

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



F02V02-PRO-CIN-OEI-001

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	Externo, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018
Lugar:	Auditorio Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP) Av. José Arízaga E3-24 y Londres
Fecha:	Miércoles , 20 de febrero del 2019
Hora:	10h30
Duración:	1 hora 30 minutos
Responsable:	Ing. Goldi Montenegro Castro
Transmisiones:	N/A
Descripción:	En atención al artículo 297 de la Constitución de la República del Ecuador, en su párrafo segundo menciona: <i>Las instituciones y entidades que reciban o transfieran bienes o recursos públicos se someterán a las normas que las regulan y a los principios y procedimientos de transparencia, rendición de cuentas y control público y en cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 9,10 y 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social y conforme a las directrices recibidas por parte de la Coordinación General de Planificación de la DIGERCIC y el equipo de Rendición de Cuentas, se ejecutó la audiencia pública de rendición de cuentas de la Coordinación Zonal 9 de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación hacia la ciudadanía, la misma que se llevó a cabo el día 20 de febrero de 2019 a las 10h30 en las instalaciones del Auditorio de Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional (SECAP), ubicado en la ciudad de Quito en la Av. José Arízaga E3-24 y Londres, la misma que se desarrolló conforme a la agenda de audiencia pública y concluyó a las 12h00 con la participación de 80 asistentes. (Anexo 1- Registro de Asistencia).</i> De acuerdo con la programación establecida el evento se desarrolló con normalidad, la exposición hacia la ciudadanía fue realizada por la Coordinadora Zonal 9 Ing. Goldi Montenegro, en la que de forma clara y precisa evidenció la gestión realizada durante el año 2018 dando a conocer los principales resultados y logros alcanzados durante este periodo. Posteriormente se dio inició con la plenaria de preguntas y aportes ciudadanos, las mismas que fueron absueltas y sistematizadas en la Matriz Nivel de Cumplimiento de aportes y compromisos con la ciudadanía. (Anexo 2- Matriz Nivel de cumplimiento Aportes y Compromisos).

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



	La cobertura del evento fue realizada por la Dirección de Comunicación Social de la DIGERCIC, de igual manera la Unidad de comunicación Social de la Coordinación 9 realizó la difusión del evento mediante redes sociales. Se adjunta un archivo fotográfico de la ejecución de la audiencia pública como medio de verificación. <i>(Anexo 3- Archivo Fotográfico)</i>.
Autoridades participantes:	Lcdo. Vicente Taiano González, Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. Ing. Goldi Montenegro, Coordinadora Zonal 9 del Director General de Registro Civil, Identificación y Cedulación.
Público esperado:	80 personas
Adjunto:	Anexo 1, 2 y 3
Elaborado por:	Ing. Grace Andrade, Analista de Comunicación Zonal 2

Ing. Grace Andrade
Analista de Comunicación Zonal 2

Ing. Goldi Montenegro
Coordinadora Zonal 9

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1701217794	Julio Andrade Alvarez	0992893352		
07044751-5	Hernán Goooby	08880257	michaelgon.83@gmail.com	
0924238289	Manuel Defrasc	0924738289	manuel.defrasc@registrocivil.gov.ec	
1307210786	Alexandra Domínguez	0984671983	alexandra.dominguez@registrocivil.gov.ec	
0914984505	Jaime Albán M.	0994034603	jaime.alban@registrocivil.gov.ec	
950903583	Edda Jara	0986620882	edda.jara.edda@hotmail.com	
1102650437	Manuel Rodríguez	0988225254	manuel.rodriguez@registrocivil.gov.ec	
170767105-1	Gloria Lleras	0987858857	gloria.lleras@registrocivil.gov.ec	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
170784015-1	Joime Rodrigo	0993878019		
1709486565	Maria Urresta	0984101444		
171140256	Jonas Renteria	0997162100	jonasrenteria@gmail.com	
172477926-2	Katherine Portes	0939408470	Kepareless@gmail.com	
1715787241	Jonathan Valencia	0981321734	jonathanvalencia@gmail.com	
1704951506	Victor Hugo Flor	0997915434		
1706563230	Isabella Nájera M.	0984301528		
09155444	Andrés Faru	0975341230		

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

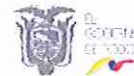
LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
170781064-2	Felix Humberto Calero	0999235664	fcalerogab@hotmail.com	
170959269-3	Lidia Morales	0987990187	lidia.morales568@hotmail.com	
171787863-9	Juan Diego Argoti	0998507716	juandiegoargoti06@outlook.es	
170529140-7	Paul Flores	0992749783	paulflores@hotmail.com	
171322386-2	Pamela Rodriguez	0984846200	—	
1755607916	Samanta Rodriguez	0992923652	sami-carolina@hotmail.com	
1708487114	Ramiro Sevilla	0988504111	—	
170432774-9	Wilson Carreras P.	0995916462	regencio.wilson1959@gmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1722858997	Oscar Ivan Ulloa Merizalde	0998441903	oscar_gdo@hotmail.com	
0602050472	Juan Carlos Lopez Guedes	0960946877	juaniblo0301@hotmail.com	
171736935-7	Maria Bernadita Ullas Heron	0994416324		
1723227052	Yadira Ernestina Caza C.	0962545766	yadicaza@hotmail.com	
170263071-8	Wissen Ender	0999841718	sinchikupashminka@gmail.com	
172464275-4	Steve Zavala	0987513761	Stevalexandervet@hotmail.com	
172498052-7	Enika Vaca	0987282215	enika_vaca@gmail.com	
17523415-06	Jonathan Morales	0968728302		

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1720761574	Carlos Torreal	0946575071	carlongascat@hotmil.com	
080196624-3	Samy Uminón	0978879982		
1714183723	Rafael Donato	0983361655	rafael-donato7@hotmail.com	
171106781-7	Ofelia Pello	0984587367	o/pello-pa/912@hotmail.com	
172109344-9	Jorge Chicuit	0983463628	joch.86@hotmail.com	
170879491-0	José González	0981063445	josegonzalez@hotmail.com	
170863420	José Costa	0990344653	josecosta@pauque-gal.com	
1710406313	Fernando Díaz	0995270708	fernandodiaz@hotmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
180351795-0	Gladys Guzmán	0979115008		
100285659-7	José & Paola Utrera Rosero	0988776663	jitarosero@yahoo.com	
170338771-0	Guillermo Pallo G.	0984073099		Guillermo Pallo G.
1710824742	Maria Facinango	0989234462		
171253061-5	Ximeno Collaguazo	0987058964	xime_collaguazo@hotmail.com	
1712531035	Marco Collaguazo	0983515208	marvin-colla1978@hotmail.com	
1717784456	Verónica Gómez	0992654001	veronine@hotmail.com	
1710404227	Diego Espinoza	0998110998	meespinoza@gmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
171071716-4	Carmen Olivos	0995854237	Carmen Olivos 67 @ Hel mad - con	Carmen Olivos de Poz
050371096-7	Maria Tipán	0993307916		Tipán
1712562998	Martha Moyalema	0984220167		Martha Moyalema
170095147-6	Gladys Hurtado	0984445799		Gladys Hurtado
172480419-8	Daniela Hidalgo	0983954810	danielahidalgo.ds@outlook.es	Daniela Hidalgo
1715369235	Sister S. Semanab	0969468098		Sister Semanab
171639452-1	Johnny Cobi	0997307128	johnny2006@una@yaho.com	Johnny Cobi
1714012801	PAUL URRUTAS	0999932572	paulutras @ notuati.com	Paul Urrutas

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1710864067	MARGARITA GUERRA	0960707131	My-gu@rfoad-gte	
1719102970	Josselyn Pérez	0983752028	josselyn.perez26@gmail.com	
170726423-8	José Pérez	0999904881	josebelinop@hotmail.com	
171459652-3	Raquel Cabezas	0996422081	raque2801@hotmail.com	
1721799748	Anahi Apolo	0999531072	Anahi-45apolo@outlook.com	
1719362541	Yaciel A. Caza C.	0996091521	odricaza85@hotmail.com	
1720943016	Comita Qaz	0983345884	comitad@hotmail.es	
171343139-1	Leonor Paucar Espín	0969565662		

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
170947495-3	Joselito Riquelme	0987603255	Joselito @.com	
175099978-9	Eduardo Bagoero	0990091501	ed-b-14@hotmail.com	
060426568-6	Marcela Nuñez	0998920597	mn@gmciil.com	
171651884-8	Wilmer Peñez	0987329596	wperrez.dillon@gmail.com	
1720253408	Tania Concha	0983864189	taniconcha123@hotmail.com	
1715245500	Genin Lizano	0983674712	genin.lizano@viviaturcivildel.ec	
1713763075	MAURICIO ZUMBA	0984902489	mauricio.2t@gmail.com	
0101527399	EISA LARREA	2669287	-	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



REGISTRO DE ASISTENTES
F04V03-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2018

LUGAR: Auditorio del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional – SECAP- Av. José Arízaga E3-24 y Londres

FECHA: 20 de febrero de 2019. Hora: 10H30

No DE CÉDULA DE IDENTIDAD/NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
171214058	Ligia Mora	0942843352		
171725095-3	Marco Antonio Briones	0995679852	antonio.briones31@hotmail.com	
010422598-2	Sofía Andrade	0984366584	sofia.andrade@registrocivil.gob.ec	
0916875412	Jorge Prociencia	0939385116	jprociencia34@hotmail.es	
171214058	Jaime Sáenz	0486194065	jaime.senz@registrocivil.gob.ec	
110322744	David Prociencia	3731110 ext. 20043	david.prociencia@registrocivil.gob.ec	
1717286147	Andrés Prociencia	0987894059	andresprociencia@hotmail.com	
172114829-0	María Belén Viresto Lucio	0968422912	belen-car@hotmail.com	

* En caso de ser registro de medio de comunicación la primera celda se colocará "MEDIO", mientras que en el caso de ser registro de asistentes se colocará la palabra "DOCUM./IDENTIFICACIÓN".

ANEXO 2										
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERÍODO 2018										
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN										
COORDINACIÓN ZONAL 9 - PICHINCHA										
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE APORTES Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA										
AUDIENCIA PÚBLICA 20/02/2019										
Ejecución de la Audiencia Pública					Compromisos adquiridos en la Audiencia Pública			Nivel de cumplimiento del compromiso		
Nro.	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVÓ A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIPCIÓN DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIPCIÓN DE APORTES CON LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	Nro. DE OFICIO O MEMORANDO
1	PICHINCHA	QUITO	20/02/2019	80	No se establecieron compromisos	La Señora Germanía Oña realiza la siguiente pregunta: ¿El Registro civil tiene un enfoque de responsabilidad social, se tiene proyectado programas de voluntariado al interno institucional para acercamiento a poblaciones vulnerables?	Contamos con personal capacitado en el sistema de brigadas móviles con el cual se atiende a poblaciones y grupos vulnerables.			
2					No se establecieron compromisos	La Señora Jaqueline castro realiza la siguiente pregunta: ¿Qué acciones ha realizado la Coordinación Zonal para dar atención a las zonas alejadas de la ciudad y gente vulnerable?	Contamos con personal capacitado en el sistema de brigadas móviles con el cual se atiende a poblaciones y grupos vulnerables.			
3					No se establecieron compromisos	La Sra. María Belén Urresta realiza la siguiente pregunta: ¿Qué herramientas se utiliza para medir la satisfacción al usuario?	Se utilizan las siguientes herramientas: formularios PQSF, encuestas de satisfacción, cliente fantasma.			
4					No se establecieron compromisos	El Señor Oscar Ulloa formula la siguiente pregunta: ¿Existe atención los fines de semana?	Únicamente en la ciudad de Quito se atienden en tres agencias, Quitumbe, Iñaquito y funeraria Nacional para brindar el servicio de inscripción de defunciones de 8 a 12 de la mañana.			
5					No se establecieron compromisos	El señor Antonio Briones formula la siguiente pregunta: ¿Es necesario traer el pasaporte para su renovación?	Sí el pasaporte se encuentra vigente se debe traer el anterior pasaporte, dado que se pone un sello de anulado para entregar el nuevo pasaporte, en el caso de que el pasaporte haya caducado no es necesario traer para la renovación.			
6					No se establecieron compromisos	La señora Sara Quiñónez felicita a la gestión de la Coordinación Zonal 9 por dar un servicio excelente.				
					No se establecieron compromisos	La Señora Elsa Larrea felicita a la Coordinación Zonal 9 de la DIGERCIC por brindar a la ciudadanía un servicio de calidad con agencias modernas.				
7					No se establecieron compromisos	La Lcda. Verónica Gómez, trabajadora social del Centro de Rehabilitación Femenino Quito - Casa de confianza, Felicitó la gestión realizada mediante las brigadas móviles de cedulação e inscripciones de nacimiento y a su vez solicitó a la Coordinación Zonal 9 se continúe con la ejecución de brigadas de cedulação a las personas privadas de libertad y el servicio de inscripción de nacimiento a los hijos recién nacidos de madres de familia que se encuentran en este centro de rehabilitación.	La Coordinación zonal 9 se comprometió a continuar realizando las brigadas móviles de cedulação e inscripción de nacimiento en Centro de Rehabilitación Femenino Quito - Casa de confianza.			

ARCHIVO FOTOGRÁFICO DELIBERACIÓN PÚBLICA – RENDICIÓN DE CUENTAS
COORDINACIÓN ZONAL 9

Quito 20 de febrero de 2019



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

