

# RENDICIÓN DE CUENTAS

**2018**

**UNIDAD DESCONCENTRADA  
ZAMORA CHINCHIPE – ZONA 7**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# ALINEACIÓN | ESTRATÉGICA



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

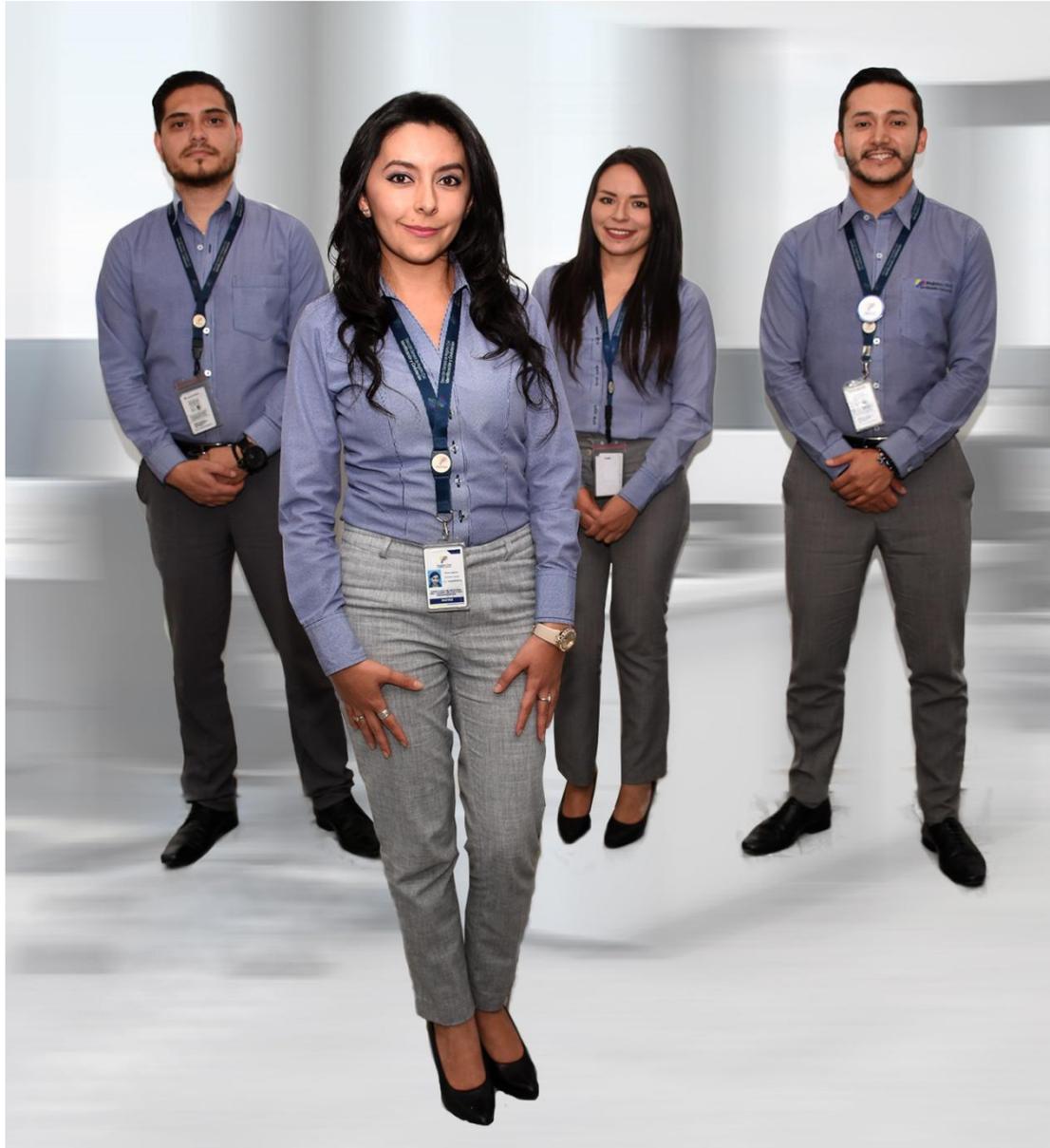
## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

### OBJETIVO 7

- Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

- “Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

## VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



# COBERTURA |





# 6 PUNTOS DE ATENCIÓN





# PUNTOS DE ATENCIÓN



**Agencia El Pangui**  
Calle Julio Aguilar entre Quito y  
Cordillera del Cóndor  
Teléf.: 3701010 Ext.: 38415



**Agencia Zamora**  
Calle Manuelita Cañizares y Pedro de  
Barahona  
Teléf.: 3701010 Ext.: 38301



**Agencia Yantzaza**  
Calle Klever Herrera y Carmen  
Valdivieso  
Teléf.: 3701010 Ext.: 38405



# PUNTOS DE ATENCIÓN



**Agencia Yacuambi**  
**Calle Miguel Día y 10 de marzo**  
**Teléf.: 3701010 Ext.: 38412**



**Agencia Guayzimi**  
**Calle Loja entre Av. Jorge Mosquera y 26 de Noviembre**  
**Teléf.: 3701010 Ext.: 38419**



**Agencia Chinchipe**  
**Av. Jaime Roldos y Manuel Rodríguez**  
**Teléf.: 3701010 Ext.:38410**

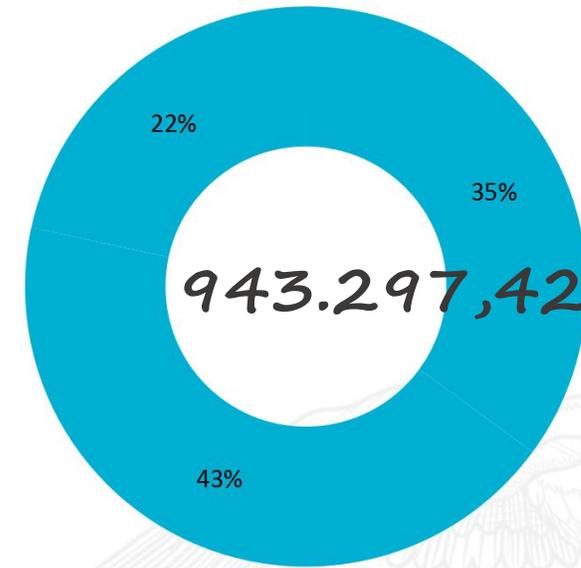
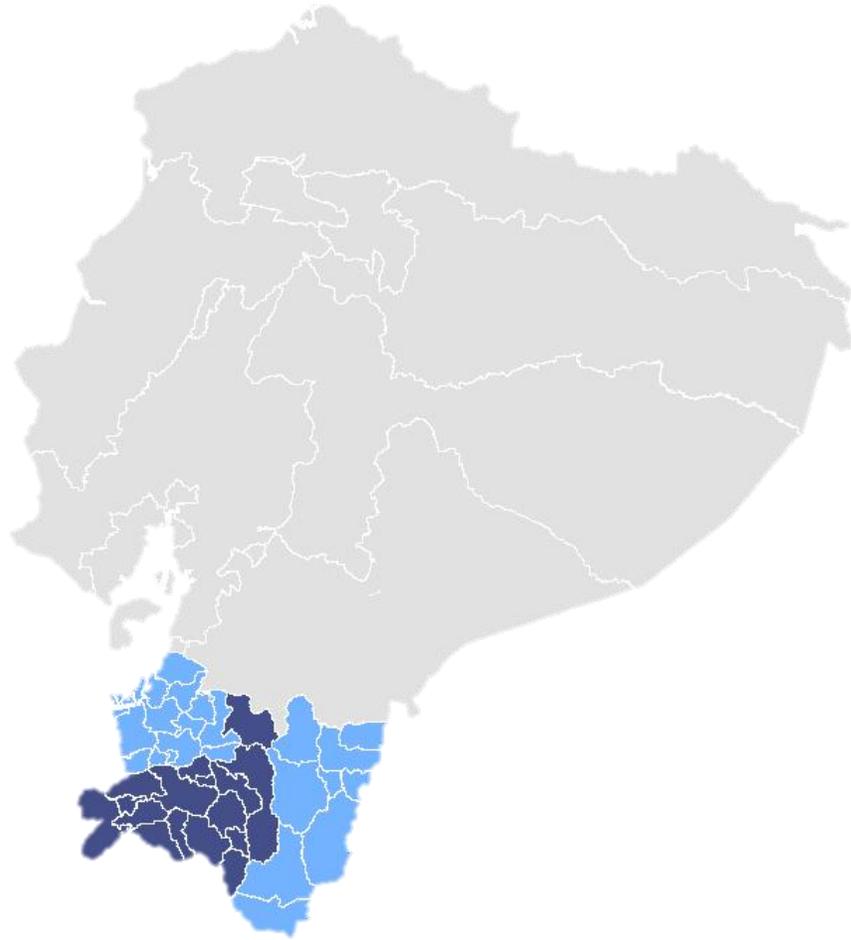
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

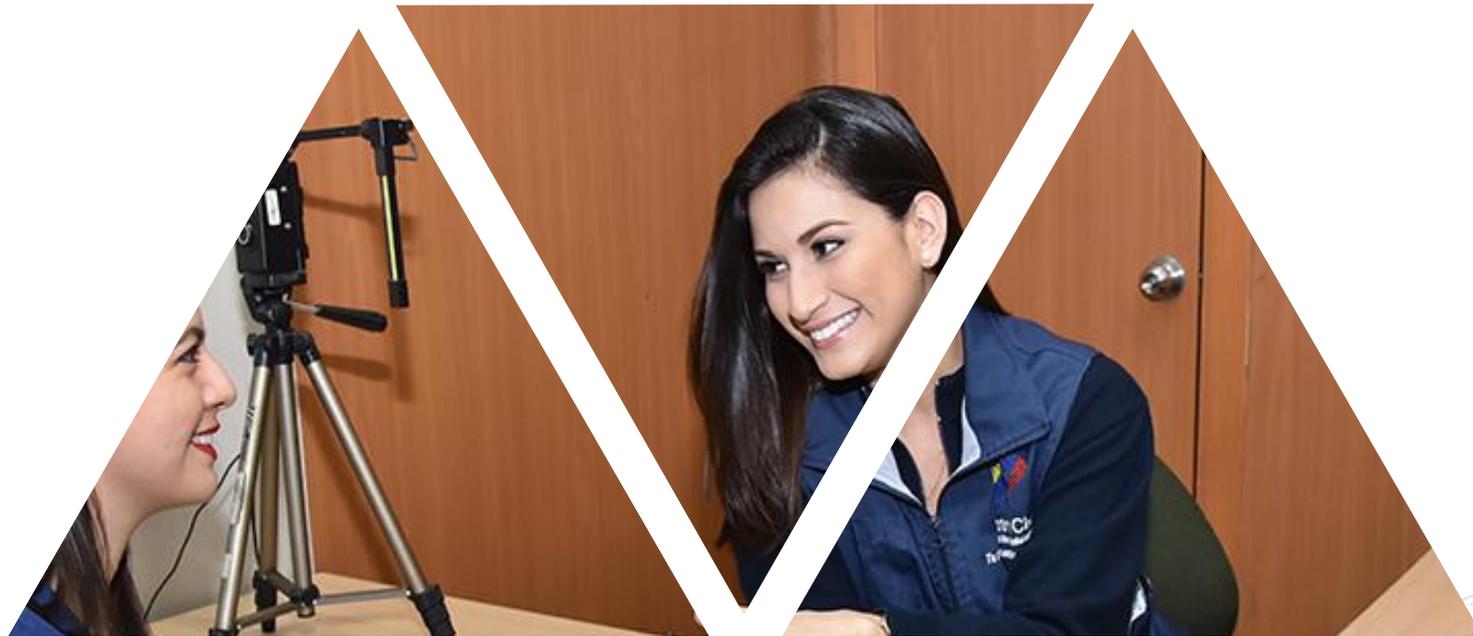


EL GOBIERNO  
DE TODOS



■ Serie1

	VIGENTE	EJECUTADO	PORCENTAJE
Loja	330.603,45	330297,03	99,91%
El Oro	408.720,05	405867,18	99,30%
Zamora	203.973,92	203810,69	99,92%
CZ 7	943.297,42	939974,90	99,65%



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





1



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



4

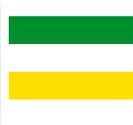


Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

5

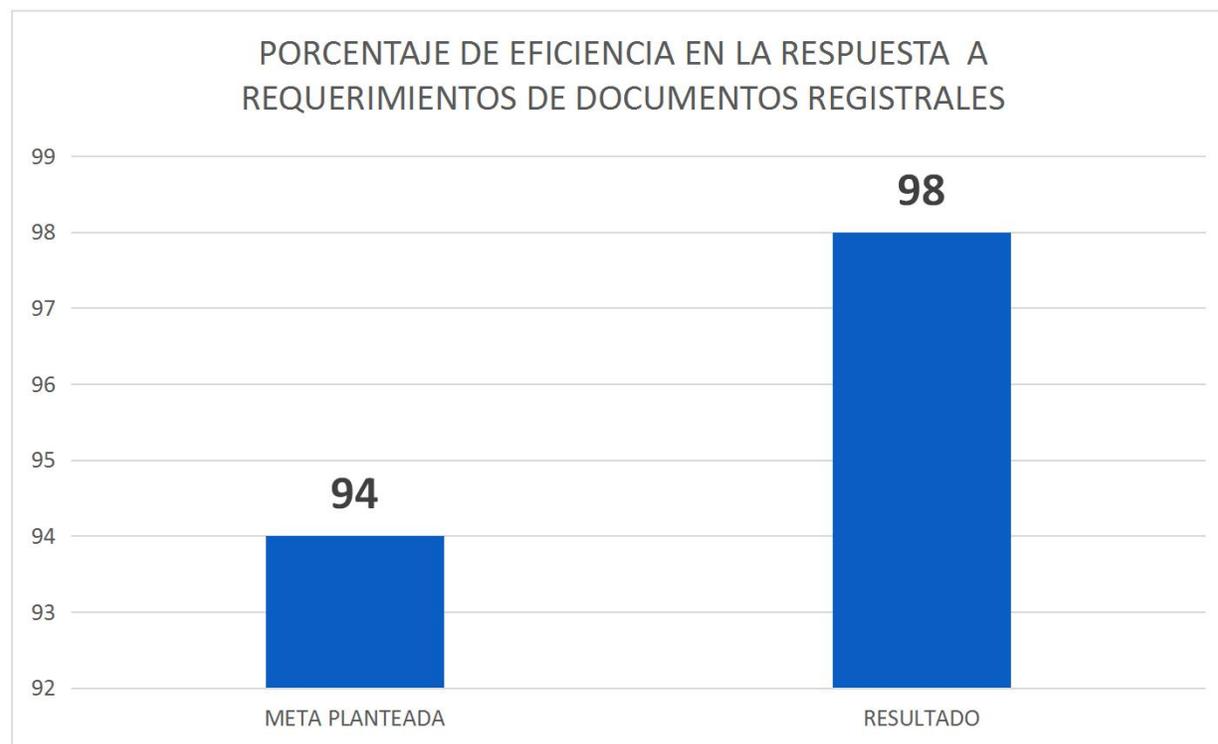


Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



**OBJETIVO 8:** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

### Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales

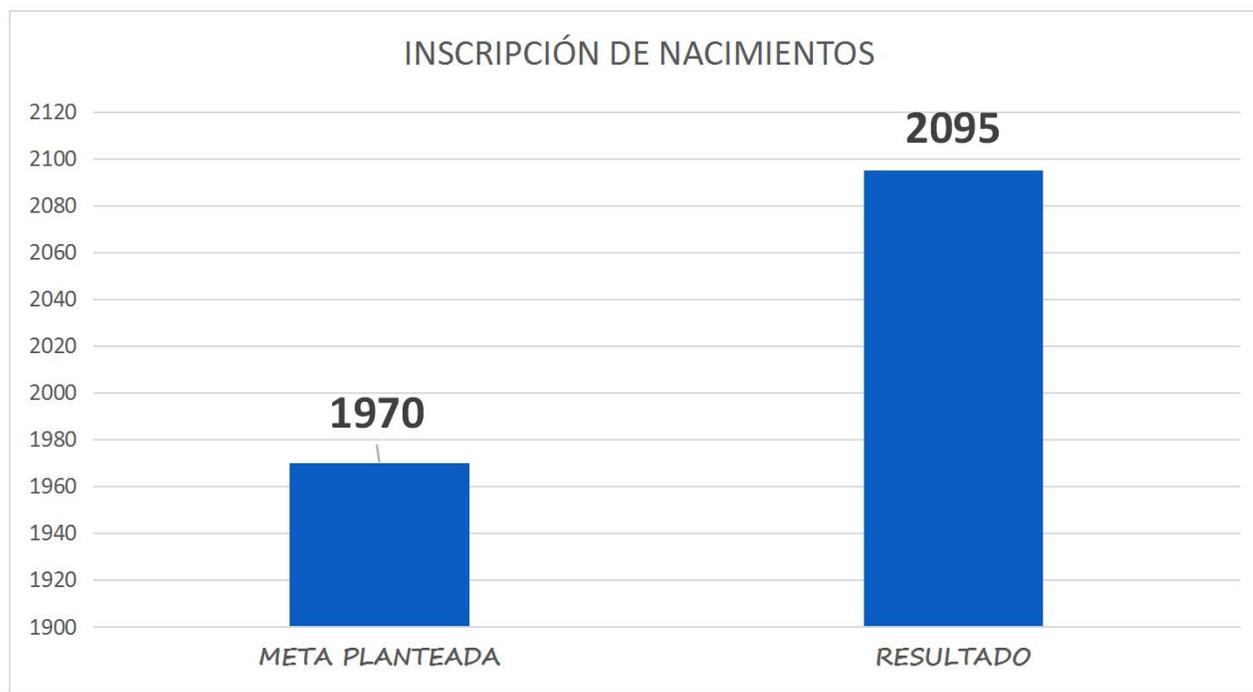


**105,23 % de  
Cumplimiento**



**OBJETIVO 9:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

## Total de Inscripciones de nacimientos

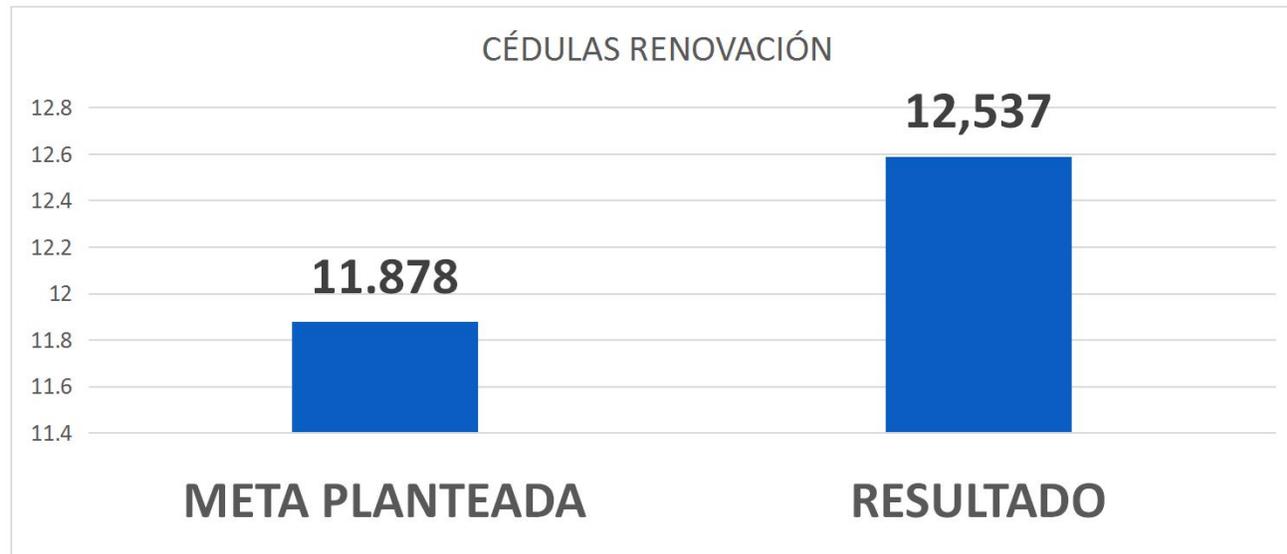


**106.35%**  
DE  
CUMPLIMIENTO



**OBJETIVO 10:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

## Número de cédulas producidas por renovación

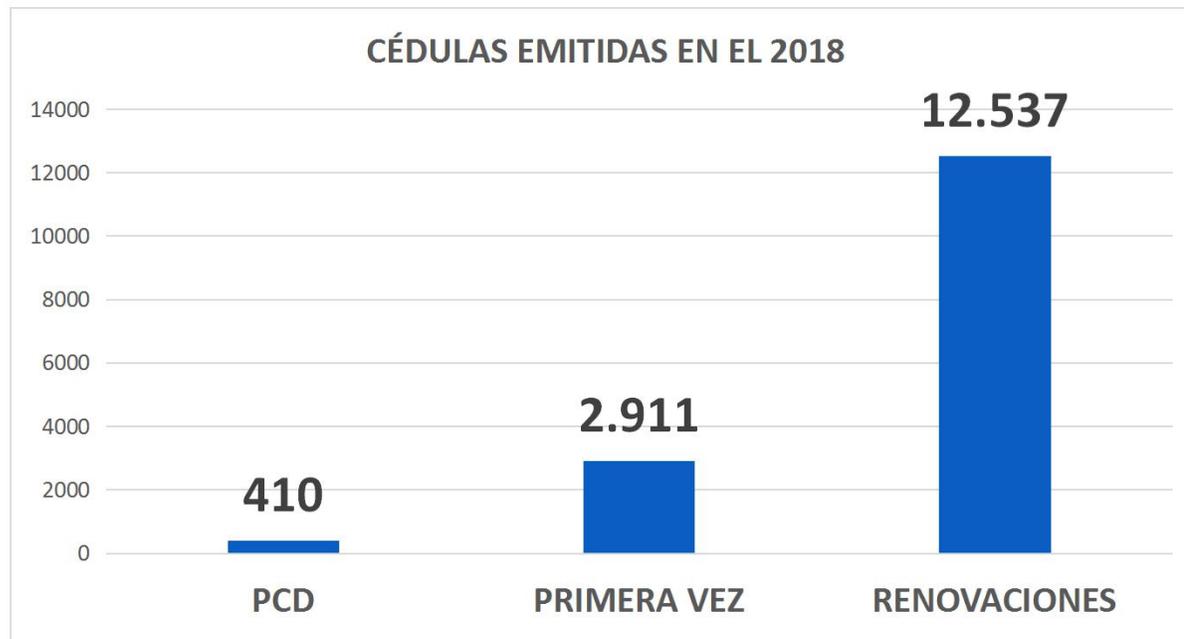


**105.99%**  
DE  
CUMPLIMIENTO



**OBJETIVO 10:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

## Número de cédulas producidas en el 2018

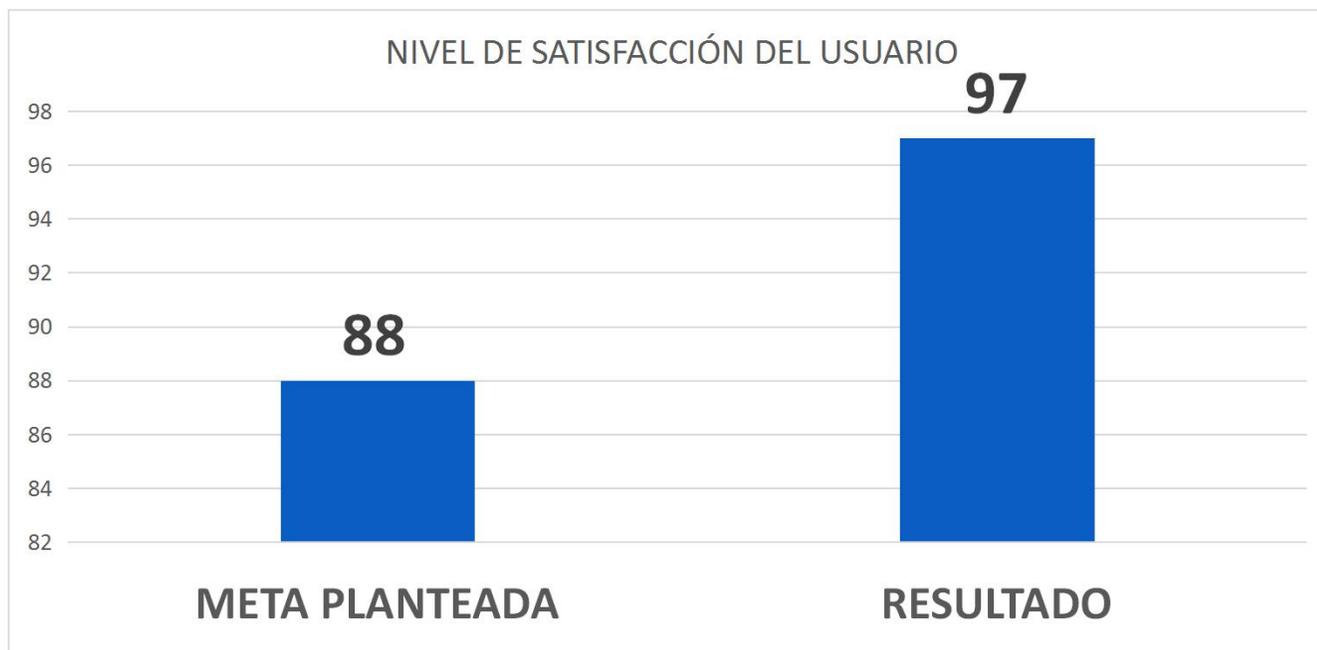


**15.858**  
**CÉDULAS EMITIDAS**



**OBJETIVO 12:** Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

## Zona 7.- Nivel de Satisfacción al usuario externo



**110.60 % de  
Cumplimiento**

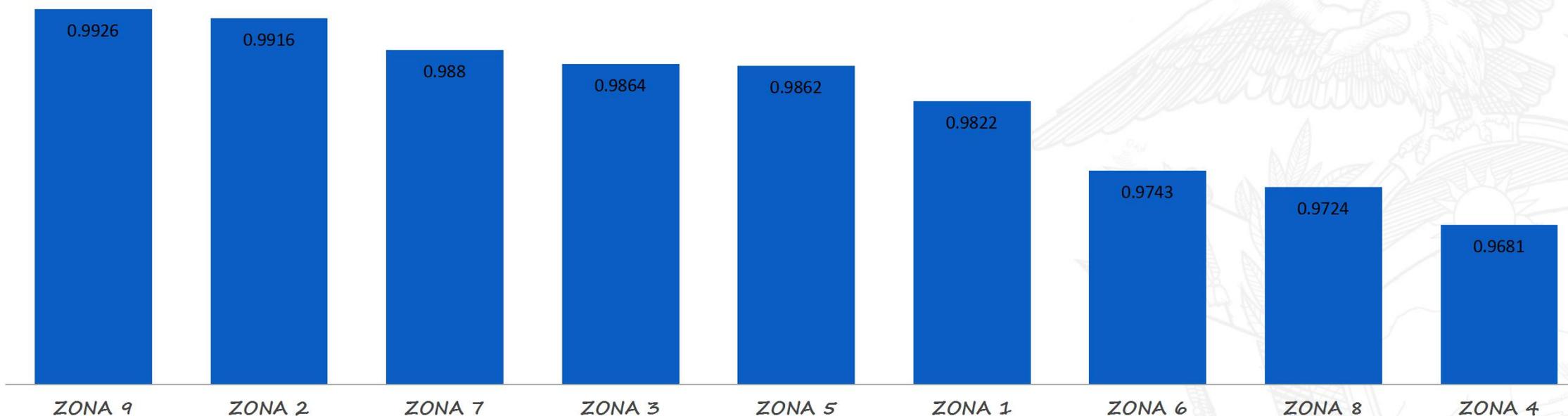
**META 2018 : 88%**

Permite la medición de la satisfacción percibida por el usuario externo sobre los servicios que prestan en las agencias de la DIGERCIC.



## Ranking IGE Coordinaciones Zonales

El índice de gestión estratégica, nos permite evaluar hasta qué punto o en qué medida se están logrando los objetivos estratégicos.





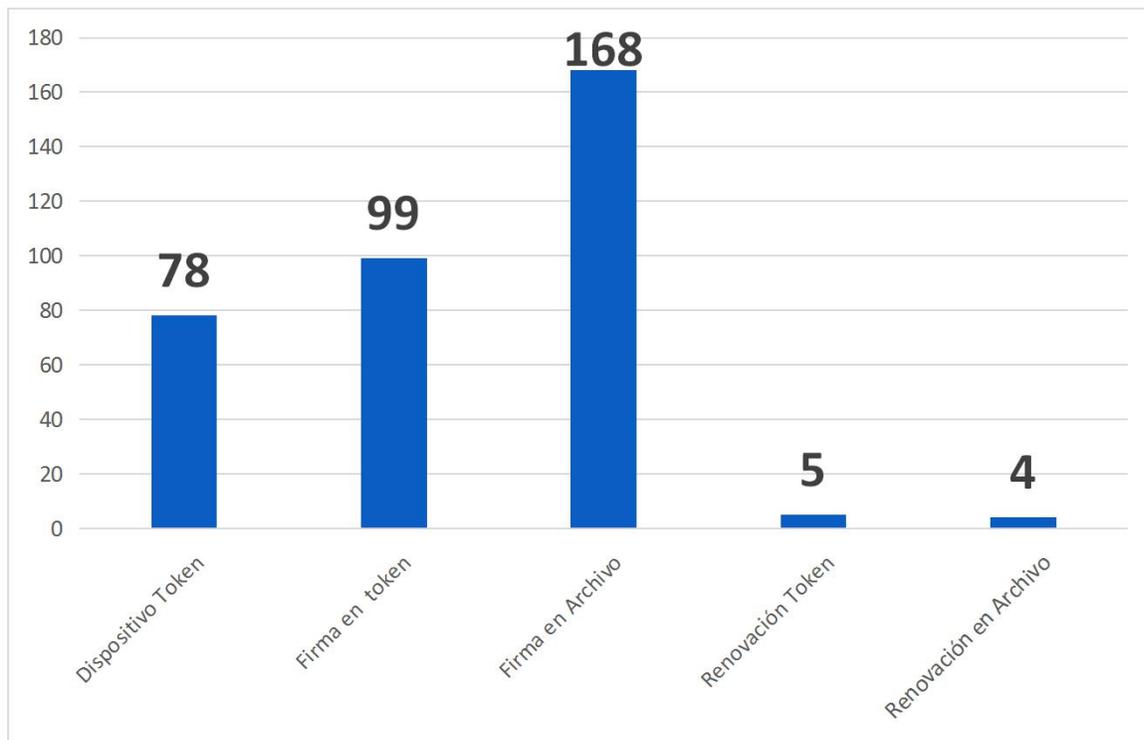
# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





# FIRMA ELECTRÓNICA



Agilita tus trámites con tu  
▶ **Firma Electrónica**  
*Ágil, confiable y segura*

**¿Sabías que?**

Registro Civil ofrece la **mayor cobertura de emisión de firma electrónica** con 28 agencias a nivel nacional.

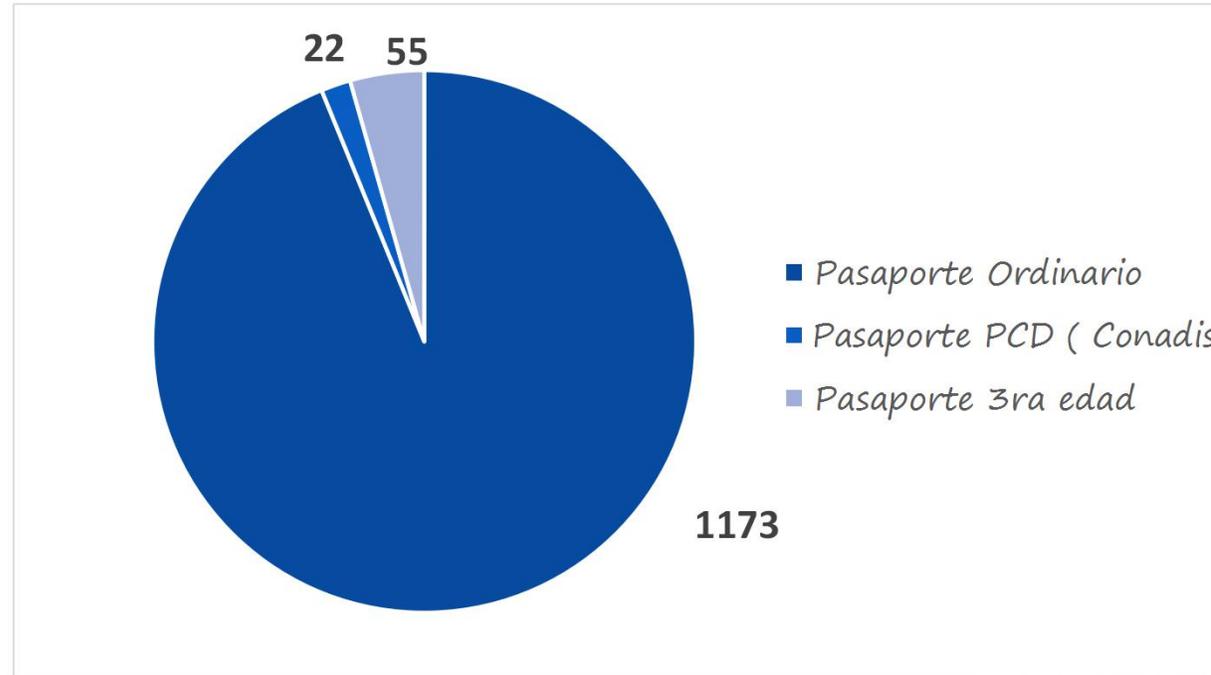
Solicítala en:  
[www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec)



**TOTAL: 354**



## PASAPORTES EMITIDOS 2018



**1250 Pasaportes entregados**



# MATRIMONIOS



**307 Matrimonios**



# AGENCIA VIRTUAL



## Beneficios:

- ❖ Mayor cobertura: accesible desde cualquier lugar, por medio de una PC o dispositivo móvil conectado a internet.
- ❖ Pagos en línea
- ❖ Horario extendido de atención 24/7 vía web.
- ❖ Documentos electrónicamente.

## Servicios:

- ❖ Certificados de Registro Civil de nacimiento, matrimonio, unión de hecho y defunción.
- ❖ Duplicado de cédula.



# 5 BRIGADAS SOLIDARIAS EN TERRITORIO



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# CONVENIOS |





## ❖ Convenio Misión Ternura proceso que fortalece con el liderazgo compartido entre Instituciones en el cual el Registro Civil aportó



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# RETOS 2019





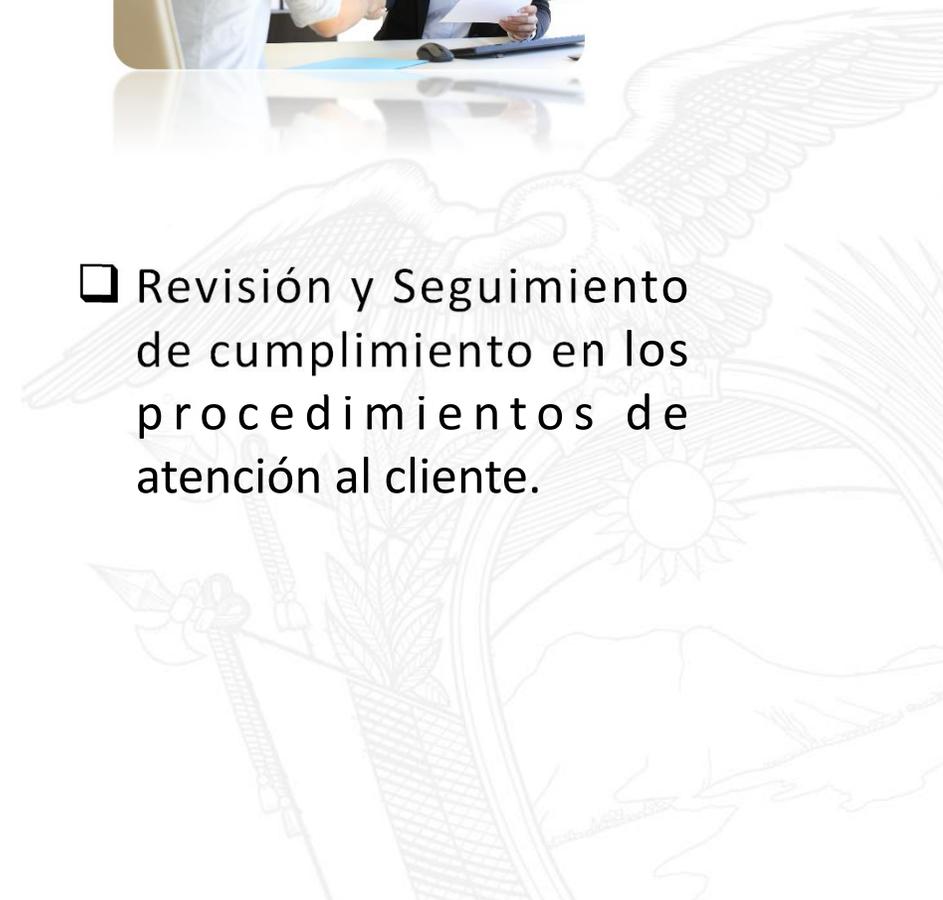
Evitar el subregistro



Mantener y mejorar la infraestructura institucional.



Revisión y Seguimiento de cumplimiento en los procedimientos de atención al cliente.



# GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL  
GOBIERNO  
DE TODOS

