

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
SANTA ELENA - ZONA 5

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO
DE TODOS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA |





Puntos de Atención

SANTA ELENA

- SANTA ELENA
- SALINAS
- COLONCHE
- MANGLARALTO
- CHANDUY
- ARCES SANTA ELENA



SANTA ELENA

Av. 9 de Octubre y Juan Montalvo

04 3712250 Ext. 33304



SALINAS

Av. Carlos Espinoza, en el Centro de Atención Ciudadana, Salinas

04 3712250 Ext. 33309



COLONCHE

Barrio 25 de Noviembre junto a Parque Central

04 3712250 Ext. 34401



MANGLARALTO

Calle 24 de mayo y los Ríos frente al Parque Central

04 3712250 Ext. 34403



ARCES SANTA ELENA

Av. Márquez de la Plata, atrás del cementerio de Santa Elena

04 3712250 Ext. 34405



CHANDUY

Santa Elena y San Agustín

04 3712250 Ext. 34402

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



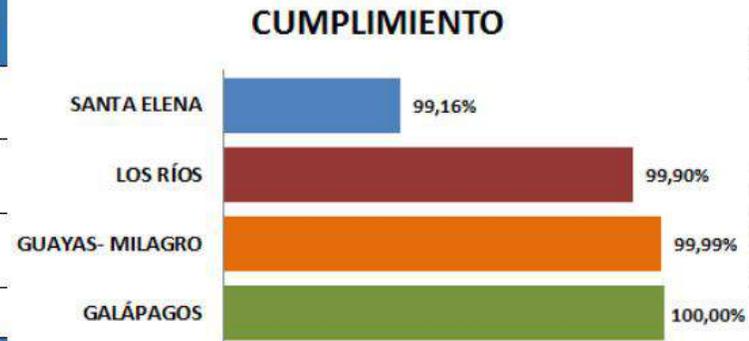
EL GOBIERNO
DE TODOS



99,95% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GUAYAS- MILAGRO	\$ 635.543,26	\$ 635.484,95
LOS RÍOS	\$ 148.755,91	\$ 148.606,90
GALÁPAGOS	\$ 130.029,25	\$ 130.029,19
SANTA ELENA	\$ 32.497,93	\$ 32.225,44
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 946.826,35	\$ 946.346,48

FUENTE: REPORTE ESIGEF



\$ 4'410.171,15

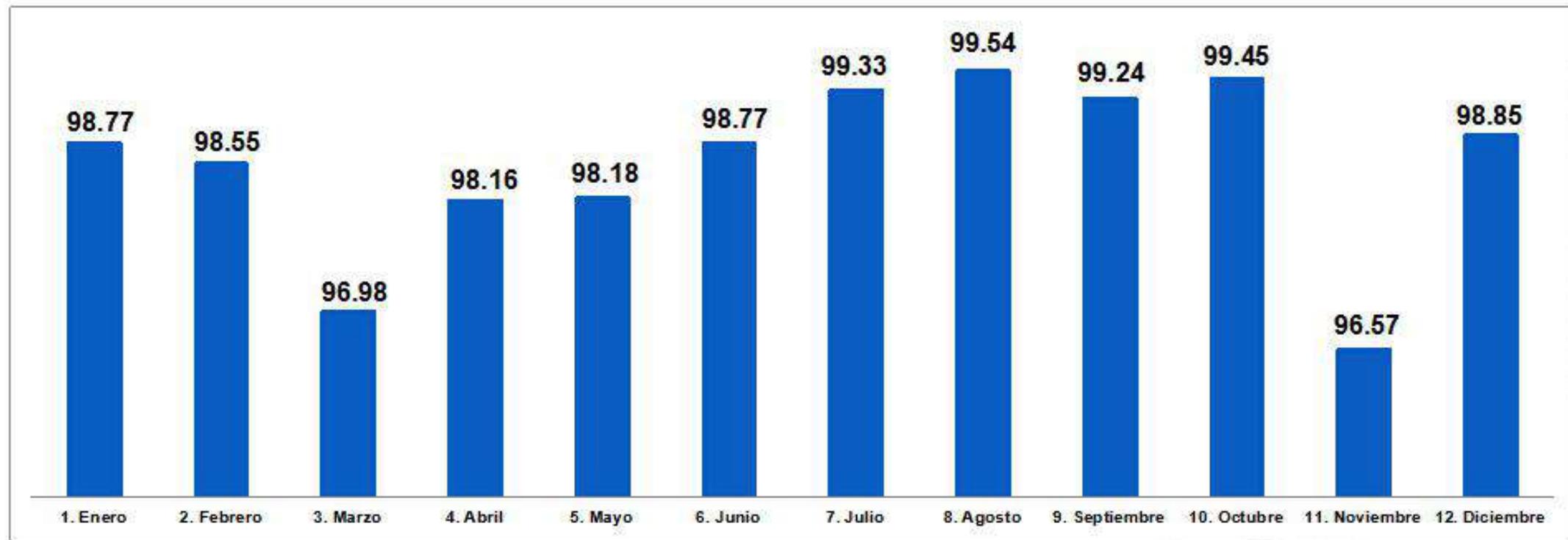
RECAUDACIÓN EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5

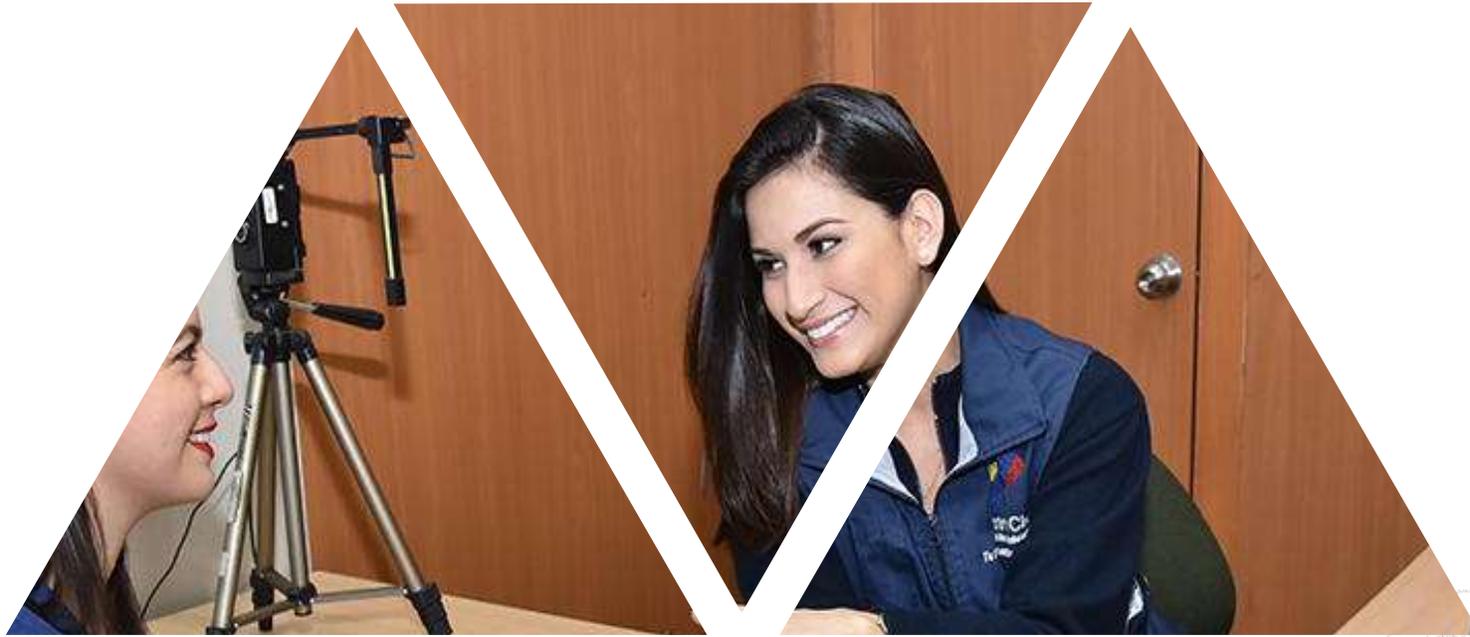


FUENTE: UNIDAD FINANCIERA ZONAL



ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA COORDINACIÓN ZONAL 5





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





OBJETIVO 1: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN





RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Número de Brigadas Realizadas	Total de Cédulas emitidas
52	686

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN

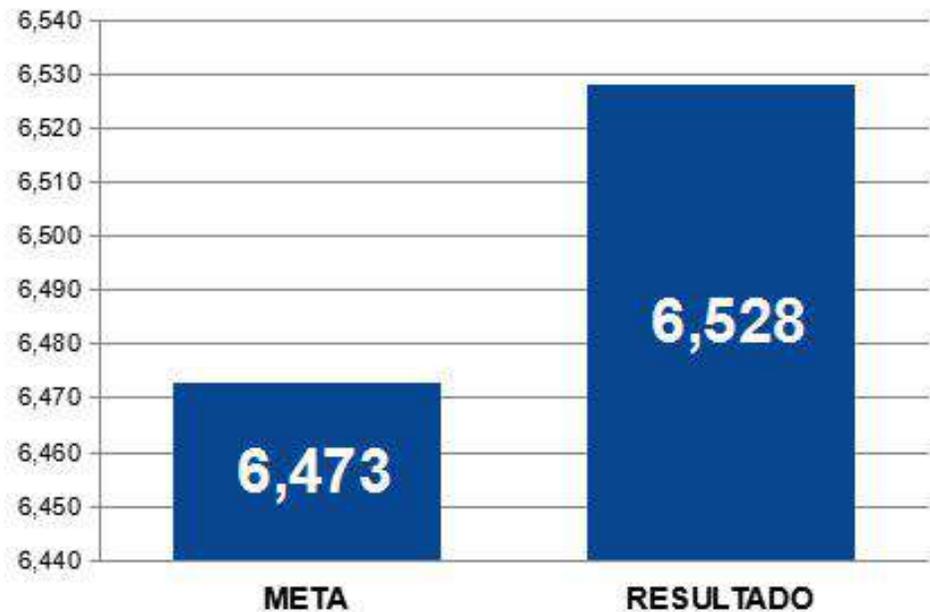
Número de Brigadas Realizadas	Total de Inscripciones emitidas
12	38





OBJETIVO 2: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



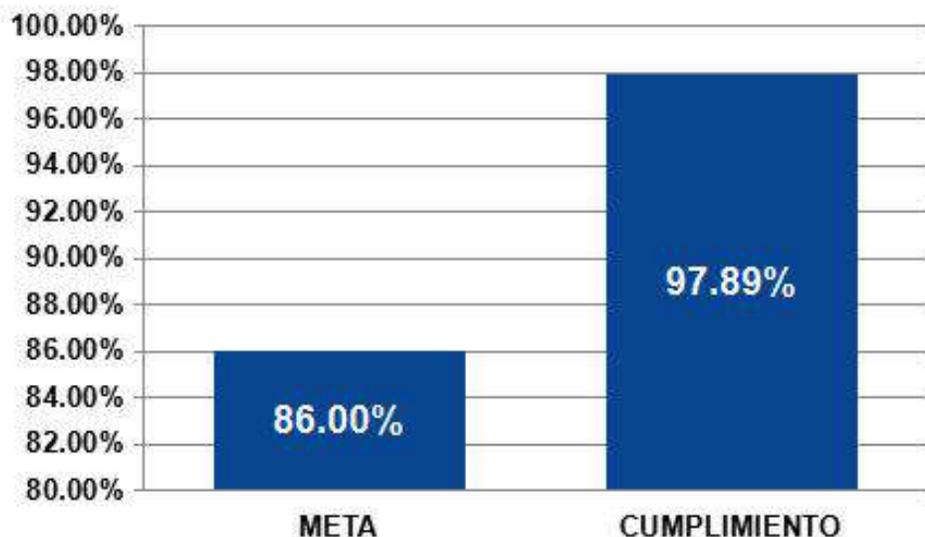
100,85 % CUMPLIMIENTO





OBJETIVO 3: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



11.430 REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

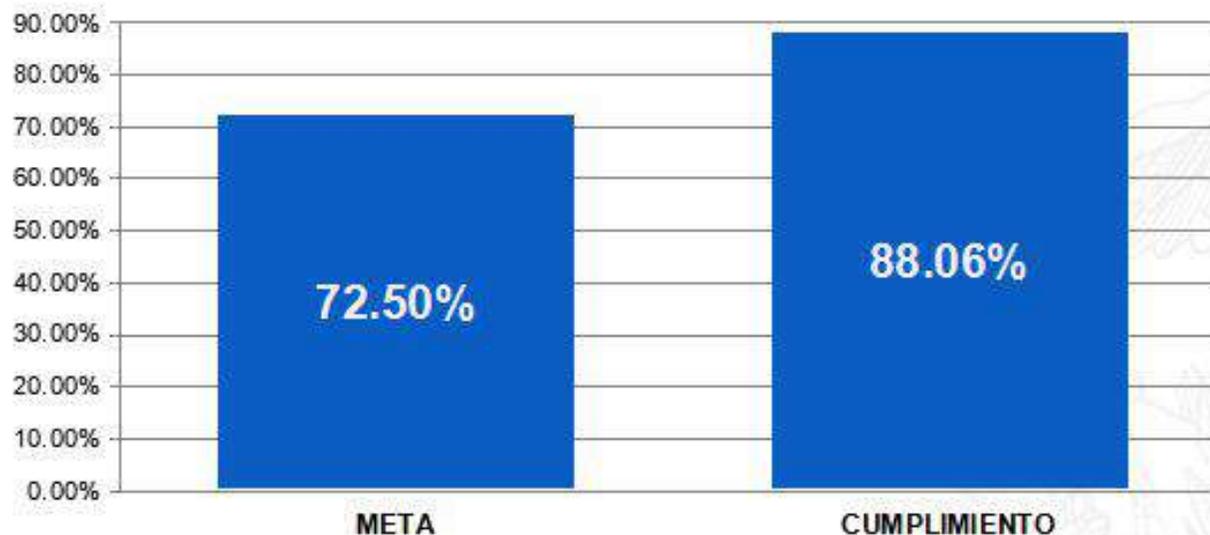


100,00 % CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 4: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental **MEDIANTE** la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

ZONAL: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD



243 CASOS CERRADOS DENTRO DE 15 DÍAS



OBJETIVO 5: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

Agencias que cuentan con SIPSE

SANTA ELENA Y SALINAS

100% CUMPLIMIENTO

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5

META

88%

CUMPLIMIENTO

95,06 %





OTROS RESULTADOS CLIMA LABORAL



83% CLIMA LABORAL COORDINACIÓN ZONAL 5



CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS

1.034 En Sede	75 Fuera de Sede
\$ 51.700 Recaudación	\$ 18.750 Recuadación

1.109 PAREJAS CONTRAJERON MATRIMONIO





FIRMAS ELECTRÓNICAS

797
Certificados digitales de Firma Electrónica

\$ 20.790,56
Recaudación en servicios de Firma electrónica



PASAPORTES

5412
Pasaportes emitidos

\$ 177.250,00
Recaudación en servicios de Pasaporte



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS |





Los Convenios interinstitucionales permiten a los ciudadanos demandar con agilidad y desconcentración, permitiendo mejorar la atención con un alto grado de beneficio social.

USO DE ESPACIOS
Cooperación Nacional de Telecomunicaciones CNT

Agencia Manglaralto
Agencia Colonche

Firmado el 6 de Agosto del 2018

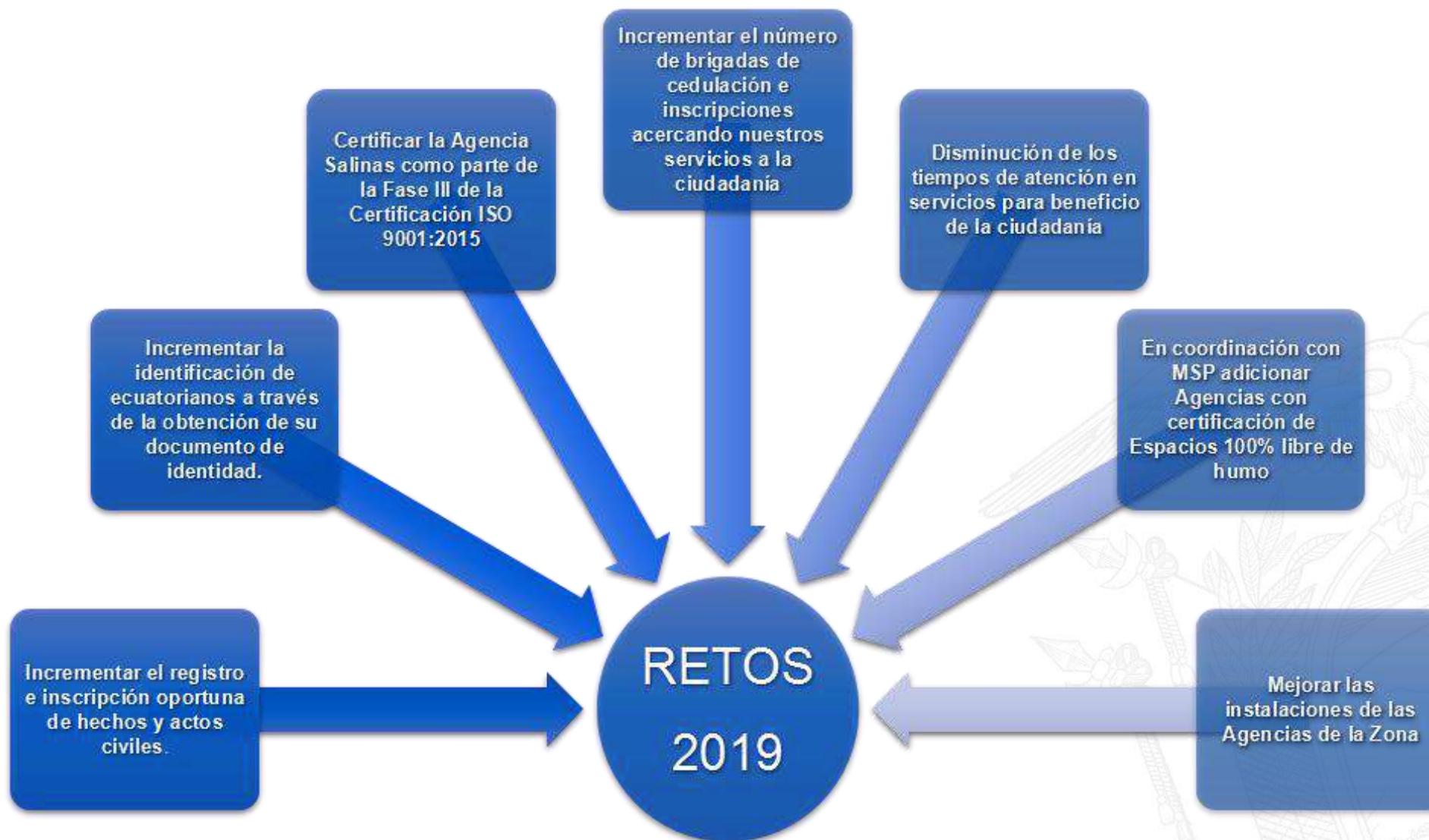


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS | 2019





GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

