



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

CARCHI – ZONA 1

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

*Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida*

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

## VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.

**3** | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.

**5** | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.

**6** | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.

**7** | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.

**8** | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





# 4

## Puntos de Atención

- Agencia Tulcán.
- Agencia Montúfar.
- Agencia Espejo.
- Arces Hospital Luis G. Dávila.



Puntos modernizados 

Considerado para remodelación 

# COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL CARCHI



## AGENCIA TULCÁN



## AGENCIA ESPEJO



## AGENCIA MONTÚFAR



## ARCES HLGD.





# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*

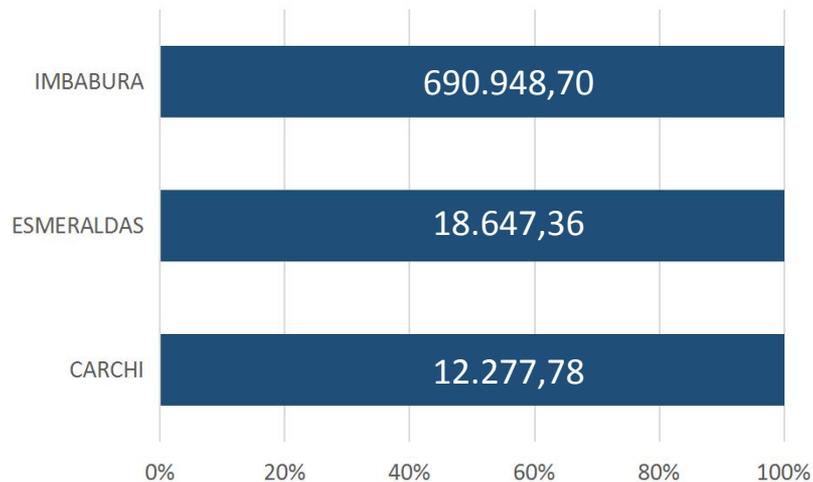


# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	\$12.277,78	\$12.277,78
ESMERALDAS	\$18.647,36	\$18.647,36
IMBABURA	\$690.948,70	\$690.938,34
<b>COORDINACIÓN ZONAL 1</b>	<b>\$721.873,84</b>	<b>\$721.863,48</b>

## 100,00 % Ejecución Presupuestaria





# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OBJETIVOS OPERATIVOS



8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

## OBJETIVOS OPERATIVOS



11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

## RESULTADOS ALCANZADOS



OBJETIVO 8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR 8.20: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de Documentos registrales.



### CUMPLIMIENTO

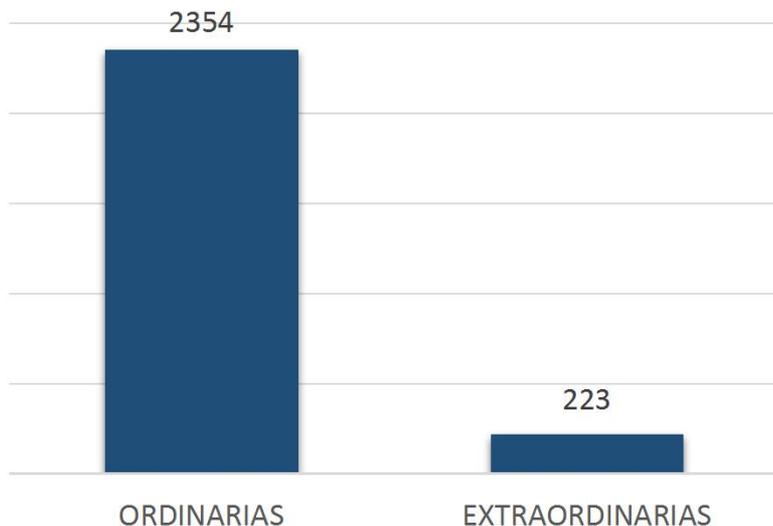
99,85%

# RESULTADOS ALCANZADOS



OBJETIVO 9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

INDICADOR 9.1: Total de inscripciones de nacimientos.



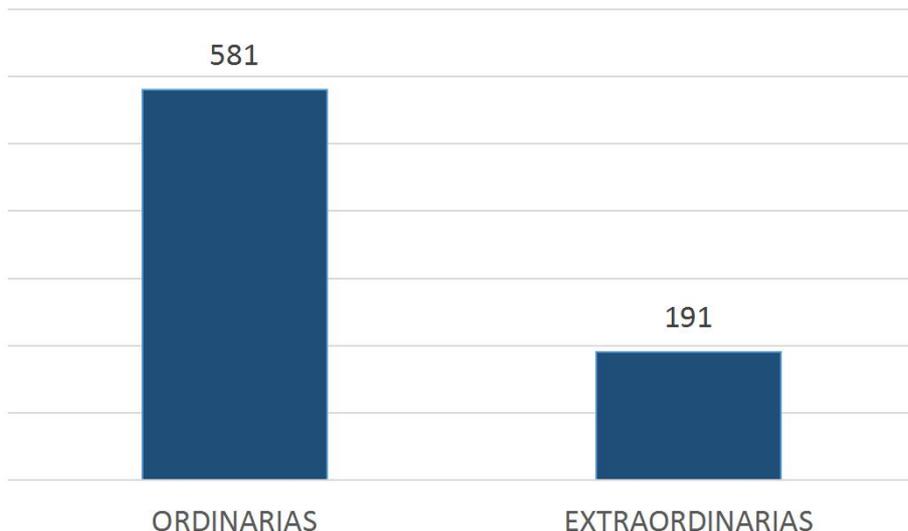
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
2617	2577	98.47%

# RESULTADOS ALCANZADOS



OBJETIVO 9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

INDICADOR 9.5: Total de inscripciones de defunciones.



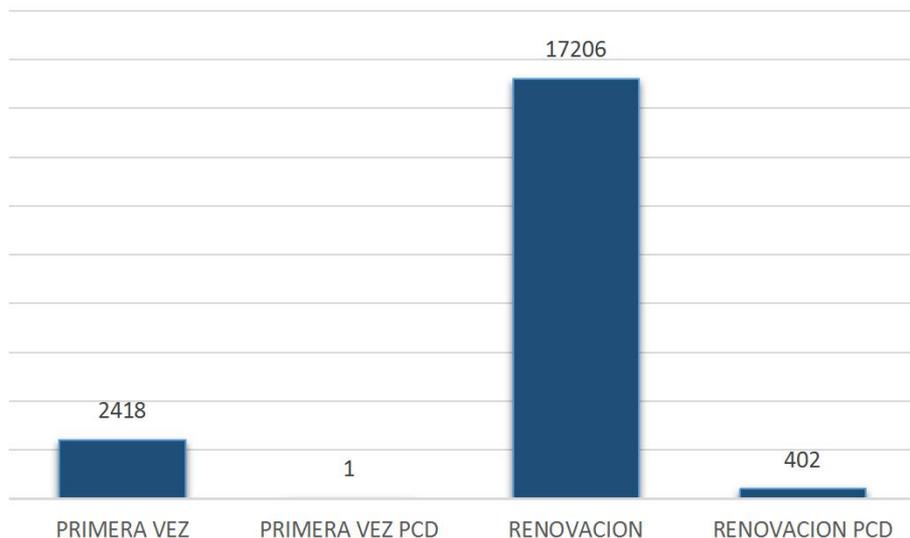
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
754	772	102.39%

# RESULTADOS ALCANZADOS



OBJETIVO 10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

INDICADOR 10.7: Número total de cédulas producidas.



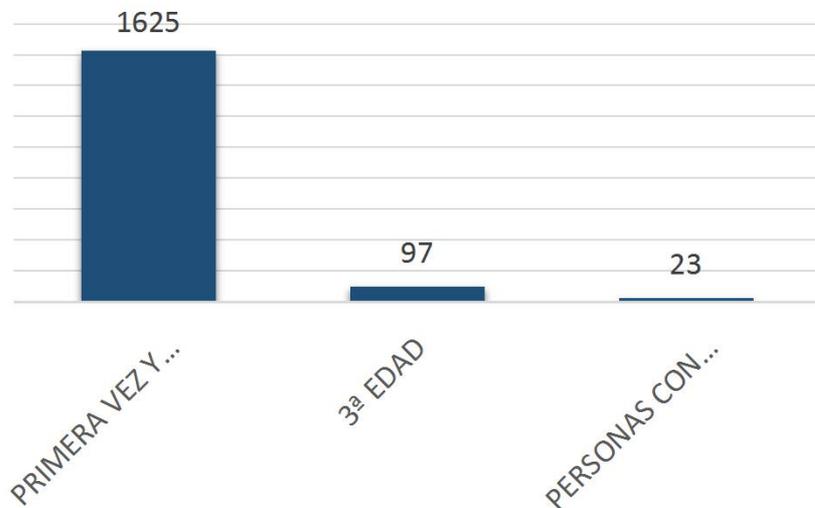
META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
18622	20027	107.54%

# RESULTADOS ALCANZADOS



OBJETIVO 10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

INDICADOR 10.11: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos.



META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
1071	1745	162,93%



# OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OTROS RESULTADOS



Firma Electrónica

687





## OTROS RESULTADOS

### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
71	177	64	312

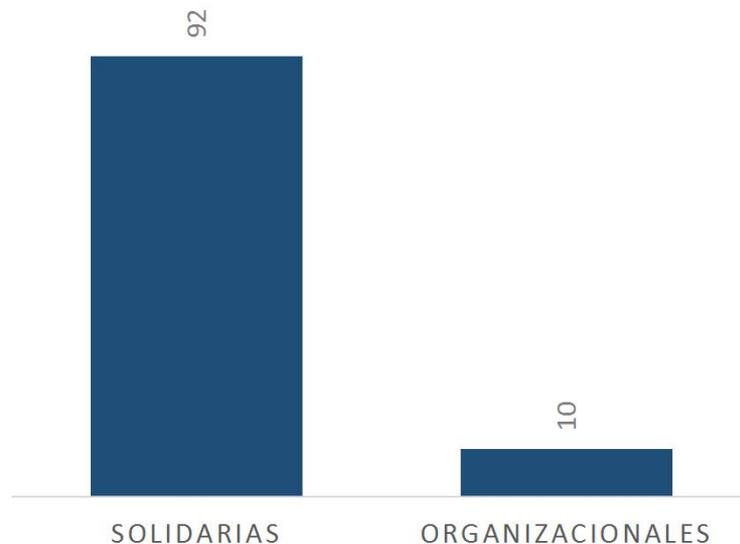


DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

### 102 BRIGADAS REALIZADAS EN TERRITORIO



Lenin





# RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





Llegar a todos los sitios alejados donde habitan la personas más vulnerables de nuestra provincia con los servicios de inscripción y cedulación a través de brigadas.



Socializar en los medios de comunicación, entidades públicas y privadas la importancia de realizar las inscripciones de manera oportuna para evitar el subregistro.



Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios a través de un servicio eficiente, eficaz y oportuno a la ciudadanía que requiere de nuestros servicios.

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.



# GRACIAS