RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
LOJA – ZONA7

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN**

Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

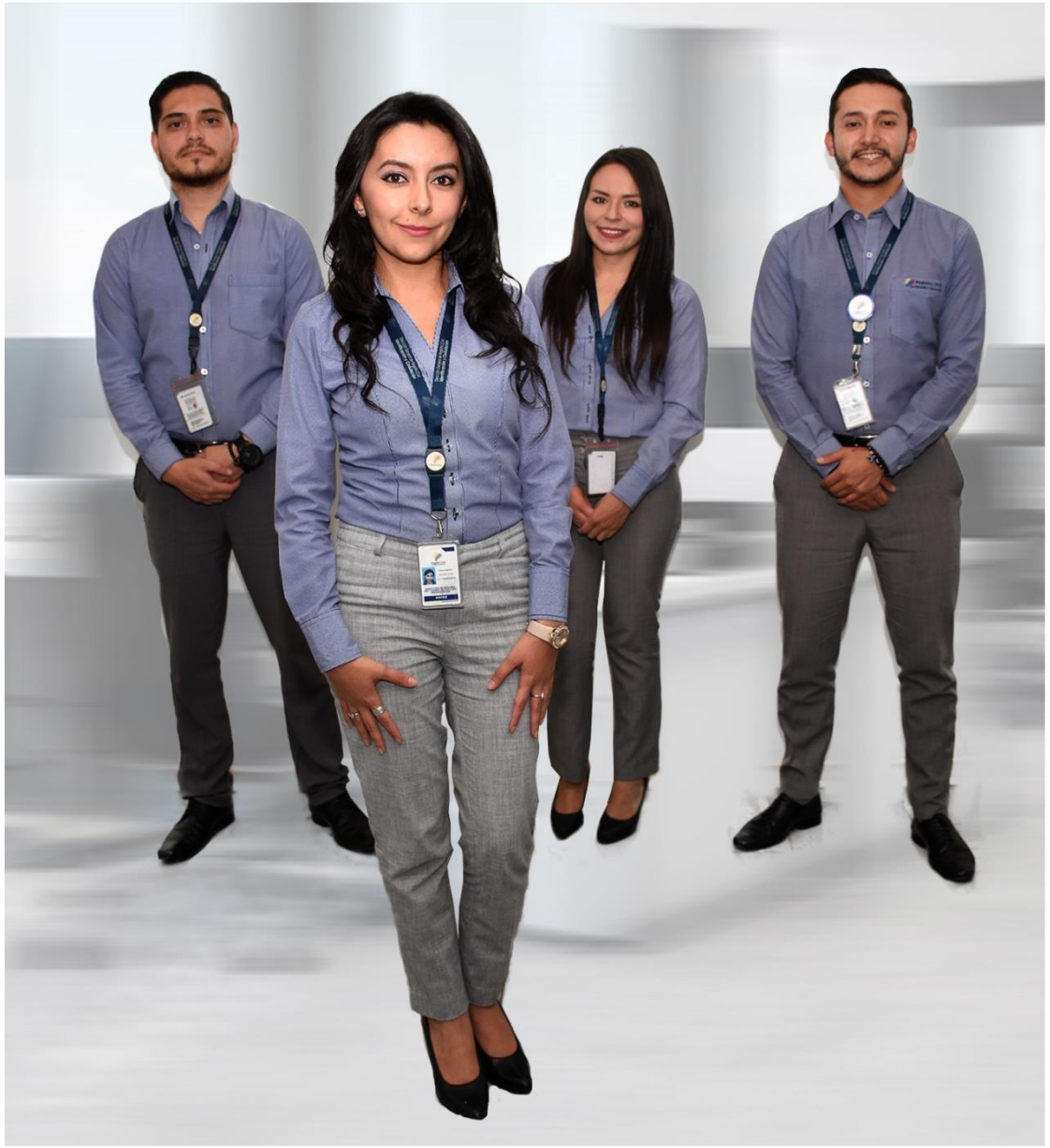
OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”

Fuente: Plan Nacional para el Buen Vivir 2017-2021. Elaboración: Dirección de Planificación e Inversión



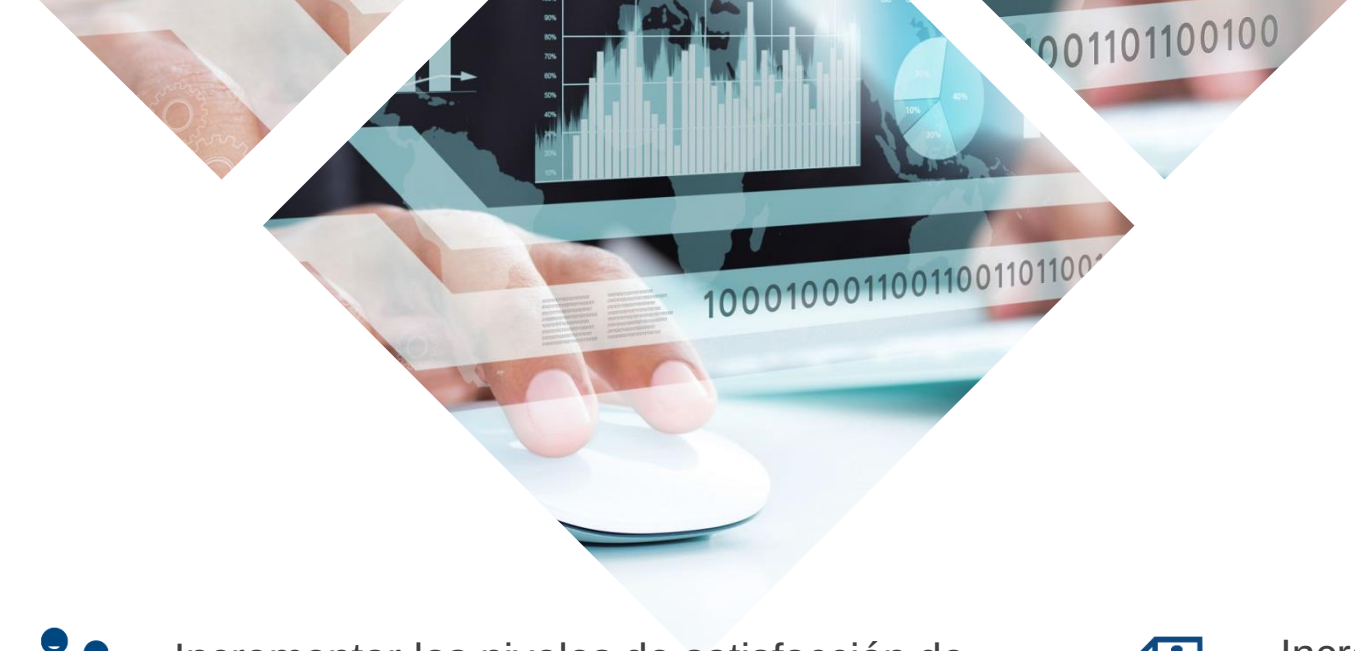
FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

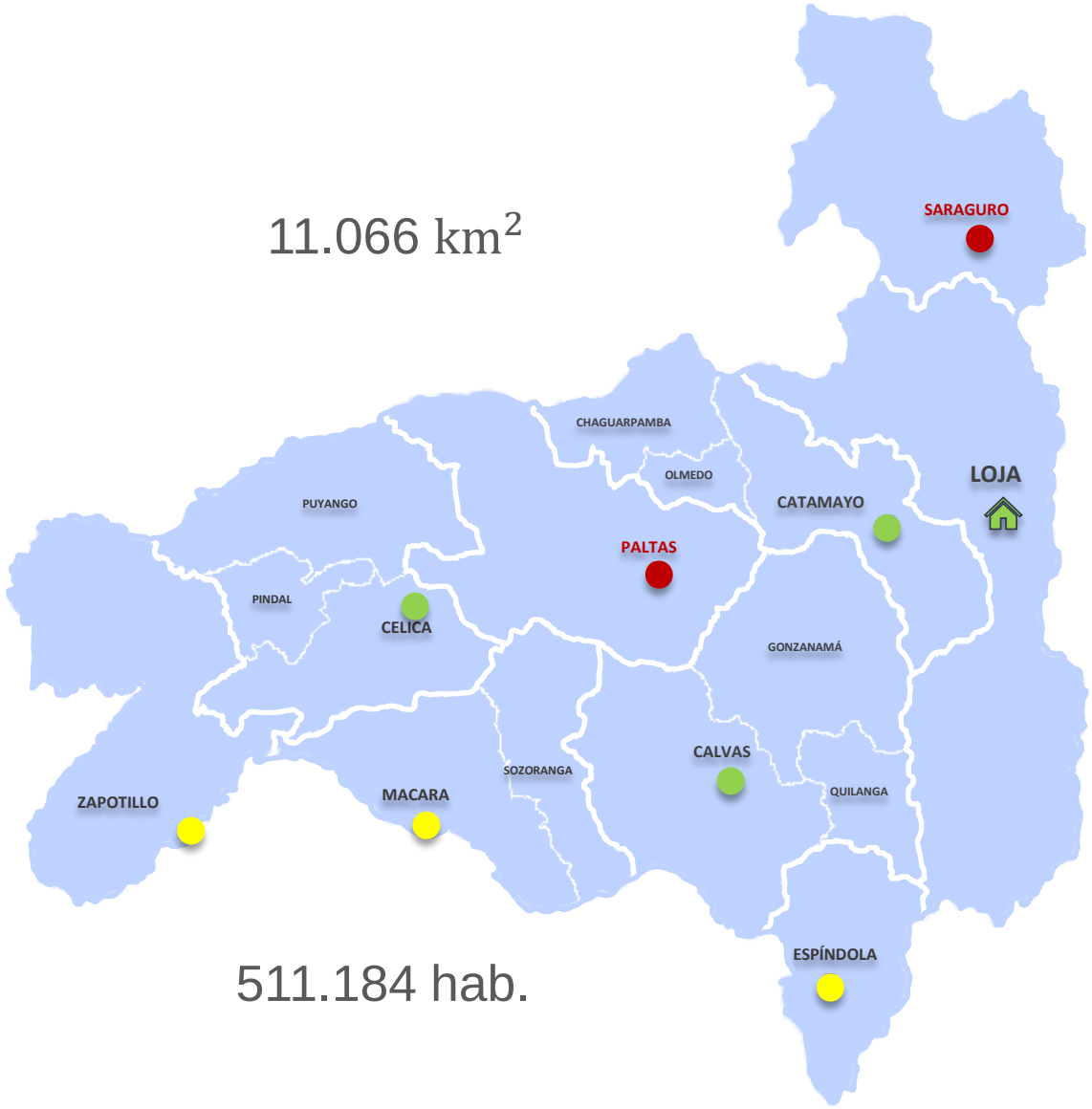


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.
- Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.
- Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.
- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.
- Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC
- Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC
- Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC

COBERTURA

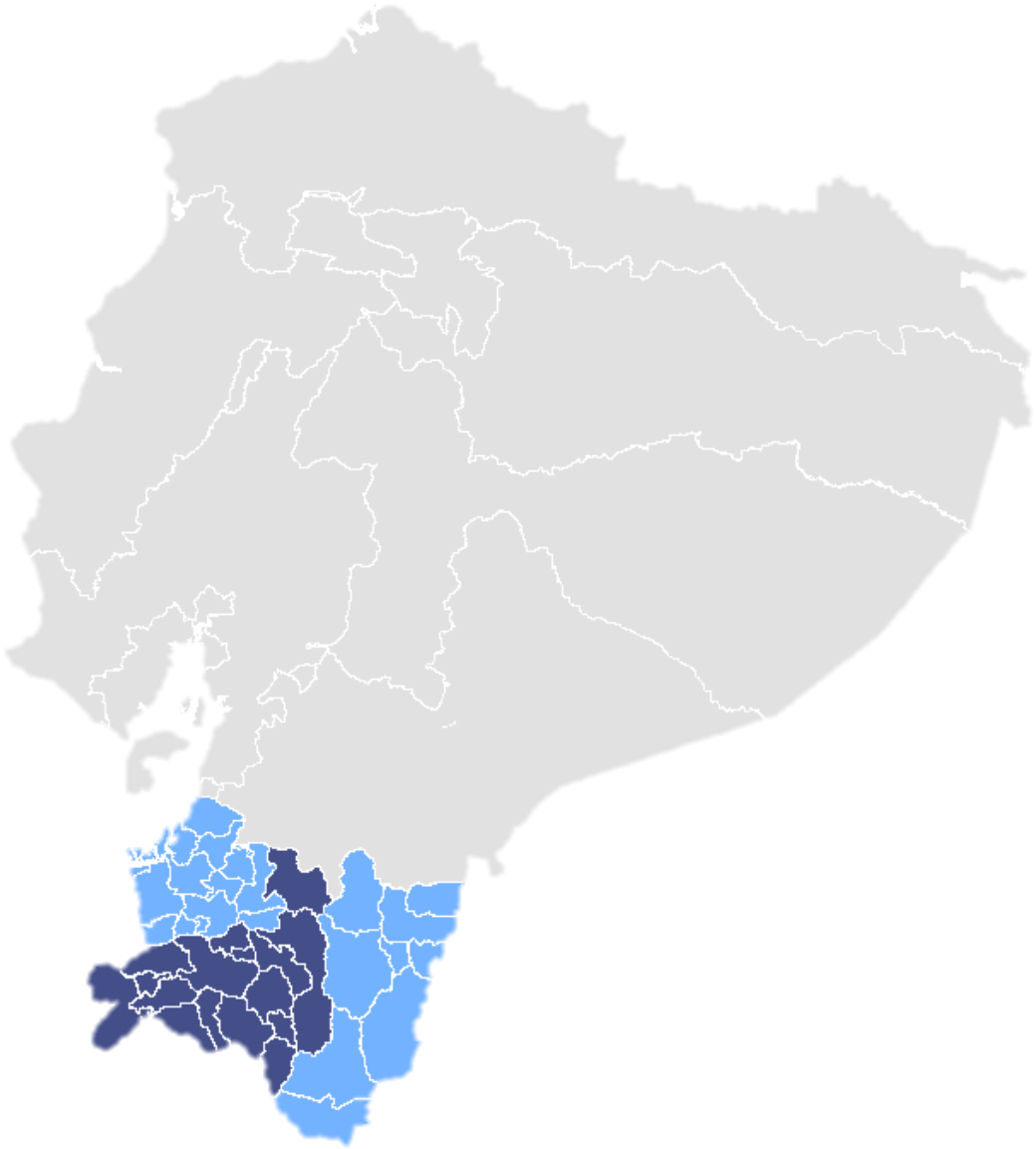
11.066 km²

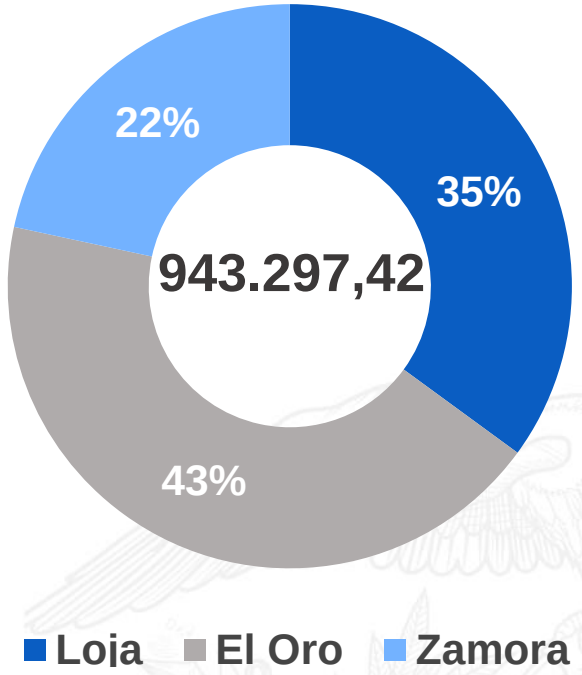


511.184 hab.

CÓDIGO DISTRITAL	DESCRIPCIÓN	TIPO	INVERSIÓN	POBLACIÓN
11D01	Loja	B	1.409.815	263.900
11D02	Catamayo - Olmedo - Chaguarpamba	D	247.141	46.450
11D03	Paltas	D		23.845
11D04	Celica - Pindal - Puyango	D	247.141	42.283
11D05	Espíndola	E	33.595	14.516
11D06	Calvas - Gonzanama - Quilanga	D	247.141	45.378
11D07	Macará - Sozoranga	E	33.595	27.544
11D08	Saraguro	C		33.209
11D09	Zapotillo	E	33.595	14.059

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



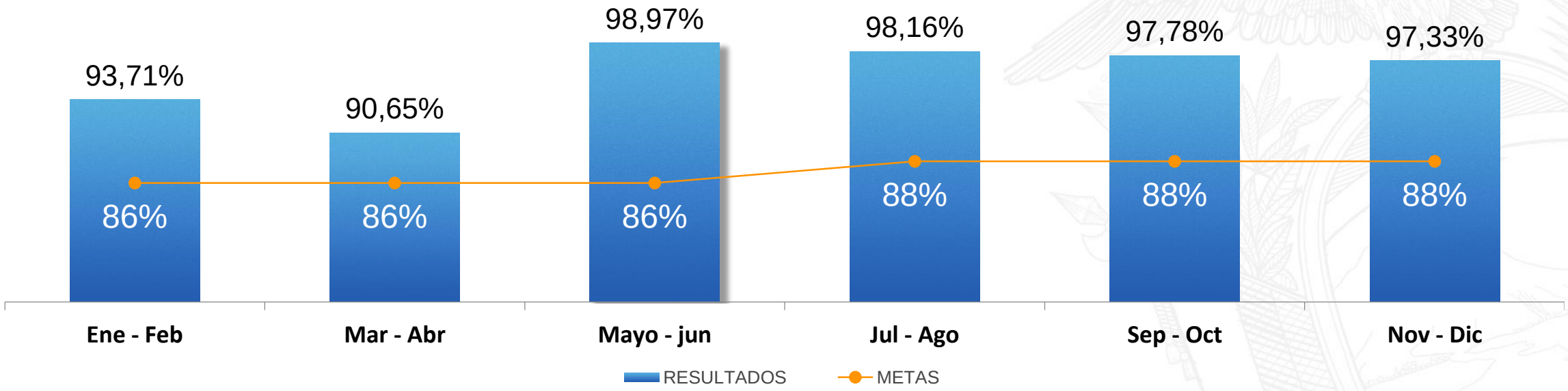


	VIGENTE	EJECUTADO	%
Loja	330.603,45	330297,03	99,91%
El Oro	408.720,05	405867,18	99,30%
Zamora	203.973,92	203810,69	99,92%
CZ 7	943.297,42	939974,90	99,65%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

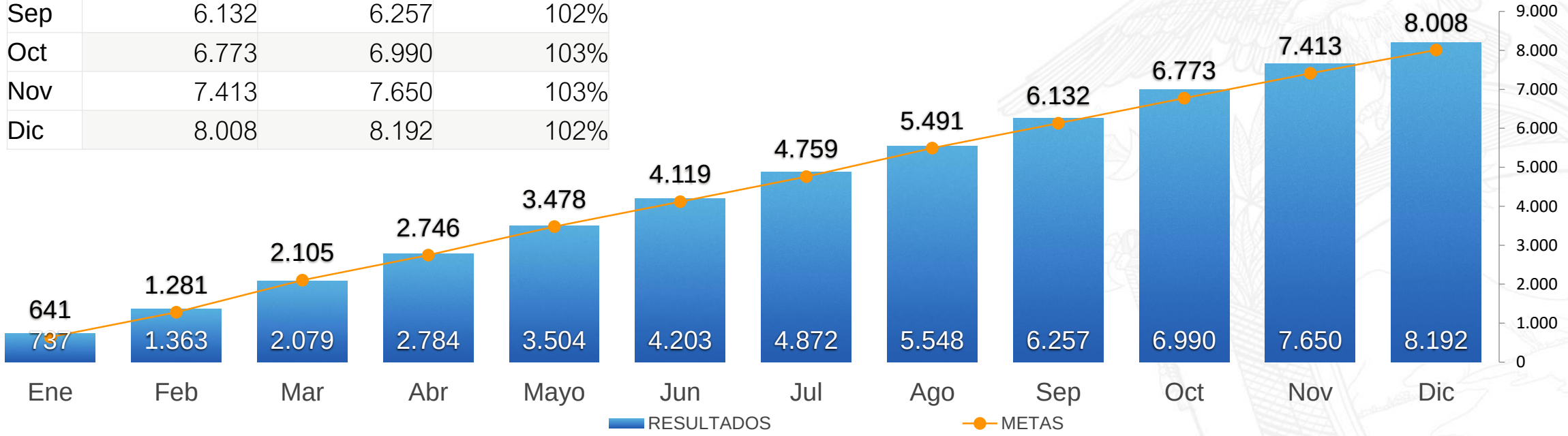
	METAS	RESULTADOS
Ene - Feb	86%	93,71%
Mar - Abr	86%	90,65%
Mayo - jun	86%	98,97%
Jul - Ago	88%	98,16%
Sep - Oct	88%	97,78%
Nov - Dic	88%	97,33%

Objetivo 1. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo **mediante** el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



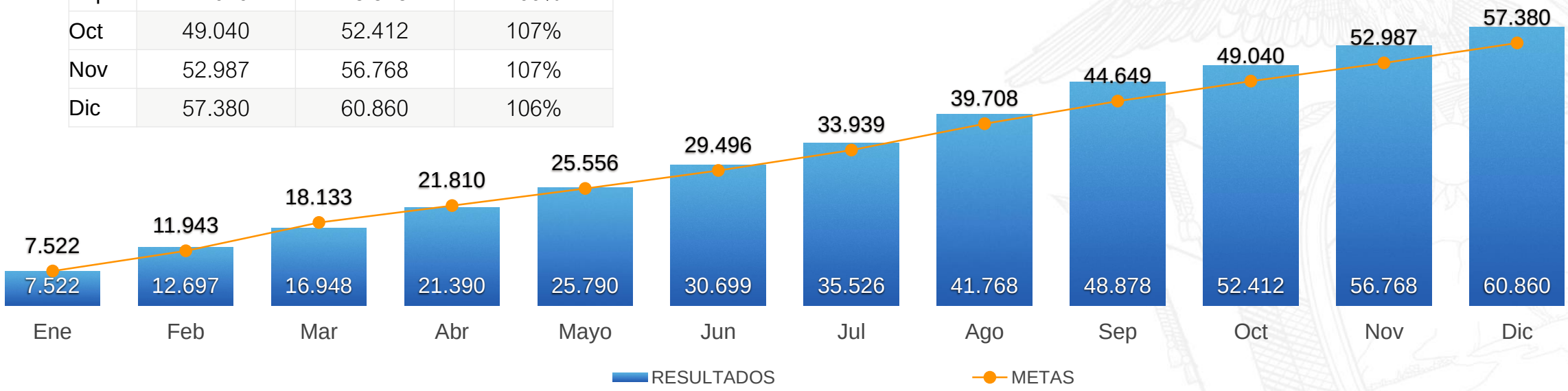
	METAS	RESULTADOS	PORCENTAJE
Ene	641	737	115%
Feb	1.281	1.363	106%
Mar	2.105	2.079	99%
Abr	2.746	2.784	101%
Mayo	3.478	3.504	101%
Jun	4.119	4.203	102%
Jul	4.759	4.872	102%
Ago	5.491	5.548	101%
Sep	6.132	6.257	102%
Oct	6.773	6.990	103%
Nov	7.413	7.650	103%
Dic	8.008	8.192	102%

Objetivo 2. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **mediante** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



	METAS	RESULTADOS	PORCENTAJE
Ene	7.522	7.522	100%
Feb	11.943	12.697	106%
Mar	18.133	16.948	93%
Abr	21.810	21.390	98%
Mayo	25.556	25.790	101%
Jun	29.496	30.699	104%
Jul	33.939	35.526	105%
Ago	39.708	41.768	105%
Sep	44.649	48.878	109%
Oct	49.040	52.412	107%
Nov	52.987	56.768	107%
Dic	57.380	60.860	106%

Objetivo 3. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **mediante** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



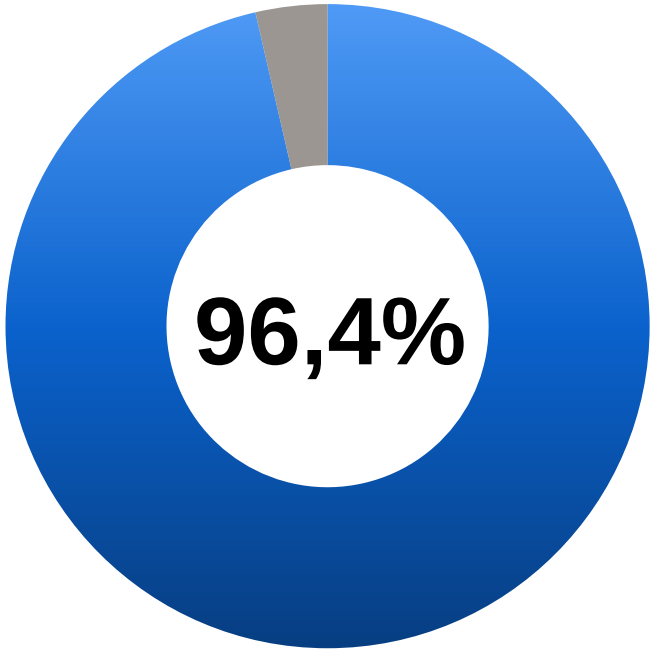
RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN**

Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS

Nivel de Satisfacción Usuario Externo

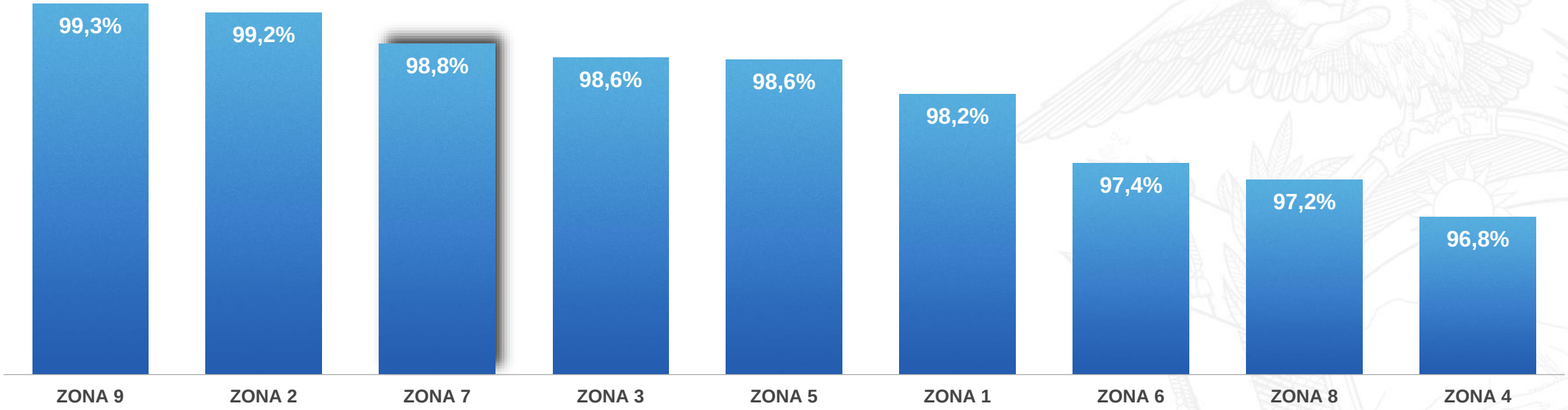


El nivel de satisfacción al usuario, evalúa atributos del servicio tales como:

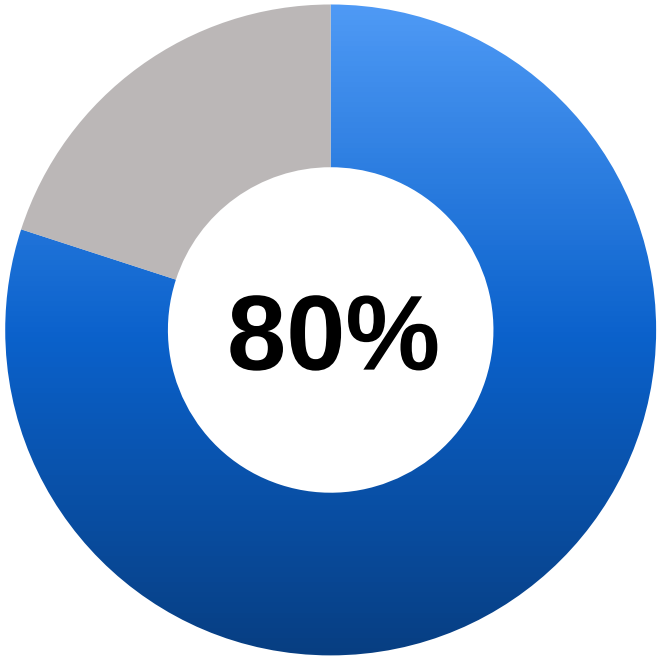
- Infraestructura
- Personal de atención
- Equipo y materiales
- Tramitología y;
- Tiempo de atención

Ranking IGE Coordinaciones Zonales

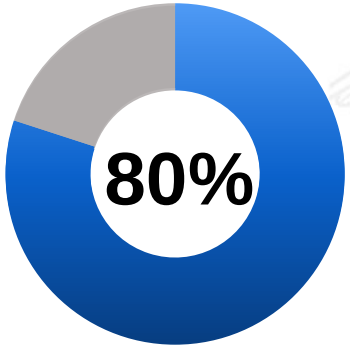
El índice de gestión estratégica, nos permite evaluar hasta qué punto o en qué medida se están logrando los objetivos estratégicos.

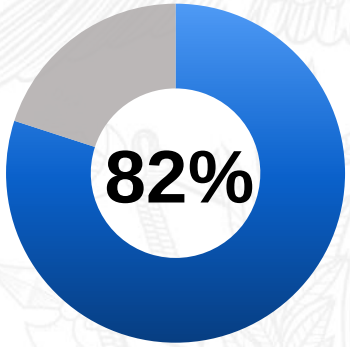


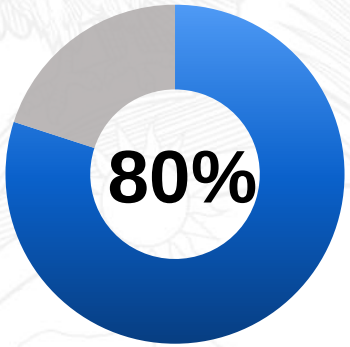
Clima Laboral



El clima laboral, es la percepción que tiene el servidor público hacia su ambiente de trabajo y que afecta directa o indirectamente a su desempeño.







Liderazgo **Compromiso** **Entorno de T**

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN**

RETOS 2019

1. **Certificación ISO 9001,** mantener los estándares de calidad a nivel de la agencia Loja y lograr la certificación en las agencias Calvas, Celica y Catamayo.

2. Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles, no sólo con el objeto de cumplir con las metas establecidas si no de garantizar los derechos de los ciudadanos ecuatorianos y extranjeros residentes en nuestro país.

3. Incrementar los niveles de satisfacción de nuestros usuarios con respecto al porcentaje obtenido en el año 2018.

4. Establecer convenios con los GADs municipales de Saraguro y Paltas, con el objeto de contar con oficinas en comodato que puedan ofrecer los estándares de calidad que cumplen las agencias de Registro Civil de la provincia de Loja.

5. Certificar como agencias 100% libre de humo a las agencias Saraguro, Paltas, Zapotillo, Macará, Espíndola, Calvas, Celica y Catamayo.

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE **REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN**

Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS