



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

NAPO- ZONA 2

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLITICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

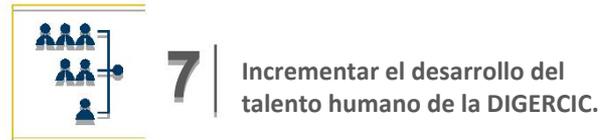
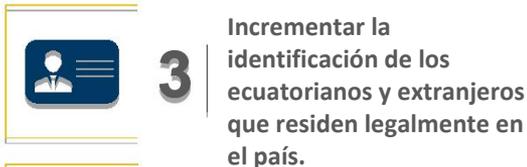
► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS





COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



Toda una Vida



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE NAPO

 EL CHACO

 TENA



NAPO

PUNTOS DE ATENCIÓN



EL CHACO

La Oficina Técnica Napo cuenta con 2 agencias modernizadas



TENA



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



95.83% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 2

ZONA	ASIGNADO	EJECUTADO
ZONA 2	\$ 634.190,34	\$ 607.758,14

PRESUPUESTO ASIGNADO

\$634.190,34

PRESUPUESTO EJECUTADO

\$607.758,14



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

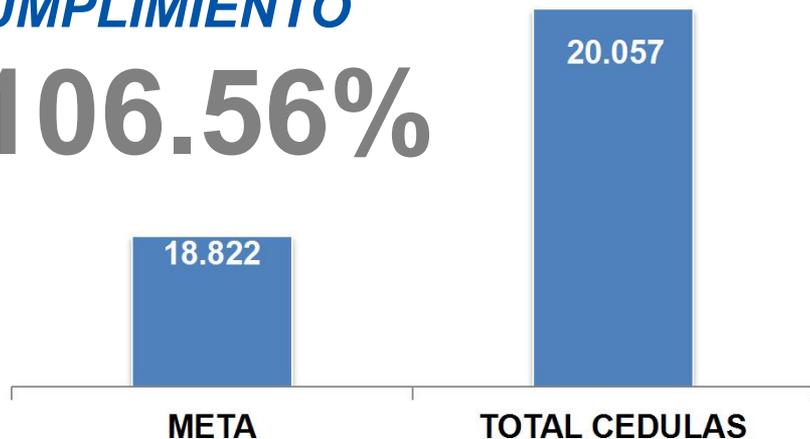
Lenín



**OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS
PRODUCIDAS**

CUMPLIMIENTO

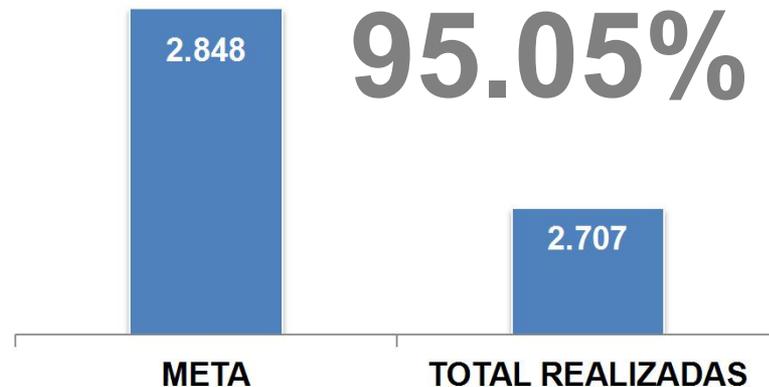
106.56%



**OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES
DE NACIMIENTO**

CUMPLIMIENTO

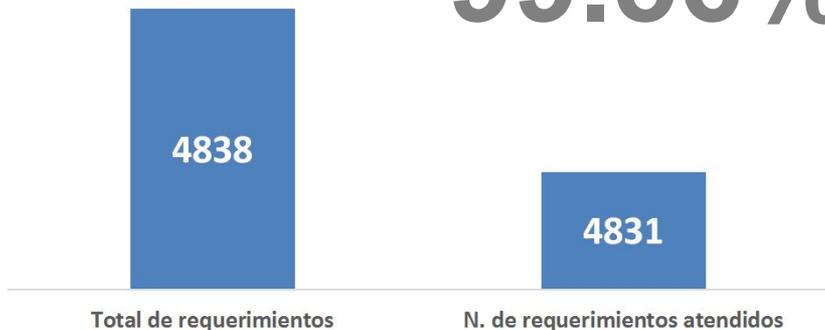
95.05%



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

CUMPLIMIENTO

99.56%



• OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

PROMEDIO BIMESTRAL

97.13%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	97,60%
Marzo-Abril	88%	93,80 %
Mayo-Junio	88%	98,60%
Julio-Agosto	90%	97,04%
Septiembre-Octubre	90%	96,35%
Noviembre -Diciembre	90%	99,40%

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD.

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	35	38	92,11%
Abril- Junio	89%	21	24	87,50%
Julio- Septiembre	90%	22	27	81,48%
Octubre-Diciembre	91%	10	11	90,91%

Total 88 Casos
PROMEDIO BIMESTRAL
88,85%



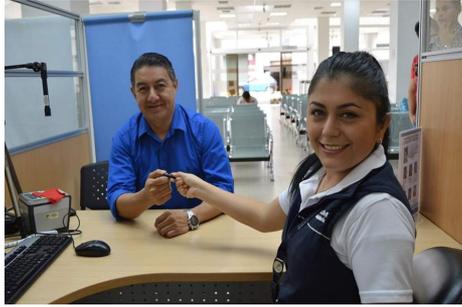
OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



FIRMAS ELECTRÓNICAS



\$ 20.072,64

764

PASAPORTES



\$ 86.905,00

7014

Total Recaudado
\$ 106.977,64



85 BRIGADAS REALIZADAS

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
153	126	4	283

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
19	54	73



RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





* Incrementar la atención de los servicios mediante brigadas móviles de 2 a 11 parroquias de la provincia de Napo.



* Continuar con el mantenimiento de la infraestructura civil de Oficinas Técnicas y agencias de la CZ2.



* Mantener la Certificación ISO en las agencias Tena, Puyo Lago Agrio y El Coca.



* Continuar mejorando la atención a los usuarios.



GRACIAS