



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

**SUCUMBIOS- ZONA 2**

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## ► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

*Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida*

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

## ► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



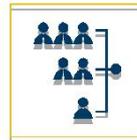
**4** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



**6** Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

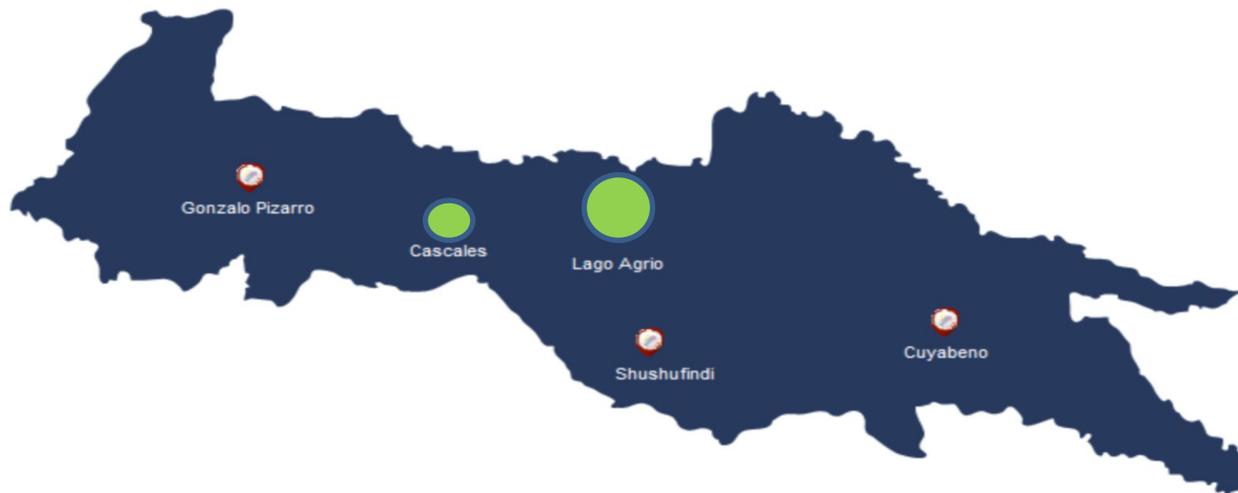
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# COBERTURA EN LA PROVINCIA DE

 **Sucumbíos**



 **Puntos modernizados**

## PUNTOS DE ATENCIÓN

La Oficina Técnica  
Sucumbíos cuenta  
con 2 agencia  
modernizadas



LAGO  
AGRIO



CASCALES

OTRAS  
AGENCIAS

GONZALO  
PIZARRO

CUYABENO

SHUSHUFINDI



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# 95.83% Ejecución Presupuestaria

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3

ZONA	ASIGNADO	EJECUTADO
ZONA 2	\$ 634.190,34	\$ 607.758,14

PRESUPUESTO ASIGNADO

\$634.190,34

PRESUPUESTO EJECUTADO

\$607.758,14



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

## OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

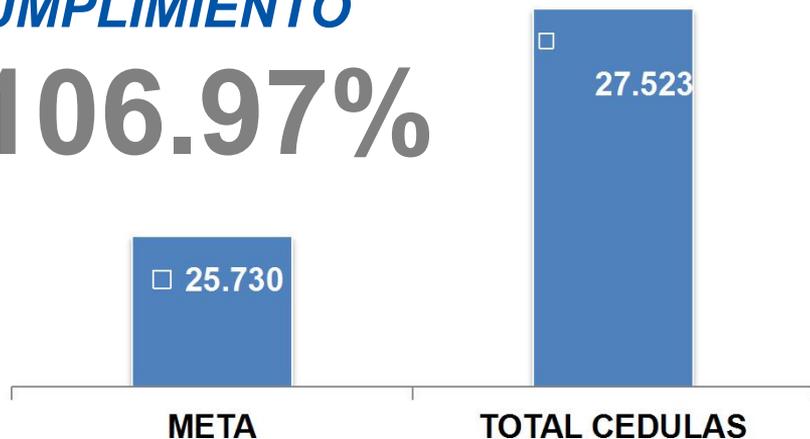
*Lenín*



**OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS  
PRODUCIDAS**

**CUMPLIMIENTO**

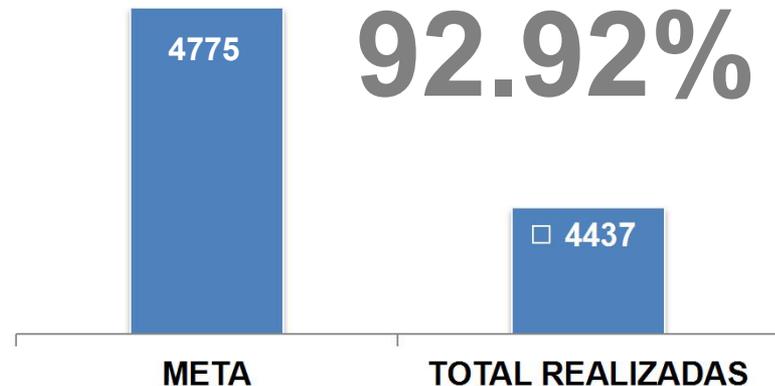
**106.97%**



**OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES  
DE NACIMIENTO**

**CUMPLIMIENTO**

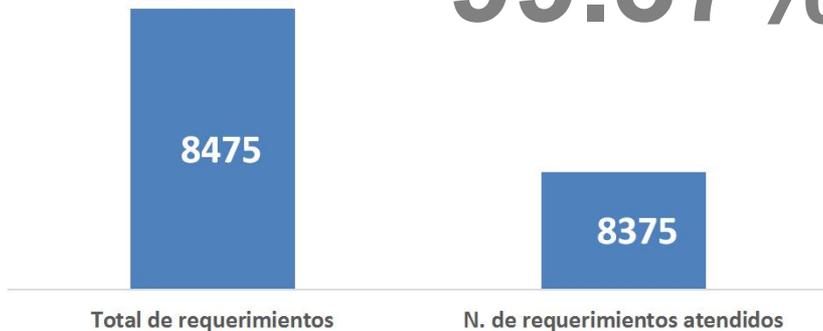
**92.92%**



### OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

## CUMPLIMIENTO

99.37%



### OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

## PROMEDIO BIMESTRAL

97.14%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	97,60%
Marzo-Abril	88%	93,80 %
Mayo-Junio	88%	98,60%
Julio-Agosto	90%	97,04%
Septiembre-October	90%	96,35%
Noviembre -Diciembre	90%	99,40%

**OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD.**

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	35	38	92,11%
Abril- Junio	89%	21	24	87,50%
Julio- Septiembre	90%	22	27	81,48%
Octubre-Diciembre	91%	10	11	90,91%

Total 88 Casos  
**PROMEDIO BIMESTRAL**  
**88,85%**



# OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## FIRMAS ELECTRÓNICAS



**\$ 23.509,92**

**646**

## PASAPORTES



**\$ 98.840,00**

**1463**

**Total Recaudado**  
**\$ 122.349,92**



## 29 BRIGADAS REALIZADAS

### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
351	381	22	<b>754</b>

### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
20	78	<b>98</b>



# RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





\* MANTENER LA CERTIFICACIÓN ISO 9001-2015



\* INCREMENTAR LA ENTREGA DE SERVICIOS MEDIANTE BRIGADAS MÓVILES



\* OPTIMIZAR LA ENTREGA DE SERVICIOS Y TIEMPOS DE ESPERA



\* CUMPLIR AL 100% CON LA METAS ESTABLECIDAS EN GPR



# GRACIAS