



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

ESMERALDAS – ZONA 1

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



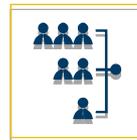
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE ESMERALDAS

- Esmeraldas
- Quininde
- Muisne
- Atacames
- Rioverde
- Borbon
- San Lorenzo
- Hospital Padre Alberto Buffonni Quininde
- Hospital Delfina Torres de Concha Esmeraldas



Puntos modernizados



Considerada para remodelación





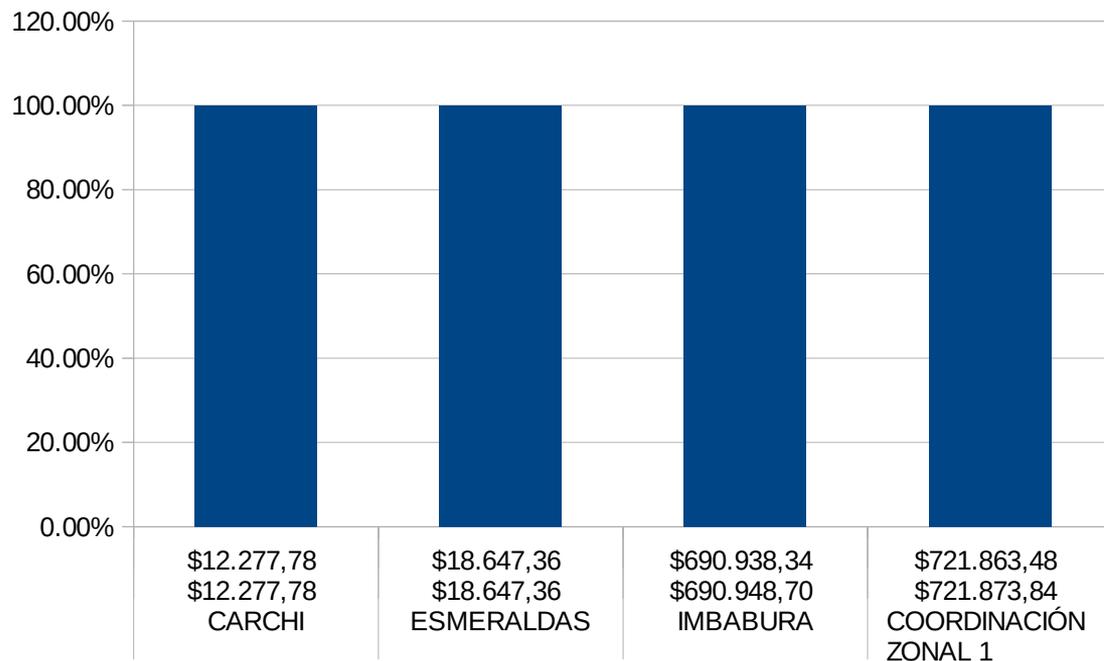
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	\$12.277,78	\$12.277,78
ESMERALDAS	\$18.647,36	\$18.647,36
IMBABURA	\$690.948,70	\$690.938,34
COORDINACIÓN ZONAL 1	\$721.873,84	\$721.863,48



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

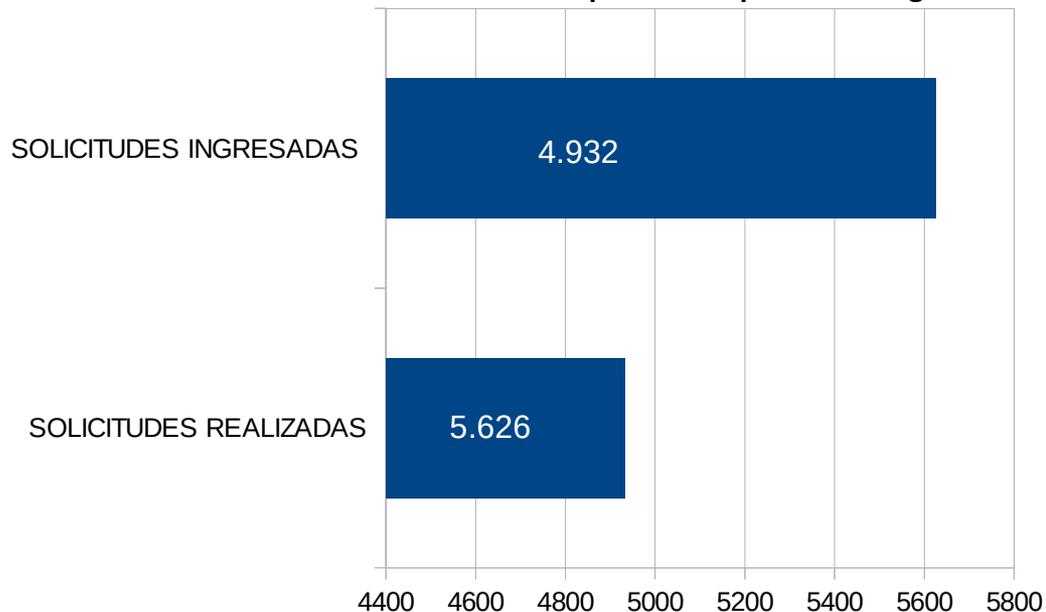
Lenín



RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR: 8.25. ESMERALDAS - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas integras



META

91%

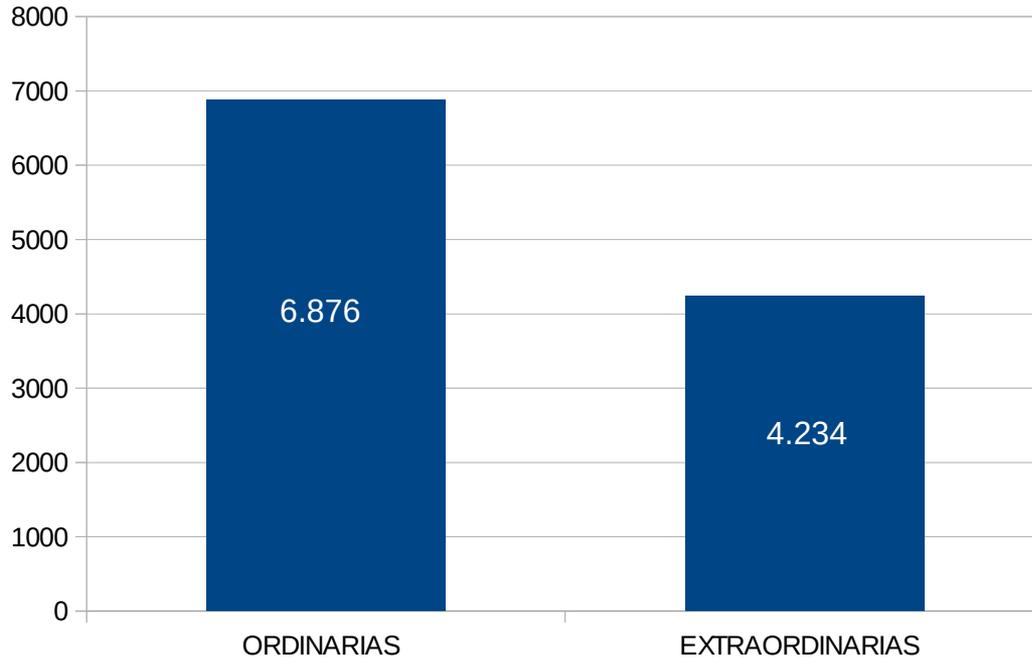
CUMPLIMIENTO

87.10%

RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

INDICADOR: 9.2. ESMERALDAS – TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS



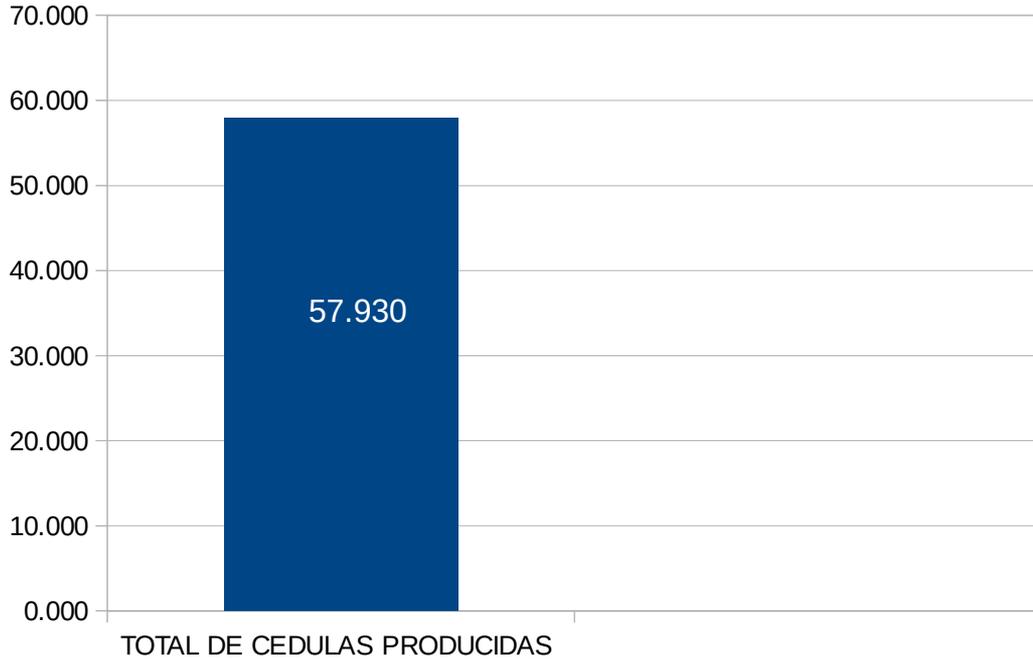
META
11.487

CUMPLIMIENTO
98.13%

RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

INDICADOR: 10.8. ESMERALDAS – NUMERO TOTAL DE CEDULAS PRODUCIDAS



META
60.925

CUMPLIMIENTO
95.08%

RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 12: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

INDICADOR: INDICADOR: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Período	Meta del Período	Numerador del Período	Denominador del Período	Avance al Período	Estado
1. Ene-Mar	0.88	13	27	48.15 %	
2. Abr-Jun	0.89	12	36	33.00 %	
3. Jul-Sep	0.9	50	52	96.00 %	
4. Oct-Dic	0.91	51	51	100 %	



OTROS RESULTADOS

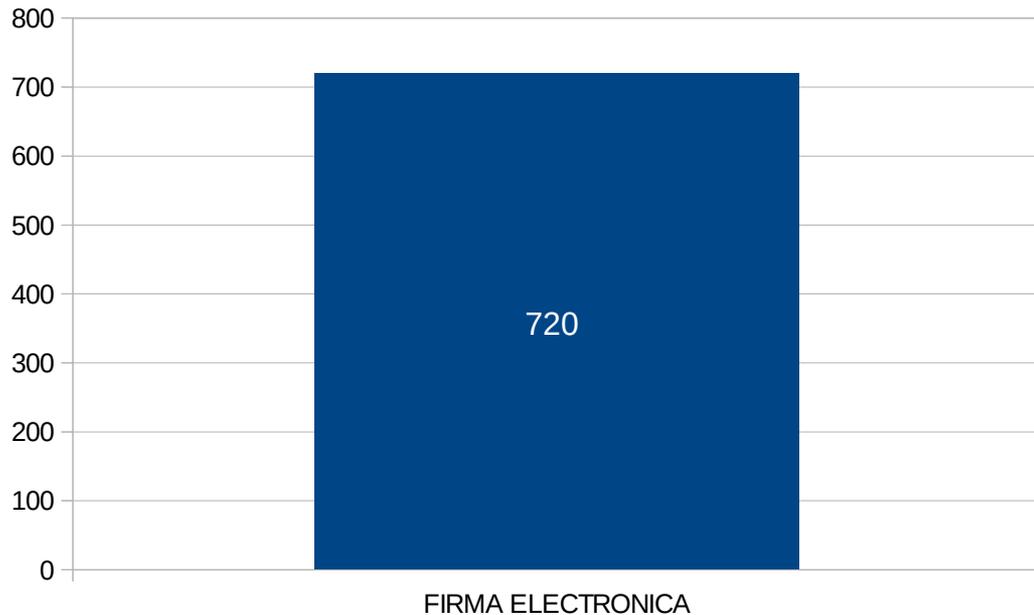
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RESULTADOS ALCANZADOS

720 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS



30 BRIGADAS REALIZADAS

OTROS RESULTADOS



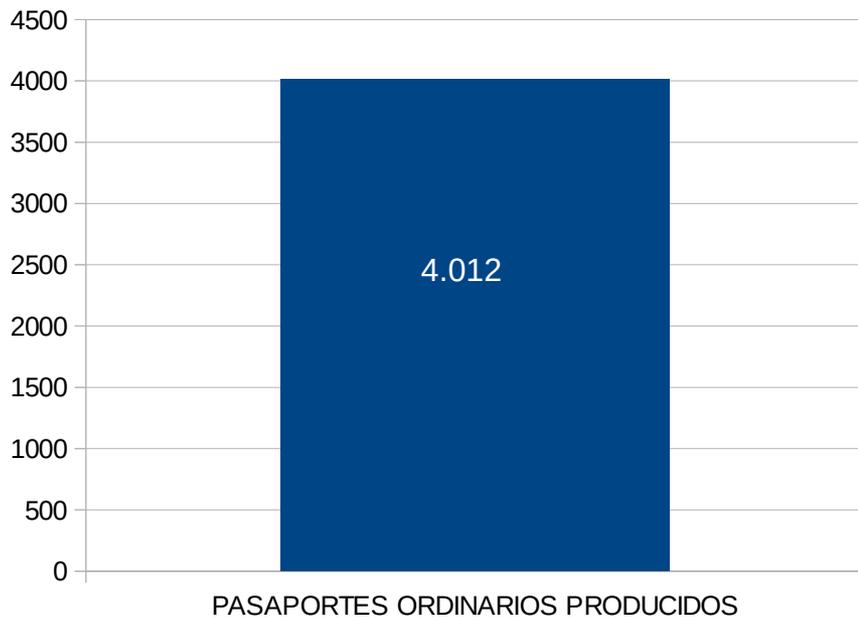
BRIGADAS SOLIDARIAS 25

BRIGADAS ORGANIZACIONALES 5



RESULTADOS ALCANZADOS

INDICADOR: INDICADOR: 10.12. ESMERALDAS – NUMERO DE TOTAL DE DOCUMENTOS DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS) PRODUCIDOS





RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RETOS 2019



Ejecutar Coordinaciones Interinstitucionales, para disminuir la brecha de subregistros de nacimiento, en zonas de difícil acceso.



Incrementar la tasa de Identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio



Mejorar la efectividad en las respuestas de solicitudes de documentos íntegros que custodia el archivo provincial.

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.

RETOS 2019



Financiar la remodelación de la Agencia San Lorenzo.



Mantener y mejorar la infraestructura en los diferentes puntos de atención optimizados.



GRACIAS