



FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018
Lugar:	Salinas, Centro de atención ciudadana
Fecha:	Miércoles, 13 de febrero del 2019
Hora:	15h00
Duración:	1 hora
Responsable:	Ing. Daniela del Pilar Serrano Valarezo
Transmisiones:	Lcdo. Elvis Lindao, Radio Salinas
Descripción:	<p>El desarrollo de la Rendición de Cuentas 2018, comienza con el registro de asistencia de ciudadanos y autoridades, ingresan a la sala de matrimonios de Agencia Salinas dando inicio al evento a las 15h35.</p> <p>Se agradece la presencia a las autoridades y ciudadanía de la provincia de Santa Elena.</p> <p>Se procede con los puntos planificados del Orden del día:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Himno Nacional de Ecuador - Proyección de video institucional con mensaje del Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación; Lcdo. Vicente Andrés Taiano González. - Palabras de Bienvenida y Exposición de informe por la Rendición de Cuentas 2018, a cargo de la Coordinadora de Oficina Técnica Ing. Daniela Serrano. <p>Dando a conocer los logros institucionales en la gestión realizada en el año 2018 y retos para el 2019, luego inicia la plenaria de preguntas y respuestas con la ciudadanía asistente.</p> <p>Pregunta #1 Ciudadano: ¿Cuáles son los requisitos y quienes se pueden beneficiar de una brigada?</p> <p>Ing. Daniela Serrano, responde: Las brigadas organizacionales se realizan en coordinación con instituciones como el MIES, Gobernación, y demás, las cuales pueden ser para cedulación o captación de inscripciones. Adicionalmente se realizan brigadas solidarias, de acuerdo con las</p>



solicitudes o necesidades de ciudadanos en estado de vulnerabilidad, previa la recepción de oficio. El costo establecido para la cédula es de \$15.00 y cuando el usuario presenta un grado de discapacidad superior al 30% este servicio es gratuito por la exención del valor establecido.

Pregunta #2

Ciudadano: ¿Cómo se miden los tiempos de atención para un servicio?

Ing. Daniela Serrano, responde:

Nos basamos en la taxonomía de servicios, en este manual se desglosa el tiempo ejecución de los servicios. Medimos los tiempos de acuerdo al servicio solicitado, utilizando la herramienta SIPSE, la cuál es monitoreada por el jefe de agencia en cada punto.

Pregunta #3

Ciudadano:

¿Es fácil realizar la adulteración de una cédula de identidad?

Ing. Daniela Serrano:

La cédula de identidad actualmente cuenta con medidas de seguridad como el chip personalizado, láminas hológráficas, captura de código dactilar, códigos de barra, (entre otros), lo que hace más difícil el delito de adulteración.

Terminada la plenaria de preguntas y respuestas sobre la gestión 2018, se solicita por parte de la ciudadanía que se continúen realizando las brigadas móviles institucionales. Adicionalmente se solicitan capacitaciones para instituciones como CNT, entre otras sobre las medidas de seguridad de la cédula de identidad.

Evento fue transmitido en vivo por el Lcdo. Elvis Lindao, de Radio Salinas

Autoridades participantes:

Ing. Mauricio Moreira
Jefe Político del cantón Santa Elena

Ing. Jonhy Fernández
Delegado Asamblea Nacional

Ing. Felix Orrala
Director provincial CONADIS

Ing. Harry Perero
Director provincial Correos del Ecuador

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



	Lcda. Alexandra Llangari Jefe político parroquia Chanduy
	Ing. Vanessa Donoso Delegada CNT
	Ing. Erwin Domínguez Delegado del MIES
	Ing. Santiago Tapia Director Provincial Agencia de Regulacion Hidrocarburos.
	Sra. Maria Reyes Tnte Político Parroquia Anconcito
	Dra. Katty Calva Directora Distrital Salud
Público esperado:	32 personas
Adjunto:	Evidencia fotográfica Registro de asistencia Aportes y compromisos
Elaborado por:	Cristina Lady Cotera Veira

Ing. Carmen Bajaña Andrade
Responsable de Rendición de Cuentas 2018

Ing. Jorge Moreira Marín
Coordinador Zonal 5

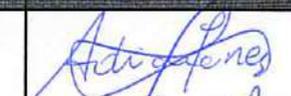
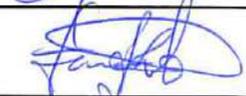
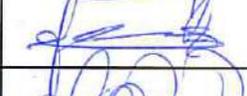
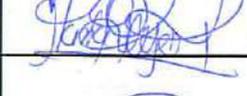
REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

LUGAR: AGENCIA SALINAS

FECHA: MIÉRCOLES 13 DE FEBRERO DEL 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
0952570963	Adriana Janey Barreño	0986025013		
091515980-0	Franklin Pedderrera S			
1103736383	Ketty Cely S	0480804112		
Comunicación del Distrito 092331 33 99	Cristhian Pires	09937154 69	Cristhianpg@gmail.com	
0906105371	Ulises Sants	090610577	Ulisesants2012@outlook	
0922152285	Maria Reyes Reyes	0997369829	maria.reyes@gobemunicipalsantaetera.gob.ec	
1311789124	OSCAR GONZALEZ	09900401231		

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

LUGAR: AGENCIA SALINAS

FECHA: MIÉRCOLES 13 DE FEBRERO DEL 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
245055 6952	Ortega Córdoba Andrea Delén		00887710@gmail.com	Andrea Ortega
	Mayra Cordova Flores			Mayra Cordova Flores
0913 9751 87	Clara Néira			Néira
0905798286	Rory Uielón Méndez			Rory Méndez
090243647-6	Vicente Amuñoz			Vicente Amuñoz
0910145531	Manuel Salinas H. Rabe			Manuel Salinas H. Rabe
2400272320	Victoria Leóniz	0980160183		Victoria Leóniz

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM. IDENTIFICACIÓN".

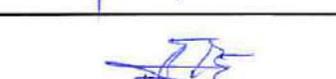
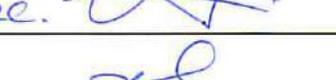
REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

LUGAR: AGENCIA SALINAS

FECHA: MIÉRCOLES 13 DE FEBRERO DEL 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
0907906242	Loelie Urdaz	0526322777		
ARMSTRONG UNICOM 1300732997	Henry Fernandez	0989579210	Henry203@hotmail.es	
0907834758	ELIA DUMET	0984700936	ELIA@HOTMAIL.COM	
Radio Salinas	Elvis Lindao Suárez	0996393872	darlindao@hotmail.com	
Cnt ep	Vanese Donato		vanese.donato@ent.gob.ec	
Cnt ep	Vernice Trillo	0982447848	vernice.trillo@ent.gob.ec	
0922553755 CORREOS DEL CUARTEL	HARRY PERERO	0939945748	harry.perero@hotmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM. IDENTIFICACIÓN".

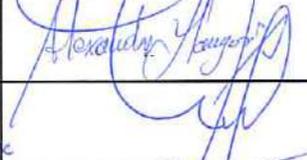
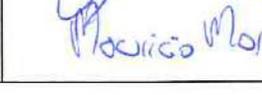
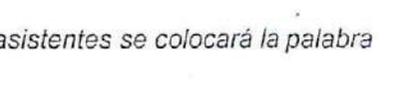
REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

LUGAR: AGENCIA SALINAS

FECHA: MIÉRCOLES 13 DE FEBRERO DEL 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
	Lidia ALVAREZ M.	0986819832		
1714046438	Santiago Tapia	0990183644	guillermo.tapia@controlhidrocarburos.gob.ec	
0925458499	Alexandro Langari Papari	0991931704	alexlangari09@hotmail.com	
0920399805	Felix Orrala	0987672279	felix.orrala@comisjordicapaedades.gob.ec	
0901245290	CESAR REYES RODRIGUEZ	0998053162		
0920670007	EROSIN DOMINGUEZ REYES	0985037898	erosin.dominguez@inclusion.gob.ec	
0928278712	Mauricio Moreno Torres	0993607098	mauricio.moreno@gobnacionisantelecom.gob.ec	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM. IDENTIFICACIÓN".

REGISTRO DE ASISTENTES

F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

LUGAR: AGENCIA SALINAS

FECHA: MIÉRCOLES 13 DE FEBRERO DEL 2019

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
0909085876	Carlos Miguel Plúa Medina	0909333595		Carlos Miguel Plúa M
091899274-4	Norma E Jainez O	0980265193		Norma E Jainez O
0101198877	Juan Carlos Rivera Basile	0101198877		Juan Carlos Rivera B
091817694-2	Alfonso Estrada	0978792935	alnopro.7@hotmail.com	A. Estrada

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2018
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

NIVEL DE CUMPLIMIENTO APORTES Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA
AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

RENDICIÓN DE CUENTAS **2018**

DE LA PROVINCIA DE: **SANTA ELENA**

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO POSTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA	
No.	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aaaa	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL SE CUMPLIRÁ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO
1	SANTA ELENA	SALINAS	13/FEBRERO/2019	32	Continuar con la atención de brigadas móviles institucionales y solidarias	Dar a conocer y promover en la comunidad sobre el servicio que brinda la DIGERCIC	Compromiso coordinado con tenientes políticos de los tres cantones de la provincia	Coordinar brigadas móviles	Mensual, según cronograma, de acuerdo a la demanda
2	SANTA ELENA	SALINAS	13/FEBRERO/2019	32	Capacitar al personal a nivel interinstitucional, como CNT para conocer las medidas de seguridad de la cédula de ciudadanía	Minimizar casos de adulteración de identidad	Aceptación de la capacitación	Coordinar capacitación	Abril 2019


Ing. Carmen Bajaña Andrade
Responsable de Rendición de Cuentas 2018


Ing. Jorge Moreira Marín
Coordinador Zonal 5

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

PROVINCIA DE SANTA ELENA



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

