

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
GALÁPAGOS – ZONA5

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA |





COBERTURA GEOGRÁFICA

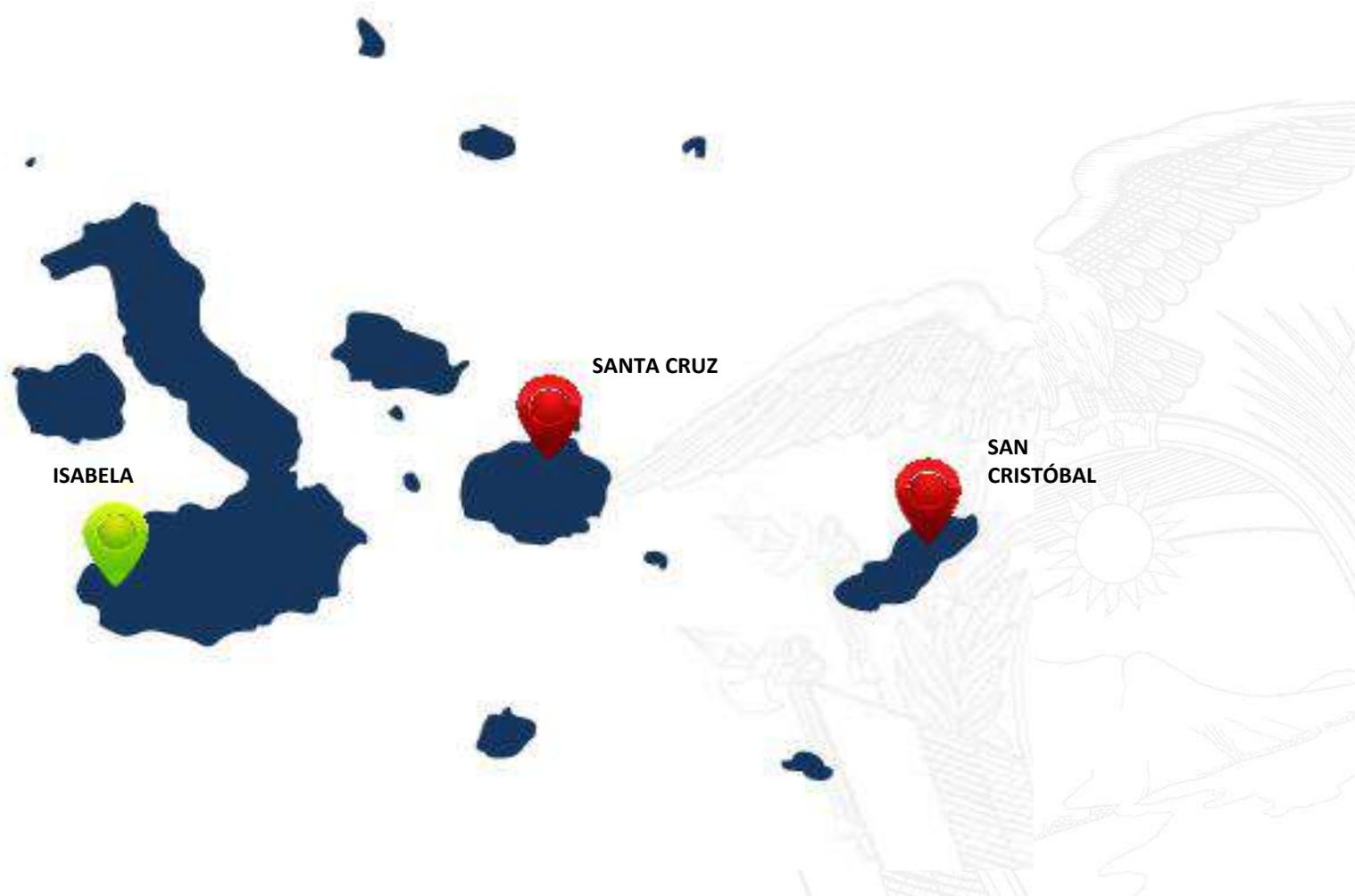
GALÁPAGOS

-  SANTA CRUZ
-  SAN CRISTOBAL

 ISABELA

 Puntos Modernizados

 Próximas Remodelaciones





Puntos de Atención



AGENCIA SANTA CRUZ

 Av. Vía Baltra junto al Consejo de Gobierno

 052520312 - 052520743 Ext 09101



AGENCIA SAN CRISTÓBAL

 Av. Juan José Flores e Isabela

 052520312 Ext 09001



AGENCIA ISABELA

 Calle Escalecias entre calle Cactus y Cormorant

 052529231 Ext 09007

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

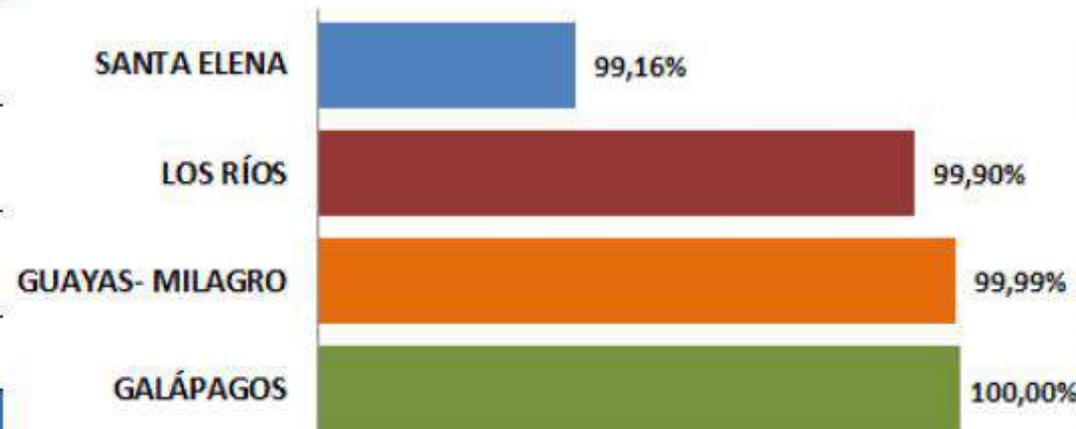




99,95% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GUAYAS- MILAGRO	\$ 635.543,26	\$ 635.484,95
LOS RÍOS	\$ 148.755,91	\$ 148.606,90
GALÁPAGOS	\$ 130.029,25	\$ 130.029,19
SANTA ELENA	\$ 32.497,93	\$ 32.225,44
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 946.826,35	\$ 946.346,48

CUMPLIMIENTO

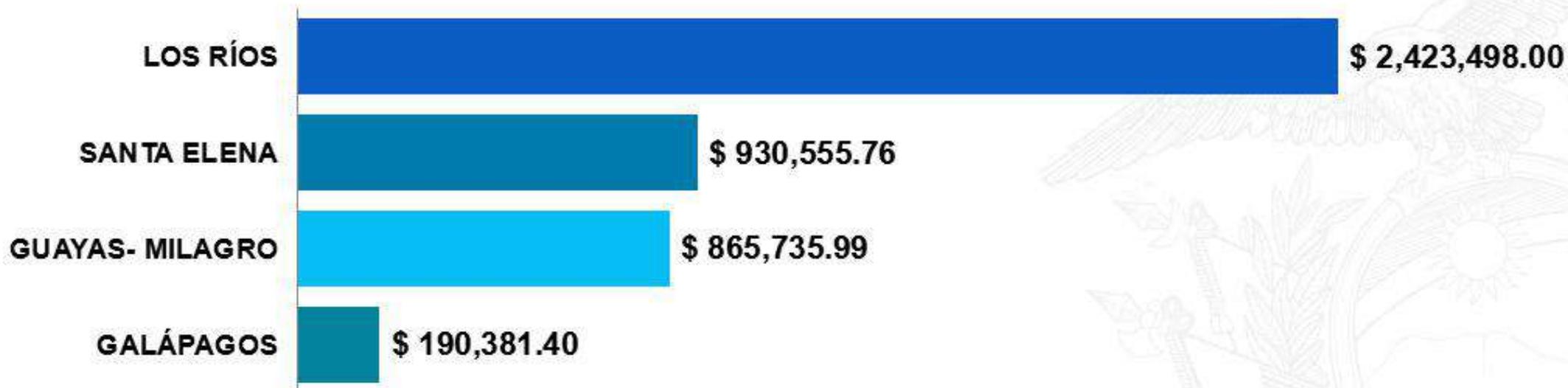




\$ 4'410.171,15

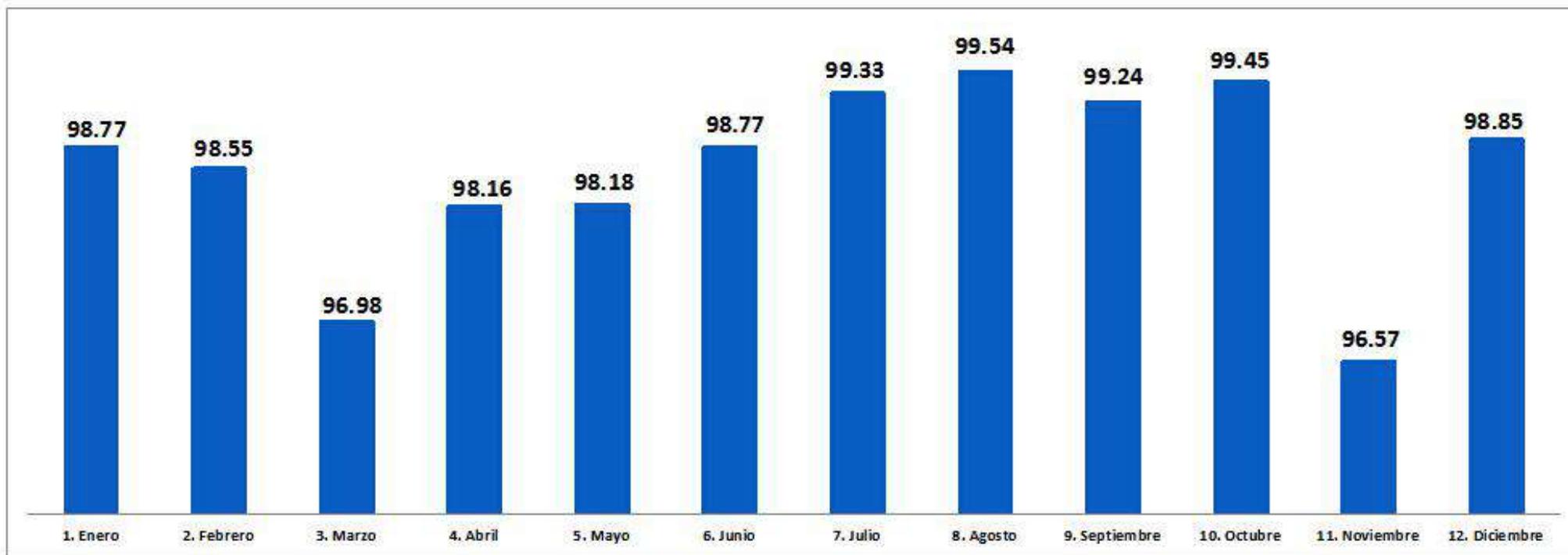
RECAUDACIÓN EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5

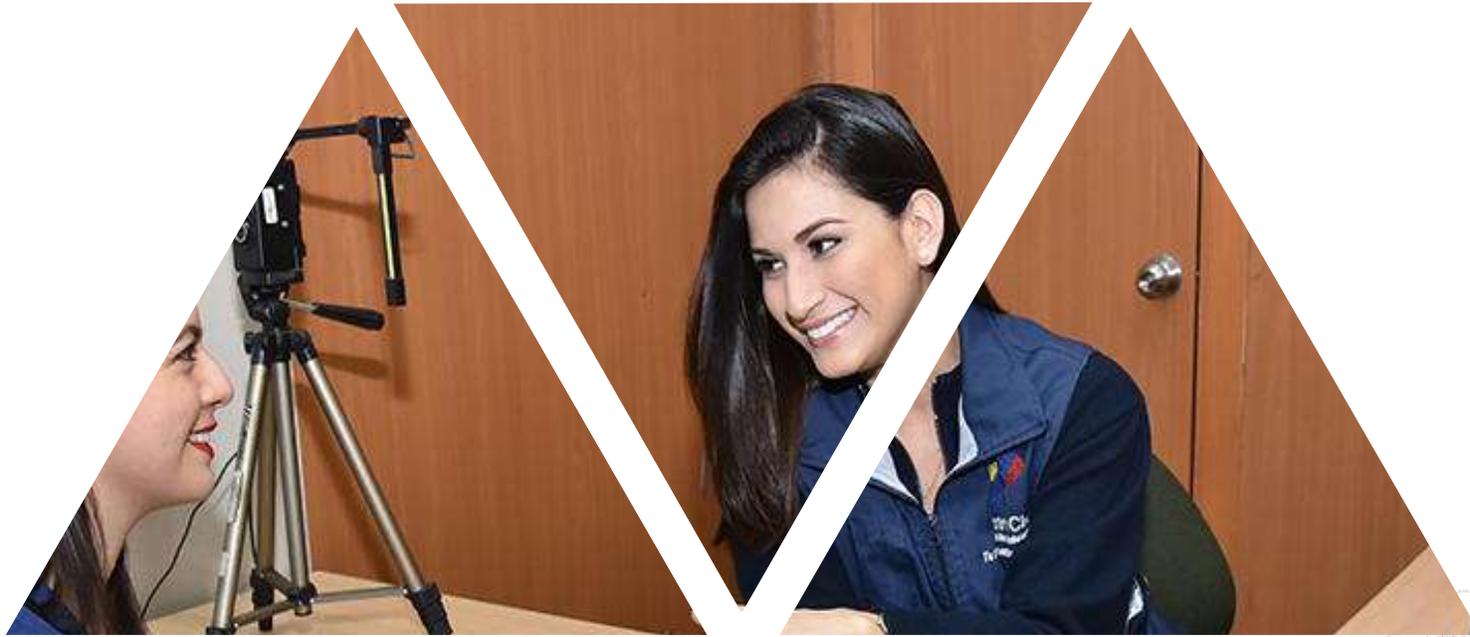
RECAUDACIÓN POR SERVICIOS





ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN ZONAL 5





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





RESULTADOS ALCANZADOS

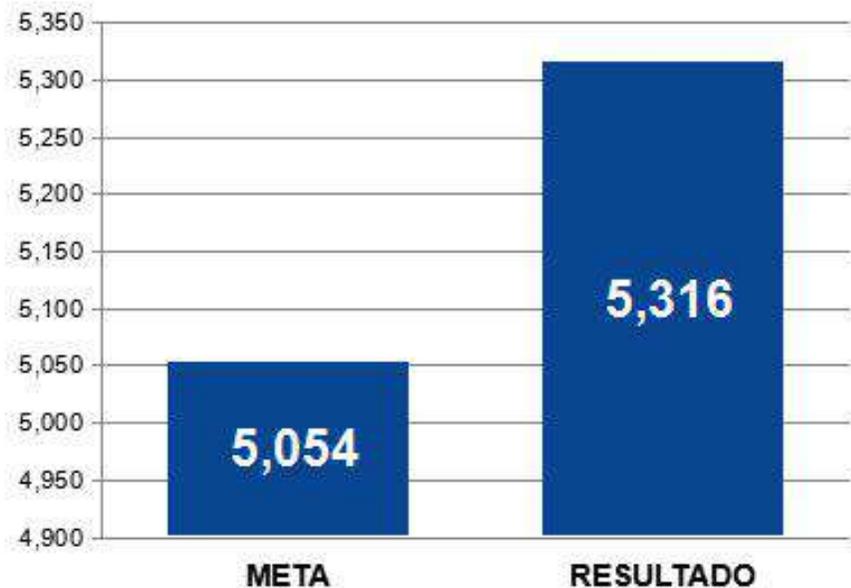
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





OBJETIVO 1: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



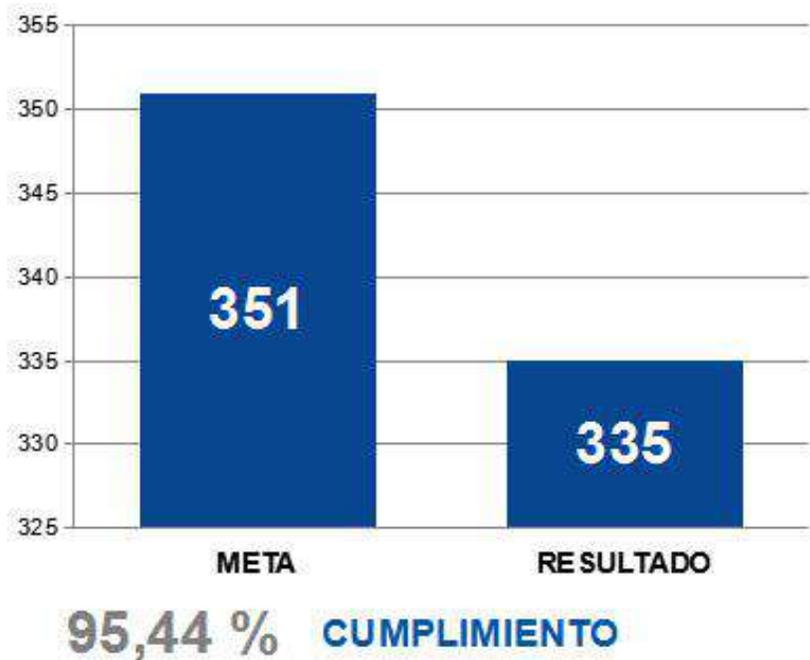
105,18 % CUMPLIMIENTO





OBJETIVO 2: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

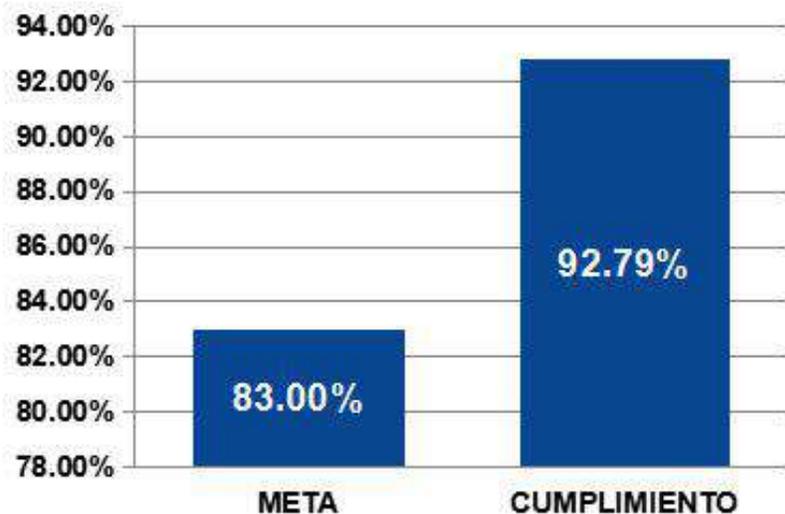
TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO





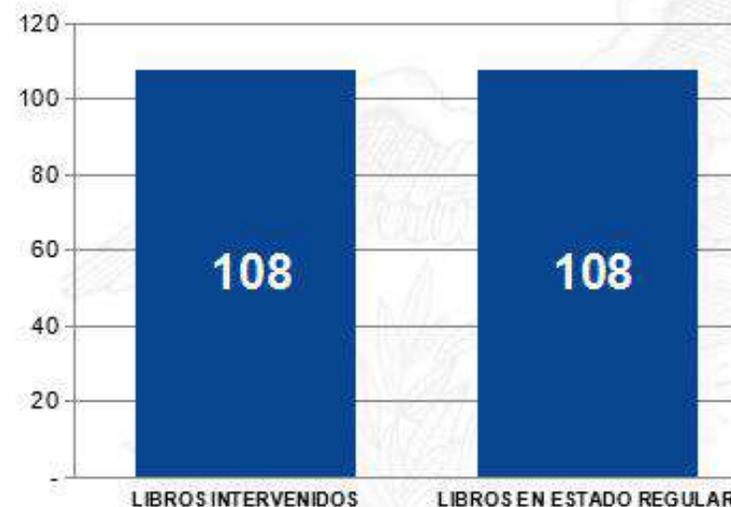
OBJETIVO 3: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



1906 SOLICITUDES ATENDIDAS

PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

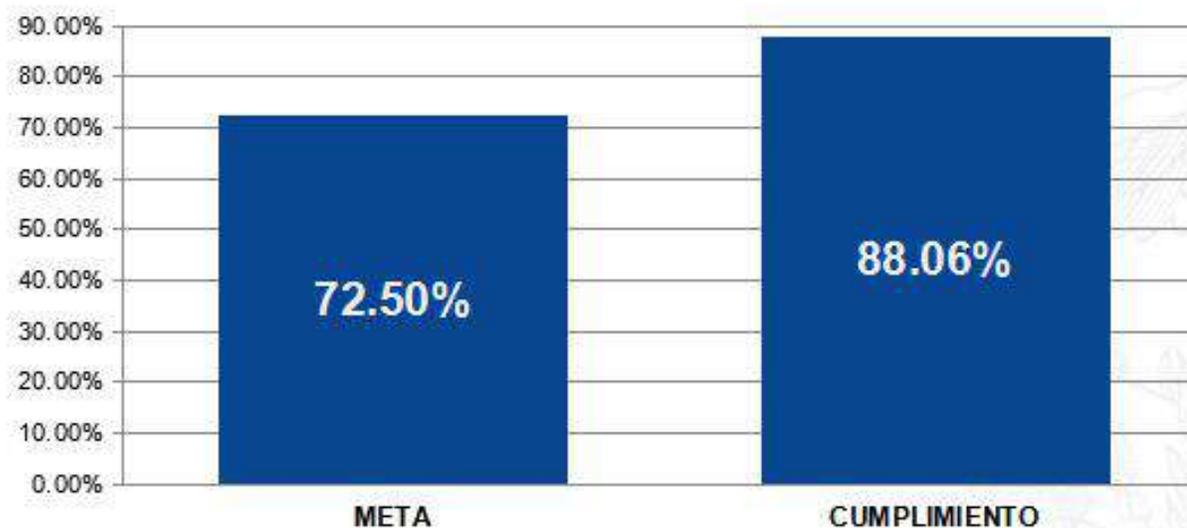


100,00 % CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 4: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

ZONAL: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD



243 CASOS CERRADOS DENTRO DE 15 DÍAS



OBJETIVO 5: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5

Agencias que cuentan con SIPSE
SAN CRISTÓBAL Y SANTA CRUZ

100% CUMPLIMIENTO



META	CUMPLIMIENTO
88%	95,06 %





OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL



83% CLIMA LABORAL COORDINACIÓN ZONAL 5



FIRMAS ELECTRÓNICAS

251

Certificados digitales de Firma
Electrónica

\$ 9.094,40

Recaudación en servicios de Firma
electrónica



PASAPORTES

856

Pasaportes emitidos

\$ 53.330,00

Recaudación en servicios de pasaporte



MATRIMONIOS

220

En Sede

\$ 11.000

Recaudación

16

Fuera de Sede

\$ 4.000

Recaudación



236

PAREJAS CONTRAJERON MATRIMONIO

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





Los Convenios interinstitucionales permiten a los ciudadanos demandar servicios con agilidad y desconcentración, permitiendo mejorar la atención con un alto grado de beneficio social.

USO DE ESPACIOS
Cooperación Nacional de Telecomunicaciones CNT

Agencia Isabela

Firmado el 6 de Agosto del 2018

ASIGNACIÓN DE ESPACIOS
Ministerio de Transporte y Obras Públicas

Agencia Santa Cruz

Firmado el 24 de Agosto del 2018

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019 |





GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

