



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

SANTO DOMINGO – ZONA 4

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## ► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 *Toda una Vida*

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

## ► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



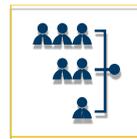
**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



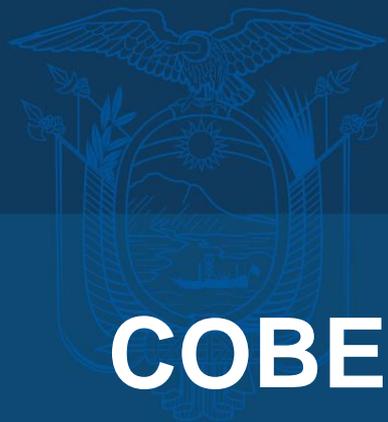
**6** | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## COBERTURA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO

**4**  
**PUNTOS  
DE  
ATENCIÓN**



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO

# AGENCIA MATRIZ SANTO DOMINGO

*Av. Clemencia de  
Mora y La Paz*



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO

# AGENCIA LA CONCORDIA

*Av. Simón Bolívar, Diagonal al  
terminal Satélite.*



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO

# ARCES HOSP. GUSTAVO DOMINGUEZ

*Av. Quito y Av. Yamboya,  
diagonal al Paseo Shopping*



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE SANTO DOMINGO

# AGENCIA EL CARMEN

*Parroquia 4 de Diciembre,  
Calle Manuel Gorozabel  
Robinson y Kléver Mendoza.*





# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

# 99,75 % Ejecución Presupuestaria

ZONA 4	ASIGNADO	CODIFICADO	DEVENGADO
MANABÍ Y SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS	\$1,274,449.00	1,180,944.15	1,178,039.20
<b>COORDINACIÓN ZONAL 4</b>	<b>\$1,274,449.00</b>	<b>1,180,944.15</b>	<b>1,178,039.20</b>



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OBJETIVOS OPERATIVOS



1. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



2. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



3. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

## OBJETIVOS OPERATIVOS



4. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



5. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



# RESULTADOS ALCANZADOS

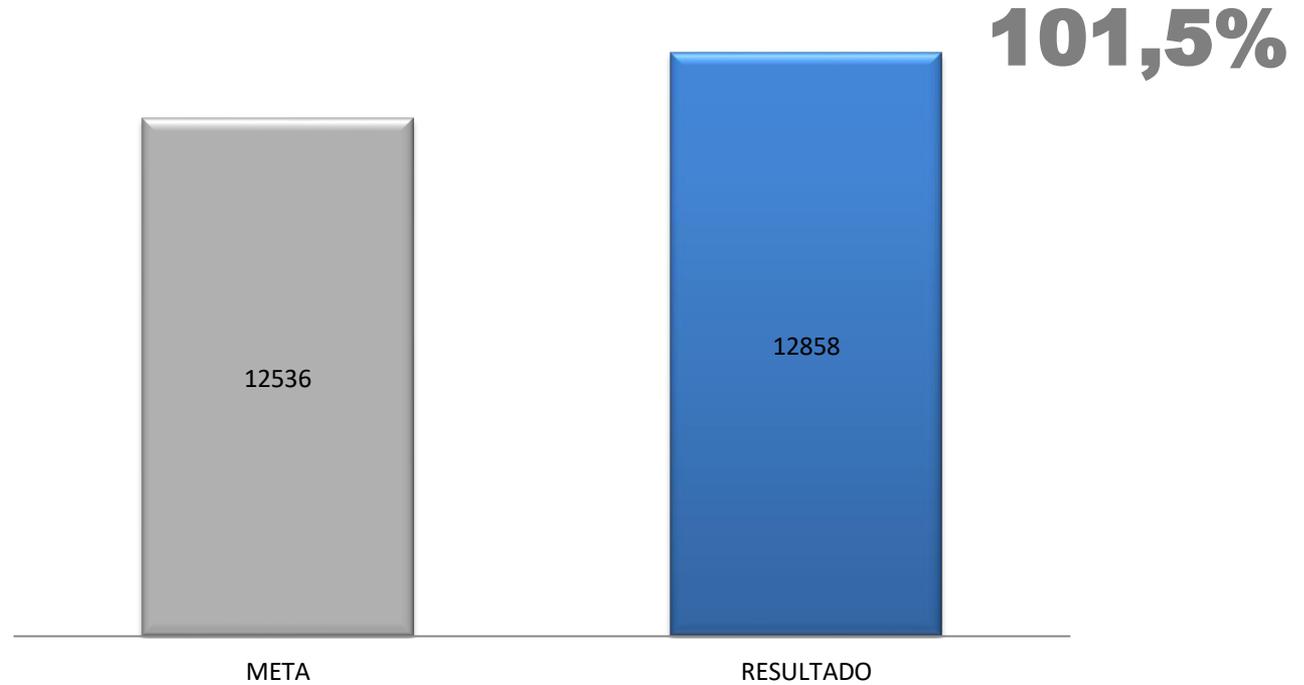
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## RESULTADOS ALCANZADOS

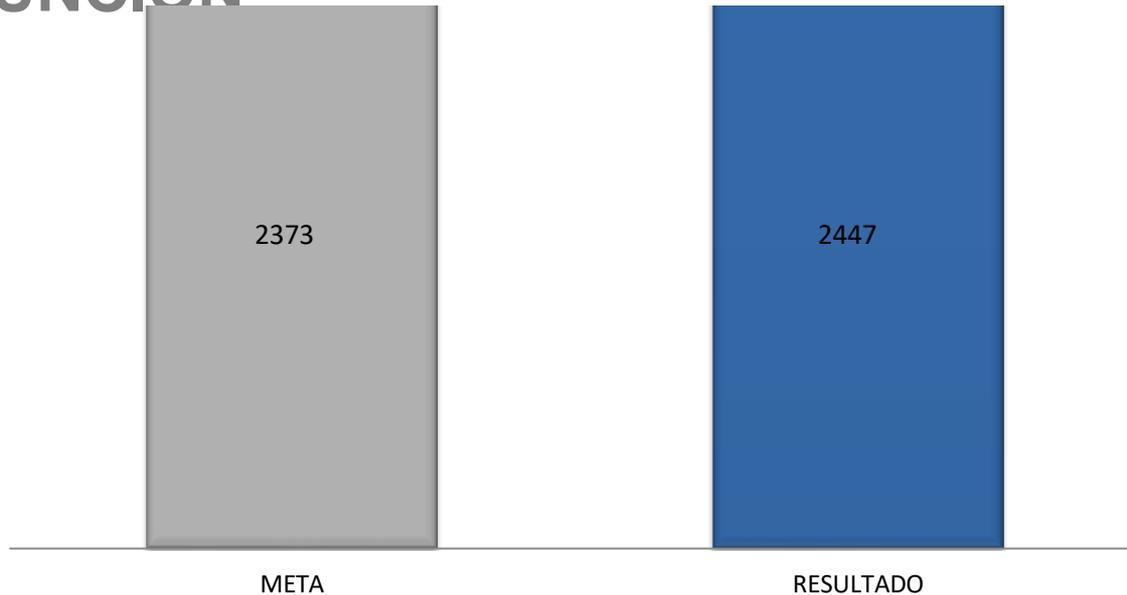
### NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



## RESULTADOS ALCANZADOS

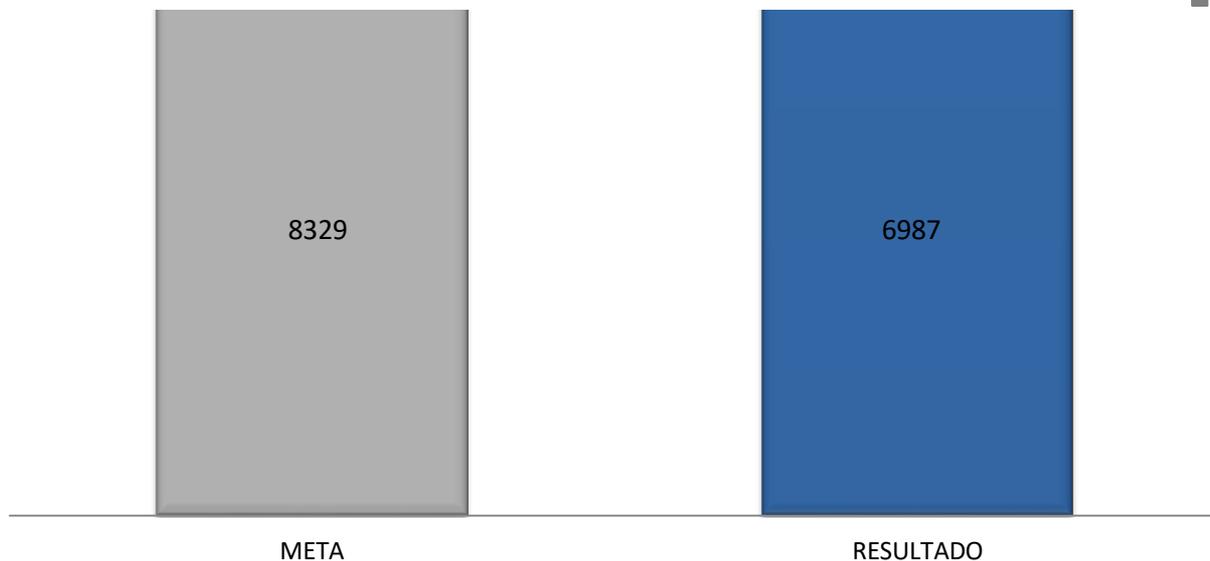
# NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE DEFUNCIÓN

**103,12%**



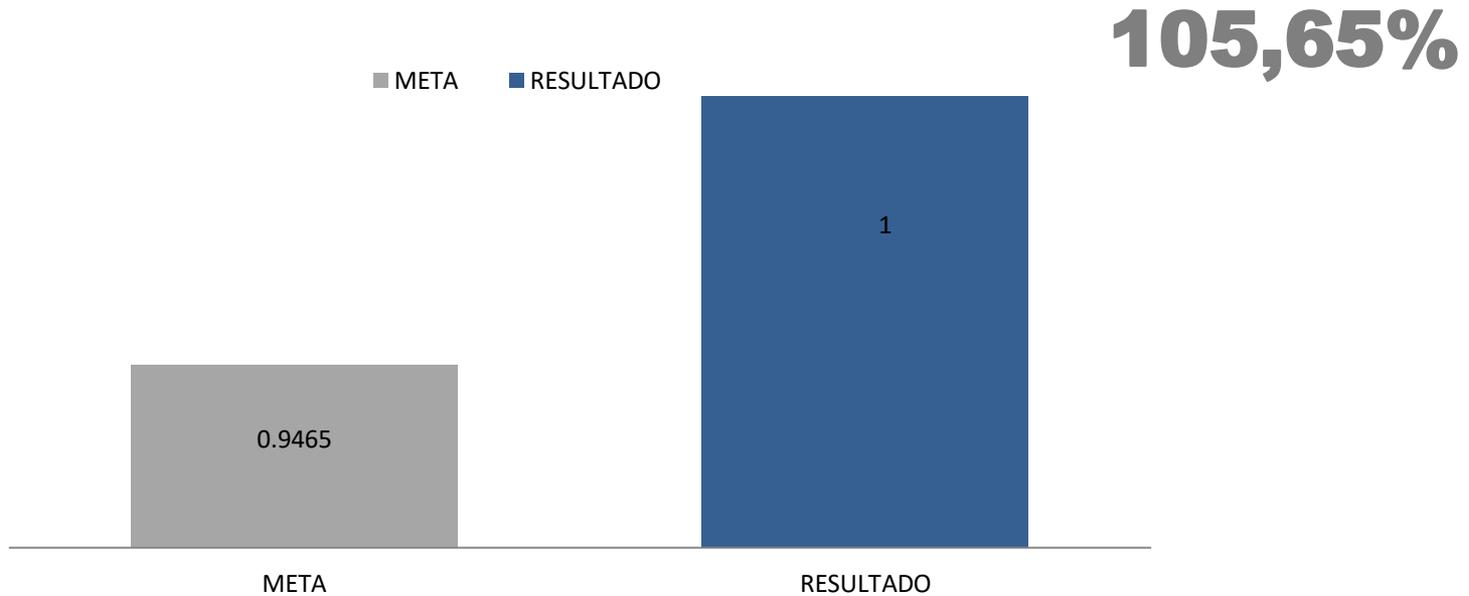
## RESULTADOS ALCANZADOS

# NÚMERO DE CÉDULAS EMITIDAS POR RENOVACIÓN



## RESULTADOS ALCANZADOS

PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



## RESULTADOS ALCANZADOS

# BRIGADAS INSTITUCIONALES





# OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OTROS RESULTADOS



# FIRMAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS

## 2701

OTROS RESULTADOS

# SOLEMNIZACIÓN DE MATRIMONIOS



1950

MATRIMONIOS

---

OTROS RESULTADOS

# EMISIÓN DE PASAPORTES



**11219**  
**PASAPORTES**  
**EMITIDOS**



# RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## RETOS 2020

- Mantener la certificación **ISO9001**, Agencia Santo Domingo.



ISO 9001

**BUREAU VERITAS**  
Certification





# GRACIAS