



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

MANABÍ – ZONA 4

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



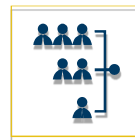
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



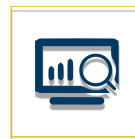
5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE MANABÍ



20 PUNTOS DE ATENCIÓN

AGENCIA PORTOVIEJO	AGENCIA JIPIJAPA	AGENCIA JAMA	AGENCIA PICHINCHA
AGENCIA SANTA ANA	AGENCIA MONTECRISTI	AGENCIA PEDERNALES	ARCES PORTOVIEJO
AGENCIA OLMENDO	AGENCIA MANTA	AGENCIA FLAVIO ALFARO	ARCES MANTA
AGENCIA PAJAN	AGENCIA ROCAFUERTE	AGENCIA CHONE	CAC PORTOVIEJO
AGENCIA PUERTO LOPEZ	AGENCIA SUCRE	AGENCIA BOLIVAR	AGENCIA ITINERANTE JUNÍN

COBERTURA EN LA PROVINCIA DE MANABÍ

AGENCIA PORTOVIEJO



AGENCIA MANTA



AGENCIA CHONE





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



99,75 % Ejecución Presupuestaria

ZONA 4	ASIGNADO	CODIFICADO	DEVENGADO
MANABÍ Y SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	\$1,274,449.00	1,180,944.15	1,178,039.20
COORDINACIÓN ZONAL 4	\$1,274,449.00	1,180,944.15	1,178,039.20



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS



1. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



2. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



3. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

OBJETIVOS OPERATIVOS



4. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



5. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 3: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

180,622 Cédulas Producidas



CUMPLIMIENTO

106,15%

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 2: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

INDICADOR 9.1: Total de inscripciones de nacimientos.

25,100 Inscripciones de Nacimientos



CUMPLIMIENTO

98,96%

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

68,943 Solicitudes atendidas y su cumplimiento



CUMPLIMIENTO

102,16%

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 5: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

107 Casos resueltos



RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 4: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

94.33 Nivel de satisfacción del usuario externo





OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OTROS RESULTADOS

74.414 Pasaportes emitidos



CUMPLIMIENTO

138,74%

OTROS RESULTADOS

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
265	839	113	1217





RETOS 2020

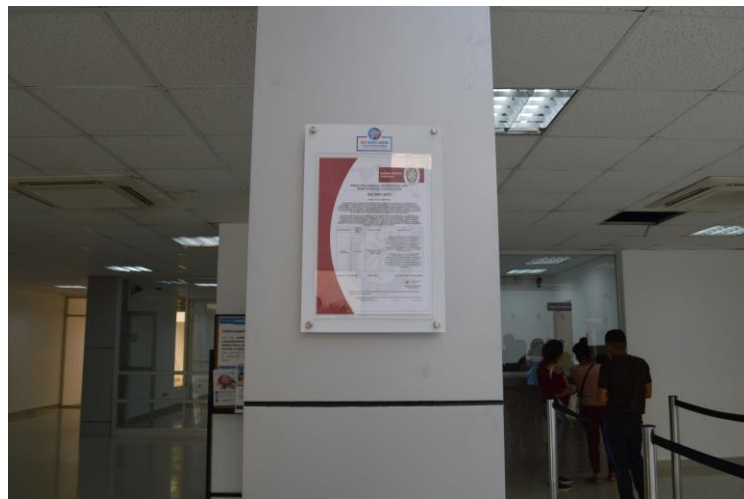
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RETOS 2020

- *Mantener la Certificación ISO 9001:2015 en la Agencia Portoviejo, Manta, Chone y Santo Domingo.*
- *Incrementar el porcentaje de los resultados operativos.*





GRACIAS