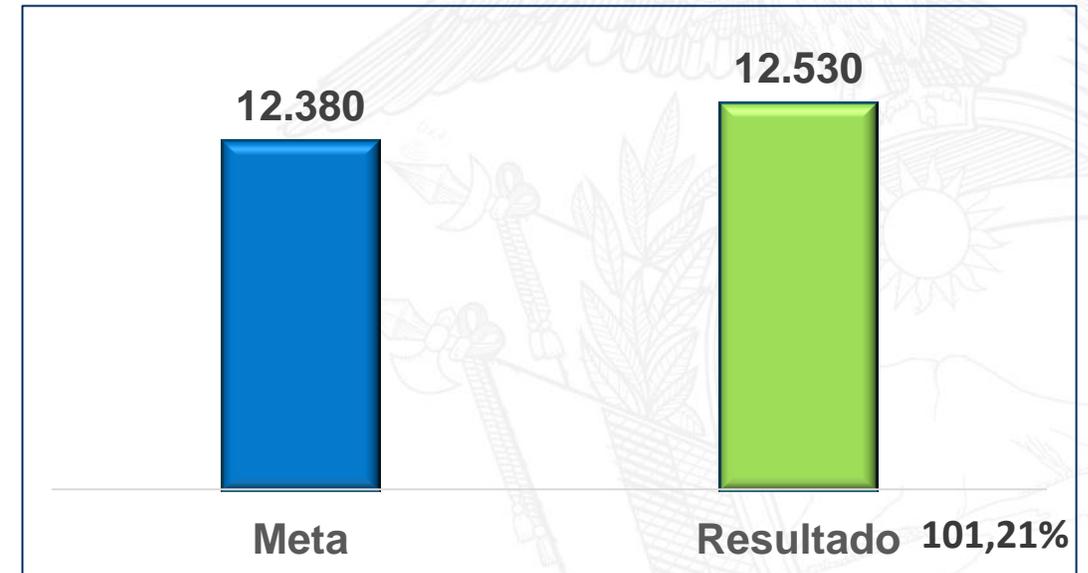


Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles

Total Inscripciones de nacimiento



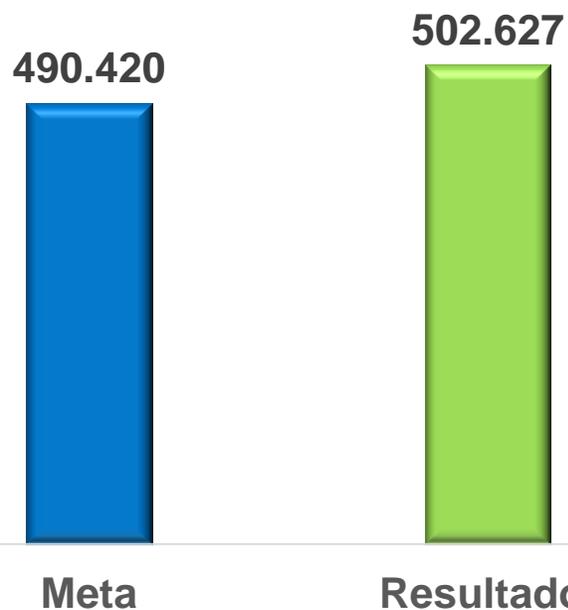
Total Inscripciones de defunción



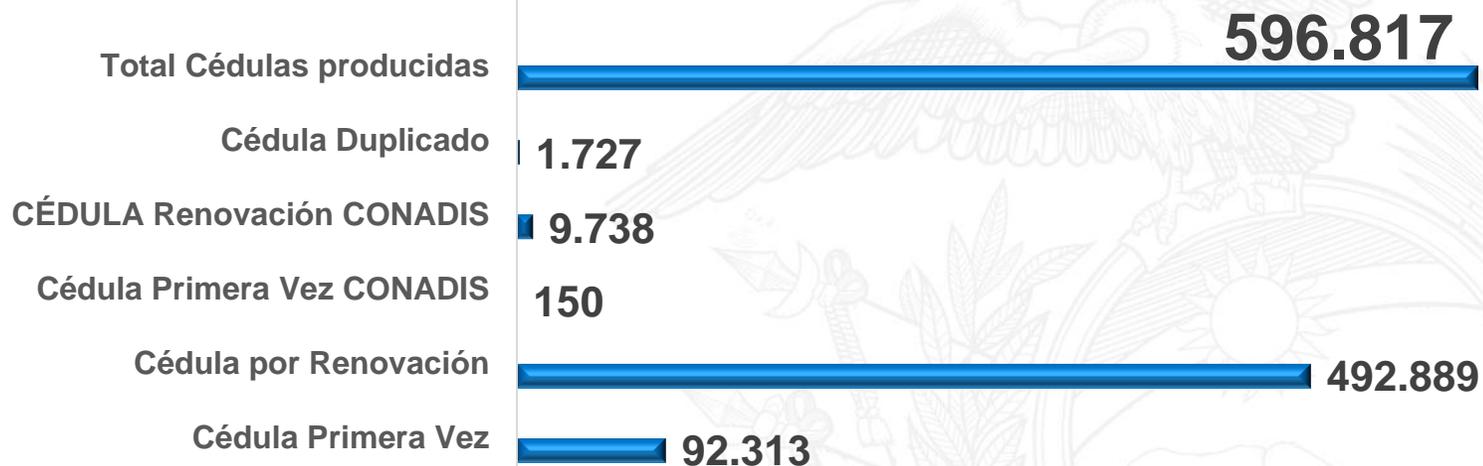


Incrementar la identificación de ecuatorianos y extranjeros residentes legalmente en el país

Número de cédulas producidas por renovación



Producción Total de Cédulas 2018



	Cédula Primera Vez	Cédula por Renovación	Cédula Primera Vez CONADIS	CÉDULA Renovación CONADIS	Cédula Duplicado	Total Cédulas producidas
■ Participación en producción total	15%	83%	0%	2%	0%	100%
■ Cantidad	92.313	492.889	150	9.738	1.727	596.817

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



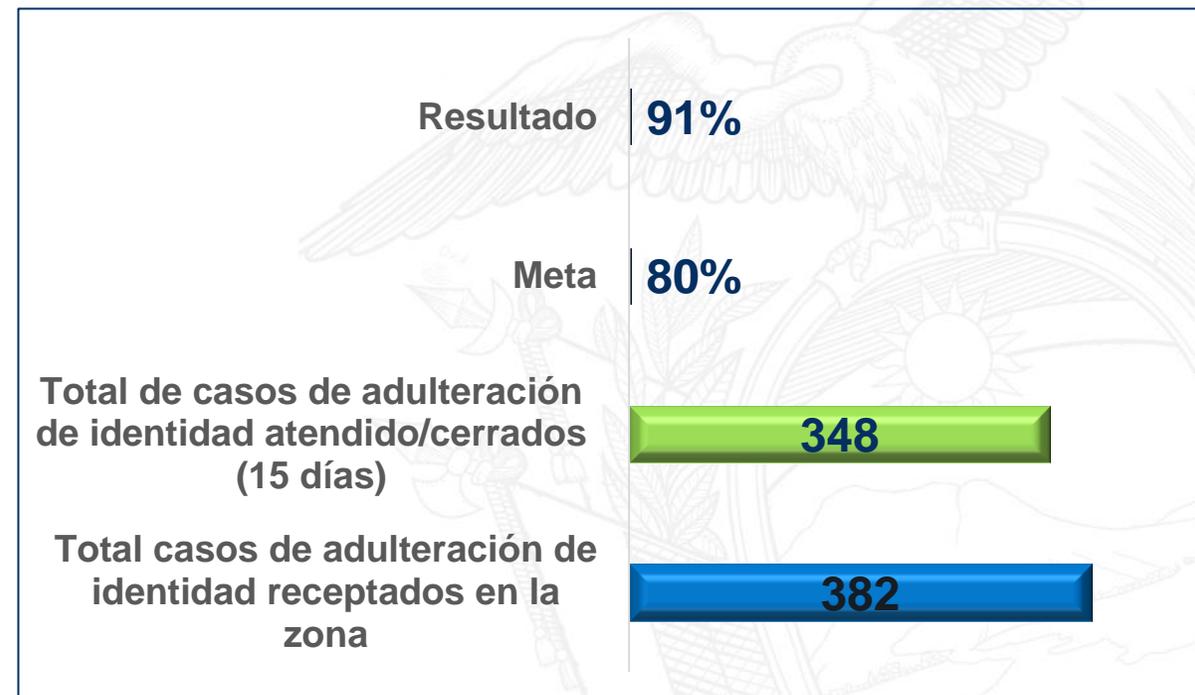
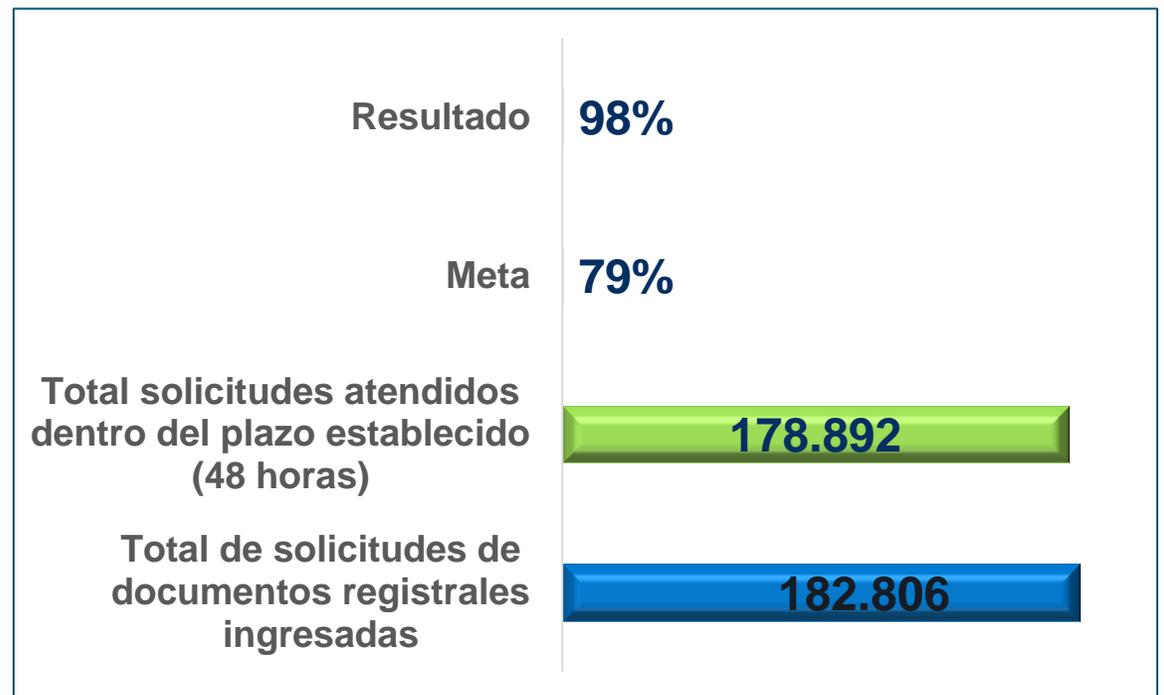
Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental

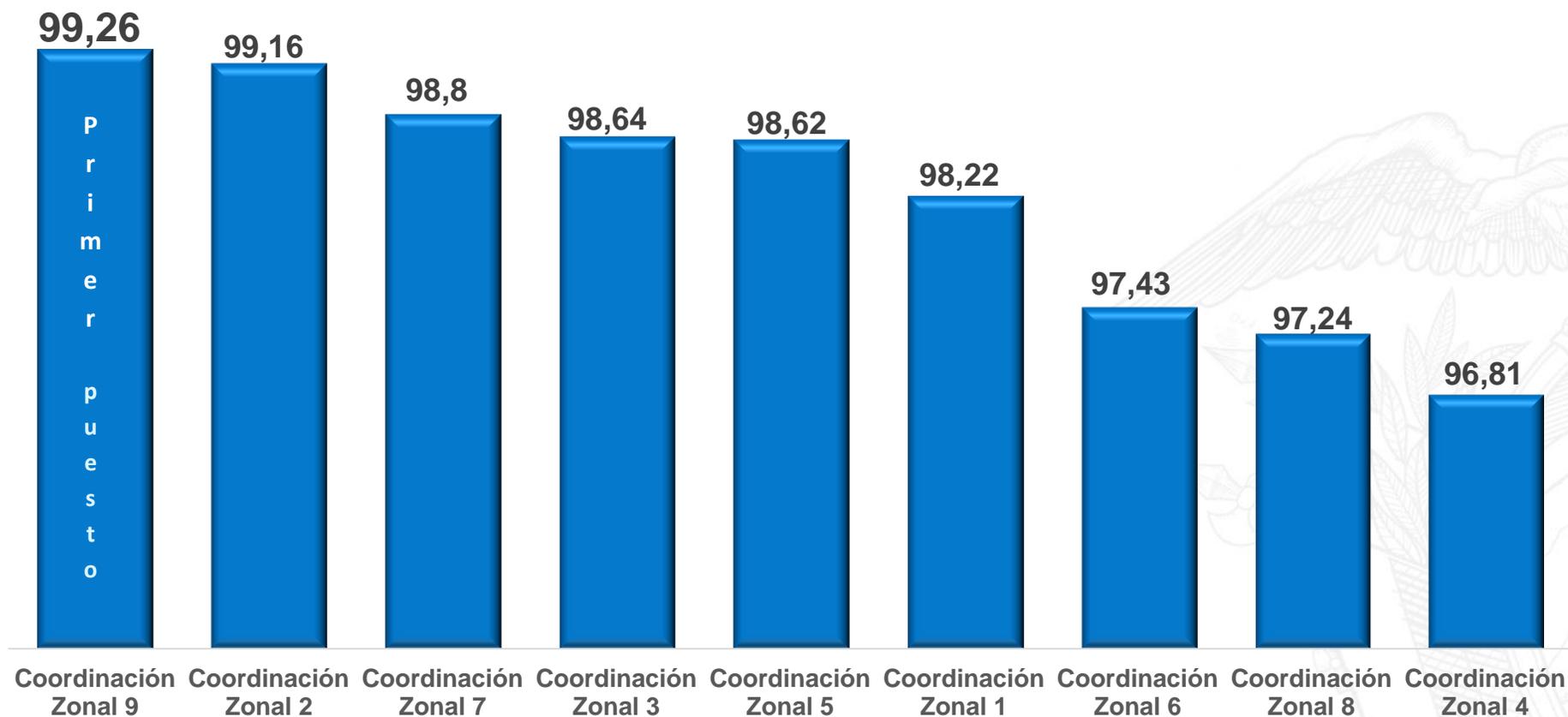
Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad





Ranking de Índice de gestión estratégica GPR Zonal - 2018



FUENTE: Ranking GPR -Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos



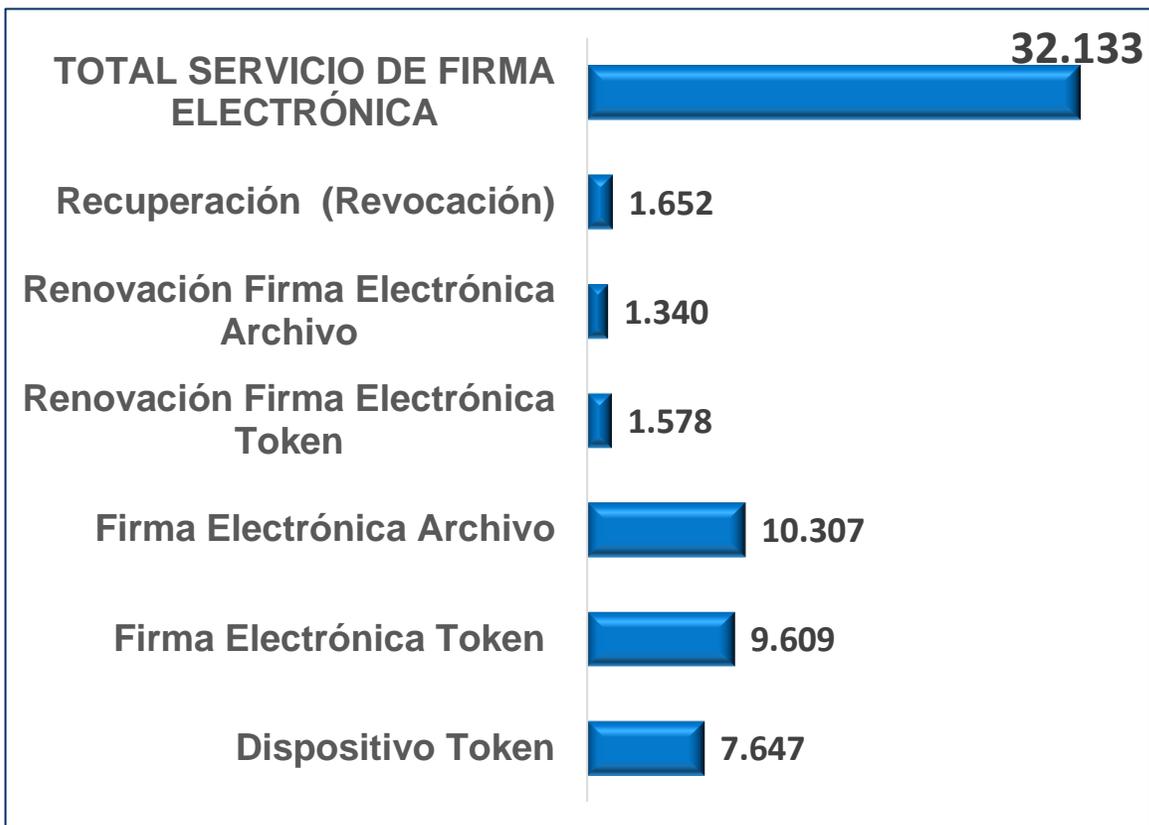
OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





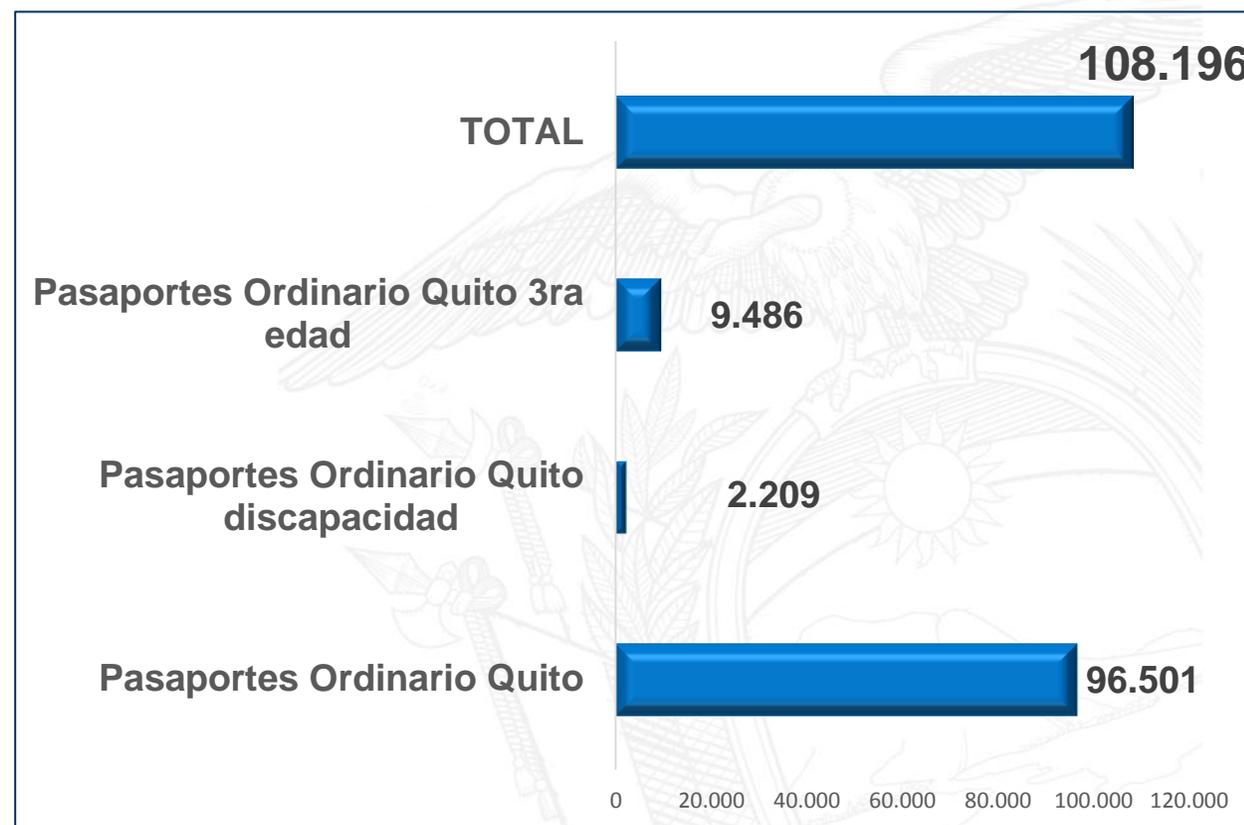
Total Firma Electrónica 2018



FUENTE: Unidad Financiera / CZ9



Total pasaportes producidos 2018



FUENTE: Unidad de pasaportes / CZ9



Producción de Brigadas móviles - 2018



Inscripciones de Nacimiento realizados por Brigadas

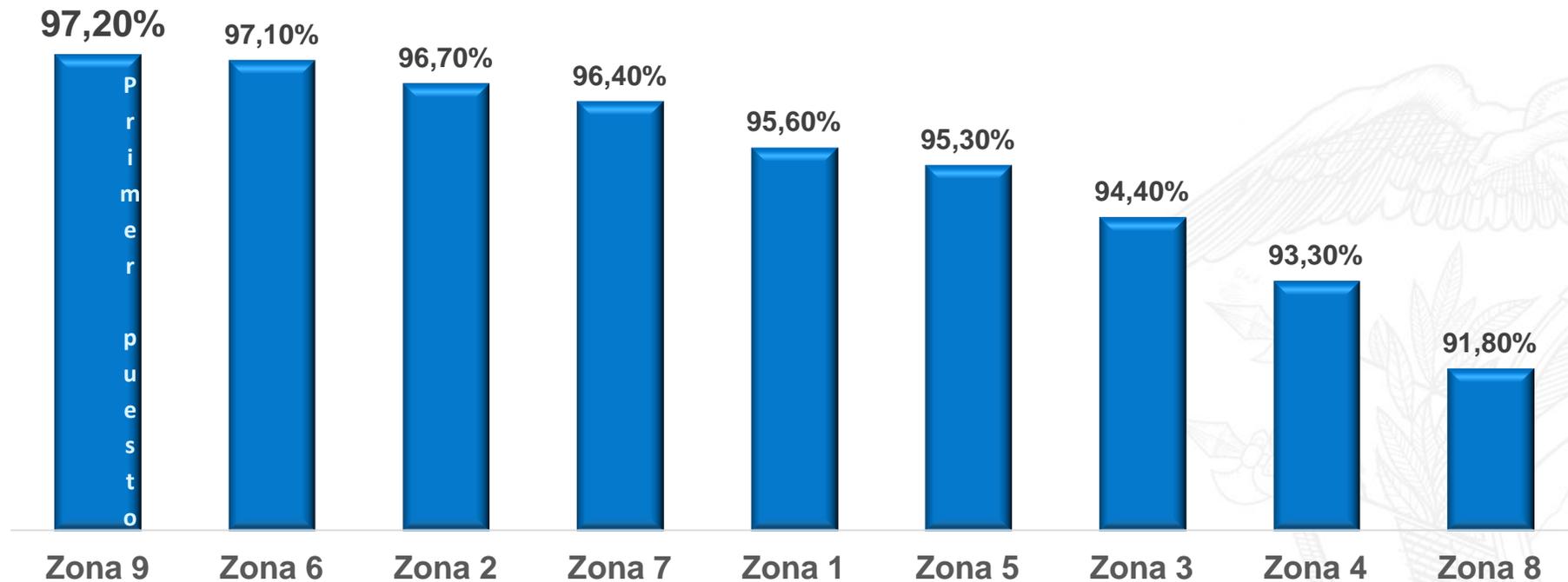


Producción de cédulas mediante brigadas





Ranking de nivel de satisfacción del usuario externo Zonal - 2018





Actividades que fortalecen el Clima Laboral



- ❖ Se han realizado actividades deportivas de integración entre todo el personal de la Coordinación Zonal 9
- ❖ Acercamiento de la autoridad zonal con el personal de cada agencia para interactuar e identificar oportunidades de mejora del clima laboral.
- ❖ Participación del personal en fechas conmemorativas



Actividades de Integración





Certificación como edificio 100% libre de humo de tabaco a las agencias de la Coordinación Zonal 9: San Blas y Cayambe

Otorgado por parte del Ministerio de Salud Pública



Agencias con Certificación ISO 9001-2015:

Iñaquito; San Blas; Rumiñahui; Calderón; El Quinche; ARCES Hospital Pablo Arturo Suárez



Operatividad de agencia Quitumbe en Plataforma Gubernamental Sur.



Traslado de Archivo Centralizado Pichincha a nuevo lugar con mucho más espacio (1,440 m2) que el anterior (375 m2).



Remodelación de agencia San Miguel de los Bancos



Apertura de dos ventanillas para recaudación (Banco Pacífico), en el área de pasaportes. Lo cual agiliza la operación en entrega de pasaportes.



Remodelación de Salas de Matrimonio – Ubicación de nuevos Atrios de Matrimonios

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





Convenio tripartito de Autorización de uso de áreas entre:

-Servicio de Gestión Inmobiliaria del Sector Público(INMOBILIAR)

-Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación (DIGERCIC) y

-El Servicio de Contratación de Obras (SECOB)

Para el funcionamiento de la Agencia Quitumbe en la Plataforma Gubernamental Social

(Suscrito 9-Marzo-2018)

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019 |





Certificar con la norma de calidad ISO 9001-2015 a las agencias Cayambe y Tumbaco.



Incrementar la ejecución de brigadas móviles para personas vulnerables en zonas rurales.



Incrementar la socialización de los servicios de Registro Civil en Ferias ciudadanas, Instituciones Públicas y Privadas.



Mantener y mejorar la infraestructura de todas las agencias de la Coordinación Zonal 9



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario.



Incrementar el Índice de gestión estratégica (cumplimiento de metas GPR)

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

