



No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	5. Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados	0,95
		6. Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0,6
		7. Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Procesos Documentados Implementados.	1
6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	4. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0,98
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0,6
		5. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0,98
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0,6
		6. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0,98
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0,69
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	4. Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0,9
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0,96
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0,975
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0,9
		5. Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0,99
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0,986
		8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,087
			ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0845
			CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,715
			ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,935
			IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,855
			CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0965
			ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0667
			IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0961
			ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0864
			CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9511
			ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8195

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
1	COORDINACIÓN ZONAL		IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9597
			ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9101
			CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9585
			ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,877
			IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9496
			ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9284
		9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos	234
			ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos	997
			IMBABURA -Total de inscripciones de nacimientos	704
			ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos	1935
			CARCHI - Total de inscripciones de defunciones	68
			ESMERALDAS - Total de inscripciones de defunciones	160
			IMBABURA - Total de inscripciones de defunciones	202
			ZONA 1 - Total de inscripciones de defunciones	430
		ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,56	
		10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
			CARCHI - Número total de cédulas producidas	168
			ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	6843
			IMBABURA - Número total de cédulas producidas	722
			ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	15743
			CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	86
			ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	339
			IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	747
			ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1172
			ZONA 1 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas	0,95
		11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
			ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
			ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
		8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación,	NAPO. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,765
			ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			SUCUMBIOS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0745
			PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0884
			ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0845
			SUCUMBIOS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0843
			NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9695
			PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9576
			ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9452
			SUCUMBIOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9418
ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8775			

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
COORDINACIÓN ZONAL 2	estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0829
			ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9535
			NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,088
			PASTAZA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			SUCUMBIOS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0845
			NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8524
			PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9501
			ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9486
			SUCUMBIOS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9468
			ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	36,979
			9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	
	PASTAZA . Total de inscripciones de nacimientos	246		
	ORELLANA . Total de inscripciones de nacimientos	374		
	SUCUMBIOS. Total de inscripciones de nacimientos	413		
	NAPO. Total de inscripciones de defunciones.	38		
	PASTAZA. Total de inscripciones de defunciones.	29		
	ORELLANA. Total de inscripciones de defunciones.	49		
	SUCUMBIOS. Total de inscripciones de defunciones.	61		
	ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	1285		
	ZONA 2 Total de inscripciones de defuncion	177		
	ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56		
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción	0,0023
			NAPO. Número total de cédulas producidas	1587
			PASTAZA. Número total de cédulas producidas	1447
			ORELLANA. Número total de cédulas producidas	2431
			SUCUMBIOS. Número total de cédulas producidas	2486
			NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	65
			PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	171
			ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	61
			SUCUMBIOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	80
			ZONA 2 . Número total de cédulas producidas	7951
			ZONA 2. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	377
	ZONA 2. Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95		
	11. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa		ZONA. Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
	12. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano		ZONA 2 . Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
			ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
			ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
			BOLÍVAR.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,729
			CHIMBORAZO.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,765
			COTOPAXI.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,715
			TUNGURAHUA.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
COORDINACIÓN ZONAL 3		8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLÍVAR.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1644
			CHIMBORAZO.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,109
			COTOPAXI.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1248
			TUNGURAHUA.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1305
			BOLÍVAR.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9348
			CHIMBORAZO.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9176
			COTOPAXI.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,6976
			TUNGURAHUA.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9191
			ZONA 3.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8673
			ZONA 3 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1322
			ZONA 3 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,781
			BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			CHIMBORAZO.-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			COTOPAXI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			TUNGURAHUA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0829
			ZONA 3.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0832
			BOLIVAR.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9641
			CHIMBORAZO- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9411
			COTOPAXI.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9401
			TUNGURAHUA.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8974
		ZONA 3.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9357	
		9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	BOLÍVAR.- Total de inscripciones de nacimientos	245
			CHIMBORAZO.- Total de inscripciones de nacimientos	727
			COTOPAXI.- Total de inscripciones de nacimientos	672
			TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de nacimientos	862
			ZONA 3.- Total de inscripciones de nacimientos	2506
			BOLÍVAR.- Total de inscripciones de defunciones.	82
			CHIMBORAZO.-Total de inscripciones de defunciones.	250
			COTOPAXI.-Total de inscripciones de defunciones.	210
			TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de defunciones.	290
			ZONA 3.- Total de inscripciones de defunciones.	832
			ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
			10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA.-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción
		BOLÍVAR.- Número total de cédulas producidas		2053
		CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas		6415
		COTOPAXI- Número total de cédulas producidas		6086
		TUNGURAHUA.- Número total de cédulas producidas		73
		ZONA 3- Número total de cédulas producidas		21854
		ZONA 3.-Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas		0,95
		BOLIVAR.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		86
		CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		798
		COTOPAXI.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		316

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
COORDINACIÓN ZONAL 4			ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2406
			TUNGURAHUA.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1206
		11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3.-Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
			ZONA 3.-Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
			ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
			8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MANABÍ-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias
		SANTO DOMINGO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias		0,89
		MANABÍ- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,1658
		SANTO DOMINGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos		0,1285
	MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8842		
	SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9413		
	ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,9175		
	ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1472		
	ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9127		
	MANABI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0846		
	SANTO DOMINGO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833		
	ZONA 4.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0839		
	MANABI- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7798		
	SANTO DOMINGO-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,73		
	ZONA 4-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	15,098		
	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MANABI - Total de inscripciones de nacimientos		2075
		SANTO DOMINGO-Total de inscripciones de nacimientos		1108
		MANABÍ-Total de inscripciones de defunciones.		618
		SANTO DOMINGO - Total de inscripciones de defunciones	226	
		ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos	3183	
		ZONA 4 - Total de inscripciones de defunciones.	844	
		ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 4.- Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0023	
		MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1851	
SANTO DOMINGO-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		925		
ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		2776		
MANABÍ-Número total de cédulas producidas		17106		
SANTO DOMINGO-Número total de cédulas producidas		10807		
ZONA 4-Número total de cédulas producidas		27913		
ZONA 4-Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas		0,95		

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
8		11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 -Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
			ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
			ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,8027	
		SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,5948	
		GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915	
		LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,167	
		SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,198	
		GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0885	
		LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,818	
		SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9446	
		GALAPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9087	
		ZONA 5.- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona	0,7708	
		ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1512	
		ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8904	
		ZONA 5.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9446	
		SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9636	
		GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9563	
		ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	28.645	
	COORDINACIÓN ZONAL 5	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Total de inscripciones de nacimientos	1419
			SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	517
			GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	24
			MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	402
			LOS RÍOS - Total de inscripciones de defunciones	372
			SANTA ELENA - Total de inscripciones de defunciones.	121
			GALAPAGOS - Total de inscripciones de defunciones	5
			MILAGRO - Total de inscripciones de defunciones	114
ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos			2362	

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
			ZONA 5 - Total de inscripciones de defunciones	612
			ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,56
		10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
			LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	252
			SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	251
			GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	73
			ZONA 5 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
			LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas	13235
			SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas	4813
			GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas	468
			MILAGRO - Número total de cédulas producidas	4835
			ZONA 5 - Número total de cédulas producidas	23351
			ZONA 5 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	576
			11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo
		ZONA 5- Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio		0,96
		ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo		0,88
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
		8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,7575
			MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1749
			CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1655
			MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1977
			AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,827
			CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9264
			MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,953
ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833			
ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8625			
ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1794			

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
COORDINACIÓN ZONAL 6			ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9021
			AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9566
			CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9591
			MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9648
			ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9602
		9. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
			ZONA 6 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
			CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	500
			MORONA SANTIAGO -Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	225
			ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	4125
			AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	34
			AZUAY - Número total de cédulas producidas	1276
			CAÑAR - Número total de cédulas producidas	3047
			MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas	2371
			ZONA 6 -Número total de cédulas producidas	18178
	10. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96	
		ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96	
		ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88	
	11. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88	
	12. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	1235	
		CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	347	
		MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	530	
		AZUAY - Total de inscripciones de defunción	353	
		CAÑAR - Total de inscripciones de defunción	108	
		MORONA - Total de inscripciones de defunción	61	
		ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	2112	
		ZONA 6 - Total de inscripciones de defunción	522	
		ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
	8. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
		Loja-Número total de cédulas producidas	6496	
		El Oro-Número total de cédulas producidas	11165	
		Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	1331	
Zona 7-Número total de cédulas producidas		18992		
Zona 7 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas		0,95		

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
COORDINACIÓN ZONAL 7			Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	827
			EI Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	128
			Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	104
			Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2211
		9. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA- Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
			ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
			ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
		10. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	1091
			LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	737
			ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento	142
			EL ORO - Total de inscripciones de defunciones.	281
			LOJA - Total de inscripciones de defunciones.	239
			ZAMORA CHINCHIPE - Total de inscripciones de defunciones.	28
			ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento	197
			ZONA 7 - Total de inscripciones de defunciones.	548
		ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
		11. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0853
			ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			EL ORO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			LOJA- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,8617
			ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			EL ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1493
			LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,2351
			ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1721
			EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8153
			LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9433
			ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9434
			EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,084
			ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8972
			ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1855
			ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9007
			Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9039
			EI Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9166
			Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7002
			Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	25.207
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
			ZONA 8: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
COORDINACIÓN ZONAL 8		8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 8: Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,9218	
			ZONA 8: Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,6863	
			ZONA 8: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8969	
			ZONA 8 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1734	
		9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	GUAYAS - Total de inscripciones de nacimientos	4813	
			GUAYAS: Total de inscripciones de defunciones.	763	
			CRCG Total de inscripciones de nacimientos	1079	
			CRCG Total de inscripciones de defunciones.	887	
			ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
			ZONA 8 - Total de inscripciones de nacimientos	5892	
		10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Zona 8 - Total de inscripciones de defunciones	165	
			ZONA 8: Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
			ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	9979	
			ZONA 8 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95	
		11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8: Número total de cédulas producidas	54412	
			ZONA 8: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96	
			Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96	
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88	
			ZONA 8: Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88	
	COORDINACIÓN ZONAL 9		8. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.				0,96	
ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo				0,88	
		9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 9 - Total de inscripciones de nacimientos	4341	
			ZONA 9 - Total de inscripciones de defunciones.	1263	
			ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
		10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.	ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023	
			ZONA 9.- Número total de cédulas producidas	434	
			ZONA 9 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95	
			ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	10305	
		11. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
			ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,885	
			ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9303	
			ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9476	
			ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,117	
		12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88	
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>					

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	23. Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	Porcentaje de Expedientes Críticos Transferidos al Archivo Central por Área.	0,3
		24. Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de cumplimiento en el registro de bienes en el Sistema de Bienes y Existencias SByE del Ministerio de Finanzas	0,3
		25. Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo.	1
			Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3
			Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	1
			Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	0,95
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	11. Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0,05
		12. Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0,99
		Eficacia en el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador	1	
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	12. Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0,8
			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	150
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	
		13. Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0,1
		Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	20	
		14. Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	0,7
14. Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,04		
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	4. Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal	0,72
			Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada	0,9
		5. Incrementar la efectividad en el patrocinio de las causas judiciales MEDIANTE la implementación de nuevos métodos de gestión y cooperación interinstitucional	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	1
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	4. Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0,96
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	0,8
			Nivel de riesgo residual Institucional	0,51
			Porcentaje de Cumplimiento en ejecución presupuestaria de proyectos de inversión	0,06
		5. Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Número de reportes de información estadística oportuna	1
			Índice de punto de equilibrio	1
Número de reportes de información de costeo con análisis comparativo oportuno	1			

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	3. Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión .	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0,87
			Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0,92
			Porcentaje de proyectos de institucionales en riesgo	0,043
			Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0,78
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0,72
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0
			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0,95
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	3. Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
			Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	0,91
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	18. Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0,9
			Porcentaje de percepción positiva de la imagen institucional	0,86
			Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación	0,15
		19. Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0,87
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	5. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0,86
			Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0,85
			Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0,1
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	
		6. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	Número de oportunidades de mejora derivadas de la medición de satisfacción interna	0,98
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	3. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	0,98
			Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
			Porcentaje de percepción de transparencia institucional	0,915
		4. Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0,7
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">PLAN ANUAL COMPROMETIDO PAC.</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			28/02/2019	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			LENIN LIZANO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:lenin.lizano@registrocivil.gob.ec">lenin.lizano@registrocivil.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3731110 EXTENSIÓN 29330	