



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

ORELLANA- ZONA 2

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



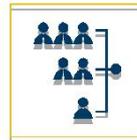
4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



Toda una Vida



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE ORELLANA

4

PUNTOS DE ATENCIÓN

-  **Francisco de Orellana**
-  **La Joya de los Sachas**
-  **Loreto**
-  **Aguarico**



PUNTOS DE ATENCIÓN

La Oficina Técnica de Orellana cuenta con 2 agencias modernizadas.



Agencia Fco. de Orellana
Calle Quito entre Pompeya y Primavera.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26001



Agencia Joya de los Sachas
Calle Misión Capuchina y Silvio Ramírez.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26500



Agencia Aguarico
Calle Fco. de Orellana y Víctor Dávalos.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26502



Agencia Loreto
Calle Mateo Puraquilla y Clotario Vargas.
Teléf.: 3731050 Ext.: 26503



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



95.83% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3

ZONA	ASIGNADO	EJECUTADO
ZONA 2	\$ 634.190,34	\$ 607.758,14

PRESUPUESTO ASIGNADO

\$634.190,34

PRESUPUESTO EJECUTADO

\$607.758,14



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



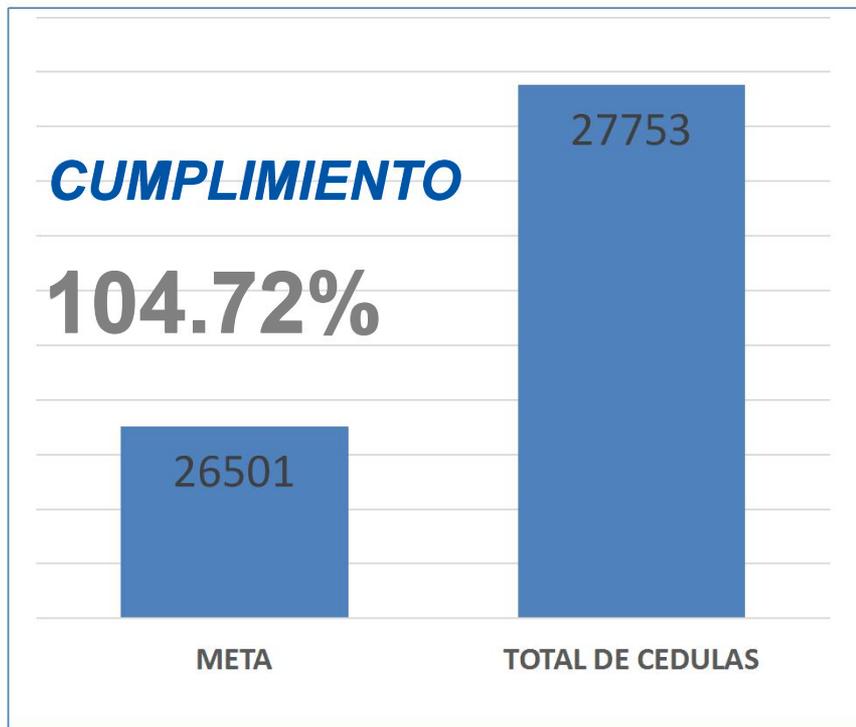
RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

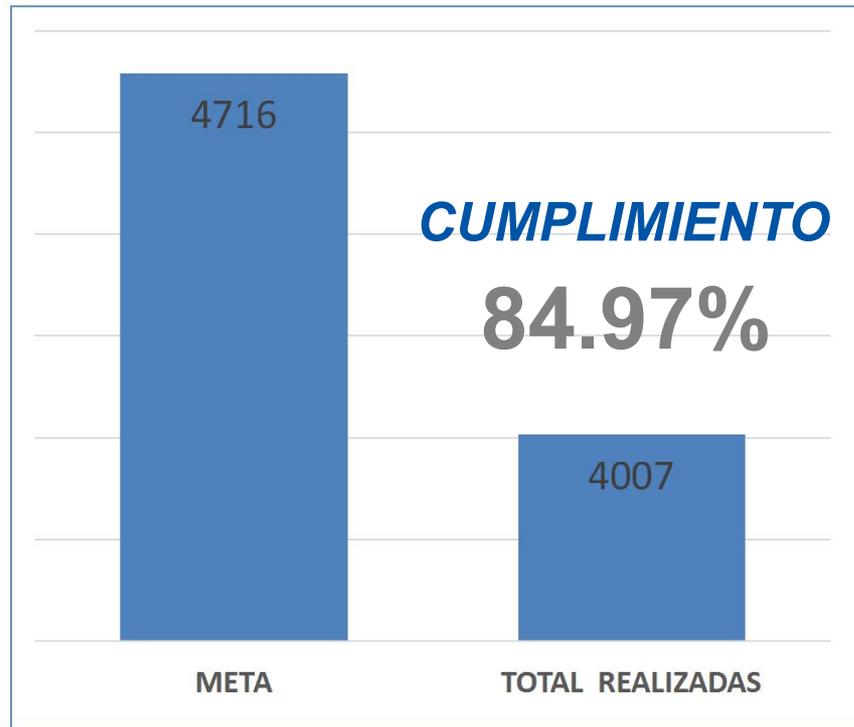
Lenín



OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS

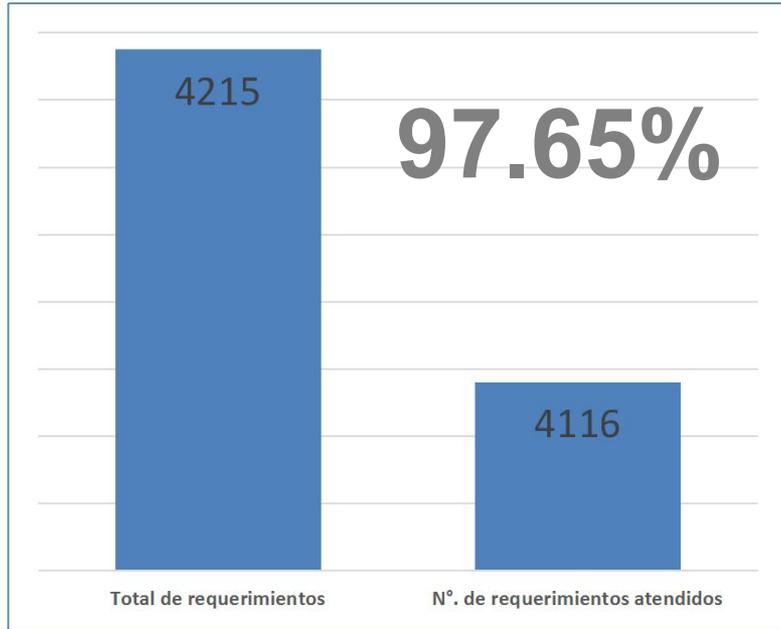


OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

CUMPLIMIENTO



INDICADOR: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

PROMEDIO BIMESTRAL

97.14%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	97,60%
Marzo-Abril	88%	93,80 %
Mayo-Junio	88%	98,60%
Julio-Agosto	90%	97,04%
Septiembre-October	90%	96,35%
Noviembre -Diciembre	90%	99,40%

INDICADOR: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD.

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	35	38	92,11%
Abril- Junio	89%	21	24	87,50%
Julio- Septiembre	90%	22	27	81,48%
Octubre-Diciembre	91%	10	11	90,91%

Total 88 Casos
PROMEDIO BIMESTRAL
88,85%



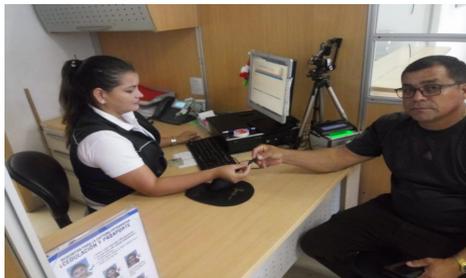
OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

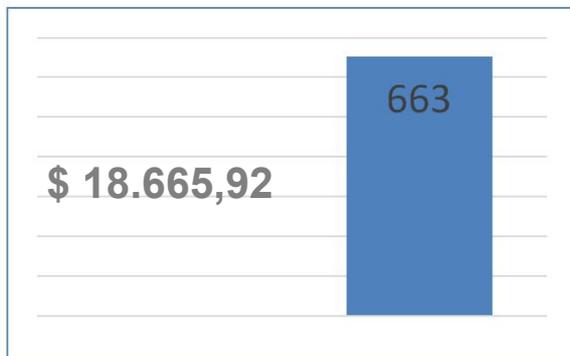
Lenín



FIRMAS ELECTRÓNICAS



PASAPORTES



Total Recaudado
\$ 103.505,92



19 BRIGADAS REALIZADAS

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
122	105	24	251

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
4	38	42



RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





*** Articular el trabajo interinstitucional en territorio, mediante socializaciones a las autoridades de la Provincia sobre los servicios que brinda la Institución.**



*** Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles en la provincia**



*** Abarcar todo el territorio de la provincia con brigadas organizacionales reduciendo el subregistro, registro oportuno de defunciones , cédulas.**



*** Gestionar los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, en las actividades e instalaciones.**



GRACIAS