RENDICIÓN DE CUENTAS
2019

CHIMBORAZO – ZONA 3

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

COBERTURA

COBERTURA EN LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO

- RIOBAMBA
- COLTA
- GUAMOTE
- PENIPE
- ALAUSÍ
- CUMANDÁ
- CHUNCHI
- GUANO
- PALLATANGA



CHIMBORAZO

Puntos modernizados

Puntos por modernizar

PUNTOS DE ATENCIÓN



RIOBAMBA



ARCES



ALAUSI



COLTA



CHUNCHI



GUAMOTE



CUMANDÁ



GUANO



PALLATANGA



PENIPE

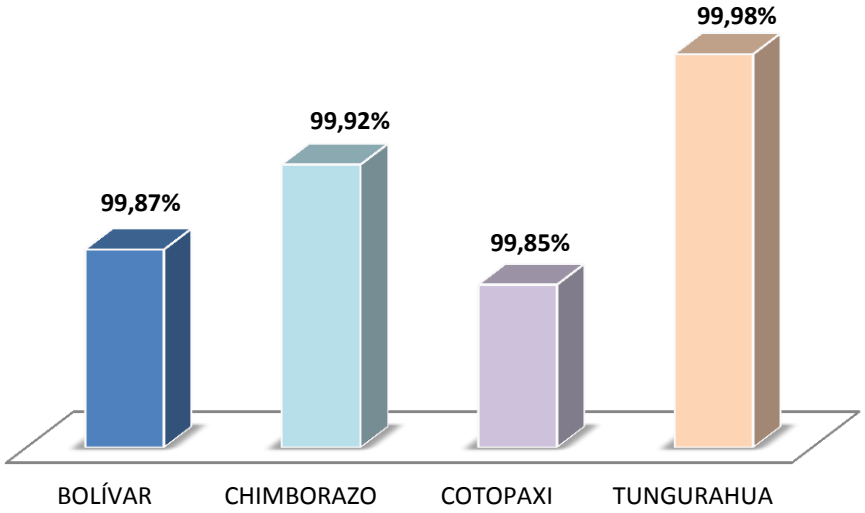
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

99.95% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3		
PROVINCIA	**ASIGNADO**	**EJECUTADO**
BOLÍVAR	$ 60.600,58	$ 60.520,50
CHIMBORAZO	$ 130.251,01	$ 130.144,80
COTOPAXI	$ 191.849,17	$ 191.555,43
TUNGURAHUA	$ 857.329,16	$857.194,11
ZONA 3	**$ 1.240.029,92**	**$ 1.239.414,84**



Fuente: Reporte Esigef

OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

1 

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2 

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3 

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



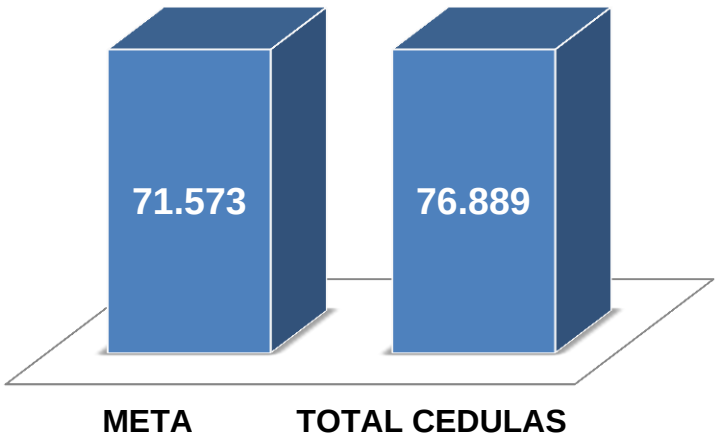
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS

CUMPLIMIENTO

107.43%

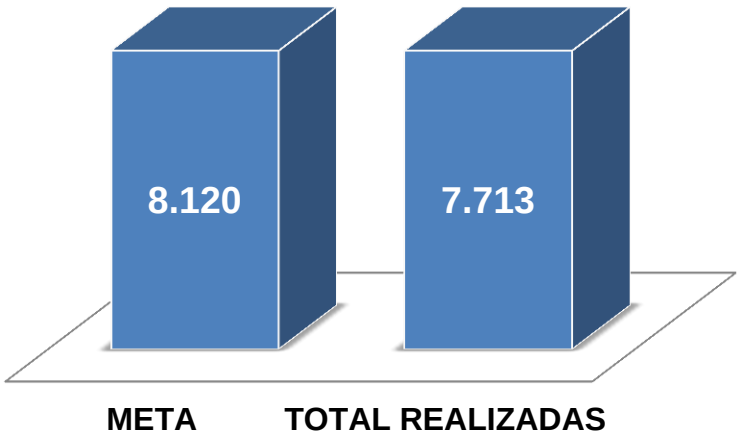


Fuente: Reporte GPR

OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

CUMPLIMIENTO

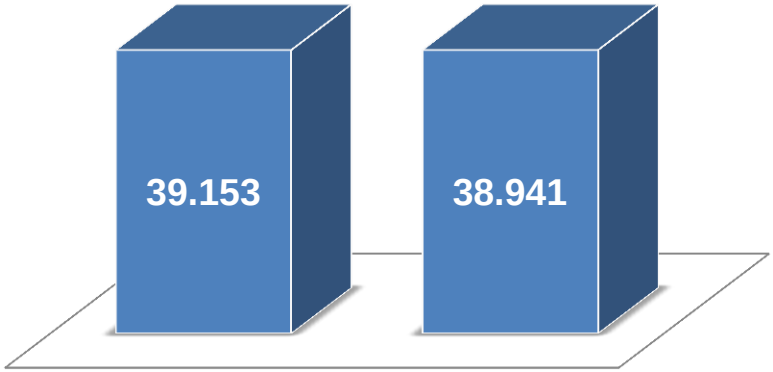
94.99%



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

CUMPLIMIENTO

99.46%



Fuente: Reporte GPR

OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

PROMEDIO BIMESTRAL

97.64%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	98,17%
Marzo-Abril	88%	98,30 %
Mayo-Junio	88%	97,80%
Julio-Agosto	90%	96,30%
Septiembre-Octubre	90%	96,85%
Noviembre -Diciembre	90%	98,40%

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD.

TRIMESTRE	META	*CASOS CERRADOS (15 DÍAS)*	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	73	74	98,65%
Abril- Junio	89%	75	79	94,94%
Julio- Septiembre	90%	53	53	100%
Octubre-Diciembre	91%	44	45	97,78%

Total 251 Casos

PROMEDIO BIMESTRAL

97,84%

Fuente: Reporte GPR

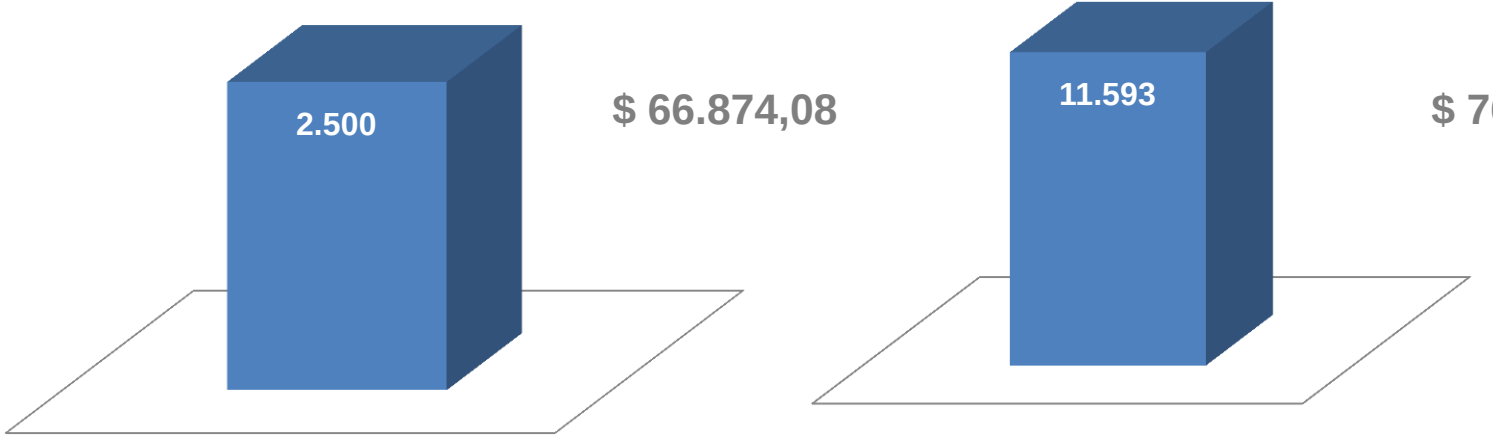
OTROS RESULTADOS

FIRMAS ELECTRÓNICAS





PASAPORTES



$ 66.874,08

$ 761.480,00

Total Recaudado
$ 828.354,08

Fuente: Reporte GPR







29 BRIGADAS REALIZADAS

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN			
Primera Vez	**Renovación**	**PCD**	**TOTAL**
165	65	7	**237**

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO		
Inscripciones Oportunas	**Inscripciones tardías**	**TOTAL**
3	0	**3**

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS



* Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento.



* Continuar en los primeros sitiales de gestión, servicio garantizando siempre la satisfacción al usuario.



* Mantener y Obtener la Certificación ISO 9001:2015 en otras agencias.



* Continuar mejorando el clima laboral.

GRACIAS