



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

BOLIVAR- ZONA 3

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



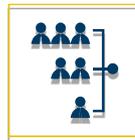
4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



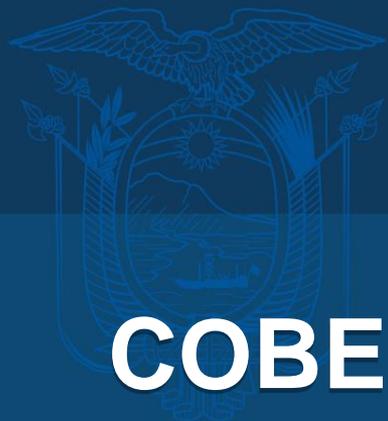
6 Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE BOLÍVAR

- GUARANDA
- SIMIATUG
- ECHEANDIA
- CALUMA
- SAN MIGUEL
- CHILLANES
- SAN JOSE DE CHIMBO

AGENCIAS APERTURADAS

- AG. ITIN. LAS NAVES
- AG. ITIN. SAN JOSE DEL TAMBO



BOLÍVAR

- Puntos modernizados
- Por modernizar
- Agencias Itinerantes

PUNTOS DE ATENCIÓN



GUARANDA



SAN MIGUEL



ECHEANDÍA



CALUMA



CHILLANES



SIMIATUG



S. CHIMBO



**SAN JOSÉ
DEL TAMBO**



LAS NAVES

La Coordinación cuenta con el 85.71% de infraestructura remodelada y con 2 Agencias Intinerantes Aperturadas.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

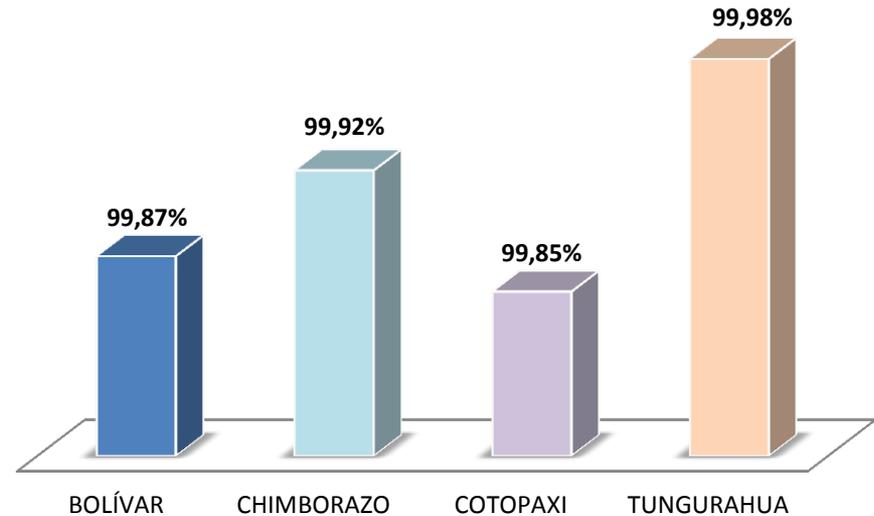
Lenín


Toda una Vida

 EL
GOBIERNO
DE TODOS

99.95% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3		
PROVINCIA	ASIGNADO	EJECUTADO
BOLÍVAR	\$ 60.600,58	\$ 60.520,50
CHIMBORAZO	\$ 130.251,01	\$ 130.144,80
COTOPAXI	\$ 191.849,17	\$ 191.555,43
TUNGURAHUA	\$ 857.329,16	\$857.194,11
ZONA 3	\$ 1.240.029,92	\$ 1.239.414,84



Fuente: Reporte Esigef



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

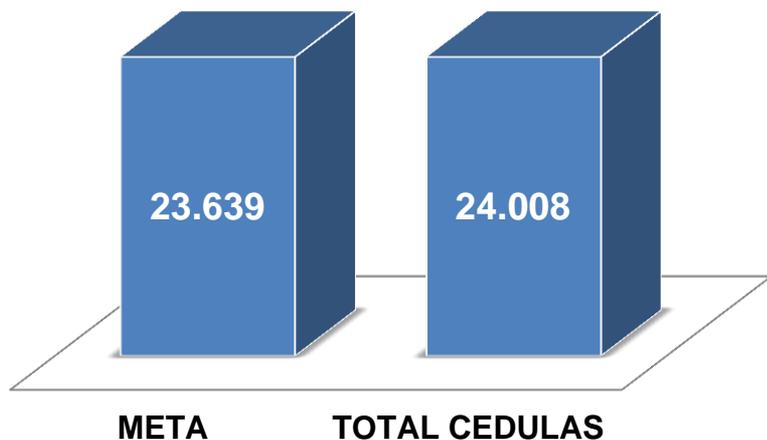
Lenín



**OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS
PRODUCIDAS**

CUMPLIMIENTO

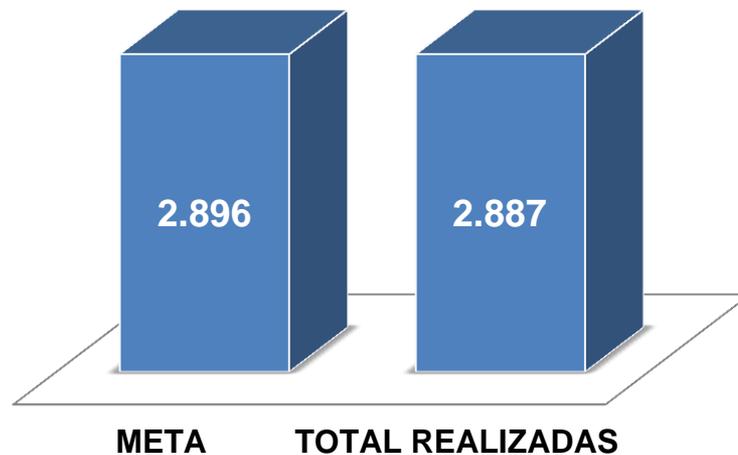
101.56%



**OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES
DE NACIMIENTO**

CUMPLIMIENTO

99.69%



Fuente: Reporte GPR

OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

CUMPLIMIENTO

99.70%



Fuente: Reporte GPR

OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

PROMEDIO BIMESTRAL

97.64%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	98,17%
Marzo-Abril	88%	98,30 %
Mayo-Junio	88%	97,80%
Julio-Agosto	90%	96,30%
Septiembre-October	90%	96,85%
Noviembre -Diciembre	90%	98,40%

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD.

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	73	74	98,65%
Abril- Junio	89%	75	79	94,94%
Julio- Septiembre	90%	53	53	100%
Octubre-Diciembre	91%	44	45	97,78%

Total 251 Casos
PROMEDIO BIMESTRAL
97,84%

Fuente: Reporte GPR



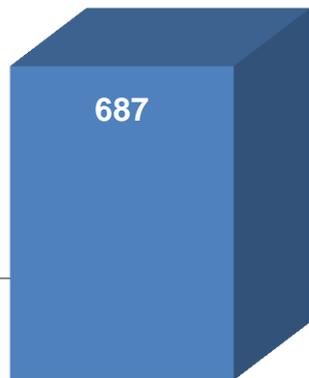
OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



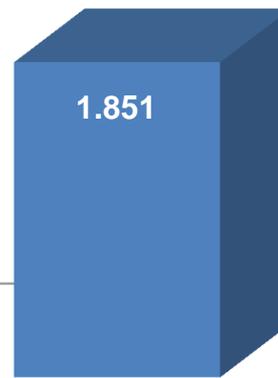
FIRMAS ELECTRÓNICAS



687

\$ 18.180,96

PASAPORTES



1.851

\$ 123.600,00

Total Recaudado
\$ 141.780,96

Fuente: Reporte GPR



21 BRIGADAS REALIZADAS

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
39	19	3	61

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
65	0	65



RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





* Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento.



* Continuar en los primeros sitios de gestión, servicio garantizando siempre la satisfacción al usuario.



* Mantener y Obtener la Certificación ISO 9001:2015 en otras agencias.



* Continuar mejorando el clima laboral.



GRACIAS