



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

IMBABURA – ZONA 1

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



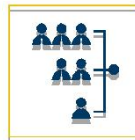
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE IMBABURA



- Ibarra
- Otavalo
- Antonio Ante - Atuntaqui
- Cotacachi
- Pimampiro
- Hospital San Vicente de Paúl
- Hospital San luis de Otavalo



Puntos modernizados



Considerada para remodelación



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

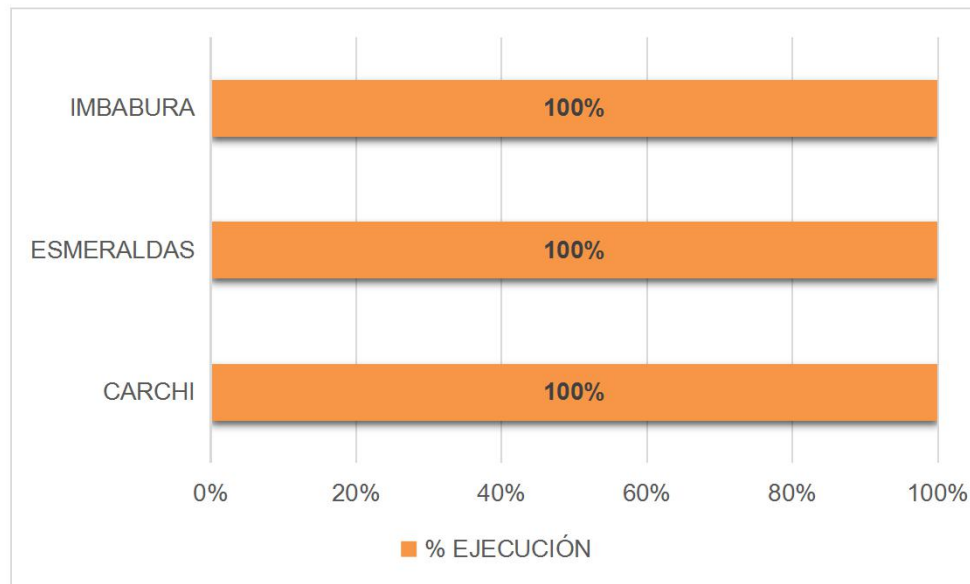
Lenín



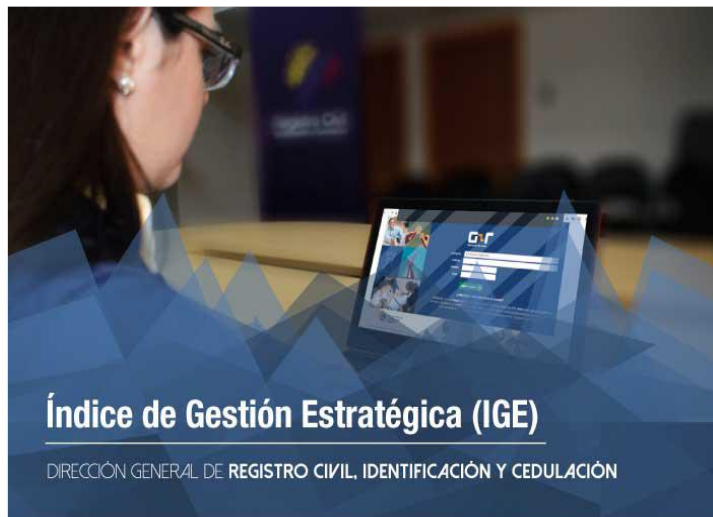
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	\$12.277,78	\$12.277,78
ESMERALDAS	\$18.647,36	\$18.647,36
IMBABURA	\$690.948,70	\$690.938,34
COORDINACIÓN ZONAL 1	\$721.873,84	\$721.863,48

100,00 % Ejecución Presupuestaria

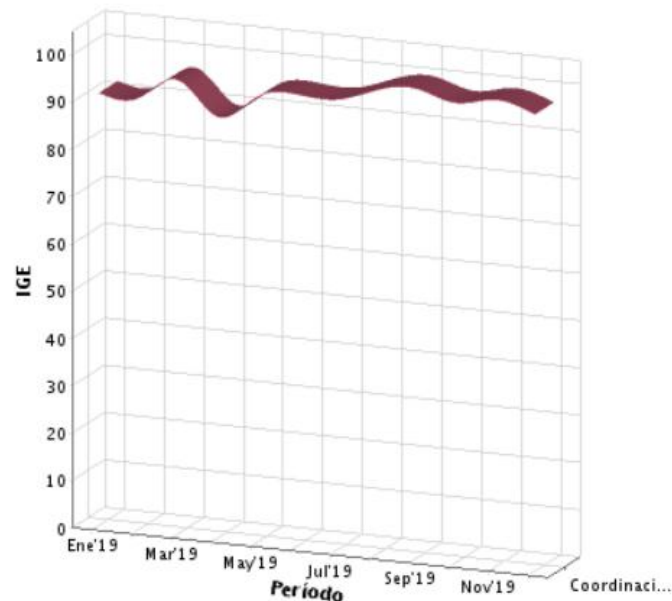


ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



Tu **compromiso y tu trabajo** se ven reflejados en el **cumplimiento de las metas**.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



El promedio de cumplimiento a nivel de Coordinación Zonal del año 2019 es del 95.29%





OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS



8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

OBJETIVOS OPERATIVOS



11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

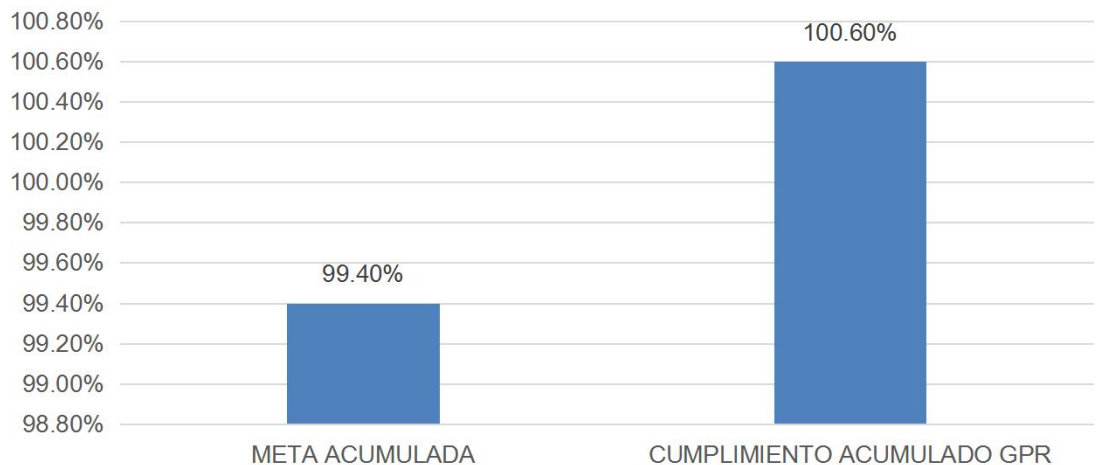
Lenín



RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR: PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DE SUBINSCRIPCIONES EN PARTIDAS INTEGRAS



META

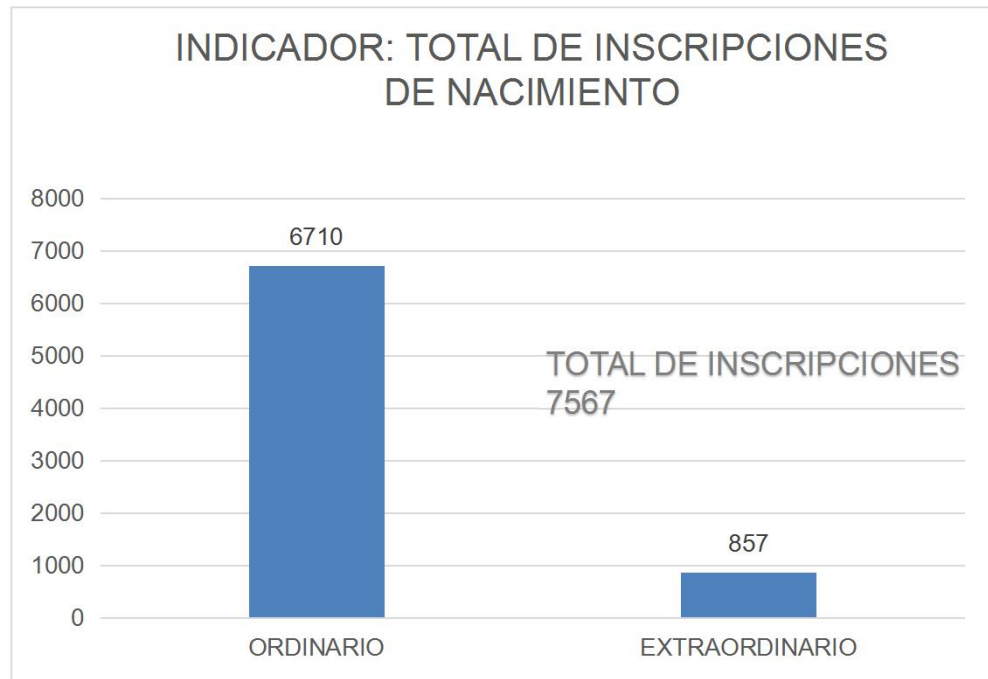
99.40%

CUMPLIMIENTO

100.60%

RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

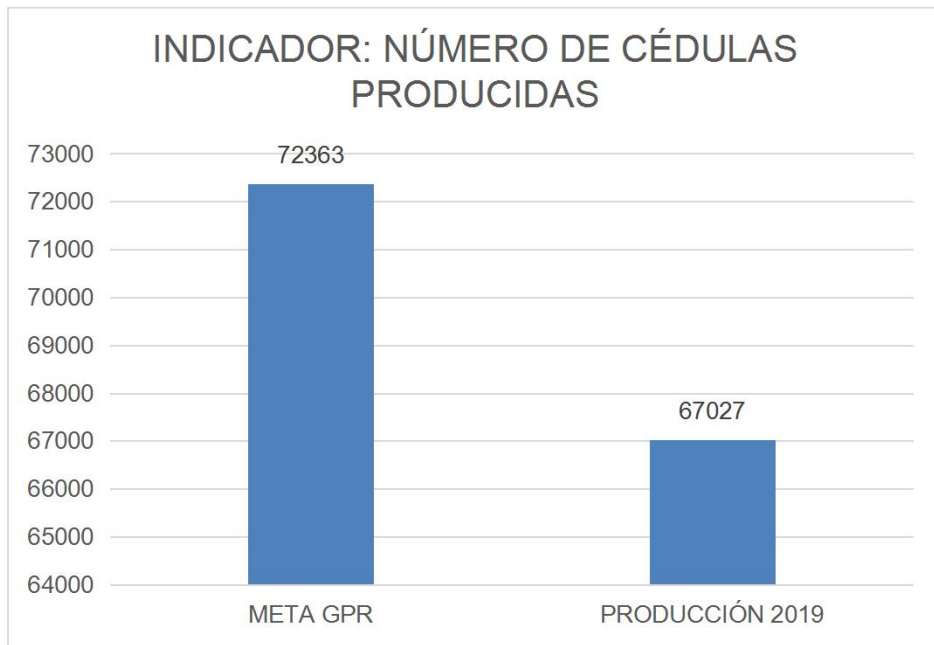


META
7868

CUMPLIMIENTO
96.2%

RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



META
72363

CUMPLIMIENTO
93%

RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 11: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

Período	Meta del Período	Resultado del Período	Avance al Período	Estado
1. Ene-Feb	0.88	0.9316	105.86 %	
2. Mar-Abr	0.88	0.9275	105.40 %	
3. May-Jun	0.88	0.9595	109.03 %	
4. Jul-Ago	0.9	0.948	105.33 %	
5. Sep-Oct	0.9	0.927	103.00 %	
6. Nov-Dic	0.9	0.9055	100.61 %	

CUMPLIMIENTO
100.61%

RESULTADOS ALCANZADOS

Objetivo 12: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

INDICADOR: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

Período	Meta del Período	Numerador del Período	Denominador del Período	Resultado del Período	Avance al Período	Estado
1. Ene-Mar	0.88	51	65	0.7846	89.16 %	▼
2. Abr-Jun	0.89	43	69	0.6232	70.02 %	▼
3. Jul-Sep	0.9	82	84	0.9762	108.47 %	●
4. Oct-Dic	0.91	132	132	1	109.89 %	●

CUMPLIMIENTO
109.89%



OTROS RESULTADOS

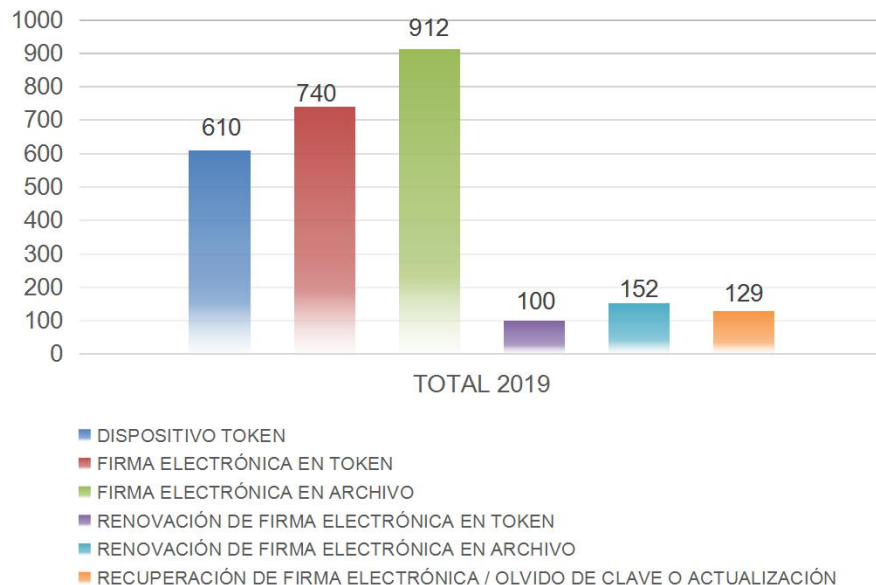
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



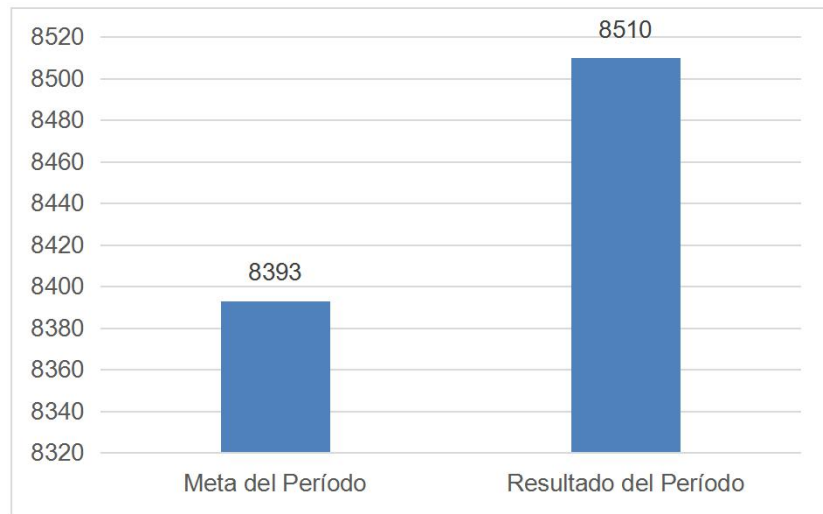
OTROS RESULTADOS

2643 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS



OTROS RESULTADOS

8510 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



CUMPLIMIENTO

101.39%

OTROS RESULTADOS

94 BRIGADAS REALIZADAS

TIPO DE BRIGADA	NRO.	EMISIÓN DE CÉDULA 1RA VEZ	EMISIÓN CÉDULA RENOVACIÓN	INSCRIPCIÓN
ORGANIZACIONAL	13	123	260	12
SOLIDARIA	81	2	81	0
TOTAL IMBABURA	94	125	341	12



OTROS RESULTADOS

CLIMA LABORAL



Siendo elemental la integración y el compartir deportivo, en nuestra institución se llevó a cabo los juegos nacionales COPA DIGERCIC 2019.



RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RETOS 2019

- Mejorar y mantener la infraestructura con puntos de atención optimizados.
- Mantener la certificación ISO 9001-2015 de la Agencia Ibarra
- Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles con el proyecto “Atención de Brigadas solidarias y organizacionales”





GRACIAS