RENDICIÓN DE CUENTAS
2019

GALÁPAGOS – ZONA 5

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.

3 Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.

5 Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.

6 Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.

7 Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.

8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

COBERTURA

COBERTURA EN LA PROVINCIA DE GALÁPAGOS

AGENCIA SANTA CRUZ

Av. Vía Baltra junto al Consejo de Gobierno

052520312 - 052520743 Ext 09101

AGENCIA SAN CRISTÓBAL

Av. Juan José Flores e Isabela

052520312 Ext 09001

AGENCIA ISABELA

Calle Escalecias entre calle Cactus y Cormorant

052529231 Ext 09007

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

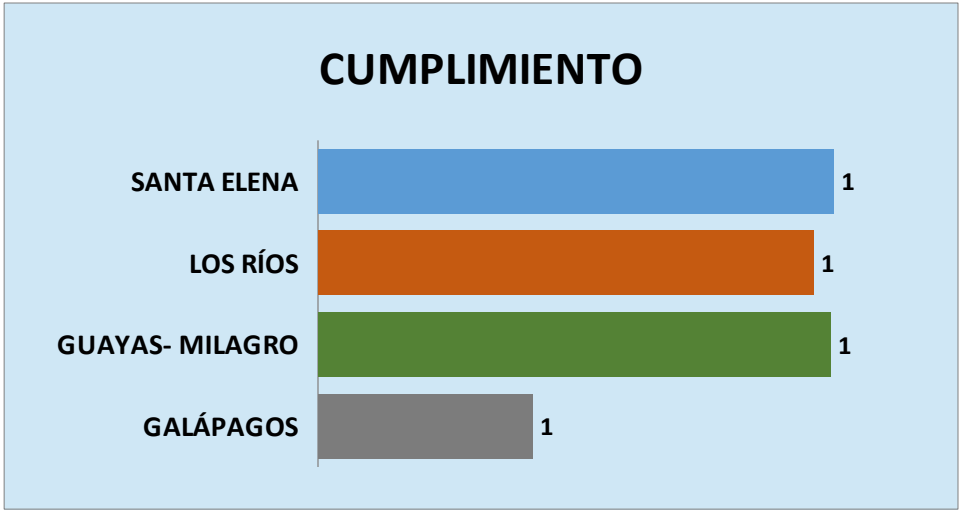
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GALÁPAGOS	$ 114.091,36	$ 113.891,51
GUAYAS- MILAGRO	$ 484.788,55	$ 484.778,32
LOS RÍOS	$ 167.731,85	$ 167.711,95
SANTA ELENA	$ 32.813,40	$ 32.813,40
COORDINACIÓN ZONAL 5	$ 799.425,16	$ 799.195,18



OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

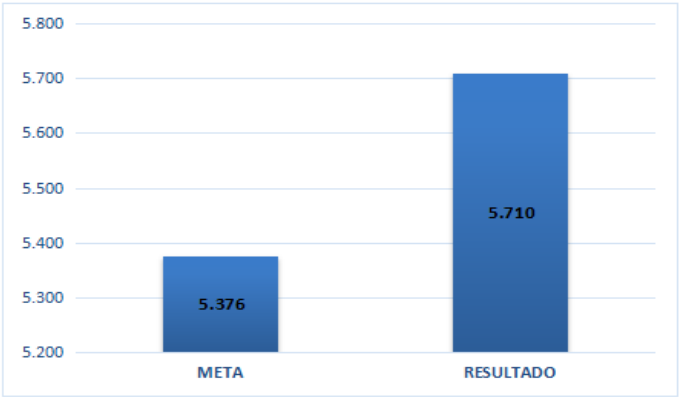
Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

RESULTADOS ALCANZADOS

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



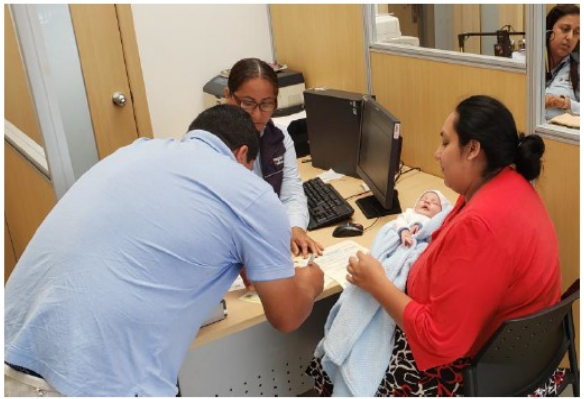
106,21 % CUMPLIMIENTO

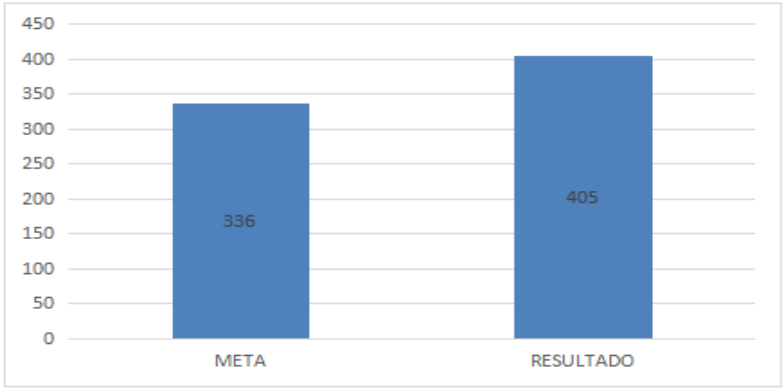
FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 2: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO





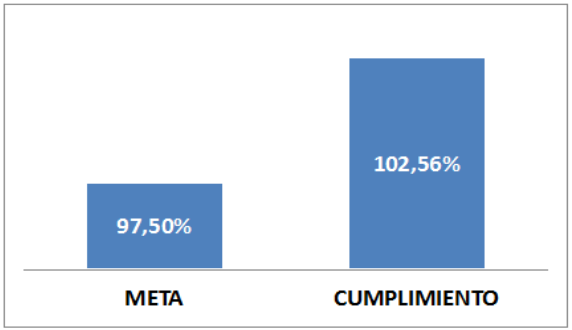
120,54 % CUMPLIMIENTO

FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

RESULTADOS ALCANZADOS

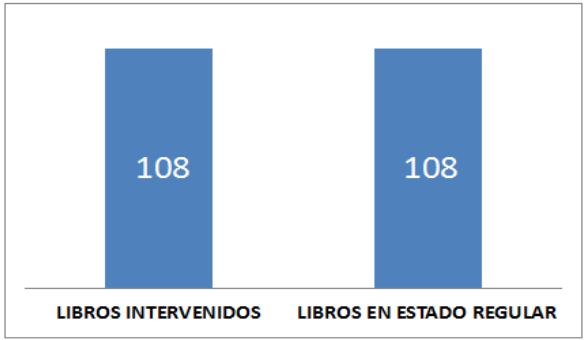
OBJETIVO 3: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



1643 *SOLICITUDES ATENDIDAS*

PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES



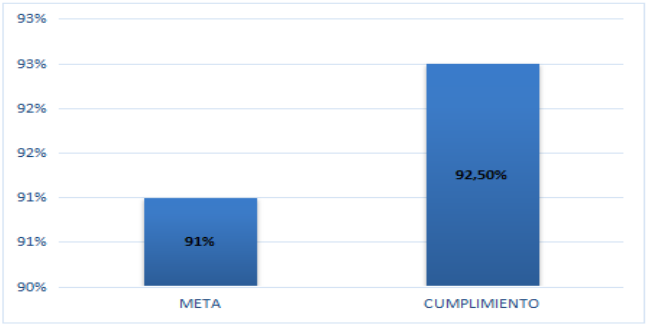
100,00 % *CUMPLIMIENTO*

FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 4: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

ZONAL: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD



163 ***CASOS CERRADOS DENTRO DE 15 DIAS***

RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 5: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5

•META	•CUMPLIMIENTO
•90%	•96,90 %

FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

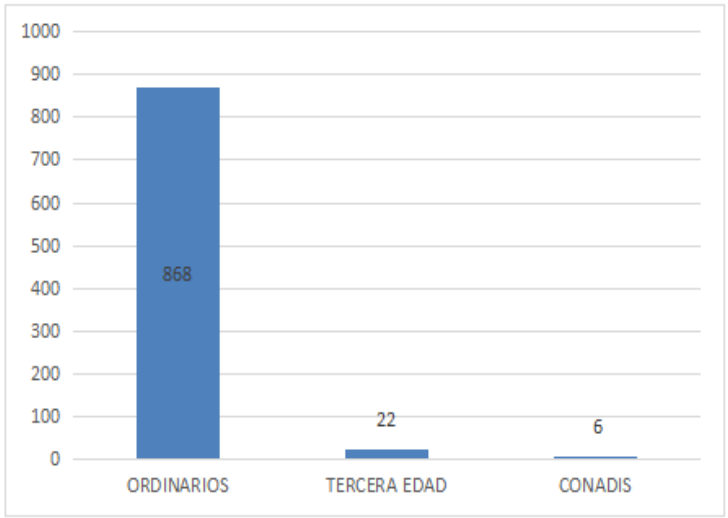
OTROS RESULTADOS

FIRMAS ELECTRÓNICAS

- **234**
  - Certificados digitales de Firma Electrónica
- **$ 9.769,76**
  - Recaudación en servicios de Firma electrónica

FUENTE: SISTEMA DE RECAUDACIÓN

OTROS RESULTADOS



822 *META*

113,24 % *CUMPLIMIENTO*

FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

PASAPORTES

- **896**
  - **Pasaportes emitidos**
- **$ 53.330,00**
  - **Recaudación en servicios de pasaporte**

FUENTE: SISTEMA DE RECAUDACIÓN

CONVENIOS

Los Convenios interinstitucionales permiten a los ciudadanos demandar servicios con agilidad y desconcentración, permitiendo mejorar la atención con un alto grado de beneficio social.

•USO DE ESPACIOS
•Coorporación Nacional de Telecomunicaciones CNT

•Agencia Isabela

•ASIGNACIÓN DE ESPACIOS
•Ministerio de Transporte y Obras Públicas

•Agencia Santa Cruz

•ASIGNACIÓN DE ESPACIOS
•Agencia Nacional de Tránsito

•Agencia San Cristóbal y Agencia Santa Cruz

RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

RETOS 2019

Re-Certificar las Agencias San Cristobal y Santa Cruz de la Certificación ISO 9001:2015
Inauguración de la Agencia remodelada Isabela
Incrementar la identificación de ecuatorianos a través de la obtención de su documento de identidad.
Gestionar con el MSP datos estadísticos para incrementar el registro oportuno de hechos y actos.
RETOS 2020

GRACIAS