RENDICIÓN DE CUENTAS
2019

COORDINACIÓN ZONAL 6

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.

2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.

3 Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.

5 Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.

6 Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.

7 Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.

8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

COBERTURA

AZUAY

12 PUNTOS DE ATENCIÓN

- Cuenca:
  - San Blas
  - El Batán
  - ARCES Hosp. Vicente
  - Corral Moscoso
- Gualaceo
- Sígsig
- Nabón
- Oña
- Santa Isabel
- Girón
- Pucará
- Camilo Ponce Enríquez
- Paute

CAÑAR

4 +1 PUNTOS DE ATENCIÓN

- Azogues
- Cañar
- Suscal
- La Troncal

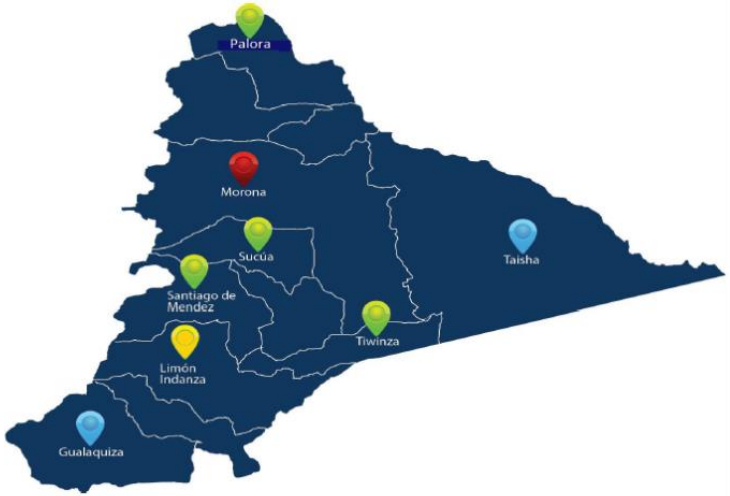
- El Tambo

COORDINACIÓN ZONAL 6

MORONA SANTIAGO

9 PUNTOS DE ATENCIÓN

- Macas
- ARCES Hosp. de Macas
- Palora
- Sucúa
- Santiago de Méndez
- Limón Indanza
- Gualaquiza
- Taisha
- Twintza

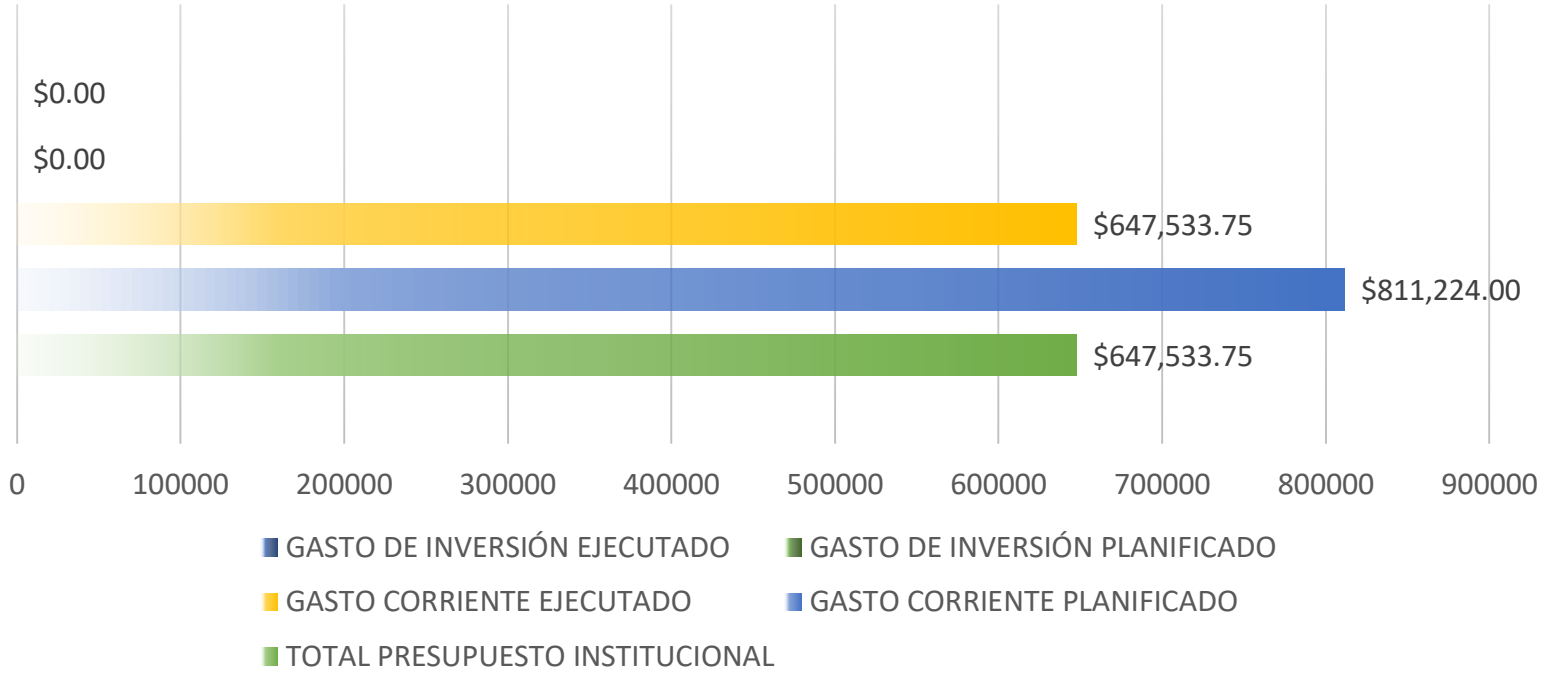


COORDINACIÓN ZONAL 6

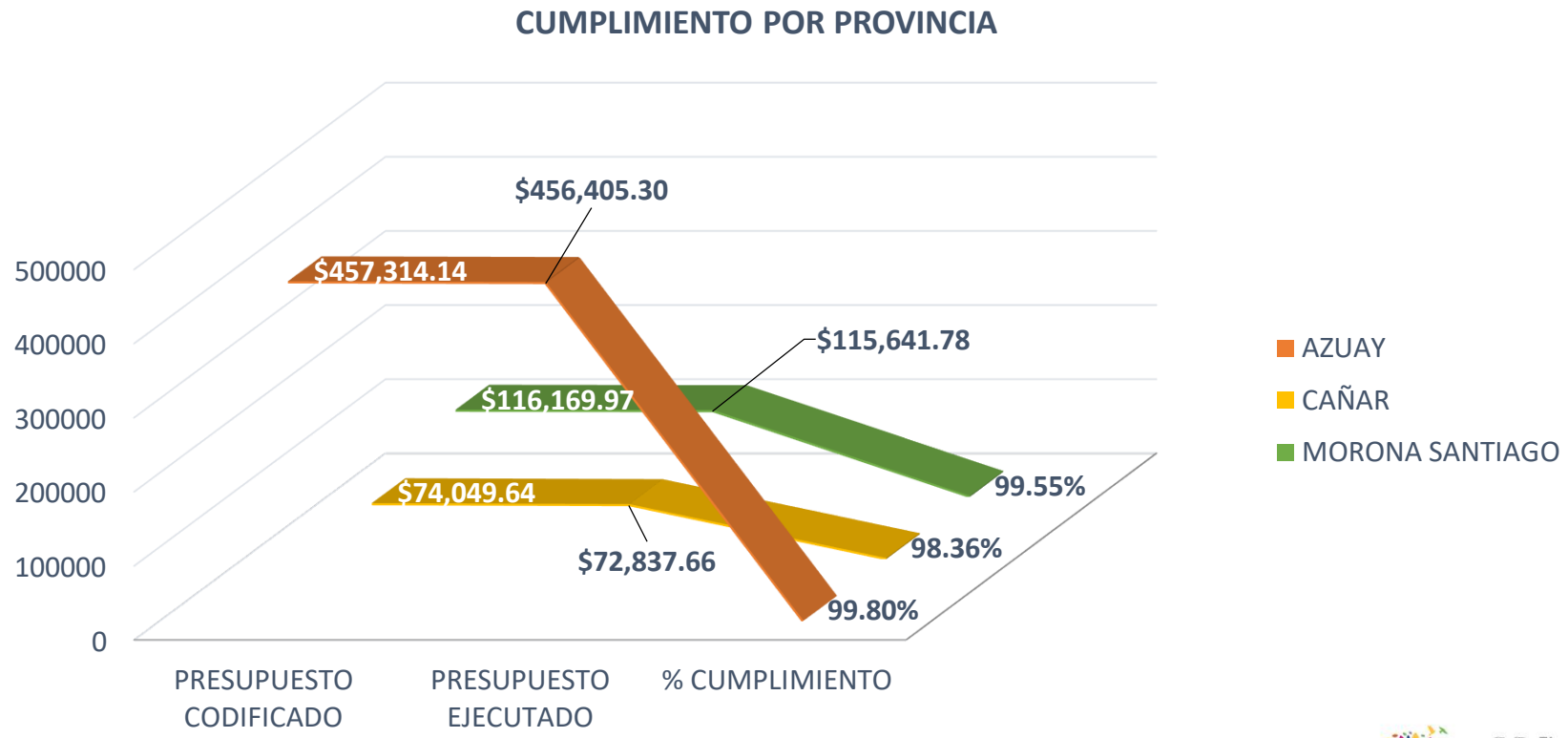
25 +1 PUNTOS DE ATENCIÓN

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

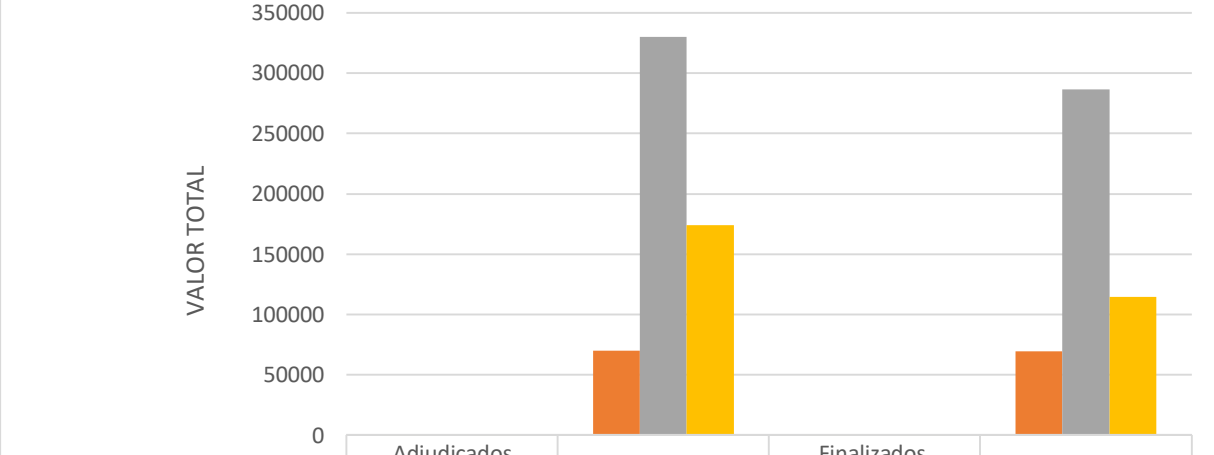
TOTAL EJECUTADO 2019

99,59%

Inicial	Codificado	Compromiso	Devengado	Pagado
$811.224,00	$647.533,75	$645.222,78	$644.884,74	$644.884,74
	100%	99,64%	99,59%	99,59%

La Coordinación Zonal 6 queda con un 0.41% por debajo de lo planificado, con un saldo de USD 2.310,97

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS



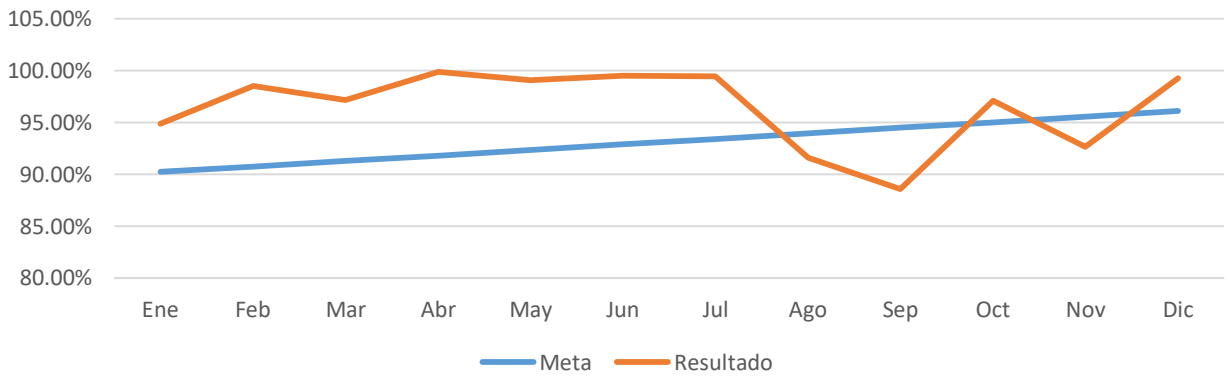
	Adjudicados		Finalizados	
Ínfima Cuantía	15	$ 70,261.44	14	$ 69,533.44
Subasta Inversa Electrónica	3	$ 330,168.16	2	$ 286,297.20
Catálogo Electrónico	39	$ 173,894.51	36	$ 114,743.06

OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica

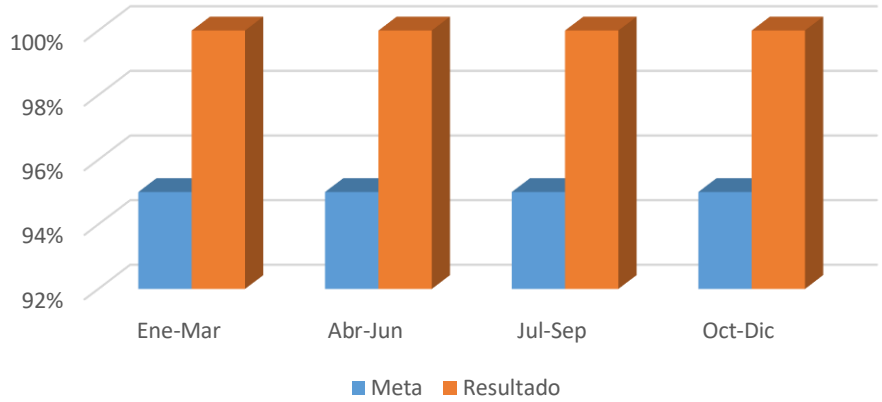
INDICADOR	AVANCE AL PERÍODO	META	RESULTADO OBTENIDO
Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales (archivo)	103,31%	96,07 %	99,25%



OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país

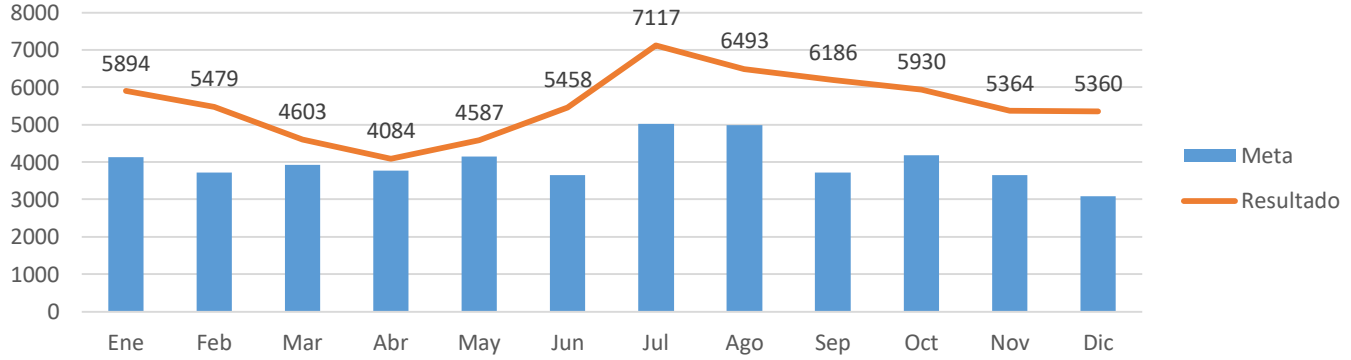
INDICADOR	AVANCE AL PERÍODO	META	RESULTADO OBTENIDO	BRIGADAS REALIZADAS EN LA ZONA
Porcentaje de eficiencia en la ejecución de brigadas en la zonas	105.26 %	95,00%	100,00%	112



OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país

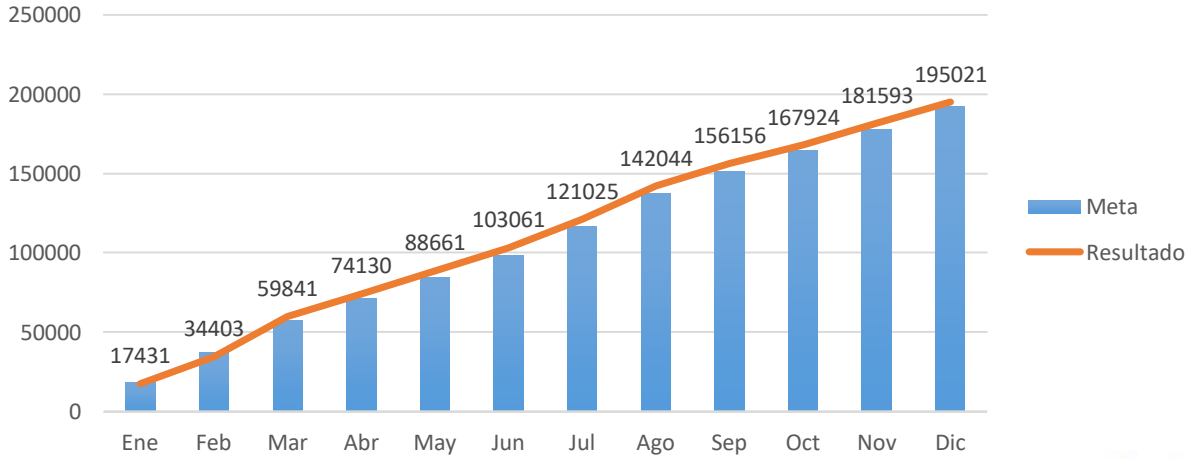
INDICADOR	AVANCE AL PERÍODO	META	RESULTADO OBTENIDO
Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos	174.08 %	47.965	66.555



OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país

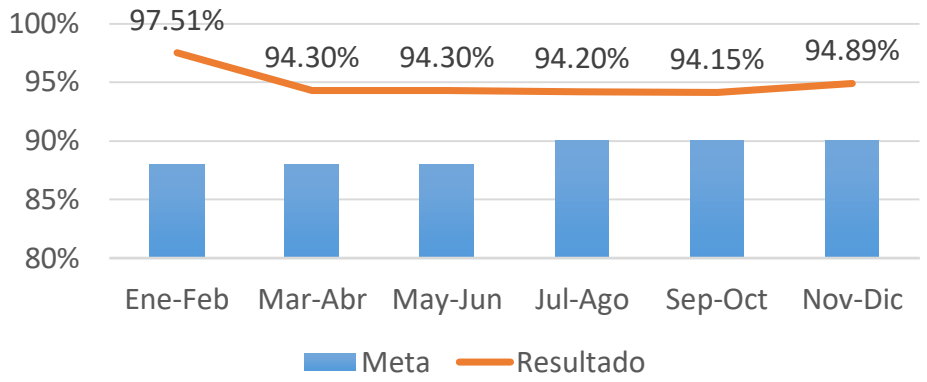
INDICADOR	AVANCE AL PERÍODO	META	RESULTADO OBTENIDO
Número total de cédulas producidas	101.55 %	192.035	195.021



OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo

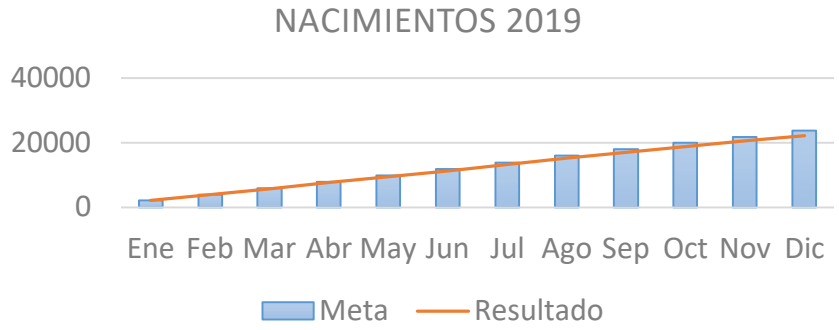
INDICADOR	AVANCE AL PERÍODO	META	RESULTADO OBTENIDO
Nivel de satisfacción al usuario externo	106.56 %	90,00%	95,90%

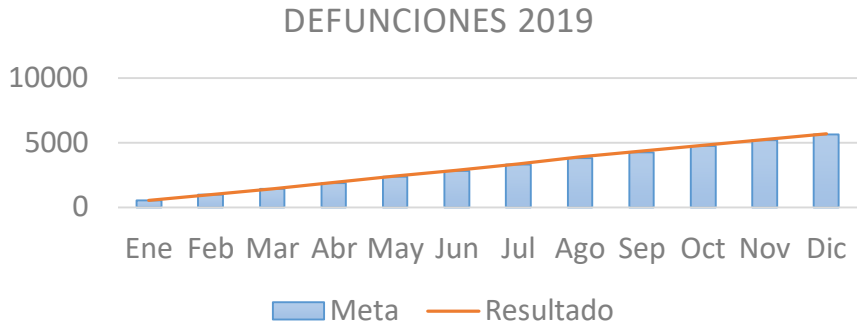


OBJETIVOS OPERATIVOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales

INDICADOR	AVANCE AL PERÍODO	META	RESULTADO OBTENIDO
Total de inscripciones de nacimientos	93.39 %	23.634	22.071
Total de inscripciones de defunción	101.52 %	5.606	5.691



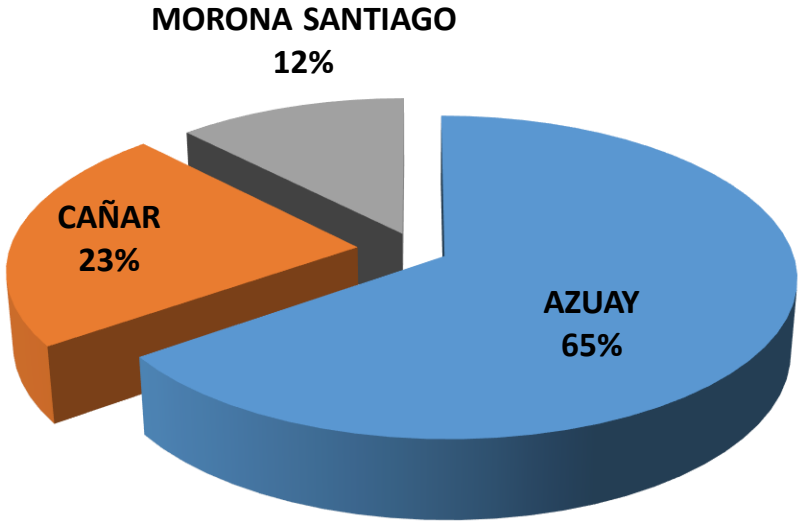


RESULTADOS ALCANZADOS

RESULTADOS ALCANZADOS

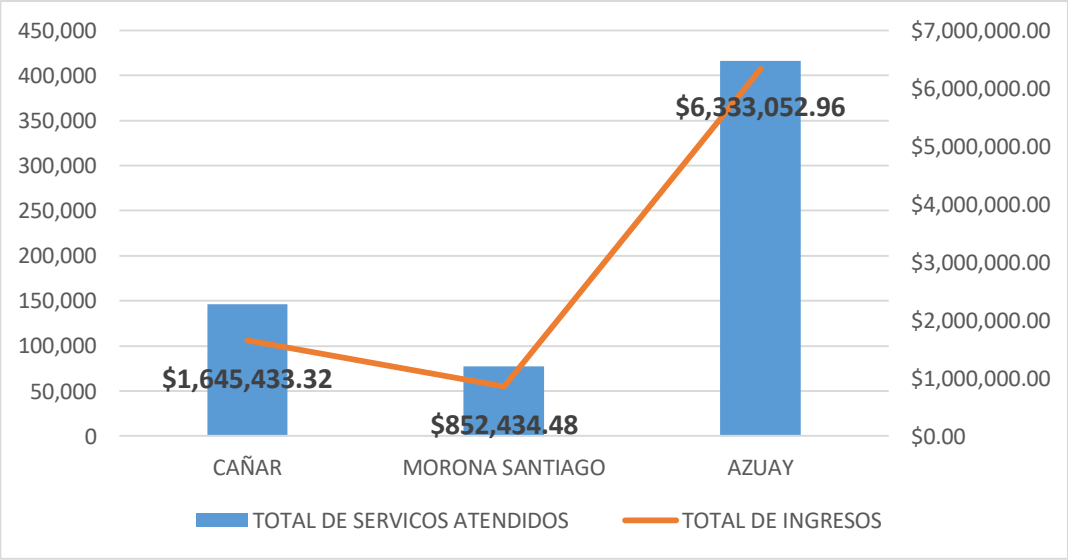
Número de servicios atendidos

AZUAY	CAÑAR	MORONA SANTIAGO	TOTAL
416.110	145.936	77.663	639.709



RESULTADOS ALCANZADOS

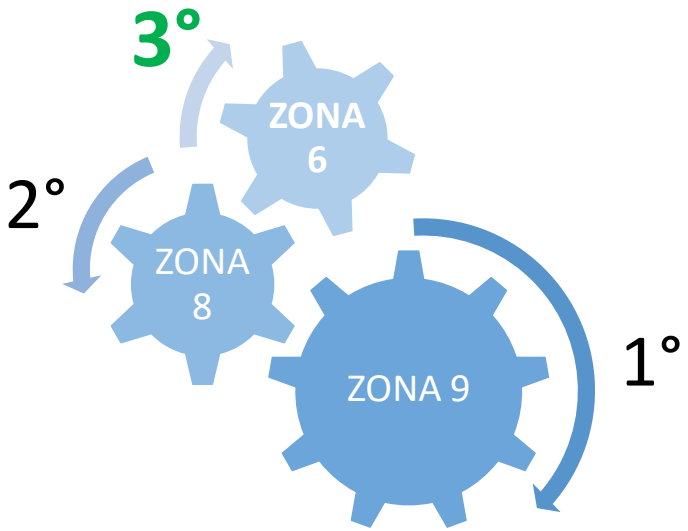
Aporte económico por provincia



Total recaudado	**$8.830.920,76**

RESULTADOS ALCANZADOS

Porcentaje que refleja la Zonal 6 a la recaudación nacional

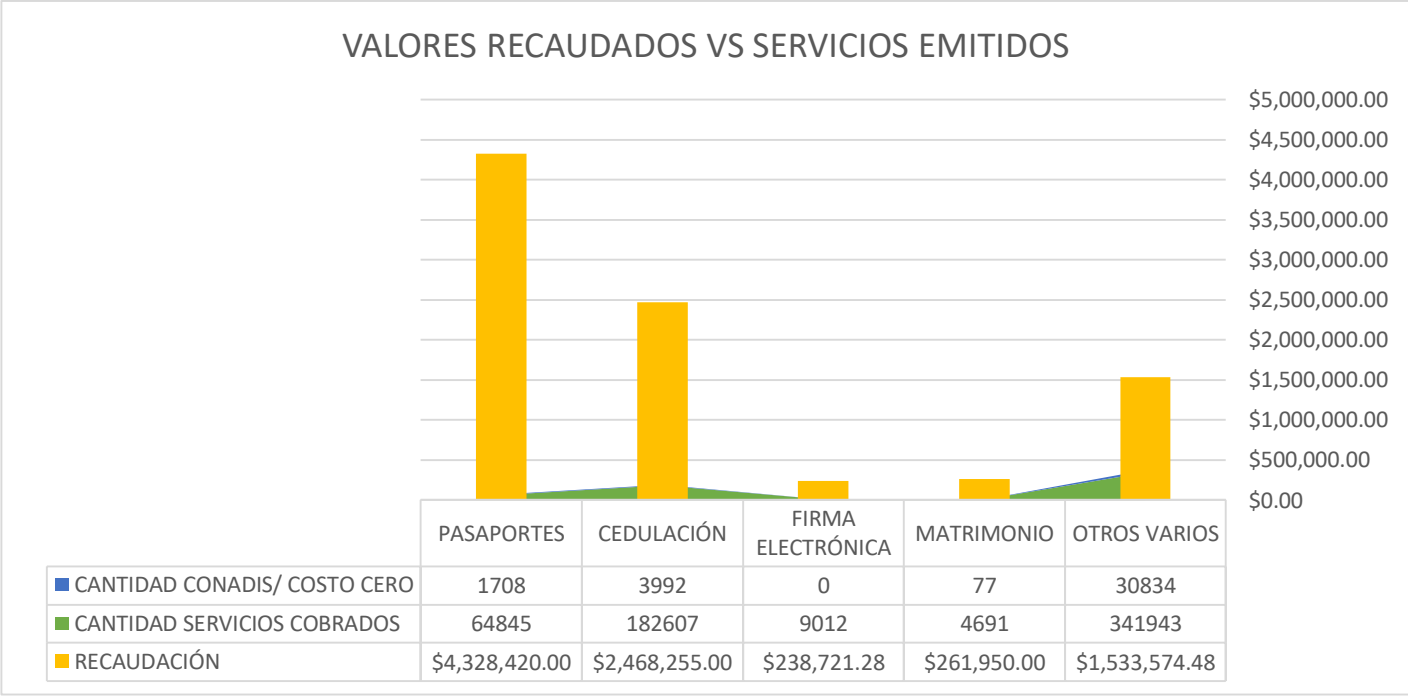


Aportación de la Coordinación Zonal 6

10%

RESULTADOS ALCANZADOS

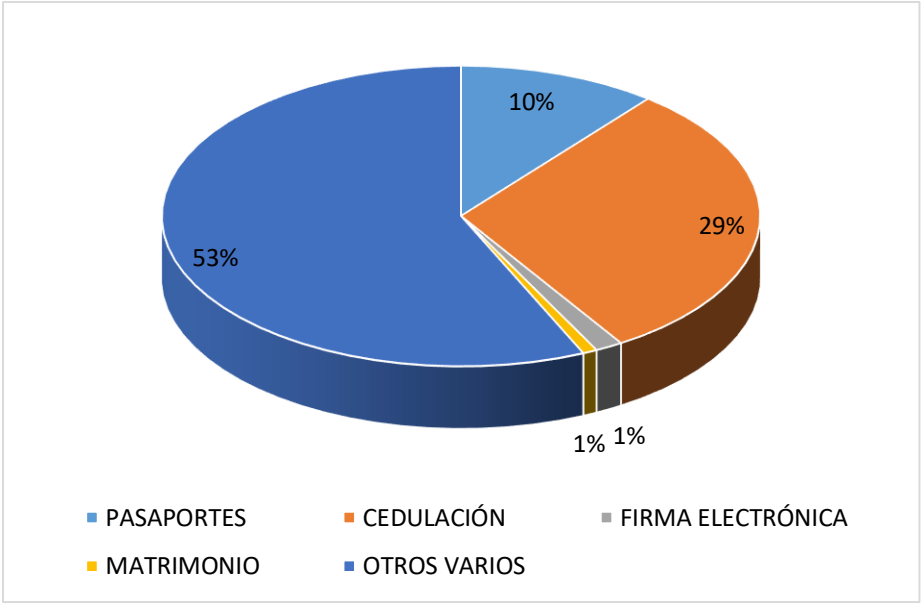
Servicios que representan mayor aporte económico



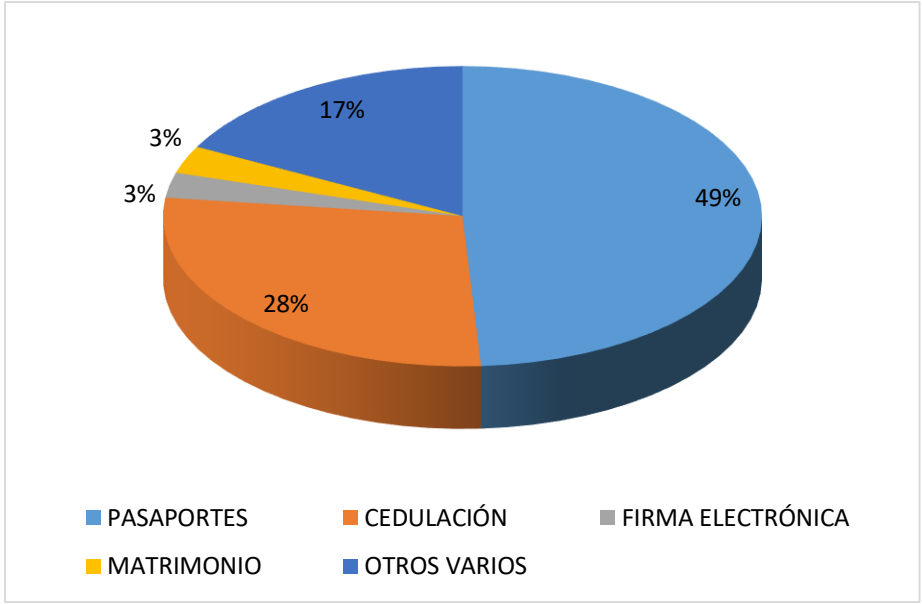
	PASAPORTES	CEDULACIÓN	FIRMA ELECTRÓNICA	MATRIMONIO	OTROS VARIOS
CANTIDAD CONADIS/ COSTO CERO	1708	3992	0	77	30834
CANTIDAD SERVICIOS COBRADOS	64845	182607	9012	4691	341943
RECAUDACIÓN	$4,328,420.00	$2,468,255.00	$238,721.28	$261,950.00	$1,533,574.48

RESULTADOS ALCANZADOS

Servicios atendidos



Recaudación por servicio



RESULTADOS ALCANZADOS

Agencia de Registro Civil en Establecimientos de Salud ARCES

- Hospital Vicente Corral Moscoso
- Hospital de Macas

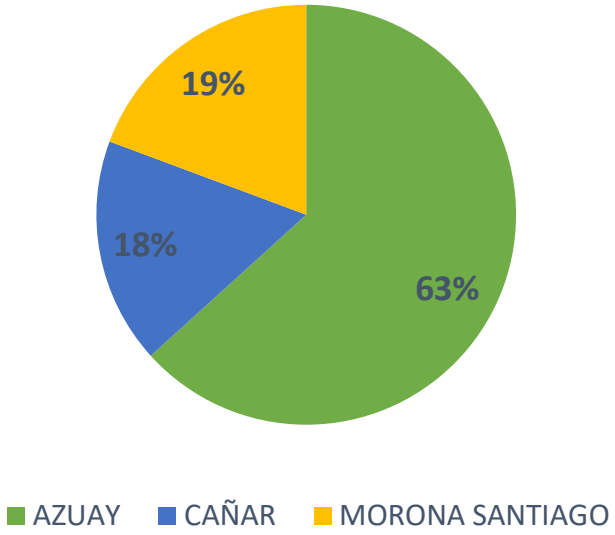
Servicios otorgados en las ARCES

Azuay	Morona Santiago	Total
2879	652	3531

OTROS RESULTADOS

OTROS RESULTADOS

Servicios CONADIS y costo cero



DETALLE DE SERVICIOS	AZUAY	CAÑAR	MORONA SANTIAGO	TOTAL
Inscripción de nacimientos	13048	3646	5367	22061
Inscripción de defunción	3579	1248	599	5426
Cédula por renovación o pérdida	2602	695	592	3889
Pasaporte formulario para otorgamiento	1354	253	101	1708
Pasaporte ordinario libretín	1354	253	101	1708
Copia de acta registral (copia integra)	591	142	76	809
Certificado de datos registrales	309	49	91	449
Rectificación de datos registrales	109	23	14	146
Cédula primera vez	19	2	82	103
Matrimonios en sede de Registro Civil	50	10	7	67
Convalidación de documentos registrales	24	18	11	53
Inscripción de sentencia o actas notariales	36	11	6	53
Modificación de nombres y posesión notoria	31	8	12	51
Certificado de identidad y estado civil	30	3	3	36
Solicitud de información para terceros	11	5	11	27
Matrimonios fuera de sede de registro civil	7	1	2	10
Registro de unión de hecho	6	1	0	7
Registros del exterior	6	0	0	6
Naturalizaciones	1	0	0	1
Registro de genero	0	0	1	1
Total	**23167**	**6368**	**7076**	**36611**

OTROS RESULTADOS
Implementación de políticas públicas para la igualdad

DETALLE DE SERVICIOS	AZUAY	CAÑAR	MORONA SANTIAGO	TOTAL
Cambio de nombre hasta 90 días	10	10	26	46
Posesión notoria	1203	390	340	1933
Cambio de género	14	0	0	14

OTROS RESULTADOS

Pasaportes ordinarios

Azuay	50 619
Cañar	11 339
Morona Santiago	4 591
Total zonal 6	66 549

Loja	11 858
Zamora Chinchipe	2 132
Total zonal 7	13 990

En el punto de impresión Cuenca durante el periodo 2019, se emitieron un total de **80.539 documentos de viaje**.

OTROS RESULTADOS

Matrimonios

Azuay	3 251
Cañar	1 074
Morona Santiago	443
Total zonal 6	4 768

SERVICIO	COBRADOS	CONADIS	RECAUDACIÓN
Matrimonios en sede	3099	50	$ 154.950,00
Matrimonios fuera de sede	95	7	$ 23.750,00
Total	3194	57	$ 178.700,00

OTROS RESULTADOS

Firma electrónica

Azuay	7392
Cañar	920
Morona Santiago	700
Total zonal 6	9 012

Total recaudación $195.444,48

OTROS RESULTADOS

Brigadas

Año	# de brigadas
2017	108
2018	114
2019	112
2020 (Proyección)	488 (400%)

OTROS RESULTADOS

Transparencia

- Creación del Comité Ejecutivo de la Coordinación Zonal 6, el cual se reúne periódicamente con el objetivo de que todas las áreas conozcan y aporten sobre el trabajo realizado.
- Evidenciar la transparencia en la contratación pública.
- Se realiza el control de los compromisos a través de la matriz de seguimiento.

OTROS RESULTADOS

Transparencia

- Comunicación inmediata, efectiva, abierta y transparente del Coordinador con los funcionarios.

OTROS RESULTADOS

Transparencia

- En la provincia del Azuay se ha tomado acciones en los casos detectados por presuntas irregularidades en la prestación de servicios institucionales.

Denuncias presentadas en Fiscalía

1. Ingreso de turnos de pasaportes con documentos adulterados.
2. Cobro de valores por turno de pasaportes.
3. Entrega de documento de viaje y cobro de valores extras por influencia en la entrega de turno.
4. Intento de inscripción de niño con REVIT falso.
5. Intento de obtención de nacionalidad ecuatoriana con documentación falsa.

Operativos

1. Seguimiento a la venta y emisión de turnos / pasaportes en 24 horas.
2. Seguimiento de registros de hechos y actos en extranjería.

Personas detenidas: 4

- Dos personas en el operativo de pasaportes.
- Dos personas en el operativo de suplantación de identidad.

OTROS RESULTADOS

Transparencia

Acciones Implementadas en la Coordinación Zonal 6

Gestión con la Policía Nacional

- Acompañamiento y resguardo (Establecer como base martillo del GOM de la Policía en el parque Luis Cordero).
- Activar tres botones de seguridad a cargo del personal de contacto directo y permanente con los usuarios.

Seguimiento de los casos denunciados ante la Fiscalía del Azuay

- Presuntos pagos por emisión de turnos de pasaportes a personas externas.
- Entrega de turnos de pasaportes por personal de la agencia sin autorización.

Acciones entre la Policía, Fiscalía y Registro Civil

- Establecer controles internos y externos, evitando actos de corrupción.
- Agendamiento de pasaportes adicionales por personal autorizado.
- Identificación y reporte oportuno de los casos de posibles actos de corrupción con posible participación de servidores.

OTROS RESULTADOS

Transparencia

- En la Oficina Técnica Provincial de Cañar se realizan controles preventivos y capacitaciones periódicas para combatir a los tramitadores de documentos.
- Trabajo conjunto con el personal de la institución, ciudadanos y autoridades.

OTROS RESULTADOS

Transparencia

- En la Oficina Técnica Provincial de Morona Santiago, se ha venido trabajando para crear una cultura de transparencia en funcionarios, usuarios y autoridades, para que los servicios que se brindan se realicen de manera correcta.

OTROS RESULTADOS

Planificación de la “Boda del Año”

- Se planificó la realización del más grande matrimonio colectivo en nuestro país 112 parejas se unieron en matrimonio civil.

OTROS RESULTADOS

Reconocimiento Manuel J. Calle

- Creamos el Galardón Manuel J. Calle para agradecer a las personas e instituciones que han trabajado conjuntamente con el Registro Civil de manera eficiente, transparente y comprometida en beneficio de la ciudadanía; el mismo se entregó por primera vez en 2019 y se continuará otorgando en los siguientes periodos.

OTROS RESULTADOS

Planificación de la apertura de la agencia #26

- Planificación de la apertura de la agencia número 26 en el cantón El Tambo, provincia de Cañar, misma que está próxima a habilitarse.

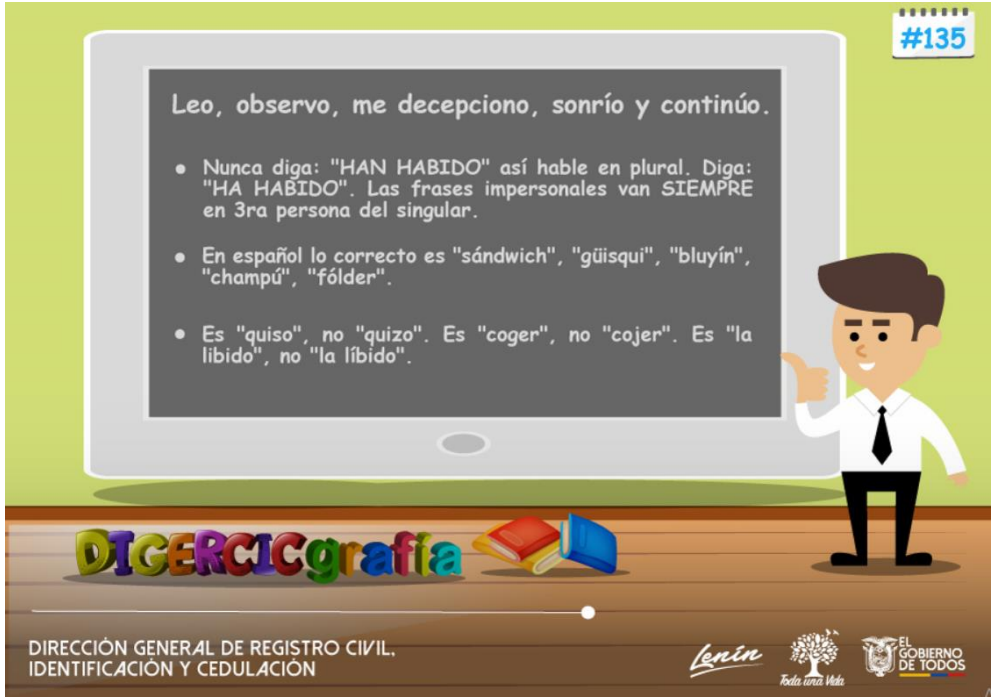
OTROS RESULTADOS

- Gestión con el Municipio de Cuenca para recibir la donación de un predio de 1123 m2, para la apertura de una agencia matriz en el norte de la ciudad.
- Evaluaciones trimestrales al personal operativo.
- Traslado de los servicios de Extranjería y Firma Electrónica desde la agencia San Blas hacia El Batán, con la finalidad de descongestionar la afluencia de usuarios.
- Acercamiento con el Ministerio de Salud Pública para disminuir el subregistro.

OTROS RESULTADOS

Campaña de redacción y ortografía DIGERCICgrafía

- Creación de la campaña de redacción y ortografía DIGERCICgrafía la cual se comparte a los funcionarios del Registro Civil de todo el país vía correo institucional y desde la cuenta de Twitter @diegocabezasl a toda la ciudadanía.



RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín
Toda una Vida
EL GOBIERNO DE TODOS

RETOS 2020

- ✓ Trabajar denodadamente para mantener la Certificación ISO 9001:2015 (cuatro sitios en la zona)
  1. San Blas – Cuenca
  2. El Batán
  3. Azogues
  4. Macas

- ✓ Modelo Ecuatoriano de Excelencia Certificación PROEXCE – cuarto nivel "EXCELENCIA“ Certificado de calidad del servicio público, en reconocimiento a la excelencia en el servicio al ciudadano.
  - Demostrar su nivel de compromiso en la entrega de servicios a los ciudadanos
  - Evidenciar la visión y liderazgo de la alta dirección y
  - Garantizar la entrega de un servicio de excelencia en base a la mejora continua en todos los procesos.

- ✓ Implementación del proyecto Sistema de emisión de documentos de identificación y pasaportes electrónicos - SEDIP

RETOS 2020

- ✓ Incrementar en un 200% el número de brigadas, comparado con el 2019

- ✓ Operativos institucionales, policiales y gestión que permitan eliminar los tramitadores, coyoterismo

- ✓ Estrategias y planes para combatir y eliminar la corrupción

GRACIAS