



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

LOS RÍOS – ZONA 5

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



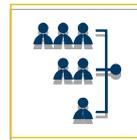
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

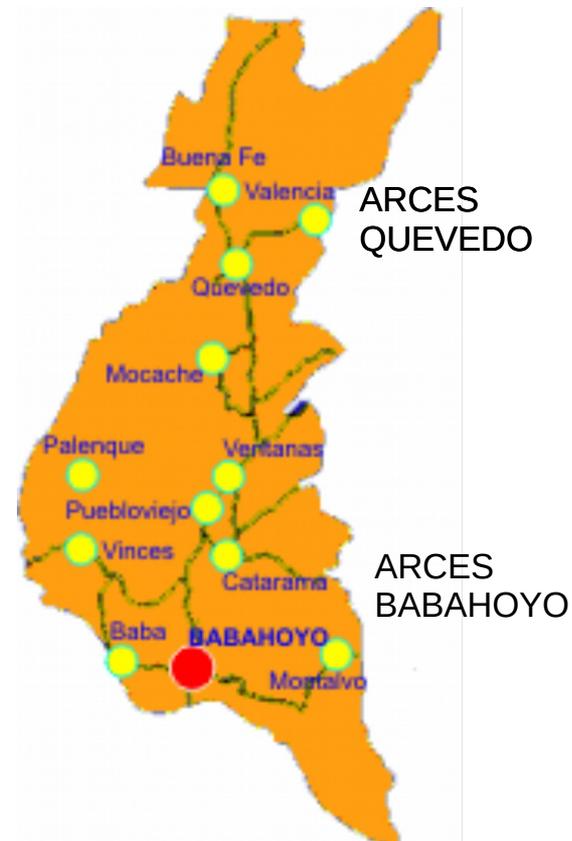
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE LOS RÍOS

ARCES HOSPITAL MARTÍN ICAZA	
ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS	
BABA	
BABAHOYO	
CATARAMA	
MOCACHE	
MONTALVO	
SAN JACINTO DE BUENA FE	
PALENQUE	
PUEBLOVIEJO	
QUEVEDO	
QUINSALOMA	
URDANETA	
VALENCIA	
VENTANAS	
VINCES	





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

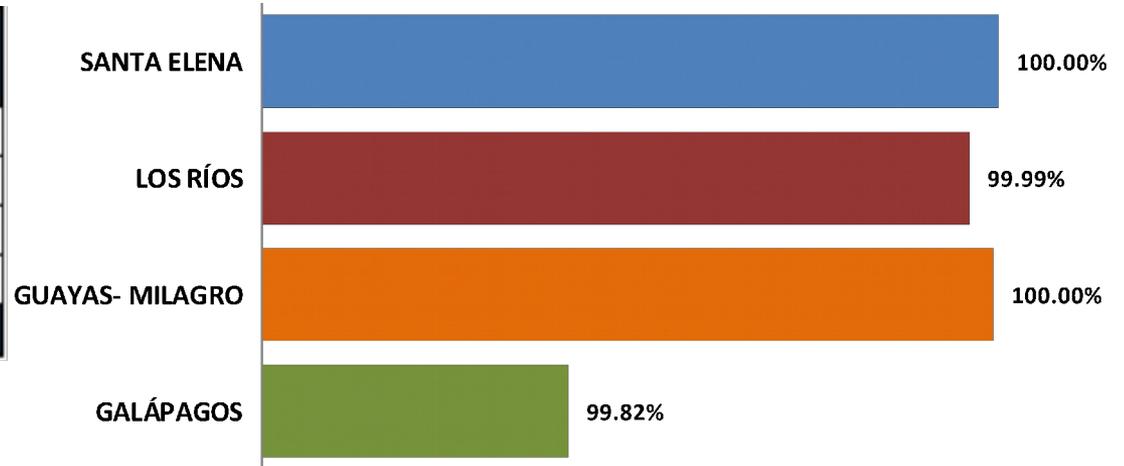
Lenín



99.99% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

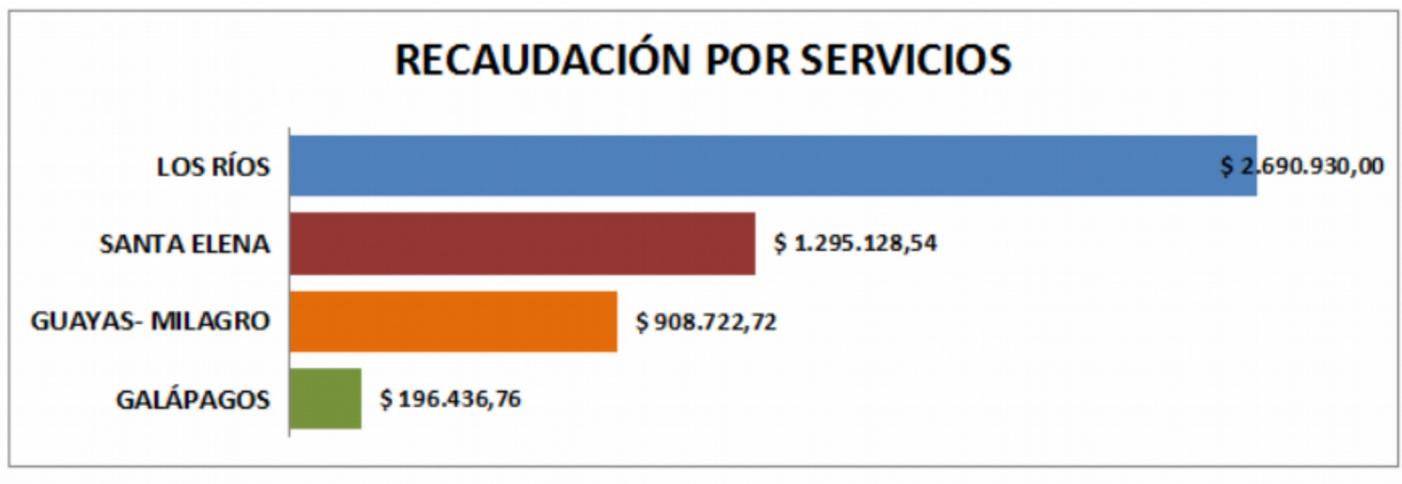
PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GALÁPAGOS	\$ 114.091,36	\$ 113.891,51
GUAYAS- MILAGRO	\$ 484.788,55	\$ 484.778,32
LOS RÍOS	\$ 167.731,85	\$ 167.711,95
SANTA ELENA	\$ 32.813,40	\$ 32.813,40
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 799.425,16	\$ 799.195,18

CUMPLIMIENTO



\$ 5.091.218,02

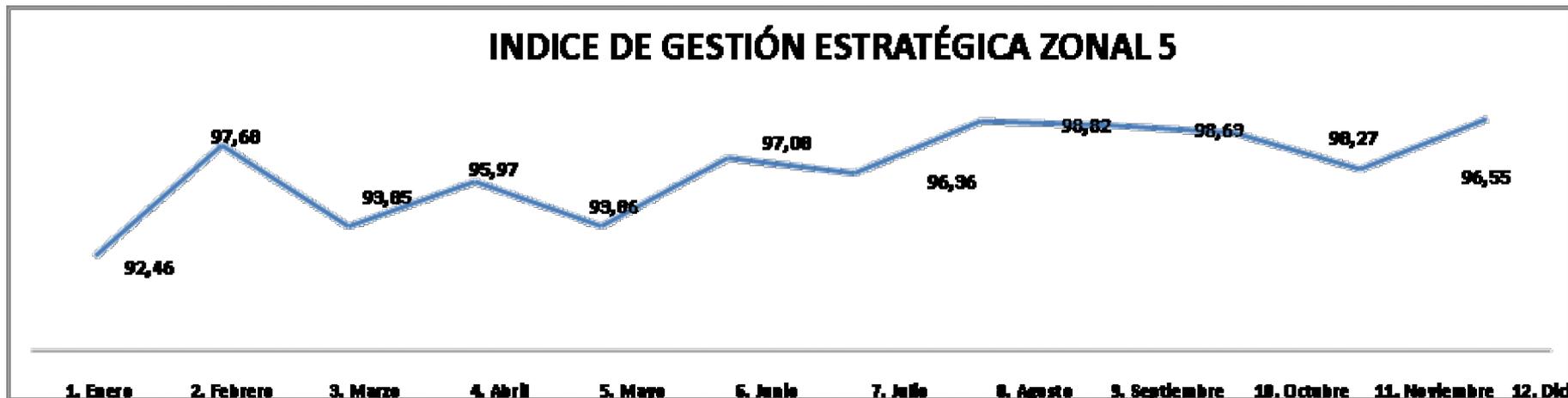
RECAUDACIÓN EN LA COORDINACIÓN ZONAL 5



FUENTE: UNIDAD FINANCIERA ZONAL

Ranking IGE Institucional 2019

COORDINACIÓN ZONAL 5



FUENTE: REPORTE DE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



Incrementar las soluciones previstas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

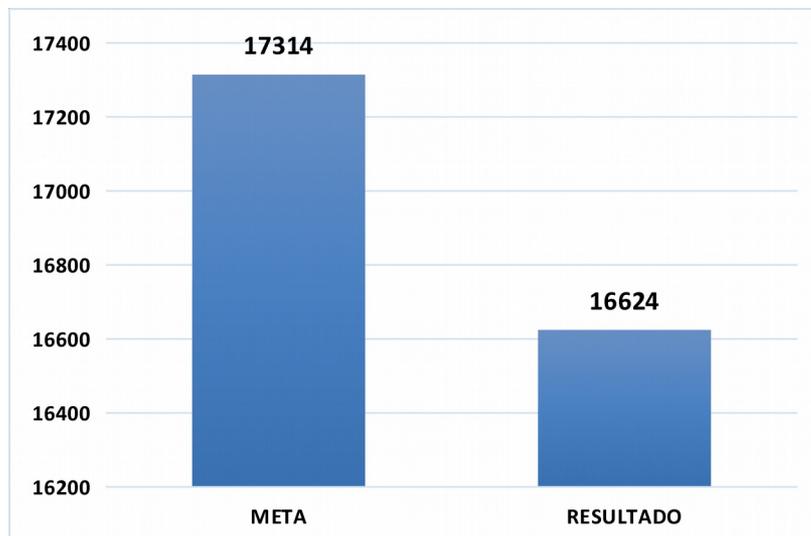
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVO 1: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



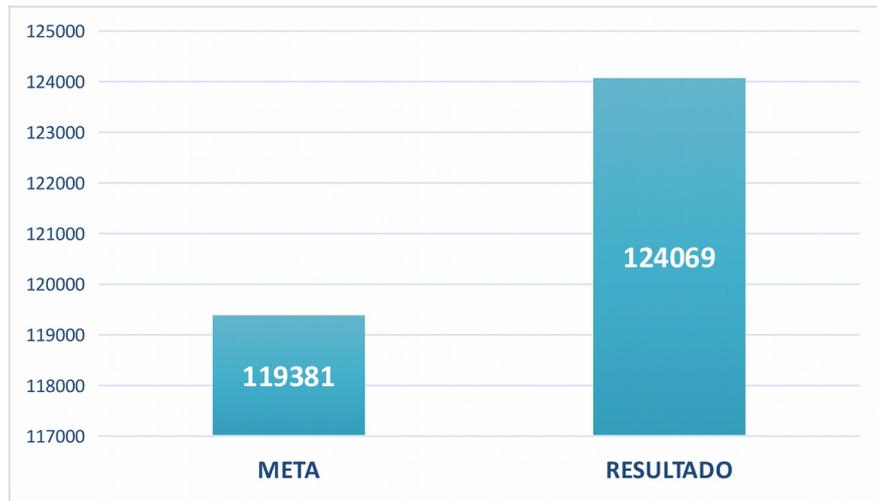
96,01% Cumplimiento



FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

OBJETIVO 2: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

Número Total de cédulas producidas



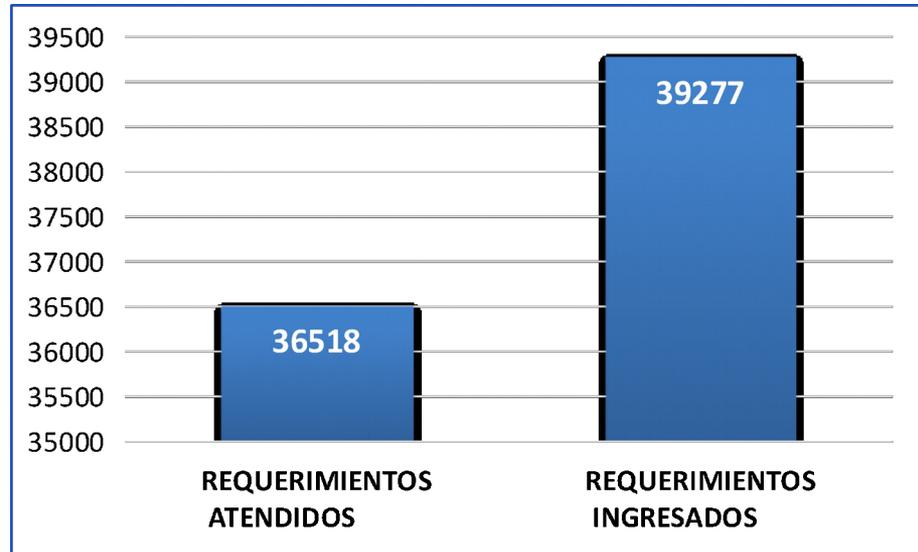
103.93% Cumplimiento



FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

OBJETIVO 3: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

-PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES

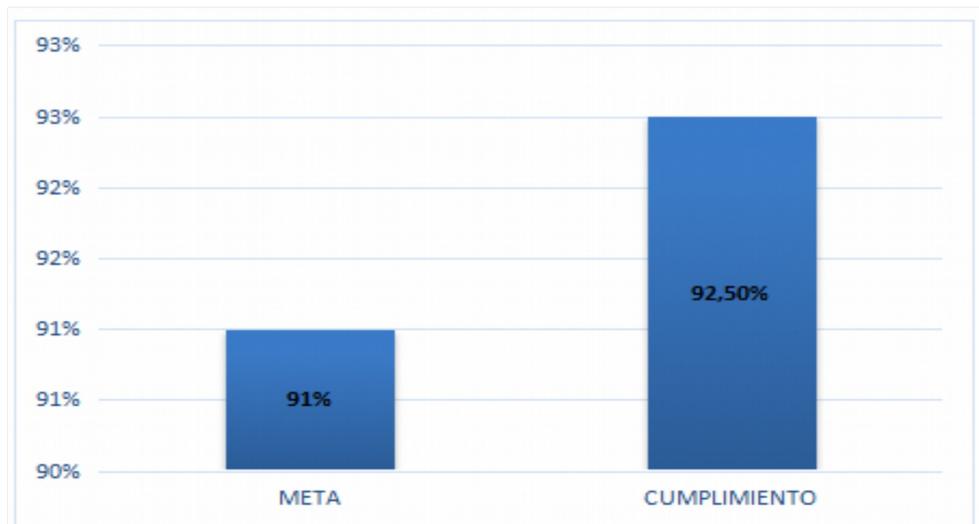


92.98% Cumplimiento

FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

OBJETIVO 4: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

ZONAL: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD



163 CASOS CERRADOS DENTRO DE 15 DIAS

OBJETIVO 5: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

Agencias que cuentan con SIPSE
BABAHOYO Y QUEVEDO

100% Cumplimiento

Nivel de Satisfacción al Usuario Externo en la coordinación Zonal 5

META	CUMPLIMIENTO
90%	96,90 %



FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS



OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

1686

Certificados digitales de Firma Electrónica:

Firma Electrónica

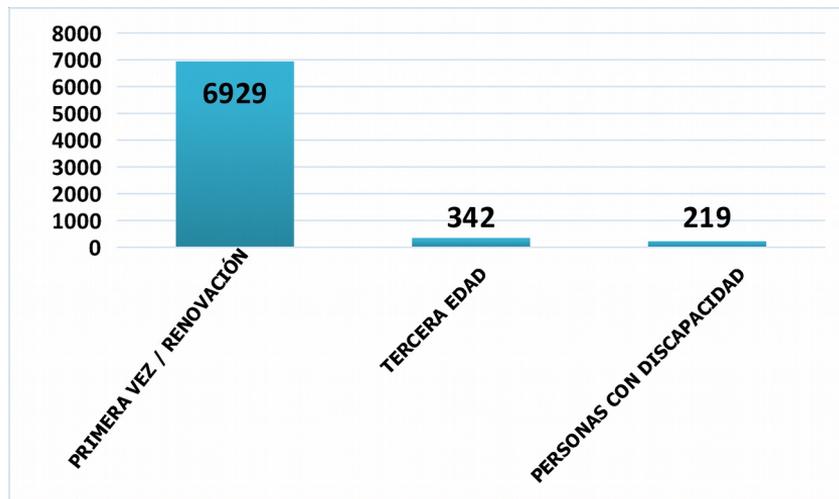
\$65.620,00

Recaudación en servicios de Firma electrónica



FUENTE: UNIDAD FINANCIERA

PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS



7490
Pasaportes emitidos

\$497.000,00
Recaudación en servicios de Pasaporte



FUENTE: UNIDAD FINANCIERA

BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
365	278	37	680



INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS ORDINARIAS	INSCRIPCIONES DE DEFUNCIÓN ORDINARIAS	INSCRIPCIONES DE DEFUNCIÓN EXTRAORDINARIAS
61	1	2



FUENTE: REPORTE HERRAMIENTA GOBIERNO POR RESULTADOS

CLIMA LABORAL



*Funcionarios se capacitan en trabajo en equipo, comunicación y liderazgo

*Cursos y actividades formativas

*Actividades recreativas en ambientes ajenos al lugar de trabajo para fomentar la comunicación y las interacción entre los colaboradores



RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín







GRACIAS