

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**2018**

UNIDAD DESCONCENTRADA  
**EL ORO – ZONA 7**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA |



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

### OBJETIVO 7

- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

- “Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

## VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



# COBERTURA |





# PUNTOS DE ATENCIÓN



AGENCIA MACHALA

- ❖ **CANTÓN:** Machala
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. 25 de Junio y Juan Montalvo
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07001 - 07301





# PUNTOS DE ATENCIÓN



## AGENCIA PASAJE

- ❖ **CANTÓN:** Pasaje
- ❖ **DIRECCIÓN:** Avda. Enrique López Aguilar Sector "La Laguna a 100 metros UPC
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07412



## AGENCIA EL GUABO

- ❖ **CANTÓN:** El Guabo
- ❖ **DIRECCIÓN:** Barriada Segundo Coello Av. VP1 y 24 de Mayo
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07503



## AGENCIA HUAQUILLAS

- ❖ **CANTÓN:** Huaquillas
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Los Shirys e/ Olivos y Machala
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07500



# PUNTOS DE ATENCIÓN



## AGENCIA SANTA ROSA

- ❖ **CANTÓN:** Santa Rosa
- ❖ **DIRECCIÓN:** Terminal Terrestre Binacional de Santa Rosa - Eje vial E25 y Av. Eloy Alfaro.
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07404



## AGENCIA ARENILLAS

- ❖ **CANTÓN:** Arenillas
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Leonor Roldán de Tinoco y Atahualpa Esquina
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07700



## AGENCIA PIÑAS

- ❖ **CANTÓN:** Piñas
- ❖ **DIRECCIÓN:** Avenida Francisco Carrión Y Callejón Nro. 3/ Mercado - Centro Comercial Del Gad Municipal
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07408



# PUNTOS DE ATENCIÓN



## AGENCIA ZARUMA

- ❖ **CANTÓN:** Zaruma
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Plaza Central y 9 de Octubre
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07600



## AGENCIA MARCABELÍ

- ❖ **CANTÓN:** Marcabelí
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Batallón Imbabura Y Servio Córdova
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07500



# PUNTOS DE ATENCIÓN



**ARCES MACHALA**  
**Hospital Teófilo Dávila**

- ❖ **CANTÓN:** Machala
- ❖ **DIRECCIÓN:** Boyacá y Buenavista Hospital General Teofilo Dávila
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07320



**ARCES SANTA ROSA -**  
**Hospital Obstétrico Angela Loayza de Ollague**

- ❖ **CANTÓN:** Santa Rosa
- ❖ **DIRECCIÓN:** Cdla. El Bosque–Calle 8va e/ 9na y la N–Maternidad Ángela Loayza de Ollague
- ❖ **TELÉFONO:** 073700890
- ❖ **EXTENSIÓN:** 150



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





8



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país mediante la implementación, optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

9



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

10



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales mediante la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



11



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales mediante implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

12



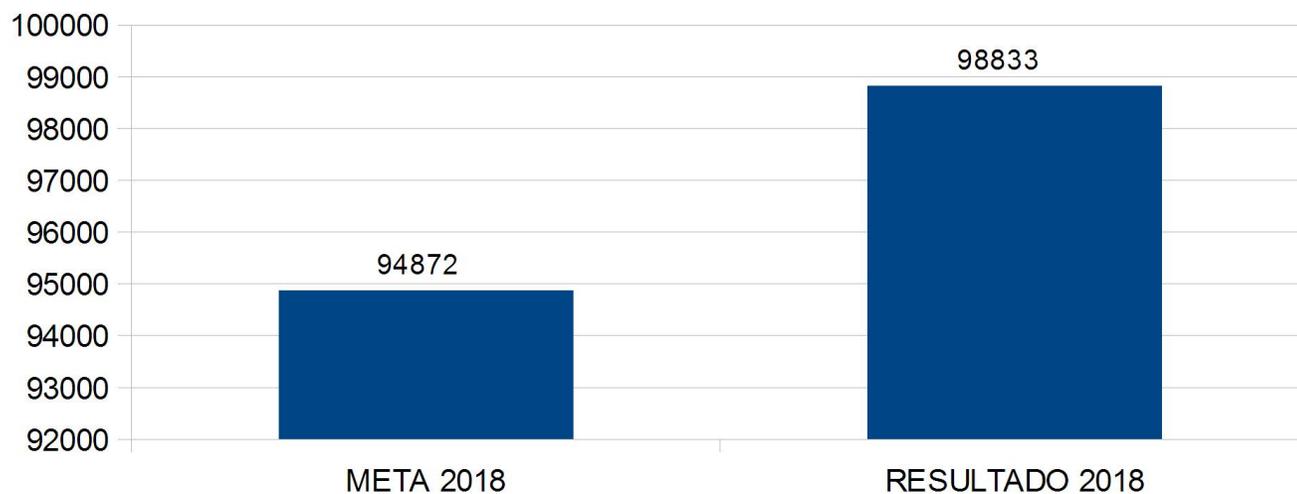
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental mediante la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



**OBJETIVO 8:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

### 8.1 El Oro - Número de cédulas producidas por renovación

RENOVACIÓN DE CÉDULAS

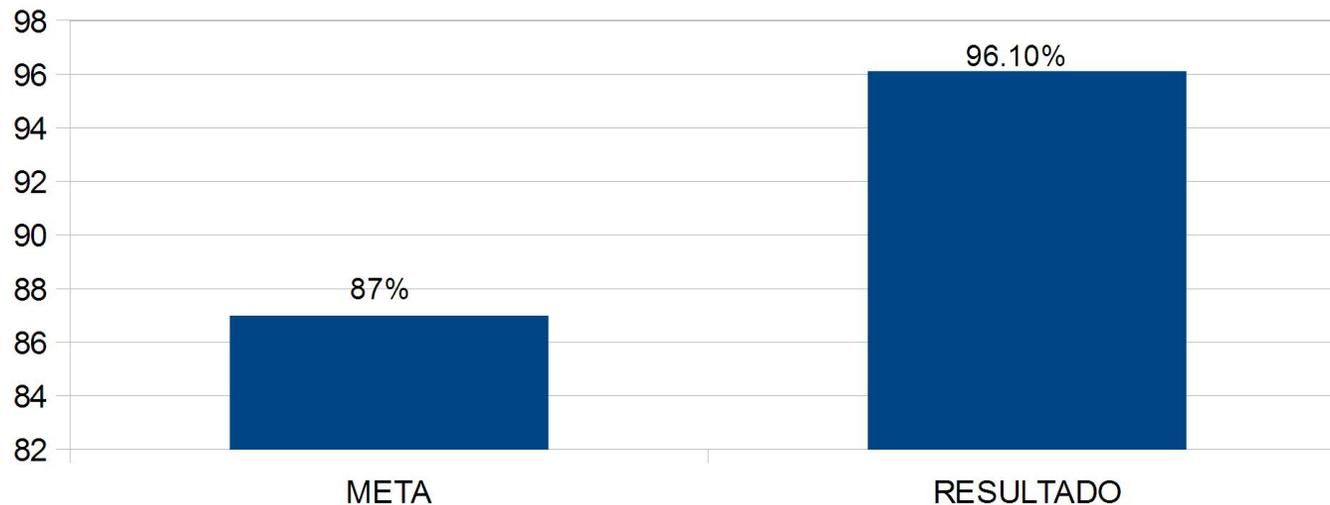


**104.18% DE CUMPLIMIENTO**



## OBJETIVO 9: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO



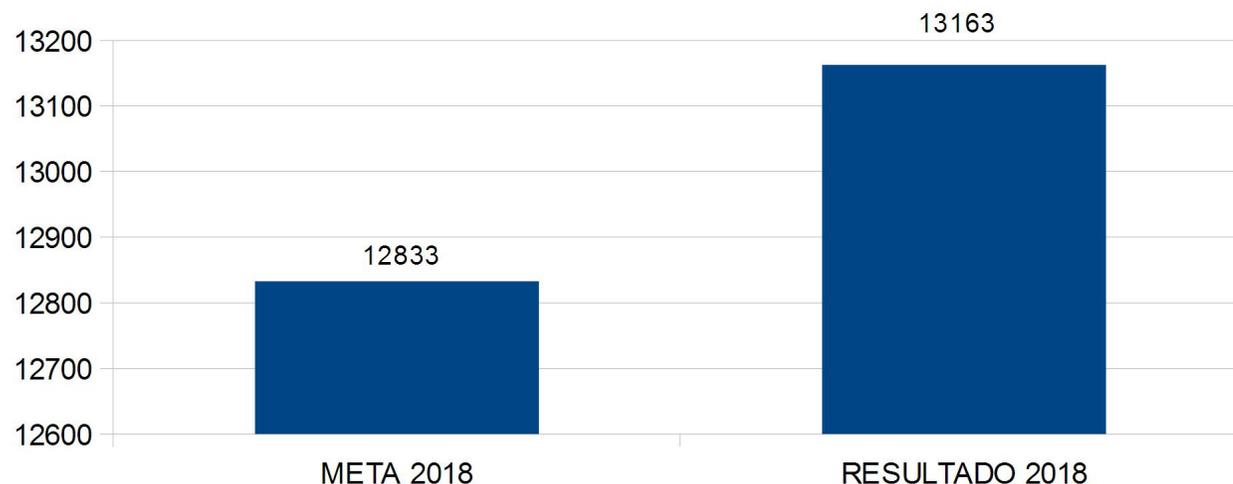
**112.12 % de  
Cumplimiento**



**OBJETIVO 10:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales mediante la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

### 10.1 El Oro - Total de Inscripciones de nacimientos

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

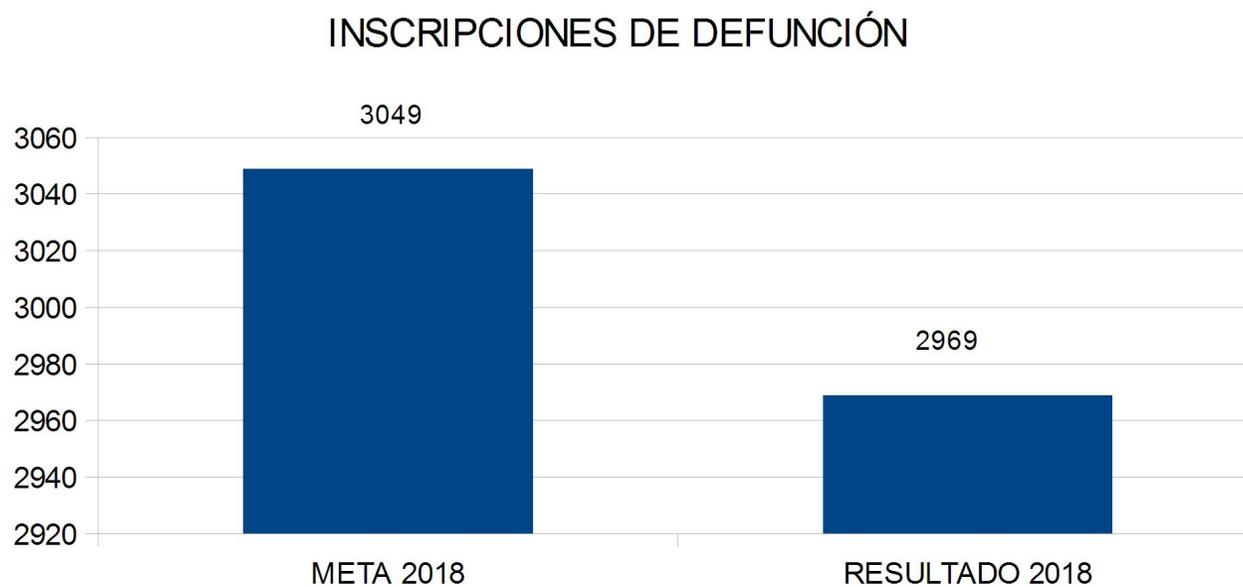


**102.57% DE CUMPLIMIENTO**



**OBJETIVO 10:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales mediante la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

### 10.4 El Oro - Total de Inscripciones de defunciones



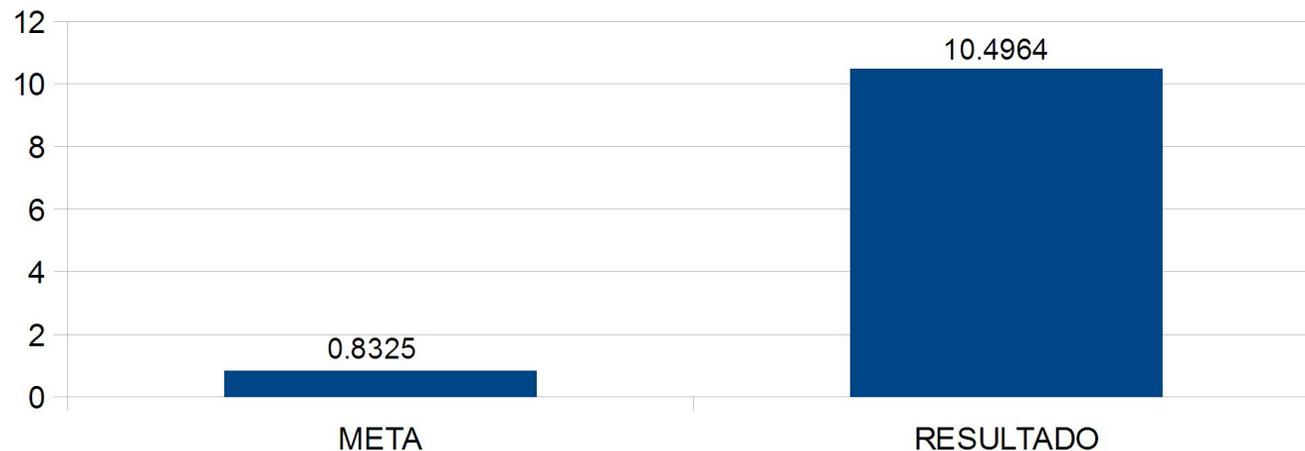
**97.38% DE CUMPLIMIENTO**



**OBJETIVO 11:** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales mediante la implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**11.14 El Oro - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales**

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A  
REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



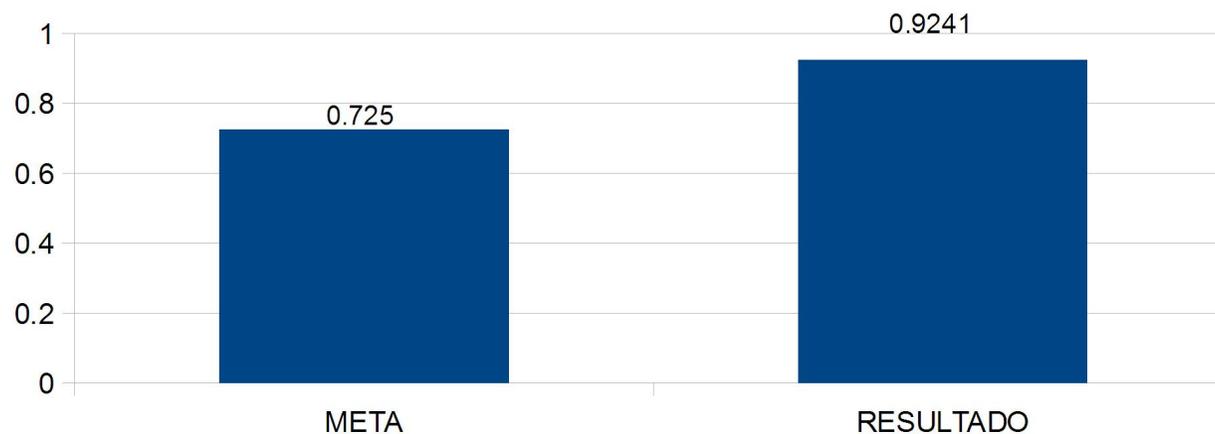
**104.78 % de  
Cumplimiento**



**OBJETIVO 12:** Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental mediante la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

**12.1 Zona 7- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional**

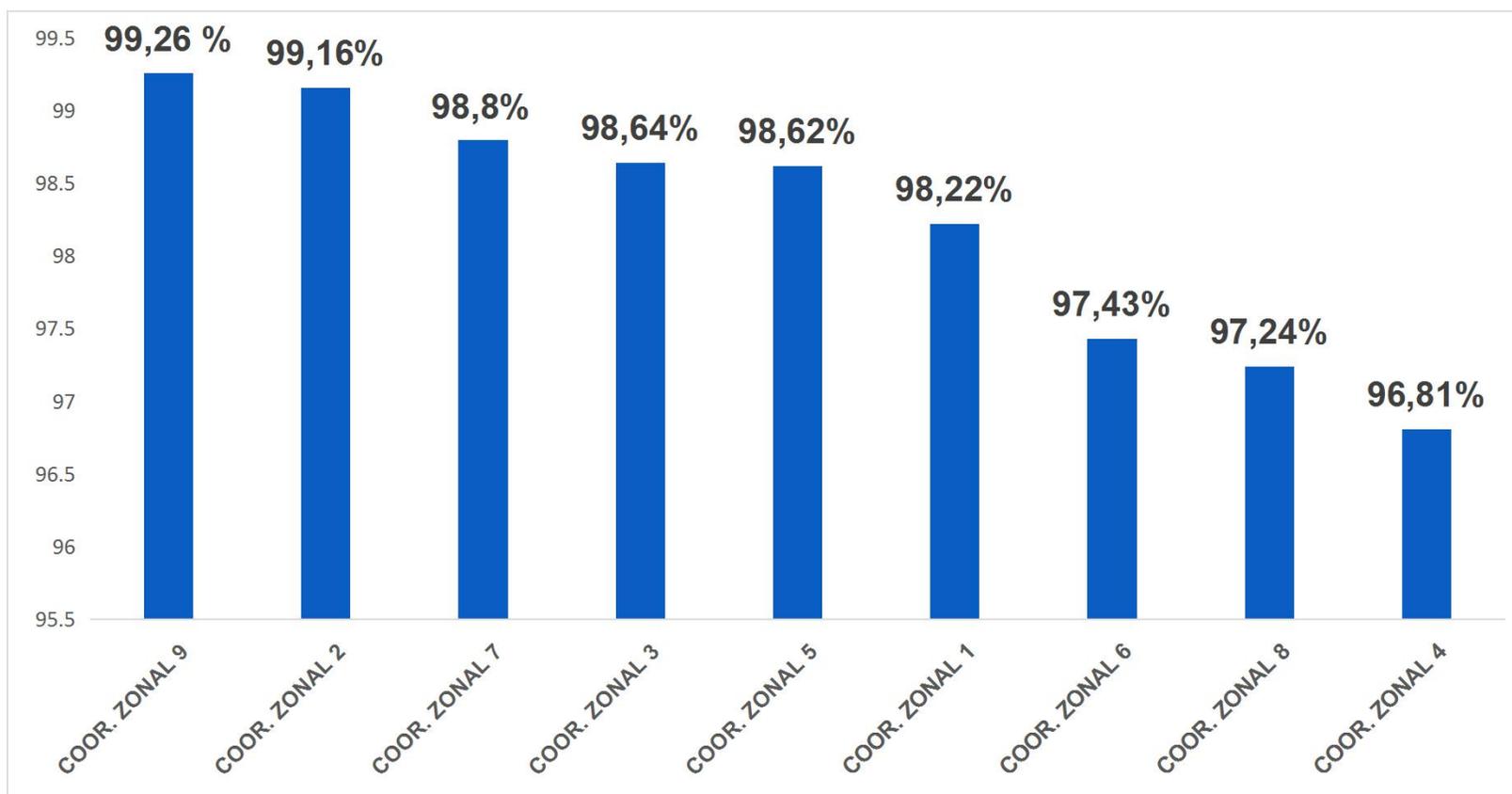
PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

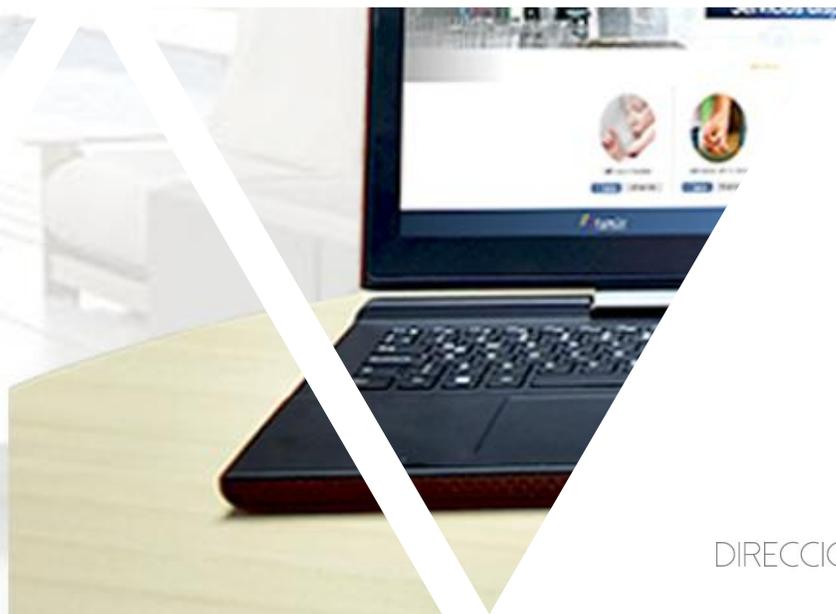


**128.23 % de Cumplimiento**



## RANKING INDICE DE GESTION ESTRATEGICA COORDINACIONES ZONALES 2018





# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL GOBIERNO  
DE TODOS



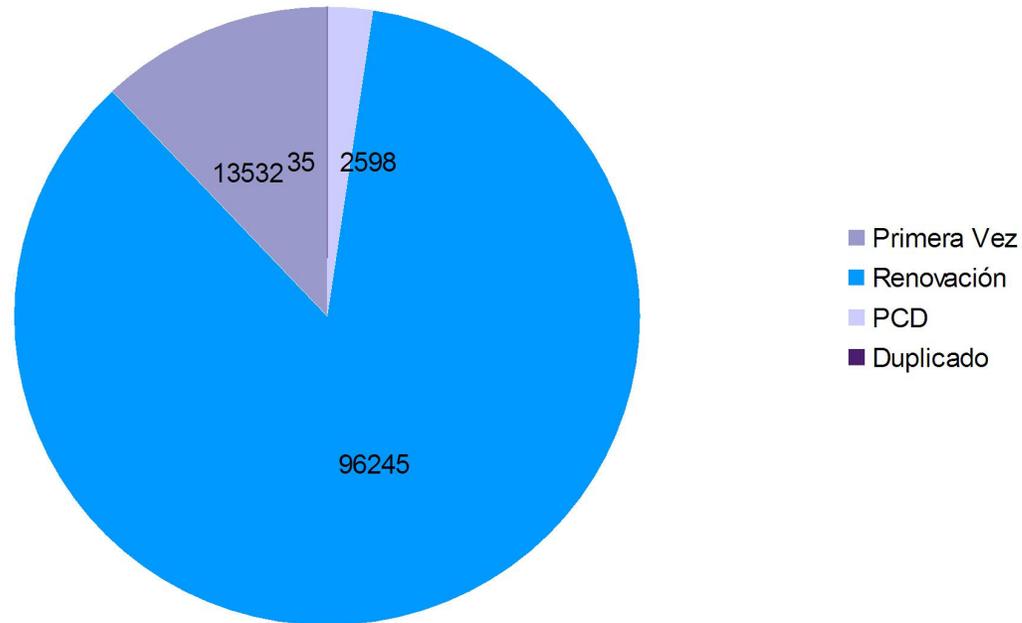
# RESULTADOS ALCANZADOS

CÉDULAS	INSCRIPCIÓN NACIMIENTO	MATRIMONIOS	INSCRIPCIÓN DEFUNCIÓN	DIVORCIOS	UNIÓN DE HECHO	FIRMA ELECTRÓNICA	PASAPORTES	CERTIFICADO REGISTRAL	ACTA REGISTRAL	RESOLUCION ADMINISTRATIVA	BRIGADA MÓVIL
112.410	13.163	2.472	2.969	1.387	226	3.169	15.045	68.306	39.085	8.802	158





## CEDULAS

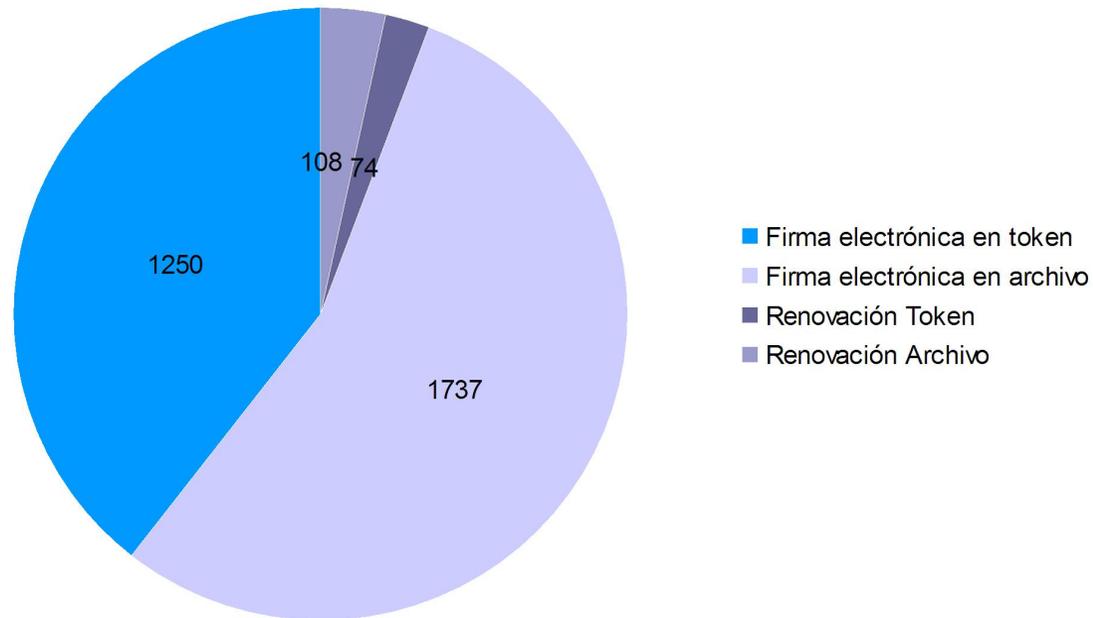


**112.410 Cédulas emitidas**  
**Ingresos USD 1'511.365,00**



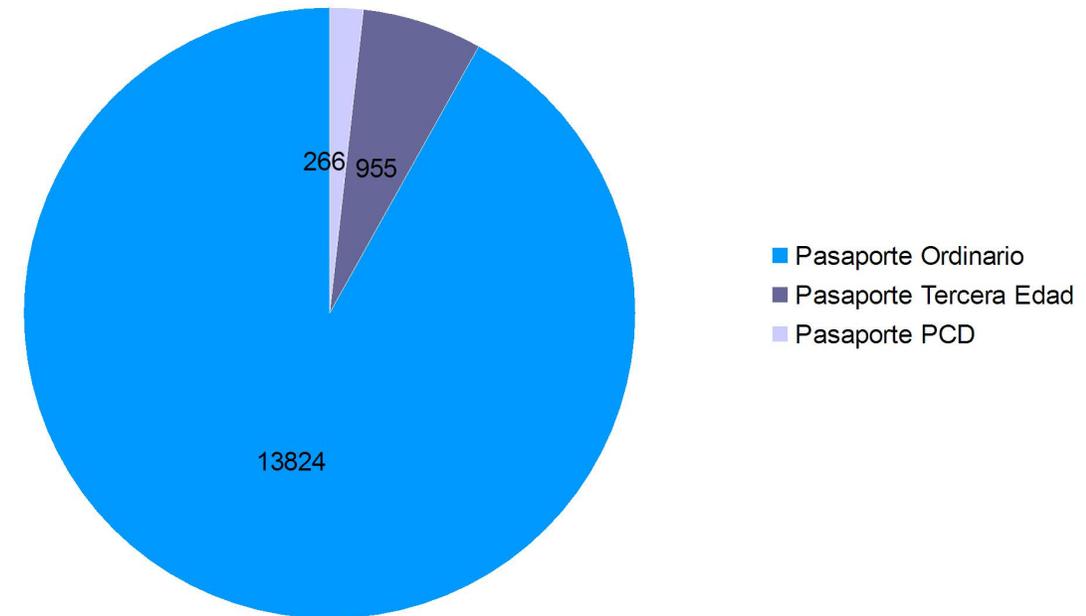


## FIRMA ELECTRONICA



**3.169 Firmas emitidas**  
**Ingresos USD 121.401,28**

## PASAPORTES



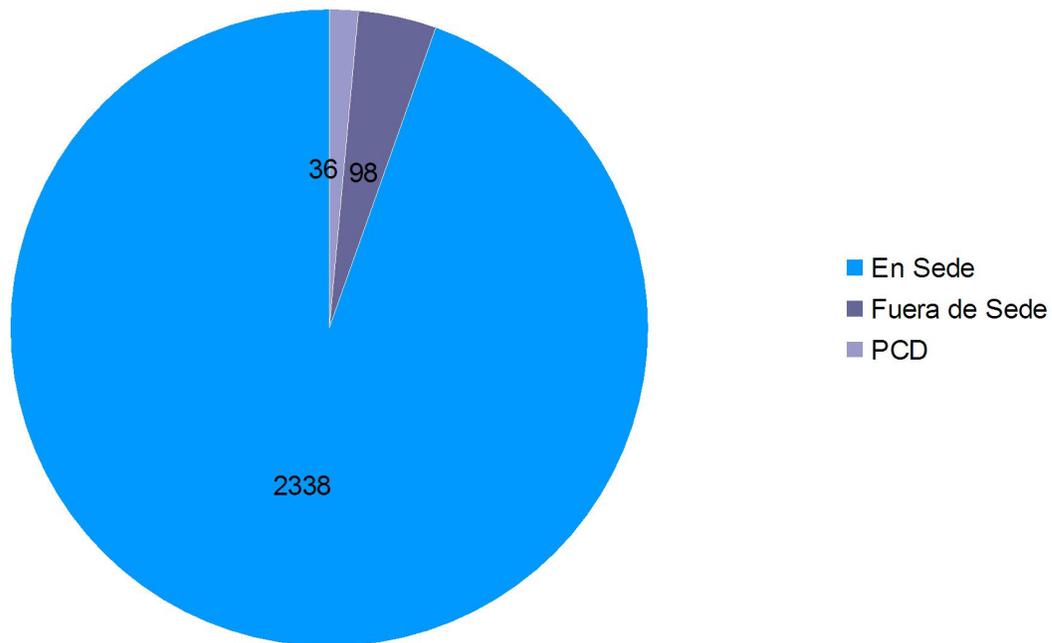
**15.045 Pasaportes emitidos**  
**Ingresos USD 1'001.365,00**



# MATRIMONIOS

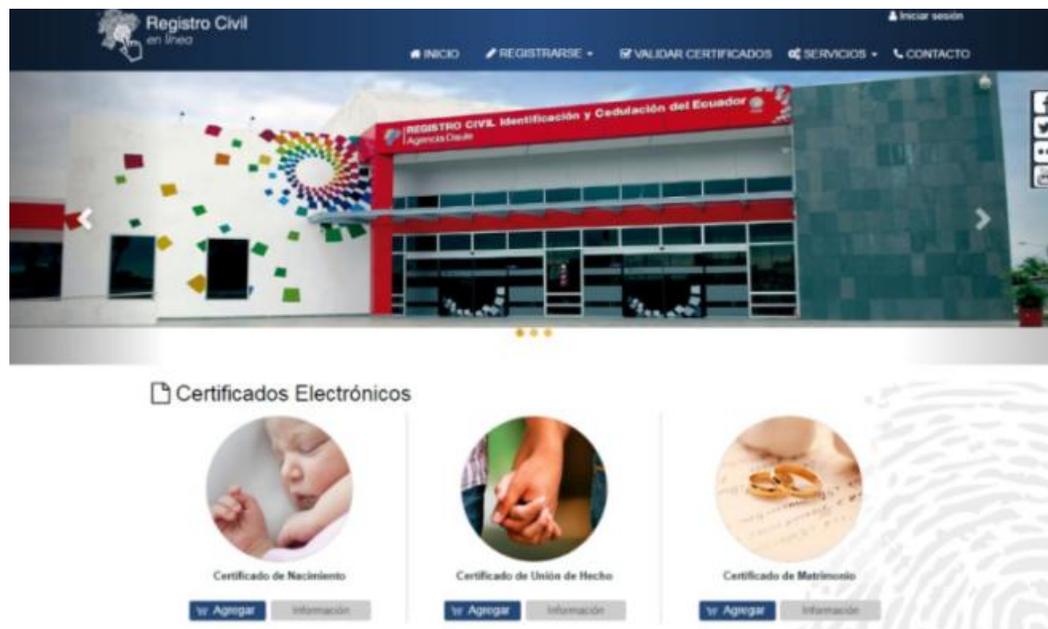
## 2.472 Matrimonios

### Ingresos USD 142.650,00





## AGENCIA VIRTUAL



### Beneficios:

- ❖ Mayor cobertura: accesible desde cualquier lugar, por medio de una PC o dispositivo móvil conectado a internet.
- ❖ Pagos en línea.
- ❖ Horario extendido del servicio 24/7 vía web.
- ❖ Documentos firmados electrónicamente.

### Servicios:

- ❖ Certificados de Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio, Unión de Hecho, Defunción y de Identidad y Estado Civil.
- ❖ Duplicado de cédula.



## NUMERO DE BRIGADAS EN TERRITORIO



### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Ejecutadas	Cédulas entregadas
136	944

### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Ejecutadas	Inscripciones realizadas
22	27



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# COMPROMISOS |





## COMPROMISOS 2018

**Compromiso institucional de ejecutar brigadas móviles organizacionales de cedulação e inscripciones de nacimiento y defunción en los cantones de Chilla, Atahualpa, Balsas, Portovelo y Las Lajas.**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# RETOS 2019





## RETOS 2019

**\* Acercarnos cada vez más al ciudadano mediante el impulso de la agencia virtual, con el servicio de duplicado de cédulas.**

**\* Mantener el servicio de brigadas móviles en todo el territorio, con el fin de reducir el subregistro tanto de inscripción de nacimiento y registro oportuno de defunciones.**

**\* Incrementar la oferta de los servicios que se prestan en la Oficina Técnica de El Oro, con el fin de lograr las metas planteadas.**

**\* Fortalecer los conocimientos para el cumplimiento cabal de los procesos establecidos en la Norma ISO 9001:2015.**

**\* Mantener y mejorar la infraestructura institucional.**

# GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

