



F02V02-PRO-CIN-OEI-001

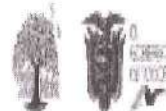
FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018
Lugar:	Agencia de Registro Civil Portoviejo Paso Lateral Autopista Manabí – Guillén
Fecha:	Martes, 12 de Febrero de 2019
Hora:	17:30
Duración:	1 hora
Responsable:	Mgs. Giuliano Flores Cedeño
Transmisiones:	N / A
Descripción:	En atención a lo dispuesto por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, con base a las directrices recibidas por la Dirección General de Planificación y el equipo conformado para el evento, ha concluido con la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la provincia de Manabí, el día martes 12 de febrero de 2019 a las 17:30 en las instalaciones de la Agencia de Registro Civil Portoviejo y que concluyó a las 18:30 con la asistencia de 44 personas. De acuerdo al programa establecido, el evento se desarrolló con normalidad. La intervención del informe de gestión del 2018 la realizó el Mgs. Giuliano Flores Cedeño, Coordinador Zonal 4; mediante esta exposición se dio a conocer a las autoridades y ciudadanía convocada las cifras y porcentajes obtenidos por la institución. Antes de culminar se inició con la plenaria, las preguntas por parte de los asistentes con sus debidas respuestas por parte del Coordinador Zonal. La difusión del evento se realizó por twitter. Al concluir se agradeció la presencia de los asistentes al evento.

Autoridades participantes:	Ab. Xavier Adolfo Santos Sabando	Gobernador de Manabí
	Ing. Mariano Zambrano Segovia	Prefecto de Manabí
	Ing. Agustín Casanova Cedeño	Alcalde de Portoviejo
	Ab. José Ramón Santana Moreira	Intendente General de Policía de Manabí
	Ing. Jorge Zambrano	Alcalde Manta
	Econ. Monserrate Auxiliadora Holguín Alvia	Directora Zonal 4 Servicio de Rentas Internas
Público esperado:	30 personas	
Adjunto:	Anexo 1: Fotografías del evento Anexo 2: Registro de firma de asistencia Anexo 3: Informe Rendición de cuentas en territorio 2018	
Elaborado por:	Ec. Ernesto Cadena	


 Ing. Giuliano Flores
 Coordinador Zonal 4


 Econ. Ernesto Cadena I.
 Responsable del Proceso de Rendición de Cuentas

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018, COORDINACIÓN ZONAL 4 DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

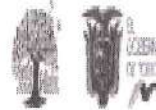
LUGAR: AGENCIA DE REGISTRO CIVIL PORTOVIEJO, PASO LATERAL AUTOPISTA MANABÍ - GUILLÉN

FECHA: MARTES, 12 DE FEBRERO 2019

Nº DE CÉDULA DE IDENTIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN				
131034203-3	Nancy Sánchez García	0985722778	nysanchez20@hotmail.es	
130818824-0	Dora Estrella Cevallos	0968735153	elprofesor@gmail.com	
1310935836	Enzo Cerna Indino	0485351983	enut8.87@hotmail.com	
1313115772	Leandro Baeza Hualde	0991225141	modonfou@hotmail.com	
1310836696	Jairo Cruz Naranjo Parra	0998725606	lao.men@hotmail.com	
130830959	Reinaldo Balleza Balleza	09988681377	reinaldo.balleza@hotmail.com	
1313215913	Valeria Vazquez Torres	0991736444	vale_2689_mola@hotmail.com	
1310819139	José Damián Zambrano Cordero	099078812	ocranbraz@gmail.com	
130161183-1	Hugo Vazquez Cordero	0993451390	hugovazquez@gmail.com	
1313234815	Jennifer Yanga Rosado Cordero	0969330818	jeniferrosado@gmail.com	
130707411	Juan Carlos Ruiz			
1304135529	Paola Ruiz	0990075749	ploria.ec@yahoo.com	
130813331	Elva Villalón Cordero	099446503	plavillalona@gmail.com	
131505512	Angela Vazquez Cordero	0999771781	angela.vazquez@gmail.com	
130568610-5	Edgar Vazquez Vazquez	0939268570	edgar.vazquez14@hotmail.com	
1311421000	Roxana Arteaga Domínguez	099525219		

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUMENTACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018, COORDINACIÓN ZONAL 4 DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

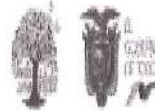
LUGAR: AGENCIA DE REGISTRO CIVIL PORTOVIEJO, PASO LATERAL AUTOPISTA MANABÍ - GUILLÉN

FECHA: MARTES, 12 DE FEBRERO 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
13015697-2	Ana Mariela Mendoza Murindor	0992254795	amendoza.murindor@hotmail.com	
1315272344	Mauro Higinio Fajón Ponce	0990316994	mauro.fajon@map24.gob.ec	
131023965-4	Stella Yvonne Ballester Rueda			
131045913-7	Cindy Guzmán Carrero	0989391208	cameris_22@yahoo.com	
130831080-9	Enli Yvonne Burbano Viquez	0990561570	enli8001a@hotmail.com	
13099211-5	Jack Anderson Fajal	0997361503	evickastada@hotmail.com	
130315277-9	Yvonne Contreras	0989965963		
131012929-3	Sofía Ucelar	0989197443	sofia.ucelar330@hotmail.com	
120556567-2	Liceth Jara	0998305067	lisvera300@hotmail.com	
130831088-8	Carlos Contreras Ponce	0991176721	carloscontreras7@yahoo.com	
1301725295	ALBERTO PLAZA DAZA	0980103715	albertoplazadaza@gmail.com	
130237169-6	FERNANDO FERNANDEZ	0991736043		
130997074-9	Joffre Alvarado Salazar	0987181207	jalfaralvarado16@yahoo.com	
13109241325	Xavier Santos Salazar	0989724550	xavier2579@hotmail.com	
131085788-1	HENRICO CEREZO Lora	0980724550	henrico_cerezo@hotmail.com	
13113113-4	Michaels Góngora Robles Riquelme	0981319461	michagongora@hotmail.com	
130941462-1	HUGO ALEXANDER AMOR PÉREZ	0997469048	hugoamorpe72@hotmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUMENTACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-DEI-001

EVENTO: AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2018, COORDINACIÓN ZONAL 4 DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

LUGAR: AGENCIA DE REGISTRO CIVIL PORTOVIEJO, PASO LATERAL AUTOPISTA MANABÍ - GUILLÉN

FECHA: MARTES, 12 DE FEBRERO 2019

Nº DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1723233225	Verónica Vanessa Vera ENONCA	093432057	veronica19@hotmail.com	
1308213451	Maria Dora Siles Mendez	0985424464	maria.dora.siles@hotmail.com	
1303434235	Lucia Bricenas Ochoa	0995425410	luciasbri@outlook.com	
1312186743	Andrés María Santiago Pizarro	0981002083	amsp.86@hotmail.com	
1308385390	María Elizabeth Castillo Utrilla	0989891734	maricel77@hotmail.com	
1903875213	Holger Franklin Latorre Beltrán	0985429866	holger.latorre@outlook.com	
1308859584288	Teopoldo Efraim Tamborero Bonifaz	0992018485	teopoldo.1986@hotmail.com	
130809534-G	Marlene Macías G.	0987235084	marlene.garcia@hotmail.com	
1710251372	Alfonso López Mora Jara	0996444450	alfonso.lopez.mora@gmail.com	
1700160072	Luis Felipe Luján	0913343359	luis.felipe.lujan@outlook.com	
1302906955	Wilson Zamora J.	0995556095	wilsonzamora@gmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUMENTACIÓN".



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS EN TERRITORIO 2018
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
NIVEL DE CUMPLIMIENTO APORTES Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA
AUDIENCIA PÚBLICA FEBRERO 2018
DE LA PROVINCIA DE:

MANABÍ

Ejecución de la Audiencia Pública					Compromisos adquiridos en la Audiencia Pública			Nivel de cumplimiento del compromiso posterior a la Audiencia Pública		
No.	Audiencia	¿Dónde donde se llevó a cabo la Audiencia Pública?	Fecha de realización definitiva	Cantidad de asistentes	Describa los compromisos adquiridos con la ciudadanía	Describa los aportes de la ciudadanía	Respuesta de la autoridad	Sección de la Audiencia donde se cumplió con el compromiso adquirido	Requisito (s) cumplido (s)	No. de Oficio o Memorando
1	MANABÍ	PORTO VIEJO	12/02/2018	44	¿Cómo se encuentra preparado el Registro Civil para afrontar la demanda de atención en los diferentes servicios durante el próximo proceso electoral 2019?		Durante el proceso electoral tenemos planes de contingencia a nivel de las agendas donde mayor demanda presentamos. Adicional a esto se establecen cronogramas prolongados que se coordinan paralelamente con la Dirección General del Registro Civil, de esta manera podemos dar la atención de calidad y celeridad a los usuarios durante el proceso electoral.			
2	MANABÍ	PORTO VIEJO	12/02/2018	44	¿Cuál será el destino de las resoluciones que actualmente se realizan a través de los servicios que el Registro Civil brinda?		Recorremos como Zonal 4, con recaudación una parte se va a lo que es gasto operativo y otra parte corresponde a lo que es inversión, una de las grandes inversiones que realiza el Registro Civil en la parte de tecnología, precisamente por la información delicada y la gran base de información que manejamos a nivel nacional. Entonces básicamente la inversión se va en este tipo de tecnología que utilizamos para mejorar los servicios también a los usuarios.			
3	MANABÍ	PORTO VIEJO	12/02/2018	44	Me puede indicar, ¿cómo se solicitó un duplicado de cédula?		Al momento el duplicado de cédula, solo pueden realizarlo aquellas personas que no requieren cambiar información de su cédula anterior, aquella que tiene el chip. La obtenemos ingresando a la página del Registro Civil, hay un ícono que indica la Agencia Virtual, vas a registrar la información y una vez que tengas tu dato puedes acceder a estos servicios del duplicado de cédula, en el lapso de dos horas puedes acercarte a la Agencia Portaviejo, Manta y Santo Domingo a retirar directamente el documento, previo a la verificación dactilar, tiene un costo de 15 dólares.			
4	MANABÍ	PORTO VIEJO	12/02/2018	44	Con relación al indicador del 65% en la atención. De cara a la mejora en la atención y el servicio, ¿Considera usted para el 2019 su meta incrementar la meta para orientarse a una mejor atención?		La meta del 65% nosotros la superamos, pues estaba alrededor del 52.83%. En estos del GPIC los establece la Dirección Nacional a cada una de las zonas precisamente en base a la satisfacción del usuario y encuestas que se han realizado anteriormente.			
5	MANABÍ	PORTO VIEJO	12/02/2018	44	¿Cuáles son los servicios que se pueden solicitar a través de la plataforma virtual?		La Agencia Virtual, empezó con la emisión de certificados de matrimonio, los certificados de unión de hecho y nacimiento. Desde noviembre contamos con el servicio de duplicado de cédula a nivel de la Zona.			

Aprobado por:


Ing. Giuliano Flores
COORDINADOR ZONAL 4

Elaborado por:


E.C. Ernesto Cadenia
RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INFORME DE EVIDENCIA FOTOGRÁFICAS DE LA PROVINCIA DE MANABÍ – COORDINACIÓN ZONAL 4





