



FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Deliberación Pública de Rendición de Cuentas 2018 de la Coordinación Zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación.
Lugar:	Azuay
Fecha:	Lunes , 11 de febrero de 2019
Hora:	18h00
Duración:	1 hora
Responsable:	Dra. Margarita Cárdenas, Coordinadora Zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación.
Transmisiones:	N/A
Descripción:	<p>La Deliberación Pública de Rendición de Cuentas, de la Coordinación Zonal 6 de Registro Civil, Identificación y Cedulación, tiene como objetivo transparentar la gestión y trabajo realizado durante el 2018 en la prestación de servicios al ciudadano.</p> <p>Este es un proceso interactivo que permite una positiva interrelación entre la ciudadanía y la institución pública. Dicha relación es de doble vía, puesto que implica un derecho y a la vez un deber; para las instituciones es una obligación, mientras que para la ciudadanía en general es un derecho acceder a la información generada.</p> <p>Se da inicio a la Rendición de Cuentas a cargo de la Dra. Margarita Cárdenas Ordoñez, quién funge como responsable de la Coordinación Zonal 6 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, para dar una visión clara a la ciudadanía se empezó la Audiencia Pública enfocándose en la filosofía institucional, con lo que se da un concepto global de la institución además se mencionó que la Coordinación Zonal contamos con 25 puntos de atención desplegados en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago. En las cabeceras cantonales cuenta con: dos puntos principales de Atención a la Ciudadanía en la ciudad de Cuenca (San Blas y El Batán), uno en la ciudad de Azogues y uno en Morona Santiago, con una planta operativa de 138 servidores.</p> <p>En cuanto a la ejecución presupuestaria se hace mención al cumplimiento eficaz de la zona alcanzando un 99.96% en el empleo de recursos financieros otorgados, devengando \$ 766.683.65 en todo el periodo.</p>



Se destacó que durante el 2018 se aportó económicamente con \$ 7.948.722.39, valores que se recaudaron por los servicios otorgados a la ciudadanía en las distintas Agencias de la Zona.

En cumplimiento de los objetivos operativos de la institución con relación a los servicios otorgados en 2018, se ha tomando como fuente la herramienta Gobierno por Resultados - GPR, en la que se puede evidenciar que 168.571 personas renovaron su cédula de ciudadanía, sin tomar en cuenta la cedulação por primera vez, logrando así un cumplimiento de 105.45% sobre las metas establecidas; adicionalmente como dato de interés se alcanzó un registro oportuno de hechos vitales reflejando 23.473 recién nacidos inscritos en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago, logrando así garantizar uno de los derechos fundamentales como es la identidad; en cuanto a los nivel de satisfacción alcanzados en la zona por medio de los formularios PQFS, encuestas de satisfacción y control de quejas se ha obtenido un resultado de 97.42% sobrepasando la meta establecida siempre en busca de satisfacer las necesidades del usuarios.

La Coordinadora Zonal da a conocer dentro de los resultados alcanzados en la zona que como datos relevantes para la ciudadanía en el periodo 2018 se realizaron brigadas móviles y solidarias a las comunidades, domicilios de personas con discapacidad, adultos mayores, así como casas de salud etc, destacando el trabajo articulado con las autoridades en territorio y el compromiso de los servidores se han ejecutado un total de 114 brigadas otorgando casi 4000 servicios en la Coordinación Zonal 6.

Adicionalmente se manifiesta la cobertura de servicio de pasaportes que de acuerdo al Decreto Presidencial 1239 se transfirió las competencias de emisión de documentos de viaje al Registro Civil desde el MREMH, reflejado un total de 51.890 pasaportes emitidos en la Coordinación Zonal 6, además de los 11.632 pasaportes que se imprimen para las provincias de Loja y Zamora Chinchipe.

Por la oportuna gestión y administración la Coordinación Zonal 6 ha obtenido reconocimientos como mejor agencia a nivel de la Gobernación de la Zona 6, lo cual nos compromete a continuar con la ardua labor diaria y el trabajo en equipo para lograr la satisfacción en los servicios prestados a los ciudadanos.

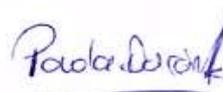
Así también continuamos en la búsqueda de la excelencia al defender con éxito las Auditorías Internas llevadas a cabo en las Agencias de El Batán, Azogues, Macas y San Blas misma que ya obtuvo la Certificación

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



	Internacional de Calidad bajo la Norma ISO 9001-2015 para la Agencia de San Blas Cuenca, hecho por el cual garantizamos la atención al usuario y la observancia de la normativa vigente.
Autoridades participantes:	- Xavier Enderica, Gobernador de la Provincia de Azuay. - Tenientes Políticos de la Provincia de Azuay. - Autoridades de las instituciones públicas de Azuay.
Público esperado:	50 personas
Adjunto:	N/A
Elaborado por:	Paola Durán

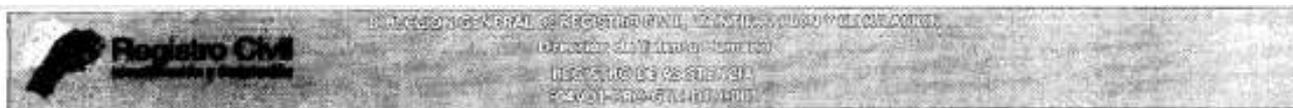
Firma:   
Coordinadora Zonal

Firma:   
Responsable de Rendición de Cuentas

REGISTRO DE ASISTENCIA

REGISTRO GENERAL DE ASISTENCIA POR ACCIÓN		
Nombre de la Acción :		Nombre del Facilitador
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018		DRA. MARGARITA CÁRDENAS
Lugar	Horas	Fecha
AGENCIA EL BATÁN CUENCA	1 hora 30 minutos	11/02/2019
NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD ADMINISTRATIVA	FIRMA
Bolívar Quintero	SEMPLEDES	
Nuba Arevalo	SEMPLEDES	
Daniel Pineda	SEMPLEDES	
Juan Carlos Alvarez	SEMPLEDES	
Guido Peñalosa Fernandez	SEMPLEDES	
Tamara Valencia Villalba	SEMPLEDES	
Valeria Guerrero	SEMPLEDES	
Andrés Pineda R.	SEMPLEDES	
Xavier Martín Gasdillo Palacios	SEMPLEDES	
PABLO DOMEREO	ADMINIST.	
Hermano Rocha	UNO BILJAR	
Karen López	SEMPLEDES	
Patricia Pozo	INICIALIA	
Sandra Guashrambo	INICIALIA	
Felipe Moyaoso	Secretaría de la Oficina	

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RENDICIÓN DE CUENTAS DE SERVICIOS

Nombre de la Acción:		Nombre del Facilitador
RENDICIÓN DE CUENTAS 2018		DRA. MARGARITA CÁRDENAS
Lugar	Horas	Fecha
AGENCIA EL BATÁN CUENCA	1 hora 30 minutos	11/02/2019

NOMBRES Y APELLIDOS	UNIDAD ADMINISTRATIVA	FIRMA	
		INICIO	FIN
Juan Carlos Alvarez Velaz	Operador Servicios	[Signature]	[Signature]
Tamara Valencia Villalta	Semplados	5:00 pm	6:30 pm
Go. de Patricia Peñalosa Fernandez	Operador	5:00 pm	6:30 pm
Ximera Alexandria Aguirre Overzade	Operador de Servicios	5:00 pm	6:30 pm
Nancy Patricia Guzman Quicho		5:00 pm	6:30 pm
Rudy, Caterina Quinde Barneo		5:00 pm	6:30 pm
Ximera Sangreolqui Andrade	Operador	5:00 pm	6:30 pm
Christian Solinas P.	Analista Servicios	5:00 pm	6:30 pm
Tomas Xavier Victor Espinoza	Semplados	5:00 pm	6:30 pm
Fernando Fabian Torres Rojas	OPERADOR	5:00 pm	6:30 pm
Xavier Martin Gardillo Palacios	Servicios	5:00 pm	6:30 pm
Sandya Katherine Muñoz Cantenas	Operador Servicios	[Signature]	[Signature]
Diana Gabriela Nivelto Ramos	Operador Servicios	[Signature]	[Signature]
Gustavo Andres Pinedo Pinedo	Operador Servicios	[Signature]	[Signature]
Valeria Guerrero Velazquez	Asist. Informes Regist	[Signature]	[Signature]
Eglebon Xavier Gonzalez	Operador de servicios	5:00 pm	6:30 pm
Luis Fernando Quintana Sanchez	Asist. Gest. Inmuen	[Signature]	[Signature]
Miguel Alberto Ortiz Alipicard	Operador Servicios	5:00 pm	6:30 pm
Yolanda Gillette Aspillillo	Operador Servicios	5:00 pm	6:30 pm
ANDREW PEREZ	Operador Ser	5:00	6:30
PAUL GUERRA	OPERADOR	5:00	6:30
MARCO SAUCHEZ G	OPERADOR ASES	[Signature]	[Signature]
Maria Jose Quiroz	Operador	[Signature]	[Signature]
Kelly Rodriguez Cellran	Operador	[Signature]	[Signature]
William Rodrigo Lucero Lucero	Operador	[Signature]	[Signature]
Maria Belen Ortiz Duran	Operador	[Signature]	[Signature]
Juan Enrique Milla Roca	Operador	[Signature]	[Signature]

FOTO EXTERIOR (EN JPG / PNG)



FOTO INTERIOR (EN JPG / PNG)



