



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

COTOPAXI- ZONA 3

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## ► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

*Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida*

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

## ► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



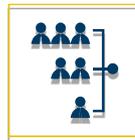
**4** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



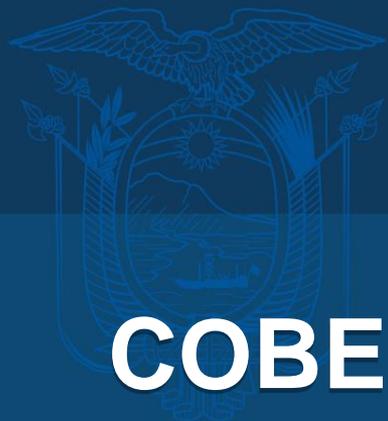
**6** Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*

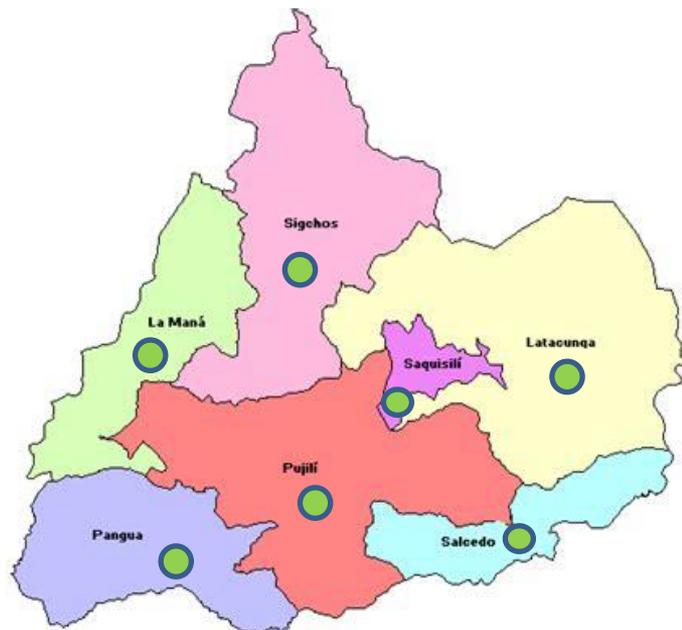


## COBERTURA EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI



COTOPAXI

- LATACUNGA
- PUJILI
- SIGCHOS
- ZUMBAHUA
- SALCEDO
- SAQUISILÍ
- PANGUA
- LA MANÁ



● Puntos modernizados

## PUNTOS DE ATENCIÓN



LATACUNGA



PUJILÍ



SIGCHOS



ZUMBAHUA



LA MANÁ



SALCEDO



SAQUISILÍ



PANGUA



ARCES

La Coordinación de Cotopaxi cuenta con el 100% de infraestructura remodelada.



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

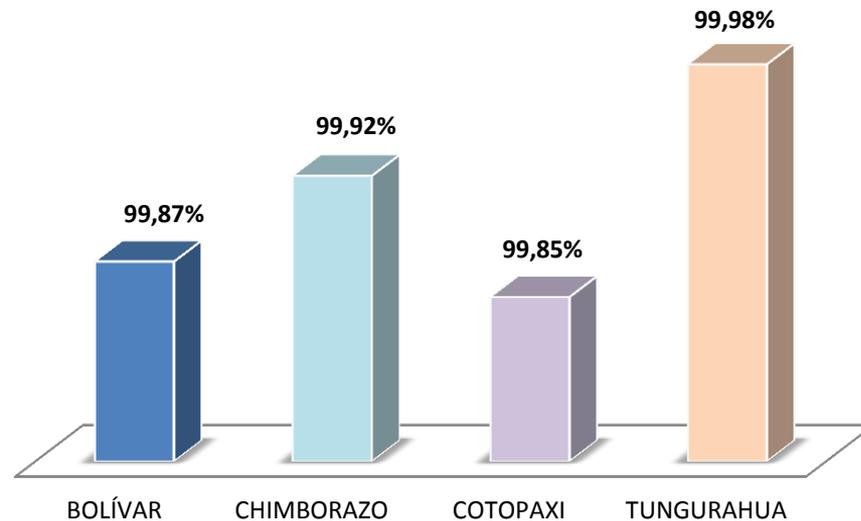
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# 99.95% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3		
PROVINCIA	ASIGNADO	EJECUTADO
BOLÍVAR	\$ 60.600,58	\$ 60.520,50
CHIMBORAZO	\$ 130.251,01	\$ 130.144,80
COTOPAXI	\$ 191.849,17	\$ 191.555,43
TUNGURAHUA	\$ 857.329,16	\$ 857.194,11
<b>ZONA 3</b>	<b>\$ 1.240.029,92</b>	<b>\$ 1.239.414,84</b>



Fuente: Reporte Esigef



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

## OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

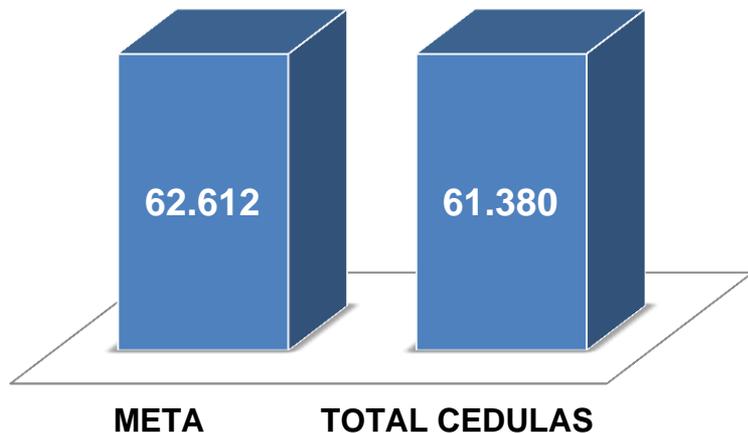
*Lenín*



OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS  
PRODUCIDAS

**CUMPLIMIENTO**

98.03%

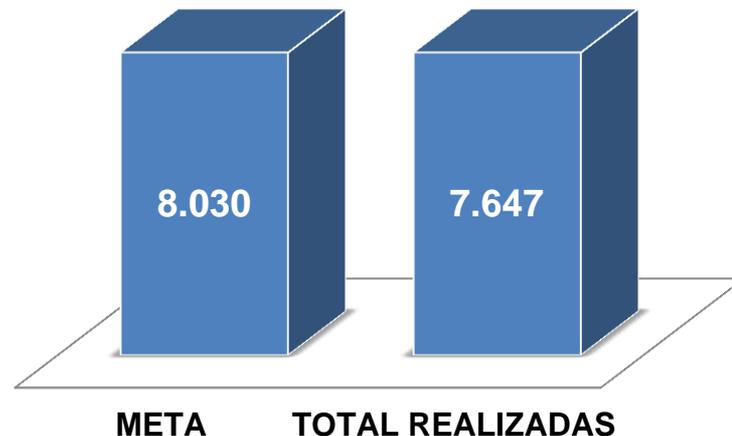


Fuente: Reporte GPR

OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES  
DE NACIMIENTO

**CUMPLIMIENTO**

95.23%



**OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS**

**CUMPLIMIENTO**

**98.74%**



**TOTAL SOLICITUDES INGRESADAS**

**TOTAL SOLICITUDES ATENDIDAS**

*Fuente: Reporte GPR*

**OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO**

**PROMEDIO BIMESTRAL**

**97.64%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	98,17%
Marzo-Abril	88%	98,30 %
Mayo-Junio	88%	97,80%
Julio-Agosto	90%	96,30%
Septiembre-Octubre	90%	96,85%
Noviembre -Diciembre	90%	98,40%

**OBJETIVO 5:** PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD.

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	73	74	98,65%
Abril- Junio	89%	75	79	94,94%
Julio- Septiembre	90%	53	53	100%
Octubre-Diciembre	91%	44	45	97,78%

Total 251 Casos  
**PROMEDIO BIMESTRAL**

**97,84%**

Fuente: Reporte GPR



# OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

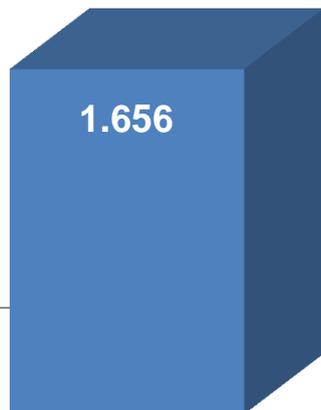
*Lenín*



## FIRMAS ELECTRÓNICAS

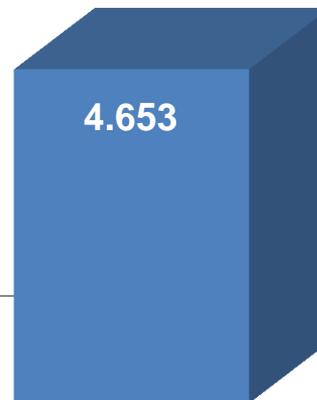


## PASAPORTES



1.656

\$ 44.115,68



4.653

\$ 310.765,00

**Total Recaudado**  
**\$ 354.880,68**

Fuente: Reporte GPR



## 54 BRIGADAS REALIZADAS

### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
152	257	32	<b>441</b>

### RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
10	0	<b>10</b>



# RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*

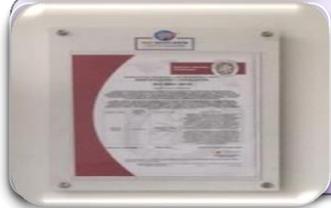




\* Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento.



\* Continuar en los primeros sitios de gestión, servicio garantizando siempre la satisfacción al usuario.



\* Mantener y Obtener la Certificación ISO 9001:2015 en otras agencias.



\* Continuar mejorando el clima laboral.



# GRACIAS