

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR</b>				
1	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL	2. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9007
			Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,083
			Porcentaje de libros restaurados en estado de conservación malo	0,0368
			Porcentaje de eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas integras	0,9323
			Porcentaje de actas reconstruidas en provincia correctamente	0,8318
			Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1437
			Porcentaje de entrega de informes de datos históricos dentro del tiempo tiempo estándar	0,773
2	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS	2. Incrementar la promoción, comercialización y fortalecimiento de los servicios electrónicos MEDIANTE la definición para la automatización, seguimiento y control de procesos y aplicativos tecnológicos.	Número de Certificados Digitales de firma electrónica emitidos	6125
			Número de transacciones de consulta de datos vía Portal de Identificación Ciudadana	498227
			Número de transacciones realizadas y facturadas de consulta de datos vía Web Services	1470775
			Número de convenios nuevos corporativos de Servicios Electrónicos	30
			Total de Requerimientos atendidos de servicios electrónicos	23458
		3. Gestionar la recuperación de valores de servicios de interoperabilidad y elaboración de reportes financieros de los servicios electrónicos MEDIANTE reglas y condiciones para llevar el control de los ingresos.	Ingresos Totales de Servicios Electrónicos	425803,04
3	DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN	3. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico(cédula única)	0,88
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de identificación	0,1
			Porcentaje de cédulas reportadas para garantía técnica	0,022
		4. Incrementar la calidad en la información en la provisión del servicio de documento de viaje (Pasaporte Ordinario) a nivel nacional, MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos	Porcentaje de pasaportes rechazados por error de módulo-producción	0,0007
			Porcentaje de cumplimiento en la producción del documento de viaje (Pasaportes Ordinarios)	0,086
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL	5. Incrementar la confiabilidad de la información de registro de hechos y actos relativos al estado civil de la personas MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento y control de procesos, y aplicativos tecnológicos.	Porcentaje de evaluación de conocimiento de los procedimientos de Registro Civil.	0,8	
		Porcentaje de cumplimiento de los procedimientos de Registro Civil en Agencias.	0,8	
		Porcentaje de cobertura de inscripciones de nacimiento	0,0771	



4		6. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.	Porcentaje de cobertura de inscripciones de defunción	0,0925
			Porcentaje de cobertura ARCES	0,56
			Total de inscripciones de nacimiento	25586
			Total de inscripciones de defunción	6878
5	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TI	4. Incrementar la automatización de los procesos institucionales priorizados MEDIANTE el análisis, diseño, desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Porcentaje de Atención de Requerimientos de Desarrollo	0,4
		5. Incrementar la seguridad informática institucional MEDIANTE la implementación de acciones de prevención y mitigación de riesgos	Porcentaje de Controles Implementados Auditados	0,95
		6. Incrementar la atención de requerimientos tecnológicos institucionales e interinstitucionales MEDIANTE el diseño y ejecución de proyectos informáticos	Porcentaje de Perfiles de Sistemas Informáticos Documentados y Actualizados	0,6
		7. Incrementar la calidad de gestión de las TIC MEDIANTE la ejecución de los planes y proyectos y el control de aplicación de los procedimientos establecidos	Número de Procesos Documentados Implementados.	1
6	DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y OPERACIONES TI	4. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los equipos y centros de cómputo MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de infraestructura TI	0,98
			Porcentaje de capacidad de infraestructura TI	0,6
		5. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de los sistemas de software base, middleware y legado MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de plataformas de software	0,98
			Porcentaje de capacidad de plataformas de software	0,6
		6. Incrementar la disponibilidad, continuidad y capacidad de las redes de datos LAN/WAN y de internet MEDIANTE la aplicación de procedimientos y estándares internacionales	Porcentaje de disponibilidad de redes y comunicaciones	0,98
			Porcentaje de capacidad de redes y comunicaciones	0,69
7	DIRECCIÓN DE SOPORTE E INTEROPERABILIDAD	4. Incrementar la satisfacción de atención de los usuarios internos y externos MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Nivel de satisfacción del usuario	0,9
			Porcentaje de eficacia en la atención a los usuarios externos	0,96
			Porcentaje de eficacia en la atención a requerimientos asociados con aplicaciones	0,975
			Porcentaje de eficacia en la atención al usuario	0,9
		5. Incrementar la disponibilidad de las aplicaciones y servicios institucionales MEDIANTE la provisión eficiente y eficaz de soporte informático	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de interoperabilidad	0,99
			Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones institucionales	0,986
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
			CARCHI - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,087
			ESMERALDAS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			IMBABURA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			ZONA 1 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0845
			CARCHI - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,715
			ESMERALDAS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,935
			IMBABURA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915



COORDINACIÓN ZONAL 1	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 1 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,855
		CARCHI - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0965
		ESMERALDAS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0667
		IMBABURA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0961
		ZONA 1 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0864
		CARCHI - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9511
		ESMERALDAS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8195
		IMBABURA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9597
		ZONA 1 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9101
		CARCHI - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9585
		ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,877
		IMBABURA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9496
		ZONA 1 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9284
		9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	CARCHI - Total de inscripciones de nacimientos
	ESMERALDAS - Total de inscripciones de nacimientos		997
	IMBABURA - Total de inscripciones de nacimientos		704
	ZONA 1 - Total de inscripciones de nacimientos		1935
	CARCHI - Total de inscripciones de defunciones		68
	ESMERALDAS - Total de inscripciones de defunciones		160
	IMBABURA - Total de inscripciones de defunciones		202
	ZONA 1 - Total de inscripciones de defunciones		430
	ZONA 1 - Porcentaje de cobertura ARCES		0,56
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales		ZONA1 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción
		CARCHI - Número total de cédulas producidas	168
		ESMERALDAS - Número total de cédulas producidas	6843
		IMBABURA - Número total de cédulas producidas	722
		ZONA 1 - Número total de cédulas producidas	15743
		CARCHI - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	86
		ESMERALDAS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	339



		IMBABURA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	747
		ZONA 1 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1172
		ZONA 1 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas	0,95
	11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 1 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
		ZONA 1 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
		ZONA 1 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 1 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	NAPO. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
		PASTAZA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,765
		ORELLANA. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
		SUCUMBIOS. Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
		NAPO. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0745
		PASTAZA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0884
		ORELLANA. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0845
		SUCUMBIOS. Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0843
		NAPO. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9695
		PASTAZA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9576
		ORELLANA. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9452
		SUCUMBIOS. Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9418
		ZONA 2 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8775
		ZONA 2 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0829
		ZONA 2 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9535
		NAPO.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,088
		PASTAZA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		ORELLANA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		SUCUMBIOS.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		ZONA 2 Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0845
NAPO. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8524		



COORDINACIÓN ZONAL 2		PASTAZA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0,9501
		ORELLANA. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0,9486
		SUCUMBÍOS. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	0,9468
		ZONA 2 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras	36.979
	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	NAPO. Total de inscripciones de nacimientos	252
		PASTAZA . Total de inscripciones de nacimientos	246
		ORELLANA . Total de inscripciones de nacimientos	374
		SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de nacimientos	413
		NAPO. Total de inscripciones de defunciones.	38
		PASTAZA. Total de inscripciones de defunciones.	29
		ORELLANA. Total de inscripciones de defunciones.	49
		SUCUMBÍOS. Total de inscripciones de defunciones.	61
		ZONA 2 Total de inscripciones de nacimientos	1285
		ZONA 2 Total de inscripciones de defuncion	177
		ZONA 2 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
		10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 2. Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulos -producción
	NAPO. Número total de cédulas producidas		1587
	PASTAZA. Número total de cédulas producidas		1447
	ORELLANA. Número total de cédulas producidas		2431
	SUCUMBÍOS. Número total de cédulas producidas		2486
NAPO. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	65		
PASTAZA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	171		
ORELLANA. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	61		
SUCUMBÍOS. Número total de documentos de viaje pasaportes ordinarios- producidos	80		
ZONA 2 . Número total de cédulas producidas	7951		
11. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA. Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88	
	ZONA 2 . Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96	



		12. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 2 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
			ZONA 2 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
		8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	BOLÍVAR.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,729
			CHIMBORAZO.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,765
			COTOPAXI.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,715
			TUNGURAHUA.-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
			BOLÍVAR.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1644
			CHIMBORAZO.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,109
			COTOPAXI.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1248
			TUNGURAHUA.-Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1305
			BOLÍVAR.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9348
			CHIMBORAZO.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9176
			COTOPAXI.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,6976
			TUNGURAHUA.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9191
			ZONA 3.-Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8673
			ZONA 3 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1322
			ZONA 3 Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,781
			BOLIVAR Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			CHIMBORAZO.-Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			COTOPAXI.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			TUNGURAHUA.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0829
			ZONA 3.- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0832
			BOLIVAR.- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9641
			CHIMBORAZO- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9411
			COTOPAXI.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9401
			TUNGURAHUA.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,8974
			ZONA 3.-Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9357
	COORDINACIÓN ZONAL 3			BOLÍVAR.- Total de inscripciones de nacimientos
			CHIMBORAZO.- Total de inscripciones de nacimientos	727



	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	COTOPAXI.- Total de inscripciones de nacimientos	672
		TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de nacimientos	862
		ZONA 3.- Total de inscripciones de nacimientos	2506
		BOLÍVAR.- Total de inscripciones de defunciones.	82
		CHIMBORAZO.-Total de inscripciones de defunciones.	250
		COTOPAXI.-Total de inscripciones de defunciones.	210
		TUNGURAHUA.-Total de inscripciones de defunciones.	290
		ZONA 3.- Total de inscripciones de defunciones.	832
		ZONA 3 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA .-Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		BOLÍVAR.- Número total de cédulas producidas	2053
		CHIMBORAZO- Número total de cédulas producidas	6415
		COTOPAXI- Número total de cédulas producidas	6086
		TUNGURAHUA.- Número total de cédulas producidas	73
		ZONA 3- Número total de cédulas producidas	21854
		ZONA 3.-Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas	0,95
		BOLIVAR.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	86
		CHIMBORAZO.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	798
		COTOPAXI.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	316
		ZONA 3.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2406
		TUNGURAHUA.-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1206
	11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 3.-Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
		ZONA 3.-Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
		ZONA 3 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 3.-Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
		MANABÍ-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,945
		SANTO DOMINGO-Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,89
		MANABÍ- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1658



8	COORDINACIÓN ZONAL 4	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	SANTO DOMINGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1285
			MANABÍ - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8842
			SANTO DOMINGO - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9413
			ZONA 4 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincia	0,9175
			ZONA 4 Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1472
			ZONA 4 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9127
			MANABÍ - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0846
			SANTO DOMINGO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
			ZONA 4 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0839
			MANABÍ - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7798
			SANTO DOMINGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,73
			ZONA 4 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	15,098
			9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	MANABÍ - Total de inscripciones de nacimientos
		SANTO DOMINGO - Total de inscripciones de nacimientos		1108
		MANABÍ - Total de inscripciones de defunciones.		618
		SANTO DOMINGO - Total de inscripciones de defunciones		226
		ZONA 4 - Total de inscripciones de nacimientos		3183
		ZONA 4 - Total de inscripciones de defunciones.		844
		ZONA 4 - Porcentaje de cobertura ARCES.		0,56
		10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 4 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de modulo - producción	0,0023
			MANABÍ Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	1851
			SANTO DOMINGO - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	925
			ZONA 4 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2776
			MANABÍ - Número total de cédulas producidas	17106
			SANTO DOMINGO - Número total de cédulas producidas	10807
			ZONA 4 - Número total de cédulas producidas	27913
			ZONA 4 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
		11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 4 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
			ZONA 4 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
			ZONA 4 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88



	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 4 -Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88	
COORDINACIÓN ZONAL 5	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	LOS RÍOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		SANTA ELENA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		GALÁPAGOS - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		LOS RÍOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,8027	
		SANTA ELENA - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,5948	
		GALÁPAGOS - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915	
		LOS RÍOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,167	
		SANTA ELENA - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,198	
		GALAPAGOS - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,0885	
		LOS RÍOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,818	
		SANTA ELENA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9446	
		GALAPAGOS - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9087	
		ZONA 5.- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en zona	0,7708	
		ZONA 5 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1512	
		ZONA 5 Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8904	
		ZONA 5 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		LOS RÍOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9446	
		SANTA ELENA - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9636	
		GALÁPAGOS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9563	
		ZONA 5 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	28,645	
		9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	LOS RÍOS - Total de inscripciones de nacimientos	1419
			SANTA ELENA - Total de inscripciones de nacimientos	517
			GALAPAGOS - Total de inscripciones de nacimientos	24
			MILAGRO - Total de inscripciones de nacimientos	402
			LOS RÍOS - Total de inscripciones de defunciones	372
			SANTA ELENA - Total de inscripciones de defunciones.	121



		GALAPAGOS - Total de inscripciones de defunciones	5
		MILAGRO - Total de inscripciones de defunciones	114
		ZONA 5 - Total de inscripciones de nacimientos	2362
		ZONA 5 - Total de inscripciones de defunciones	612
		ZONA 5 - Porcentaje de cobertura ARCES	0,56
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 5 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		LOS RÍOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	252
		SANTA ELENA - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	251
		GALÁPAGOS - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	73
		ZONA 5 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
		LOS RÍOS - Número total de cédulas producidas	13235
		SANTA ELENA - Número total de cédulas producidas	4813
		GALÁPAGOS - Número total de cédulas producidas	468
		MILAGRO - Número total de cédulas producidas	4835
		ZONA 5 - Número total de cédulas producidas	23351
	11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 5 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
		ZONA 5 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
		ZONA 5 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.	ZONA 5 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
			AZUAY - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales
CAÑAR - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales			0,0833
MORONA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales			0,0833
AZUAY - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias			0,915
CAÑAR - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias			0,7575
MORONA SANTIAGO - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias			0,915
AZUAY - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos			0,1749
CAÑAR - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos			0,1655



COORDINACIÓN ZONAL 6	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	MORONA SANTIAGO - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1977	
		AZUAY - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,827	
		CAÑAR - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9264	
		MORONA - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,953	
		ZONA 6 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		ZONA 6 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8625	
		ZONA 6 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1794	
		ZONA 6 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9021	
		AZUAY Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9566	
		CAÑAR - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9591	
		MORONA SANTIAGO - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9648	
		ZONA 6. Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9602	
		9. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 6 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
			ZONA 6 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95
	CAÑAR - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		500	
	MORONA SANTIAGO -Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		225	
	ZONA 6 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		4125	
	AZUAY - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos		34	
	AZUAY - Número total de cédulas producidas		1276	
	CAÑAR - Número total de cédulas producidas		3047	
	MORONA SANTIAGO - Número total de cédulas producidas		2371	
	ZONA 6 -Número total de cédulas producidas		18178	
	10. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 6 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96	
		ZONA 6 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96	
		ZONA 6 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88	
	11. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 6 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88	
		AZUAY - Total de inscripciones de nacimientos	1235	
		CAÑAR - Total de inscripciones de nacimientos	347	
		MORONA - Total de inscripciones de nacimientos	530	



COORDINACIÓN ZONAL 7	12. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	AZUAY - Total de inscripciones de defunción	353
		CAÑAR - Total de inscripciones de defunción	108
		MORONA - Total de inscripciones de defunción	61
		ZONA 6 - Total de inscripciones de nacimientos	2112
		ZONA 6 - Total de inscripciones de defunción	522
		ZONA 6 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56
	8. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 7 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023
		Loja-Número total de cédulas producidas	6496
		El Oro-Número total de cédulas producidas	11165
		Zamora Chinchipe-Número total de cédulas producidas	1331
		Zona 7-Número total de cédulas producidas	18992
		Zona 7 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en las zonas	0,95
		Loja-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	827
		El Oro-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	128
		Zamora Chinchipe-Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	104
		Zona7 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	2211
	9. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
		ZONA 7 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio	0,96
		ZONA 7 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
	10. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	EL ORO- Total de inscripciones de nacimiento	1091
		LOJA- Total de inscripciones de nacimiento	737
ZAMORA CHINCHIPE- Total de inscripciones de nacimiento		142	
EL ORO - Total de inscripciones de defunciones.		281	
LOJA - Total de inscripciones de defunciones.		239	
ZAMORA CHINCHIPE - Total de inscripciones de defunciones.		28	
ZONA 7 - Total de inscripciones de nacimiento		197	
ZONA 7 - Total de inscripciones de defunciones.		548	
ZONA 7 - Porcentaje de cobertura ARCES.		0,56	
LOJA - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales		0,0853	



		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		EL ORO- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
		LOJA- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,8617
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,915
		EL ORO- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1493
		LOJA- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,2351
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1721
		EL ORO- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8153
		LOJA- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9433
		ZAMORA CHINCHIPE- Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9434
		EL ORO - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		ZONA 7 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,084
		ZONA 7 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en la Zona	0,8972
		ZONA 7 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1855
		ZONA 7 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9007
		Loja- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9039
		El Oro- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9166
		Zamora Chinchipe- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,7002
		Zona 7- Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	25.207
	11. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA- Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88
	8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.	ZONA 8: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833
		ZONA 8: Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,9218
		ZONA 8: Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,6863
		ZONA 8: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,8969
		ZONA 8 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,1734
	9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	GUAYAS - Total de inscripciones de nacimientos	4813
		GUAYAS: Total de inscripciones de defunciones.	763
		CRCG Total de inscripciones de nacimientos	1079



COORDINACIÓN ZONAL 8		CRCG Total de inscripciones de defunciones.	887	
		ZONA 8 - Porcentaje de cobertura ARCES.	0,56	
		ZONA 8 - Total de inscripciones de nacimientos	5892	
		Zona 8 - Total de inscripciones de defunciones	165	
	10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales	ZONA 8: Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo-producción	0,0023	
		ZONA 8: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos (desconcentrado)	9979	
		ZONA 8 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95	
		ZONA 8: Número total de cédulas producidas	54412	
	11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 8: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96	
		Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96	
		ZONA 8 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88	
	12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa	ZONA 8: Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88	
	COORDINACIÓN ZONAL 9	8. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	ZONA 9 - Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo	0,96
			ZONA 9 - Nivel de solución (primer nivel) de quejas y recomendaciones en territorio.	0,96
			ZONA 9 - Nivel de satisfacción al usuario externo	0,88
		9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales	ZONA 9 - Total de inscripciones de nacimientos	4341
ZONA 9 - Total de inscripciones de defunciones.			1263	
ZONA 9 - Porcentaje de cobertura ARCES.			0,56	
10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.		ZONA 9 - Porcentaje de cédulas rechazadas por error de módulo - Producción	0,0023	
		ZONA 9.- Número total de cédulas producidas	434	
		ZONA 9 - Porcentaje de Eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	0,95	
		ZONA 9 - Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	10305	
11. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.		ZONA 9 - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales	0,0833	
		ZONA 9 - Porcentaje de partidas integras reconstruidas en provincias	0,885	
		ZONA 9 - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras	0,9303	
		ZONA 9 - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales	0,9476	
		ZONA 9 - Porcentaje de devoluciones de solicitudes de cambios de datos sensibles por falta de requisitos	0,117	
12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa		ZONA 9 - Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad	0,88	



NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
9	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	23. Incrementar la eficiencia del manejo documental MEDIANTE la implementación y estandarización de los procesos de gestión documental de los archivos administrativos	Porcentaje de Expedientes Críticos Transferidos al Archivo Central por Área.	0,3
		24. Incrementar el grado de funcionalidad de la infraestructura administrativa y logística de la institución, MEDIANTE la ejecución de acciones administrativas para el fortalecimiento de la misma	Porcentaje de cumplimiento en el registro de bienes en el Sistema de Bienes y Existencias SByE del Ministerio de Finanzas	0,3
		25. Incrementar la eficiencia operacional en compras públicas MEDIANTE el seguimiento y control de las compras planificadas de las Direcciones Nacionales	Tiempo de elaboración de Ordenes Compra/Trabajo.	1
			Tiempo de elaboración de pliegos para procesos de contratación.	3
			Tiempo de Publicación de un proceso en el portal de compras públicas.	1
			Porcentaje de procesos finalizados en el portal de Compras Públicas.	0,95
10	DIRECCIÓN FINANCIERA	11. Incrementar los niveles de control del ciclo financiero MEDIANTE la aplicación de la normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria	0,05
		12. Incrementar la efectividad de la gestión financiera MEDIANTE la automatización, implementación de mejoras, seguimiento y control de los procesos administrativos financieros.	Porcentaje de eficacia en las autorizaciones de pago ejecutadas	0,99
			Eficacia en el cumplimiento de las obligaciones patronales con el trabajador	1
11	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	12. Reducir la brecha de competencia de talento humano MEDIANTE el desarrollo y evaluación de los servidores de la institución a nivel nacional.	Porcentaje de eficacia en el cumplimiento del plan anual de capacitaciones	0,8
			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	150
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	
		13. Incrementar la efectividad en la gestión de los recursos humanos MEDIANTE la estandarización y desconcentración de los procedimientos de gestión acorde a lo establecido en la normativa.	Porcentaje de subsecuencia de atención médica por enfermedad.	0,1
			Índice de evaluación de la prevención de riesgos del trabajo.	20
		14. Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento del plan anual de vacaciones	0,7
14. Incrementar el grado de implantación de la estructura ocupacional MEDIANTE la implementación del manual de puestos según la normativa vigente.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	0,04		
12	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	3. Incrementar la efectividad de respuesta y/o resolución de los requerimientos presentados por los usuarios internos y externos MEDIANTE la investigación, análisis, la resolución de casos y la estandarización del proceso de gestión jurídica	Porcentaje de resoluciones elaboradas	1
13	DIRECCIÓN DE PATROCINIO Y NORMATIVA	4. Incrementar el grado de armonización de la normativa interna y de socialización de la normativa externa MEDIANTE el desarrollo de proyectos de resoluciones internas que viabilicen la operatividad y gestión institucional	Tiempo promedio de notificación de normativa externa vigente publicada en el Sistema de Consulta Legal	0,72
			Porcentaje de normativa institucional elaborada y socializada	0,9
		5. Incrementar la efectividad en el patrocinio de las causas judiciales MEDIANTE la implementación de nuevos métodos de gestión y cooperación interinstitucional	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente	1
14	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	4. Incrementar la efectividad de la Planificación e inversión institucional MEDIANTE la evaluación, el asesoramiento y acompañamiento en la formulación de la planificación anual y plurianual; así como, de la gestión del riesgo institucional	Porcentaje de Índice de Gestión Institucional	0,96
			Porcentaje de cumplimiento de emisión de certificaciones PAC	0,8
			Nivel de riesgo residual Institucional	0,51
			Porcentaje de Cumplimiento en ejecución presupuestaria de proyectos de inversión	0,06



		5. Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos estadísticos institucionales y de costeo de los servicios MEDIANTE la definición de metodologías en el levantamiento, consolidación y verificación de la información para la oportuna toma de decisiones.	Número de reportes de información estadística oportuna	1
			Índice de punto de equilibrio	1
			Número de reportes de información de costeo con análisis comparativo oportuno	1
15	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	3. Incrementar la gestión de seguimiento a los planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la aplicación de políticas, metodologías y herramientas de gestión .	Porcentaje de proyectos actualizados acorde a la metodología de gestión de proyectos institucional	0,87
			Índice de desempeño del Cronograma del Portafolio (SPI-PMBOK)	0,92
			Porcentaje de proyectos de institucionales en riesgo	0,043
			Porcentaje de Unidades Administrativas que cumplen parámetros de GPR.	0,78
			Porcentaje de cumplimiento de los objetivos estratégicos.	0,72
			Porcentaje de cumplimiento del Plan de Auditoría a los Indicadores Priorizados	0
			Porcentaje de cumplimiento de acciones del administrador en los contratos.	0,95
16	DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	3. Incrementar el nivel de madurez de los procesos institucionales MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad basado en Procesos	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	1
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	1
			Porcentaje de cumplimiento de Auditorías Internas	0,91
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	1
17	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	18. Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la estandarización de procesos y la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales.	Porcentaje de posicionamiento de la imagen institucional en medios masivos	0,9
			Porcentaje de percepción positiva de la imagen institucional	0,86
			Porcentaje de cumplimiento del plan de comunicación	0,15
		19. Incrementar el flujo de información estratégica de la institución MEDIANTE el fortalecimiento de la comunicación interna, la ejecución de estrategias comunicacionales y el mantenimiento de los canales de difusión internos.	Evaluación de canales de comunicación interna	0,87
18	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	5. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano	Nivel de cumplimiento de la política de atención al usuario	0,86
			Índice de preguntas, quejas y sugerencias tratadas en el tiempo comprometido.	0,85
			Porcentaje de errores en el direccionamiento de usuarios	0,1
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	
		6. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario interno MEDIANTE la identificación y tratamiento de oportunidades de mejora que contribuyan a su bienestar	Número de oportunidades de mejora derivadas de la medición de satisfacción interna	0,98
19	DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CIVIL Y MONITOREO	3. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.	Porcentaje de cumplimiento de los protocolos de investigación	0,98
			Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad a nivel nacional	0,88
			Porcentaje de percepción de transparencia institucional	0,915
		4. Incrementar la seguridad en los procesos sustantivos MEDIANTE la ejecución de acciones de prevención, supervisión y control a las operaciones, al riesgo evaluado y la implementación de actividades para incrementar la eficiencia institucional.	Porcentaje de Pedidos Recibidos	0,7



LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		<a href="#">PLAN ANUAL COMPROMETIDO PAC</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/04/2019	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):	LENIN LIZANO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	<a href="mailto:lenin.lizano@registrocivil.gob.ec">lenin.lizano@registrocivil.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3731110 EXTENSIÓN 29330	