

RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO
CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
PLANTA CENTRAL

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

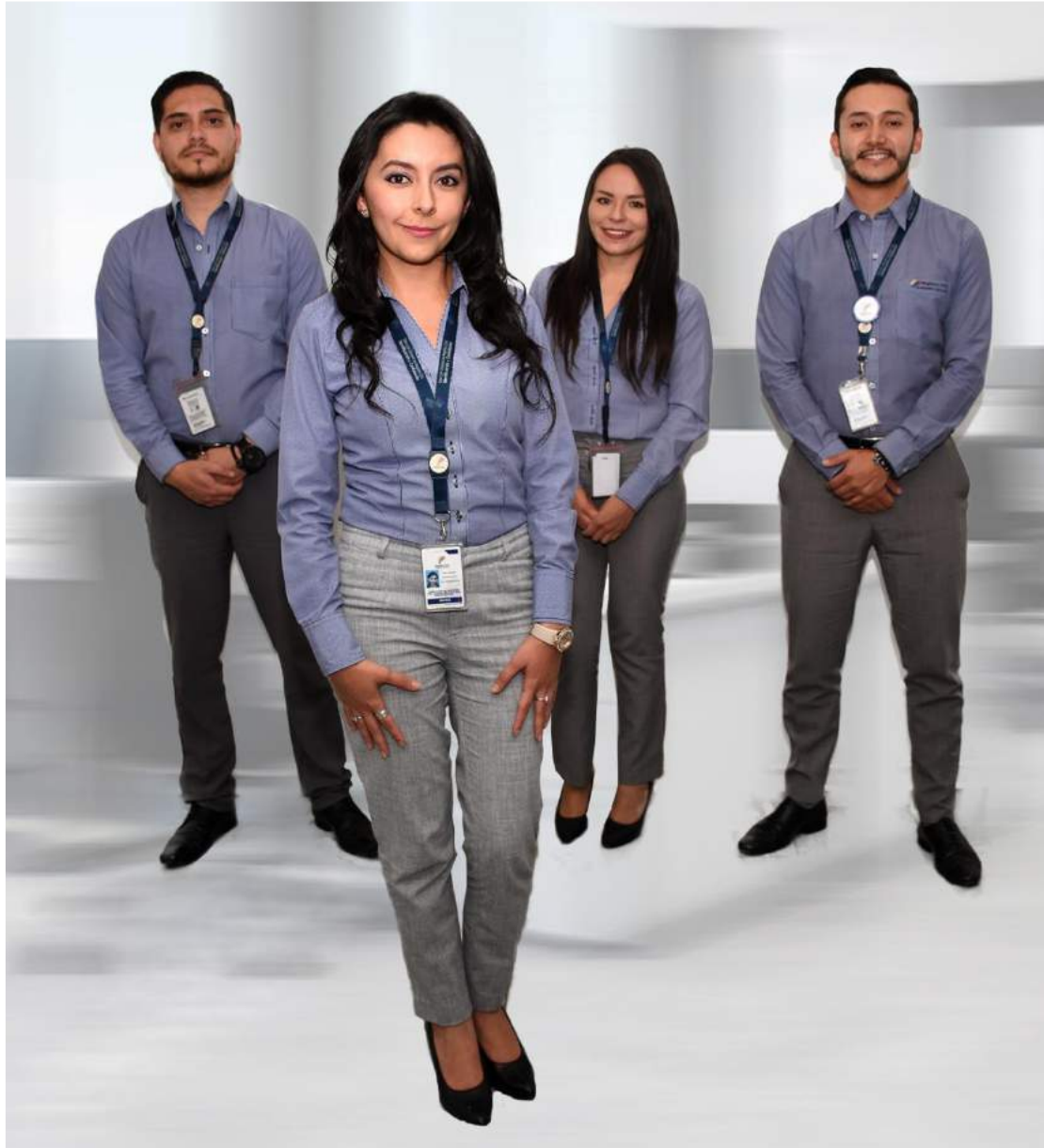
EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

➤ OBJETIVO 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

➤ POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

➤ MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

➤ VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

COBERTURA





96%

**Cobertura con
puntos fijos**

221

**Puntos de atención
operativos y
modernizados a
nivel nacional**



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

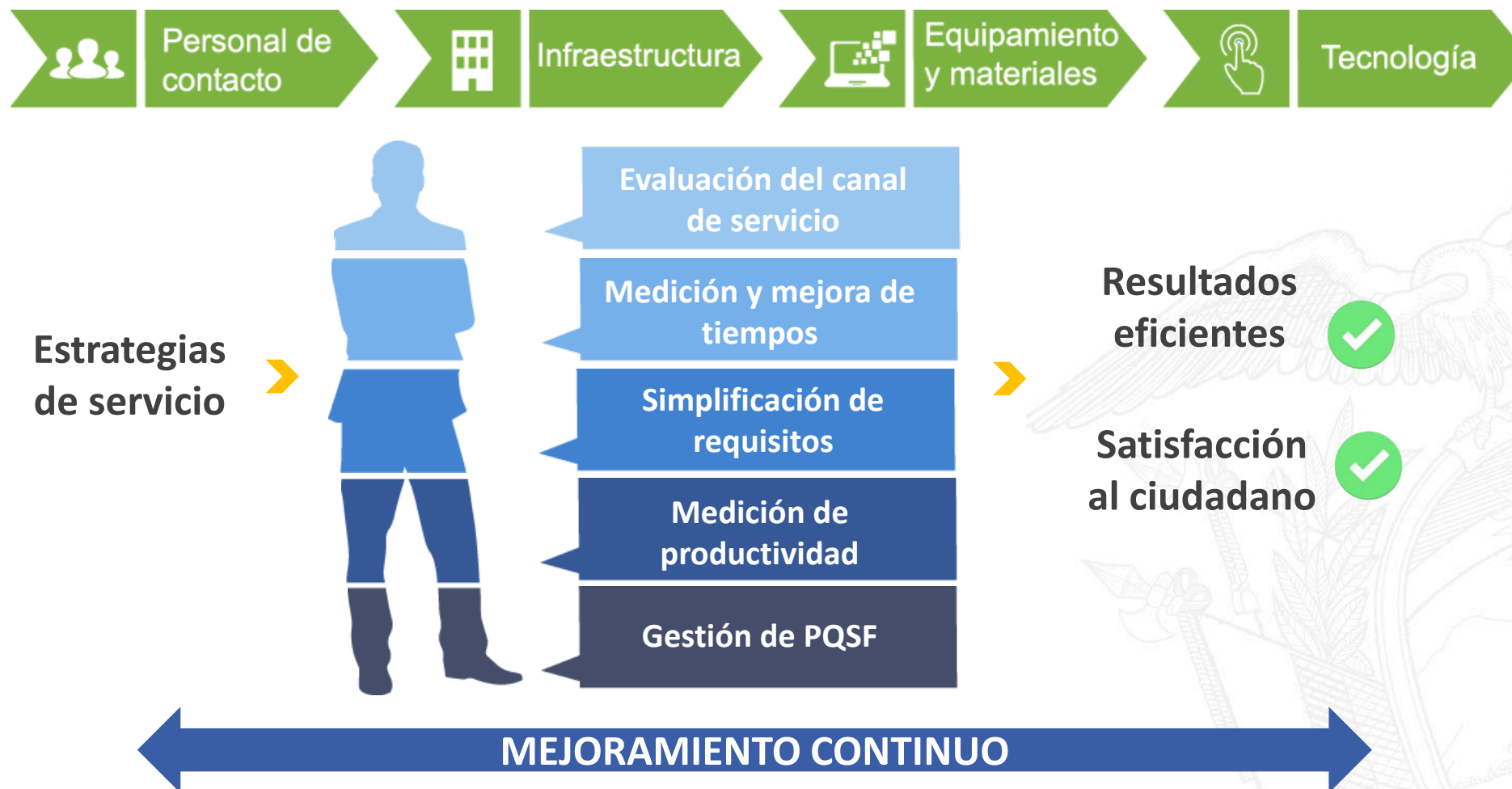


OE1

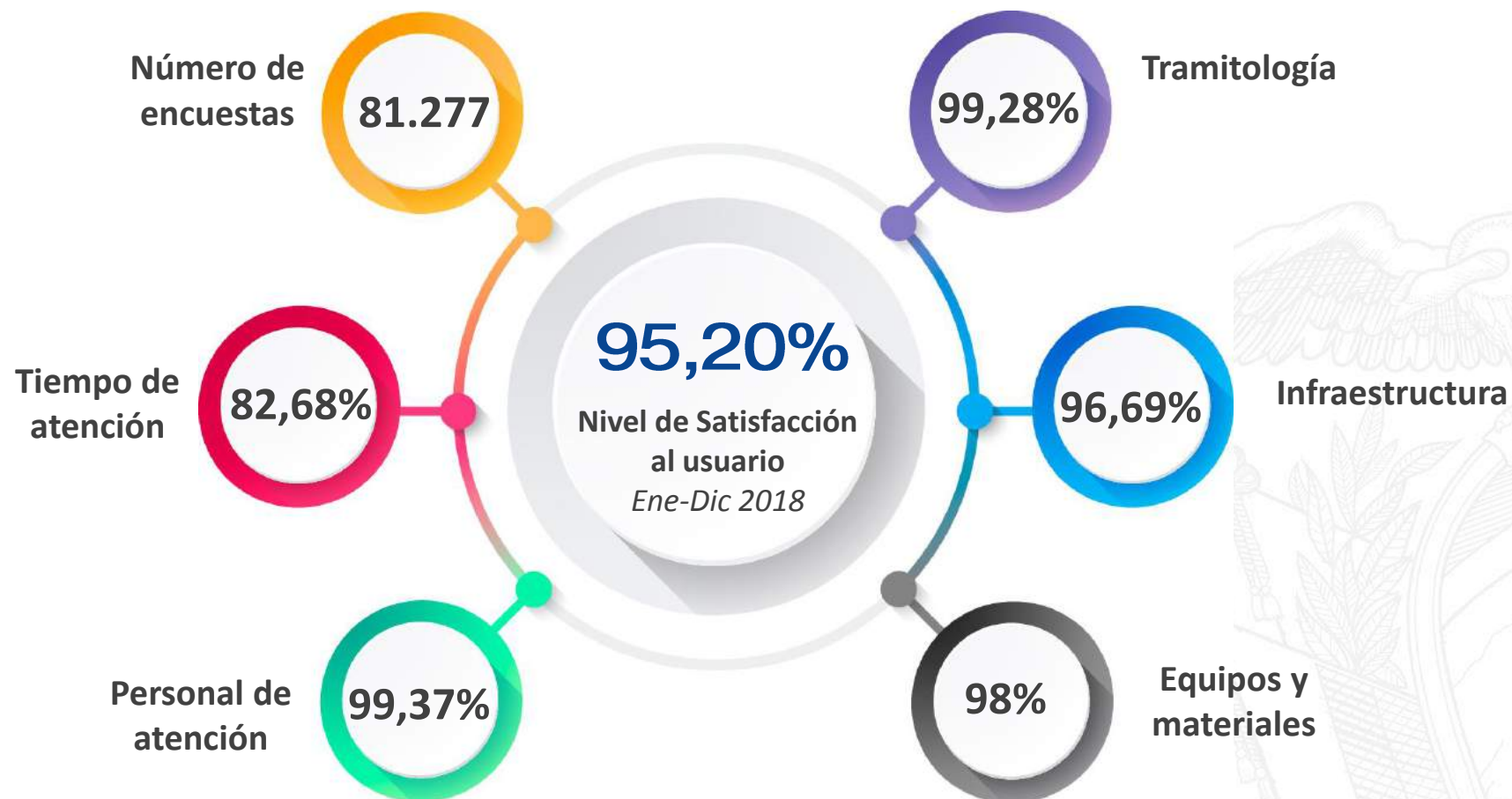
Incrementar los
niveles de
satisfacción de
los usuarios.



PRESTACIÓN DEL SERVICIO



SATISFACCIÓN DEL SERVICIO



PUNTOS DE ATENCIÓN MODERNIZADOS

- AGENCIA SAN MIGUEL DE LOS BANCOS, PICHINCHA
 - Mayo 2018
- AGENCIA COLTA, CHIMBORAZO
 - Junio 2018
- AGENCIA SALCEDO, COTOPAXI
 - Julio 2018
- AGENCIA BAÑOS DE AGUA SANTA, TUNGURAHUA
 - Agosto 2018
- REMODELACIÓN ÁREA DE PASAPORTES
 - Diciembre 2018





OE2

Incrementar la
inscripción y
registro de
hechos y actos
civiles oportunos
y con calidad.



NACIMIENTOS

299.215

MATRIMONIOS

56.222

DEFUNCIONES

72.647

**PRODUCCIÓN DE
INSCRIPCIONES**

> 428.084



ESTABLECIMIENTOS
DE SALUD CON REVIT

> **589**



REGISTROS ELECTRÓNICOS
DE NACIMIENTO

2017 > **241.589**

2018 > **245.617**

OE3

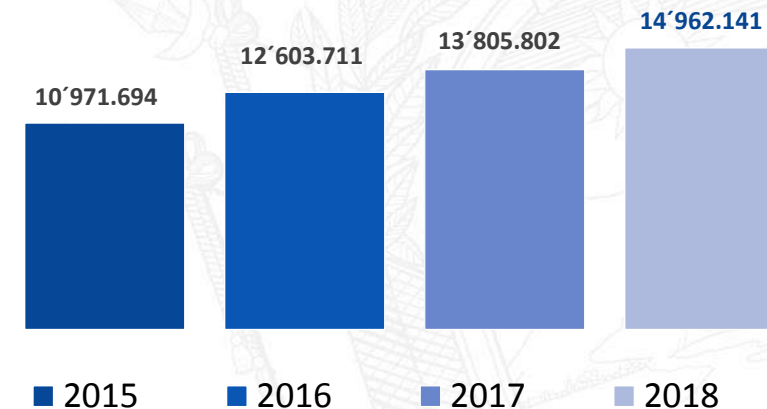
Incrementar la
identificación de los
ecuatorianos y
extranjeros que
residen legalmente
en el país.



POBLACIÓN CON DOCUMENTO BIOMÉTRICO DEL 2018

➤ **89.18%** respecto a la población
del país.

Ecuatorianos y Extranjeros cedulados por única vez
acumulado a 2018



BENEFICIARIOS DE BRIGADAS DE CEDULACIÓN

➤ **Más de 18.000**

Beneficiarios de brigadas de cedulaación
Período enero – diciembre 2018





PASAPORTES EMITIDOS

> **385.422**



AGENCIAS A NIVEL NACIONAL

> **25**



PUNTOS DE IMPRESIÓN

> **3**



OE4

Incrementar la
oferta y provisión
de servicios
electrónicos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



CONVENIOS DE INTEROPERABILIDAD

➤ **115 INSTITUCIONES**
PÚBLICAS Y PRIVADAS



TRANSACCIONES EN EL SISTEMA NACIONAL DE CIUDADANÍA (FACTURABLE)

➤ **6.490.681 TRANSACCIONES**



CONSULTAS DE DATOS VÍA WEB SERVICES (FACTURABLE),

➤ **21'074.983 CONSULTAS**



VALIDACIONES DE REGISTRO

➤ **196.305 VALIDACIONES DE REGISTRO**

AGENCIA VIRTUAL



USUARIOS REGISTRADOS

DESDE EL 22 DE JUNIO DE 2017 HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

185.694 USUARIOS

DETALLE SERVICIOS ATENDIDOS VIRTUALMENTE – AÑO 2018

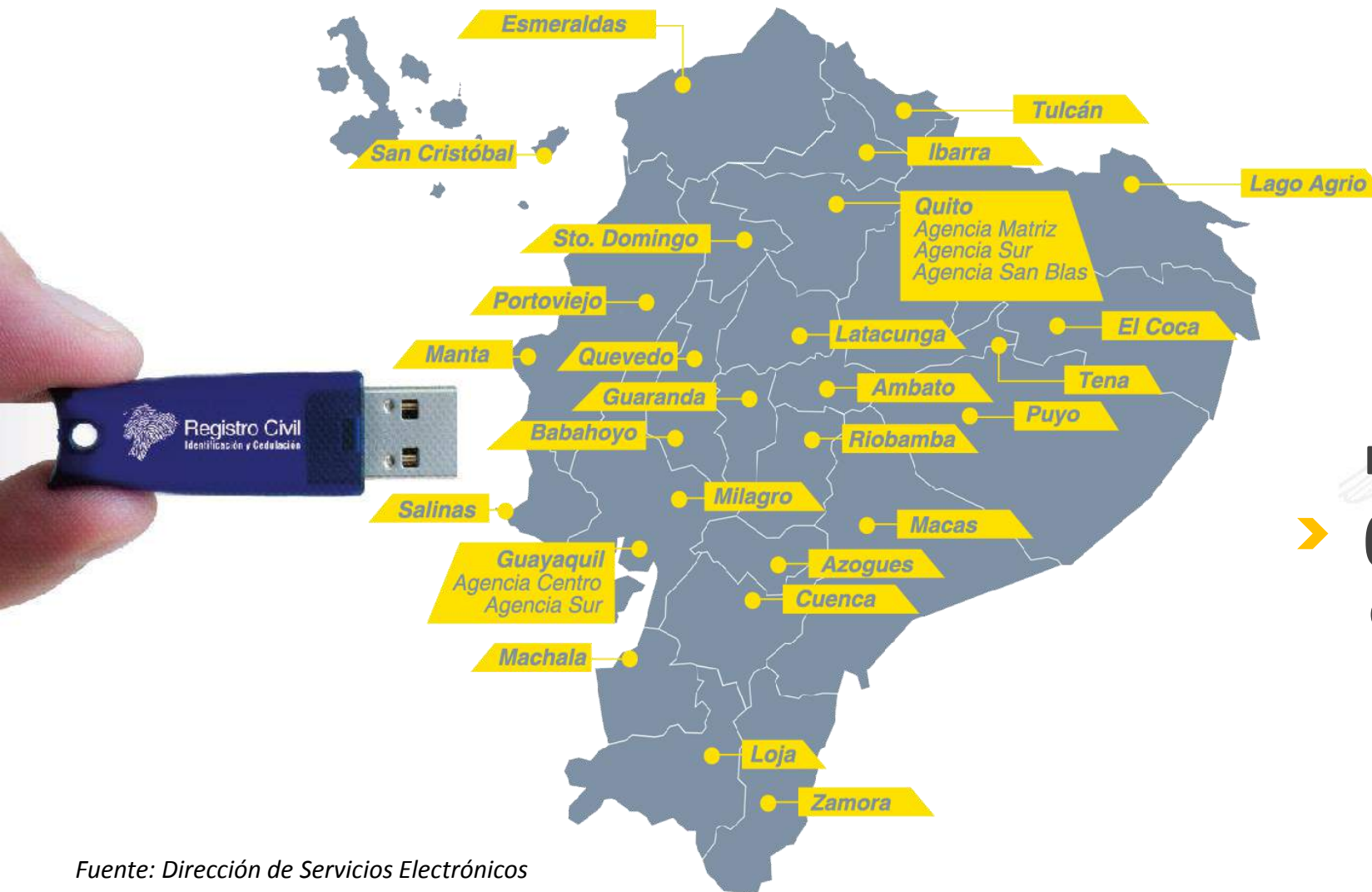
SERVICIOS	SERVICIOS VIRTUALES
CERTIFICADO DE NACIMIENTO	22.717
CERTIFICADO DE UNIÓN HECHO	266
CERTIFICADO DE MATRIMONIO	16.560
CERTIFICADO DE IDENTIDAD	2.504
CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN	583
CERTIFICADO DE NACIMIENTO Familiares	5.452
CERTIFICADO DE UNIÓN HECHO Familiares	7
CERTIFICADO DE MATRIMONIO Familiares	180
CERTIFICADO DE IDENTIDAD Familiares	92
DUPLICADO DE CÉDULA (disponible desde octubre 2018)	2.470



50.831 SERVICIOS ATENDIDOS

Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos





EMISIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA
➤ **66.650**
CERTIFICADOS DIGITALES



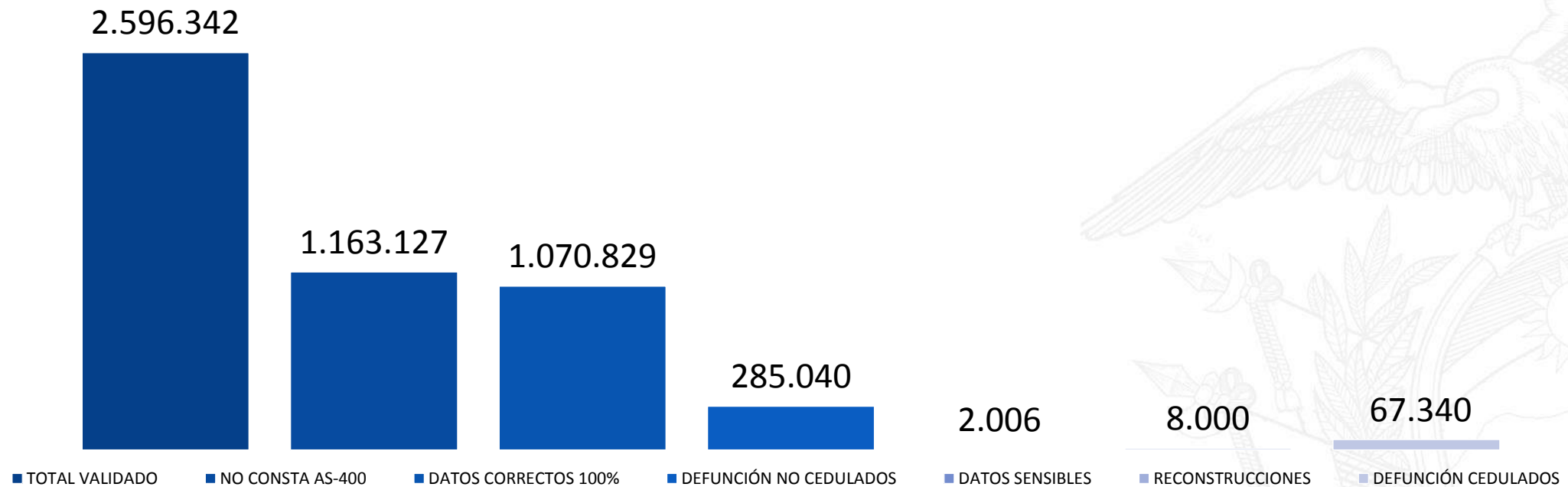
OE5

Incrementar la
integridad y
confiabilidad de la
información registral
física y electrónica.



SINCRONIZACIÓN DE DOCUMENTOS

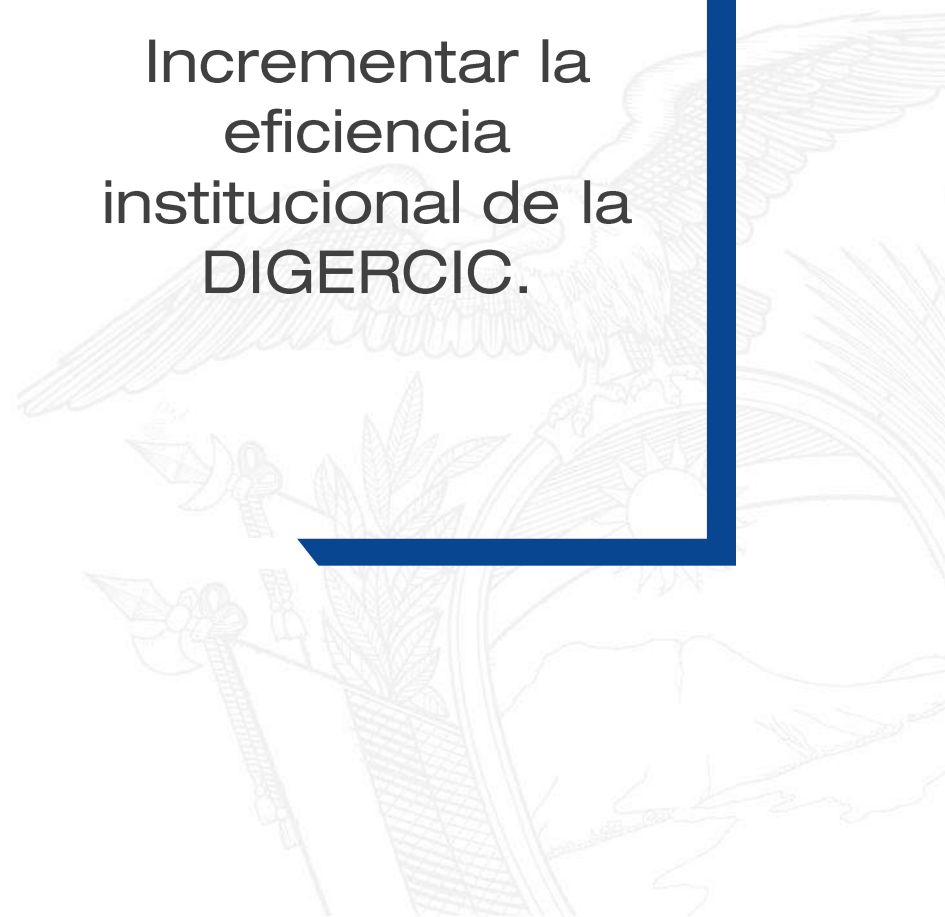
Detalle de sincronización de partidas íntegras de defunción





OE6

Incrementar la
eficiencia
institucional de la
DIGERCIC.



RECONOCIMIENTOS



- ✓ 15 sitios certificados a nivel nacional en la Norma Internacional IS 9001:2015, al 2018.



MINISTERIO
DEL TRABAJO



- ✓ Certificación de Calidad del Servicio Público otorgado por el Ministerio del Trabajo el 18 de junio del 2018.



PROexce | Programa
Nacional
de Excelencia

- ✓ Alcanzar el Nivel Desarrollado en el Proyecto Nacional de Excelencia, somos una de dos instituciones públicas que se encuentran en este nivel.

AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE INTEROPERABILIDAD

- Seguridad de la información
- Independencia tecnológica
- Contribución a la simplificación de trámites
- Gobierno electrónico

➤ **99,60%**

**ASEGURAMIENTO DISPONIBILIDAD DE
ENLACE DE DATOS A NIVEL NACIONAL**



OE7

Incrementar el
desarrollo del
talento humano de
la DIGERCIC.



CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS



➤ **30**

Eventos de capacitación

➤ **657**

Funcionarios capacitados

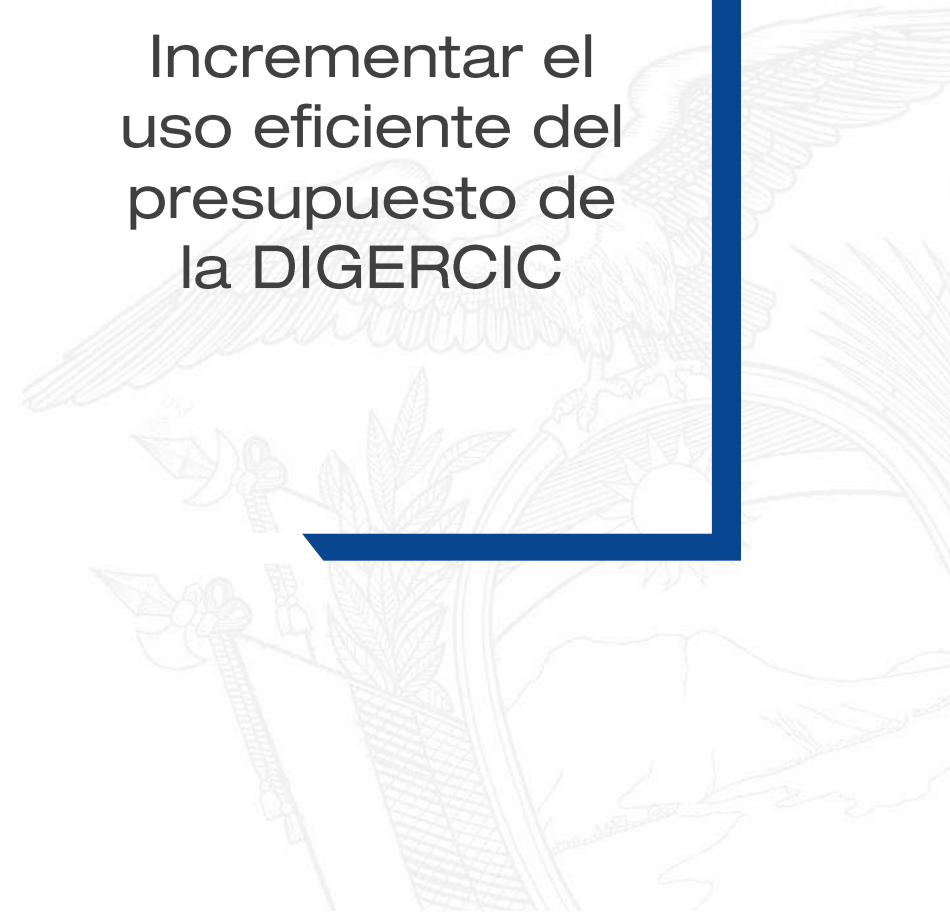
Capacitaciones Externas

- ✓ Supervisión Mandos medios
- ✓ ISO 9001/2015



OE8

Incrementar el
uso eficiente del
presupuesto de
la DIGERCIC

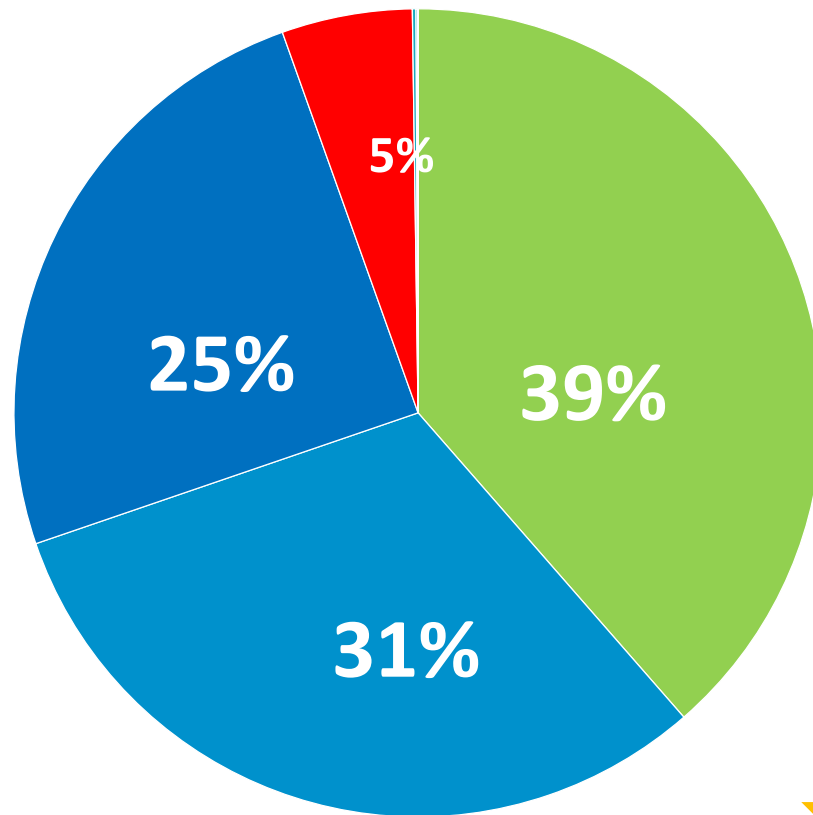


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2018



Nombre -Programa	Asignado	Modificaciones	Codificado	Ejecutado	% Ejecución
ADMINISTRACIÓN CENTRAL	24.040.684,00	- 1.172.035,56	22.868.648,44	21.806.417,93	95.36%
REGISTRO E IDENTIFICACIÓN CIUDADANA	-	88.144,76	88.144,76	-	-
IDENTIFICACIÓN, CEDULACIÓN Y REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS RELATIVOS AL ESTADO CIVIL DE LOS CIUDADANOS	33.118.672,96	- 6.211.256,96	26.907.415,97	25.232.860,28	93.78%
TOTAL	57.159.356,96	- 7.295.147,79	49.864.209,17	47.039.277,91	94.33%

INGRESOS POR SERVICIOS 2018



■ Cédulas

■ Pasaportes

■ Prestación de Servicios (Registro Civil)

■ Interoperabilidad

■ Otros - arrendamientos

■ Devolución de disponibilidades

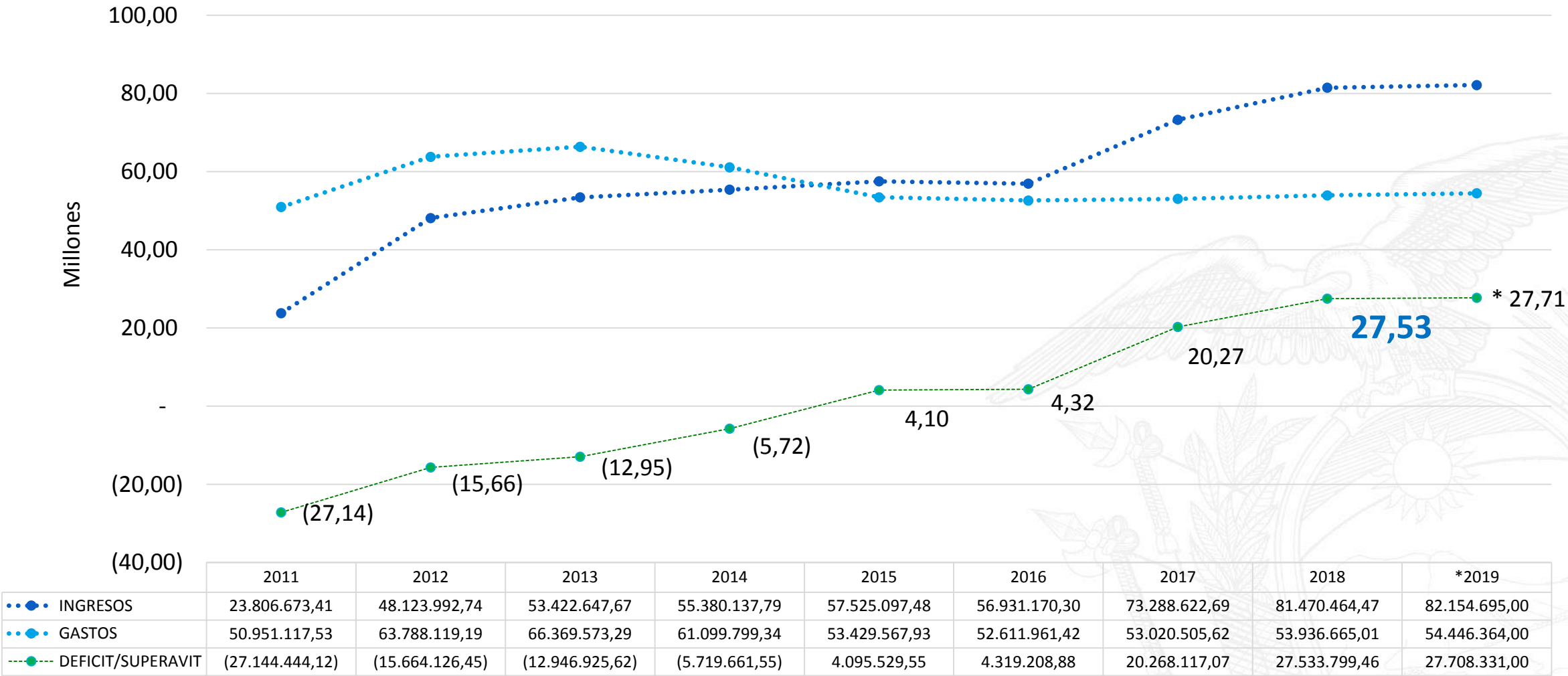
■ Otras multas

TOTAL INGRESOS POR SERVICIOS

➤ **81.74 MILLONES**



SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



RETOS 2019



RETOS 2019



Implementación de nueva
**plataforma de emisión de
documentos electrónicos
de identidad y viaje.**
SEDIP



Emisión del pasaportes
electrónicos.



Nuevo formato de la
cédula de identidad
(MRZ, discapacidad,
donante, tipo de sangre,
acceso BAC al chip.

RETOS 2019



Registro Universal de Residencia, inicio del registro en línea (INEC, MER, Agencia Postal).



Servicios Biométricos
WS: Autenticación facial y dactilar
Búsquedas biométricas
1:n por huella 0.2 mm.



Sincronización y desmaterialización del Archivo Registral, matrimonios.

RENDICIÓN DE CUENTAS

➤ PLANTA CENTRAL

2018

CONTACTO CIUDADANO
comunicacionsocial@registrocivil.gob.ec

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

