

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
LOS RÍOS - ZONA 5

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más Sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA |





COBERTURA GEOGRÁFICA

15

PUNTOS DE
ATENCIÓN

 LOS RÍOS

- ✓ ARCES HOSPITAL MARTIN ICAZA
- ✓ ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESUS
- ✓ BABA
- ✓ BABAHOYO
- ✓ CATARAMA
- ✓ MOCACHE
- ✓ MONTALVO
- ✓ PALENQUE
- ✓ PUEBLO VIEJO
- ✓ QUEVEDO
- ✓ QUINSALOMA
- ✓ SAN JACINTO DE BUENA FE
- ✓ VALENCIA
- ✓ VENTANAS
- ✓ VINCES



 Modernizados





Puntos de Atención



CANTÓN BABA

 Calle 9 de Octubre y Urdaneta

 05 3700995 Ext. 18415



CANTÓN VINCES

 Calle Ricaurte y Arturo Sotomayor

 05 3700995 Ext. 18411



CANTÓN QUINSALOMA

 Beldacos y Guasmo

 05 3700995 Ext. 18415



CANTÓN URDANETA

 Calle Malecón y Rubén Ulloa

 05 3700995 Ext. 18417



CANTÓN MONTALVO

 Calle 10 de Agosto y Antonio de Las Bastidas

 05 3700995



CANTÓN PALENQUE

 4 de Septiembre y Machinaza

 05 3700995 Ext. 18405



Puntos de Atención



CANTÓN BABAHOYO

 Calle 27 de Mayo y Calle Quinta
(Sector 5 Esquinas)

 05 3700995 Ext. 18305



CANTÓN QUEVEDO

 Parroquia San Camilo, calle H y
Calle I

 05 3700995 Ext. 19300



CANTÓN BUENA FE

 Calle Mariana Rodríguez y
Víctor Juez

 05 3700995 Ext. 18416



CANTÓN MOCACHE

 Calle 28 de Mayo y calle Bolívar

 05 3700995 Ext. 18419



CANTÓN VALENCIA

 Vicente Rocafuerte E Isla
San Cristóbal

 05 3700995 Ext. 18420



CANTÓN PUEBLOVIEJO

 Calle AV. Manuel Felipe
Serrano Y 10 de Agosto

 05 3700995 Ext. 18413



CANTÓN VENTANAS

 Calle Malecón y Bolívar

 05 3700995 Ext. 18414



ARCES QUEVEDO

 Calle Guayacanes y Av.
Walter Andrade

 05 3700995 Ext. 19310



ARCES BABAHOYO

 Calle Malecón 1400 y
Bolívar

 05 3700995 Ext. 18422

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



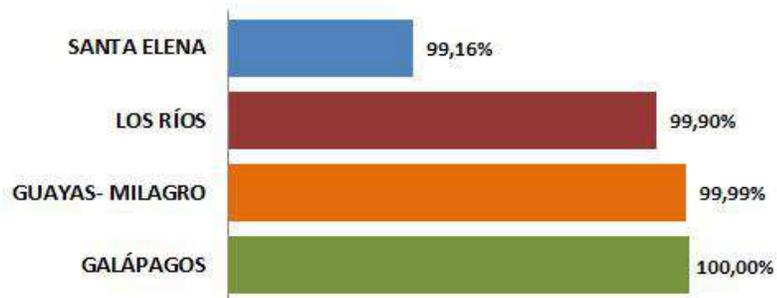
EL GOBIERNO
DE TODOS



99,95% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GUAYAS- MILAGRO	\$ 635.543,26	\$ 635.484,95
LOS RÍOS	\$ 148.755,91	\$ 148.606,90
GALÁPAGOS	\$ 130.029,25	\$ 130.029,19
SANTA ELENA	\$ 32.497,93	\$ 32.225,44
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 946.826,35	\$ 946.346,48

CUMPLIMIENTO

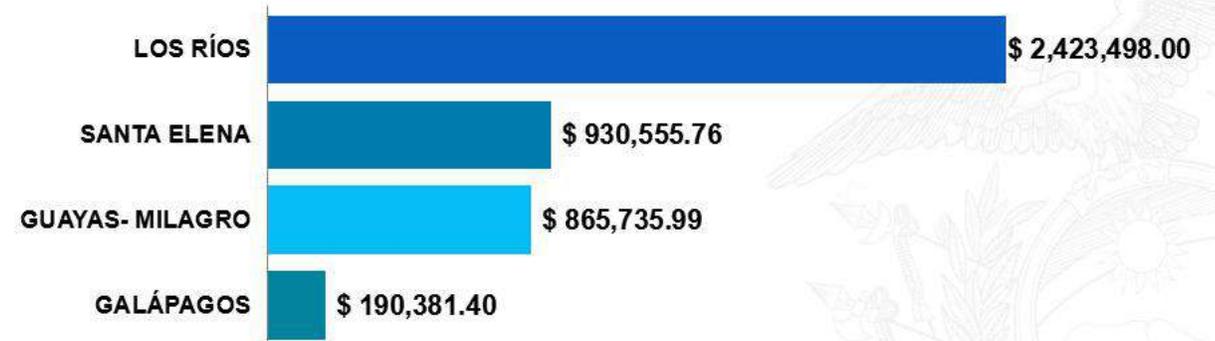


FUENTE: REPORTE ESIGEF

RECAUDACIÓN EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5

\$ 4'410.171,15

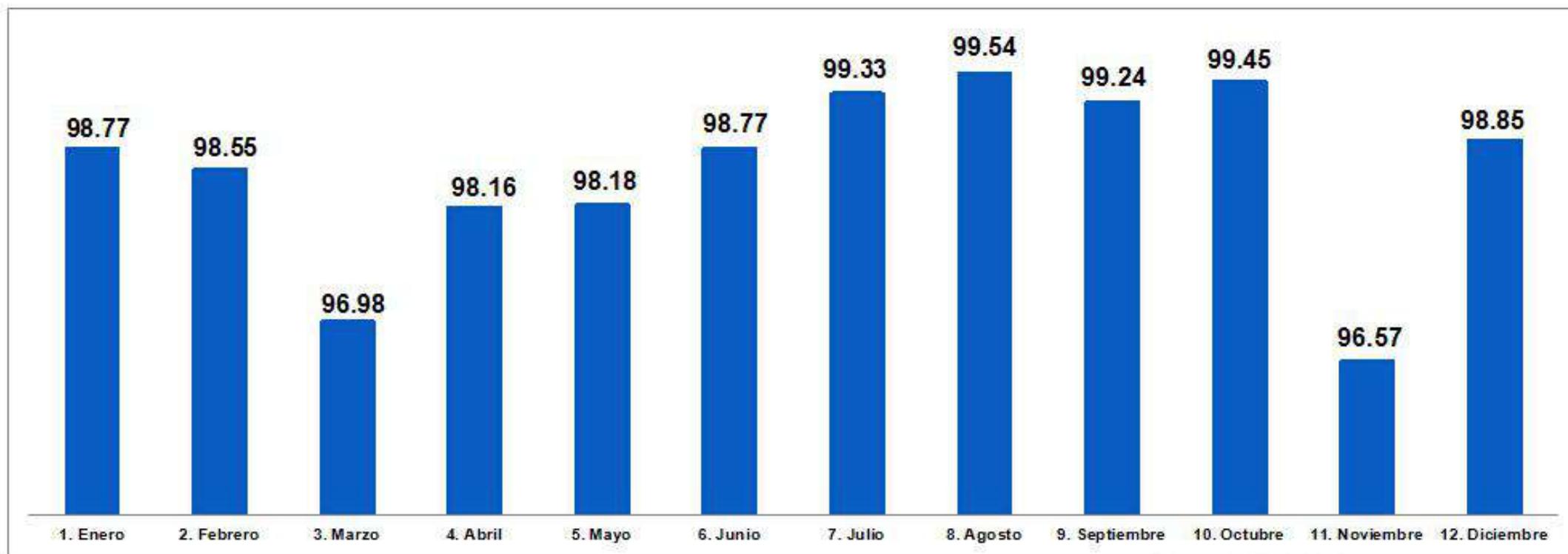
RECAUDACIÓN POR SERVICIOS



FUENTE: UNIDAD FINANCIERA ZONAL



ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN ZONAL 5





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

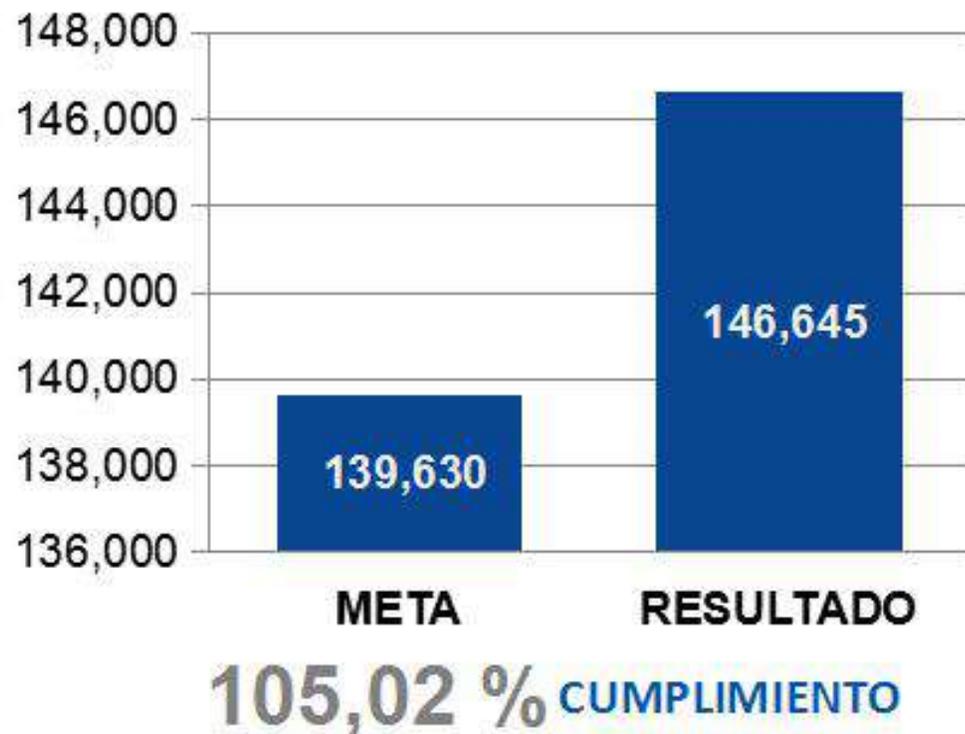


EL GOBIERNO
DE TODOS



OBJETIVO 1: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

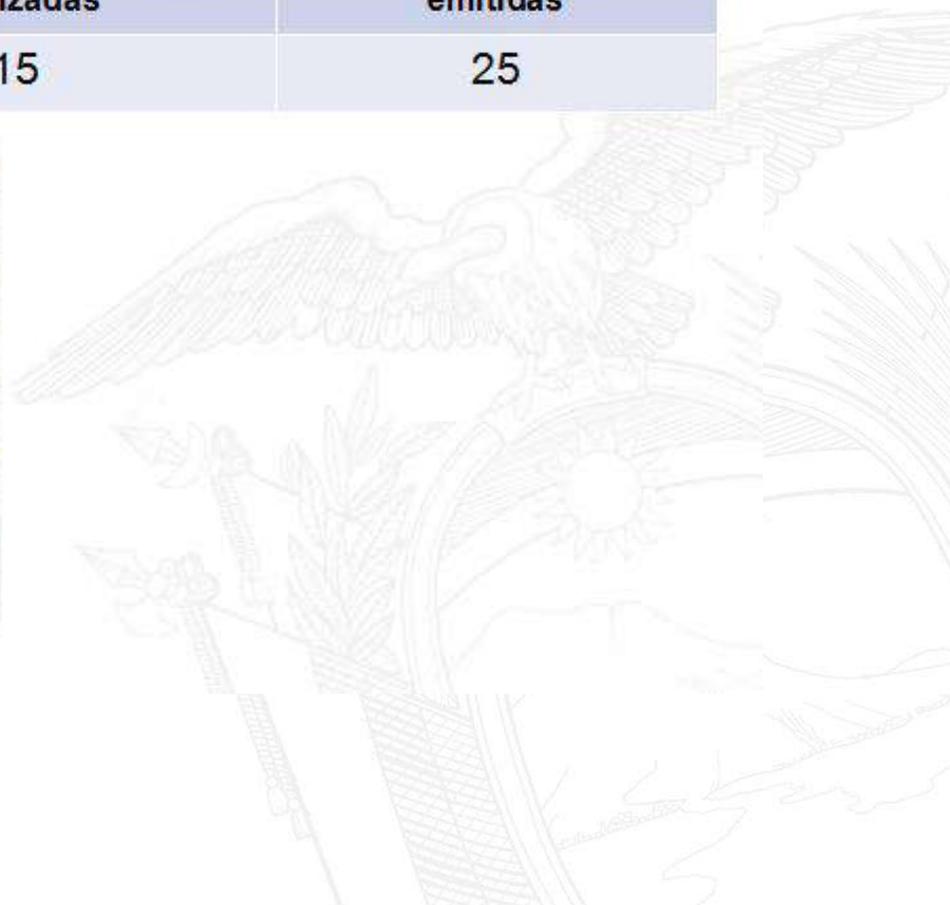
NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN





RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN	
Número de Brigadas Realizadas	Total de Cédulas emitidas
93	1880

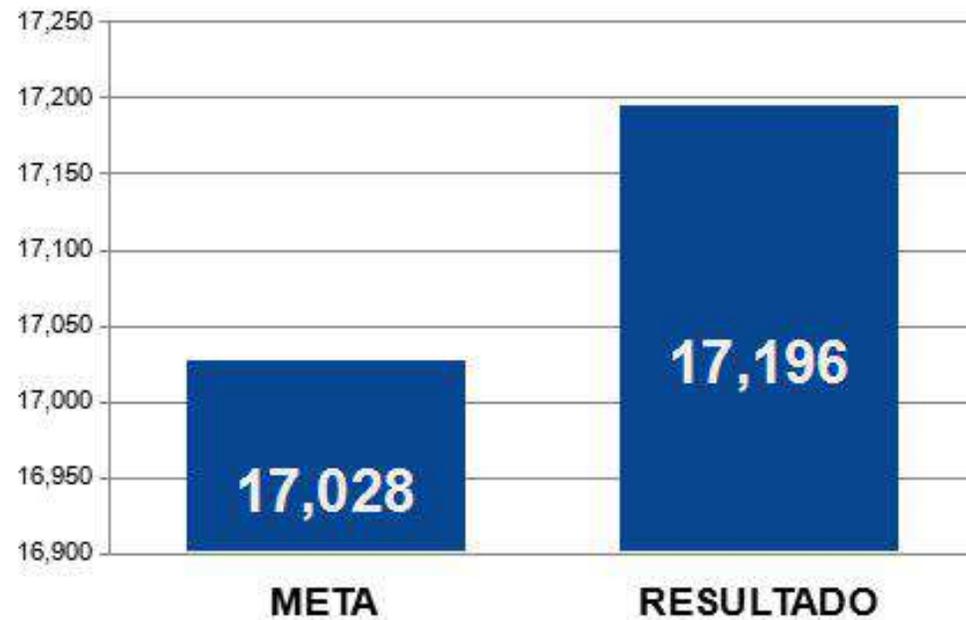
RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN	
Número de Brigadas Realizadas	Total de Inscripciones emitidas
15	25





OBJETIVO 2: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



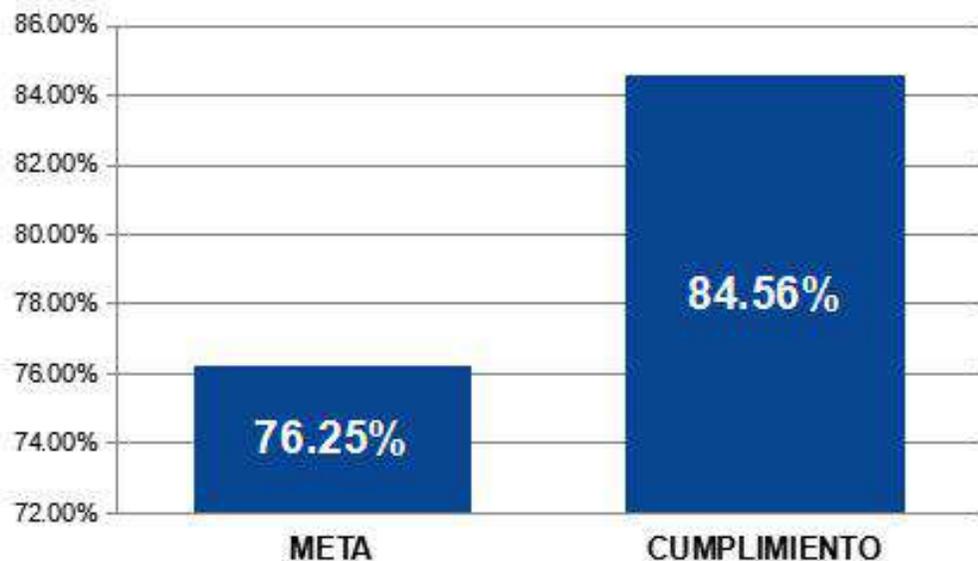
100,99 % CUMPLIMIENTO





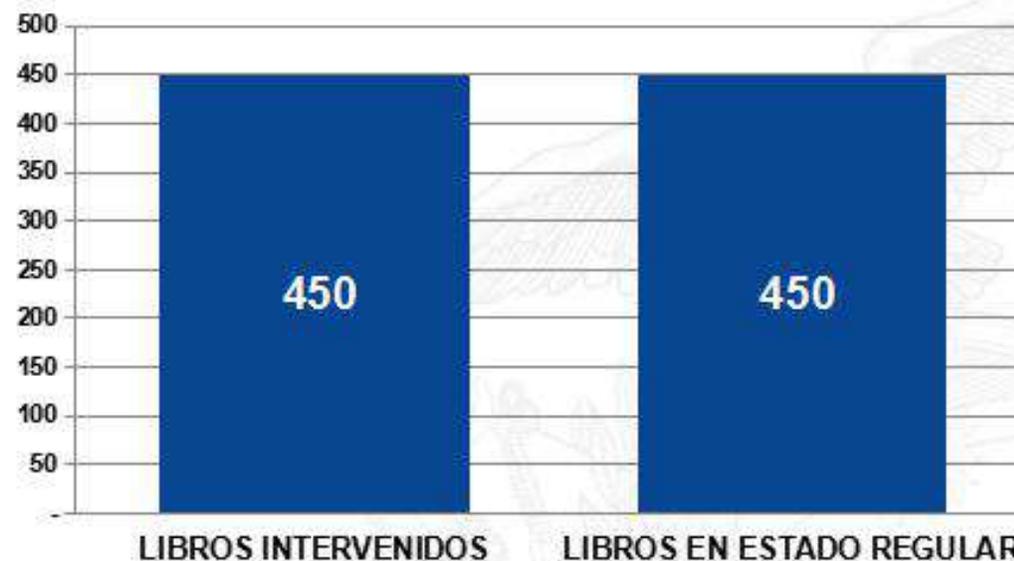
OBJETIVO 3: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



57.528 REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

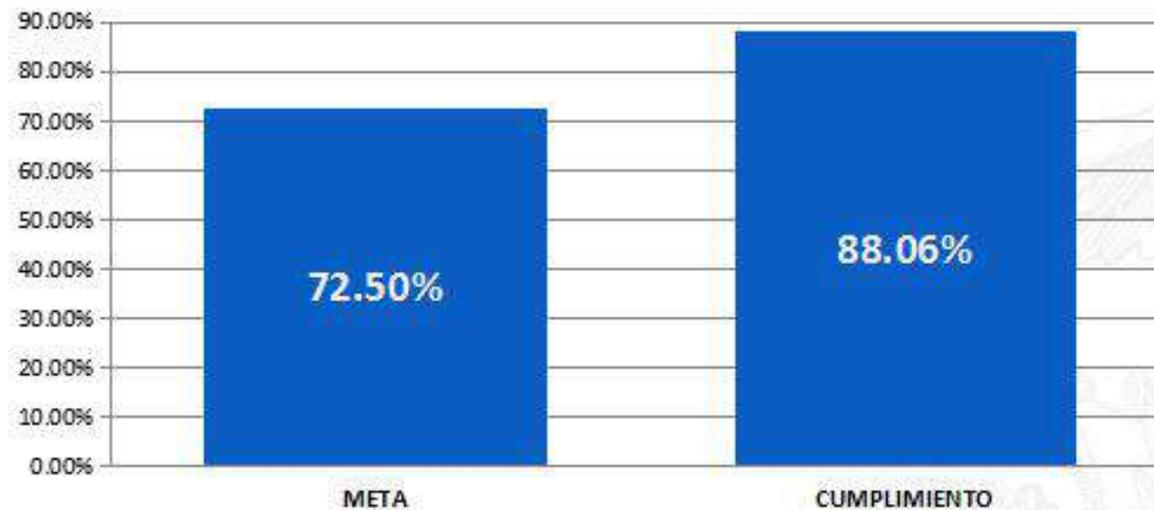


100,00 % CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 4: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

ZONAL: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD



243 CASOS CERRADOS DENTRO DE 15 DÍAS



OBJETIVO 5: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5

Agencias que cuentan con SIPSE

BABAHOYO Y QUEVEDO

100% CUMPLIMIENTO

META

88%

CUMPLIMIENTO

95,06 %





OTROS RESULTADOS CLIMA LABORAL



83% CLIMA LABORAL COORDINACIÓN ZONAL 5



FIRMAS ELECTRÓNICAS

1389 Certificados digitales de Firma Electrónica
\$ 48.500,80 Recaudación en servicios de Firma electrónica



PASAPORTES

3681 <i>Pasaportes emitidos</i>
\$ 239.085,00 Recaudación en servicios de Pasaporte



MATRIMONIOS

2.342 <i>En Sede</i>	55 <i>Fuera de Sede</i>
\$ 117.100 Recaudación	\$ 13.750 Recaudación



2.397
PAREJAS CONTRAJERON MATRIMONIO

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





Los Convenios interinstitucionales permiten a los ciudadanos demandar servicios con agilidad y desconcentración, permitiendo mejorar la atención con un alto grado de beneficio social.

USO DE ESPACIOS
Cooperación Nacional de Telecomunicaciones CNT

Agencia Quinsaloma
Agencia Vinces
Agencia Baba

Firmado el 6 de Agosto del 2018

ASIGNACIÓN DE ESPACIOS
Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC

Agencia Quevedo

Firmado el 19 de noviembre del 2018

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019 |





GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

