



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

TUNGURAHUA- ZONA 3

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



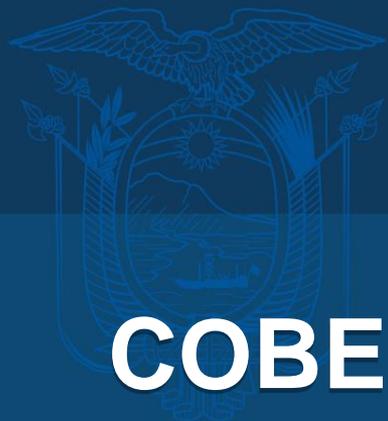
6 Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA



TUNGURAHUA

- AMBATO
- PATATE
- PELILEO
- PILLARO
- IZAMBA
- QUERO
- BAÑOS



● Puntos modernizados

PUNTOS DE ATENCIÓN



AMBATO



ARCES



BAÑOS



IZAMBA



PATATE



PELILEO



PILLARO



QUERO

La Coordinación cuenta con el 100% de infraestructura remodelada.



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

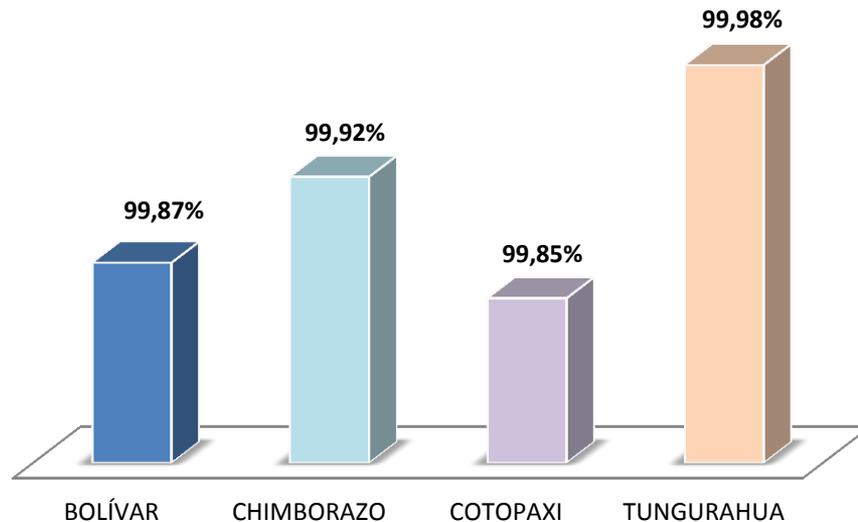
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



99.95% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONA 3		
PROVINCIA	ASIGNADO	EJECUTADO
BOLÍVAR	\$ 60.600,58	\$ 60.520,50
CHIMBORAZO	\$ 130.251,01	\$ 130.144,80
COTOPAXI	\$ 191.849,17	\$ 191.555,43
TUNGURAHUA	\$ 857.329,16	\$ 857.194,11
ZONA 3	\$ 1.240.029,92	\$ 1.239.414,84



Fuente: Reporte Esigef



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín

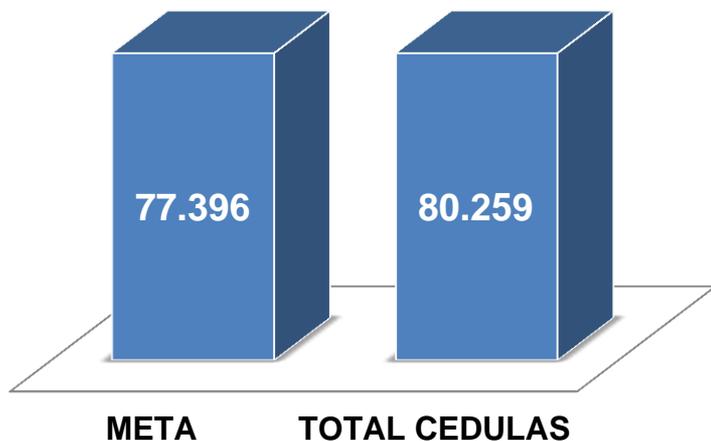

Toda una Vida

 EL
GOBIERNO
DE TODOS

**OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS
PRODUCIDAS**

CUMPLIMIENTO

103.70%

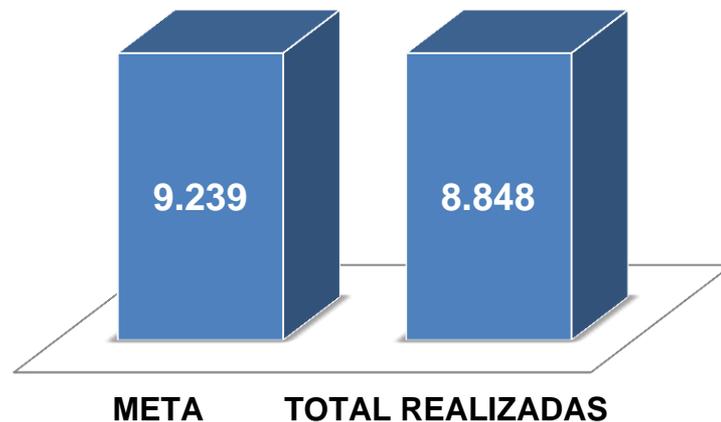


Fuente: Reporte GPR

**OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES
DE NACIMIENTO**

CUMPLIMIENTO

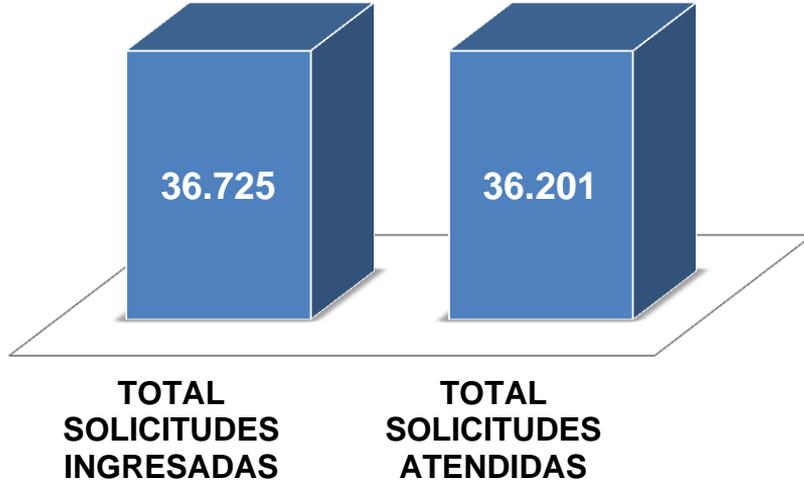
95.77%



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

CUMPLIMIENTO

98.57%



Fuente: Reporte GPR

OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

PROMEDIO BIMESTRAL

97.64%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	98,17%
Marzo-Abril	88%	98,30 %
Mayo-Junio	88%	97,80%
Julio-Agosto	90%	96,30%
Septiembre-October	90%	96,85%
Noviembre -Diciembre	90%	98,40%

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD.

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	73	74	98,65%
Abril- Junio	89%	75	79	94,94%
Julio- Septiembre	90%	53	53	100%
Octubre-Diciembre	91%	44	45	97,78%

Total 251 Casos
PROMEDIO BIMESTRAL

97,84%

Fuente: Reporte GPR



OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



FIRMAS ELECTRÓNICAS



PASAPORTES



3.982

\$ 103.792,64

14.426

\$ 956.465,00

Total Recaudado
\$ 1.060.257,64

Fuente: Reporte GPR



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

40 BRIGADAS REALIZADAS

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera Vez	Renovación	PCD	TOTAL
167	421	19	607

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Inscripciones Oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
53	5	58

Lenin





RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





* Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento.



* Continuar en los primeros sitios de gestión, servicio garantizando siempre la satisfacción al usuario.



* Mantener y Obtener la Certificación ISO 9001:2015 en otras agencias.



* Continuar mejorando el clima laboral.



GRACIAS