

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018 Esmeraldas
Lugar:	Av. Jaime Roldós Aguilera frente al Puerto Pesquero Artesanal -Auditorio del Centro de Atención Ciudadana (CAC) – Esmeraldas,
Fecha:	Jueves, 07 de Febrero 2019
Hora:	15:00
Duración:	60 minutos
Responsable:	Ab. María del Pilar Drouet, Coordinadora de Oficina Técnica de Registro Civil Esmeraldas (R)
Transmisiones:	N/A
Descripción:	La Dirección General de Registro Civil, Identificación les da la bienvenida a la AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 de la Oficina Técnica Provincial de Esmeraldas. Nuestra institución presta servicios de Identificación Integral de personas y de Registro de Hechos y Actos Civiles a través de medios electrónicos, garantizando la transparencia, calidad, seguridad, y oportuno de la información; contribuyendo así al buen vivir. Saludamos a la Ab. María del Pilar Drouet, COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA DE REGISTRO CIVIL DE ESMERALDAS (R), agradecemos también la presencia de los medios de comunicación, demás Autoridades y a la ciudadanía en general por honrarnos con su presencia. El 2018 ha sido altamente beneficioso para la Coordinación Zonal1 del Registro Civil Identificación y Cedulación; a través del trabajo y ge desplegada por las Oficinas Técnicas de Imbabura, Carchi y Esmeraldas se ha logrado concretar Importantes logros, alcanzando así las metas propuestas. A diario nos esforzamos por mejorar nuestros servicios e implementar procesos para la simplificación de trámites, en cumplimiento con directrices nacionales. Este trabajo en equipo ha permitido dinamizar la atención usuario y el cumplimiento de metas institucionales. ALIENACION ESTRATEGICA EJE 3: Más sociedad, mejor Estado OBJETIVO 7 Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía. POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territoriales sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

El sistema de Modernización en Infraestructura ha sido de la mano con un efectivo manejo de la política de atención al usuario en el canal presencial, otorgando nuestros servicios con calidad y calidez, propendiendo siempre la disminución en los tiempos de espera y la satisfacción del usuario en cada una de nuestras agencias.

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.
- Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.
- Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.
- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.
- Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC
- Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC
- Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

COBERTURA

Tenemos Agencias en Esmeraldas, Quininde, Muisne, Atacames, Rioverde, Borbón, San Lorenzo, Hospital Padre Alberto Buffonni Quininde, Hospital Delfina Torres de Concha Esmeraldas

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA EN ESMERALDAS

Codificado 40.471,66

Ejecutado 40.471,66

OBJETIVOS ALCANZADOS

Objetivo 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

META 2267

CUMPLIMIENTO 69,23%

Objetivo 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

META 12.778

CUMPLIMIENTO 95,80%

Objetivo 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

META 48.653

CUMPLIMIENTO 97,69%

Objetivo 11: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA 75%

NIVEL DE SATISFACCION AL USUARIO EXTERNO 94,41%

Objetivo 12: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

RESOLUCION DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD 84,88%

Otros Resultados:

738 CERTIFICADOS DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

3260 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS

40 BRIGADAS REALIZADAS

Los Retos para el 2019 son; Ejecutar Coordinaciones Interinstitucionales para disminuir la brecha de subregistros de nacimiento, en zonas de difícil acceso.

Incrementar la tasa de Identificación y cedulação y asegurar la confiabilidad de la información en territorio.

Mejorar la efectividad en las respuestas de solicitudes de documentos íntegros que custodia el archivo provincial.

Obtener la certificación ISO 9001-2015 de la Agencia Esmeraldas

Financiar la remodelación de la Agencia San Lorenzo.

Mantener y mejorar las infraestructuras en los diferentes puntos de atención optimizados.

Los puntos de atención del Registro Civil en Esmeraldas buscan contribuir al

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



	desarrollo del Estado mediante la entrega de un servicio de calidad, transparente y responsable., porque la Identidad de las y los esmeraldeños es nuestro mayo compromiso. A nombre de la Oficina Técnica de Registro Civil, Identificación y Cedulación de Esmeraldas Agradecemos a ustedes por su asistencia a este acto de efectiva participación ciudadana que compromete, más todavía, nues trabajo en beneficio de los ecuatorianos. Los invitamos a conocer más sobre los servicios que presta nuestra in www.registrocivil.gob.ec. Que tengan buena tarde, Gracias por su asistencia.
Autoridades participantes:	-Sr. Pablo Hadathy, Gobernador de Esmeraldas -Dr. Lenin Lara Rivadeneira, Alcalde de Esmeraldas -Ab. María del Pilar Drouet, Coordinadora de Oficina Técnica de Registro Civil de Esmeraldas (R) - Ing. Jenny Rodríguez, Supervisora de Oficina Técnica de Registro Civil de Esmeraldas
Público esperado:	50 personas
Adjunto:	- Fotografía -Preguntas de la ciudadanía - Registro de asistencia
Elaborado por:	Ab. Yira Martínez

Firma:
Ab. María del Pilar Drouet Díaz
COORDINADORA DE OFICINA TÉCNICA (R)

Firma:
Ab. Yira Martínez
RESPONSABLE DE RENDICION DE CUENTAS

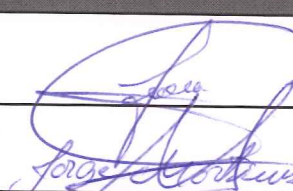
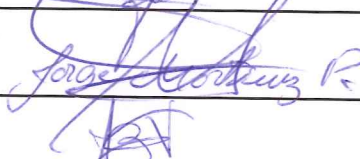
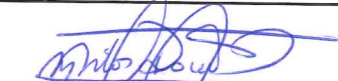
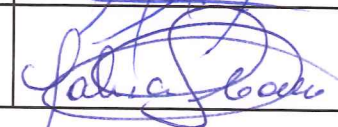
REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2018

LUGAR: SALA DE CAPACITACION DEL CAC

FECHA: JUEVES 07 DE FEBRERO DE 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
080203089-4	Karina Cortez Valencia	0999303231	Karina Cortez Val 4 @ hotmail.com Karina Cortez Valencia @ hotmail.com	
0803296474	Jorge Martinez P	0980586415		
0802643932	EJEND GARROS	0968338986		
092308204-4	Jairo Ibarra	0985517233		
0802857392	Yira Martinez	0997949876		
0802232264	Maria Del Pilar	0998022960	pilardelouet@gmail.com	
091527086-2	Patricia Coello	0981732484	Po	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2018

LUGAR: SALA DE CAPACITACION DEL CAC

FECHA: JUEVES 07 DE FEBRERO DE 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
080376546-0	Andrés Parraón	0967577225	dkorlito9@gmail.com	Andrés Parraón
080295072-0	Vicente Chile	0959231521	Vicente Chile 8@mail.com	Vicente Chile
080160700-3	Fabrizio López S	0959992463	Fabrizio Lopez@hotmail.es	Fabrizio López
080229088-4	Laura Guzmán C.	096088027	Galiz777@gmail.com	Laura Guzmán
090286757-1	Pedro Menéndez	0997042455	Pedromenendez@gmail.com	Pedro Menéndez
175926893-9	Yuleixi Marciano	0987336701	Yuleiximarciano@hotmail.com	Yuleixi Marciano
080110792-2	Steven Ferrer R	0993461798	stefanferrer@hotmail.com	Steven Ferrer

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2018

LUGAR: SALA DE CAPACITACION DEL CAC

FECHA: JUEVES 07 DE FEBRERO DE 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
0801812116	Alfredo Uribe	0959354710		
0925145781	Vicente Bogues	0935477112		
0802802880575	Ronald Espinoza	0991325925	ronald.espinoza@hotmail.com	
0802184689	CINDY TORRES	0991710504	CINDYNAZAR@outlook.es	
0803243534	Gliana Zubrano	0994433355		
0802488353	VERONICA OLIVO COBOS	0993389051		
080658022	FRANCISCA BARRIO	0997692817	barriofrancisca@gmail.com	Francisca Barrio

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

FOTOGRAFÍAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

