



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

MORONA SANTIAGO – ZONA 6

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



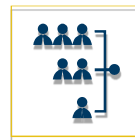
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



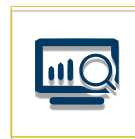
5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO

9 Puntos de Atención

Morona Santiago

- Palora
- Macas
- ARCES - Hospital General Macas
- Sucúa
- Méndez
- Limón Indanza
- Gualaquiza
- Taisha
- Tiwinza

Total de Funcionarios:

24





EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Coordinación Zonal	Codificado	Ejecutado	% Ejecución Presupuestaria
6	647533.75	644884.74	99.59

Oficina Técnica	Codificado	Ejecutado	% Ejecución Presupuestaria
Morona Santiago	116169.97	115641.78	99.55

En el periodo 2019 se alcanzó una ejecución del 99.55%, esto gracias a las acciones de priorización, siempre enmarcadas en el cabal cumplimiento de las Normas de Control Interno y las Directrices del Ministerio de Finanzas.



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales mediante implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país mediante la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental mediante la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales mediante la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



RESULTADOS ALCANZADOS

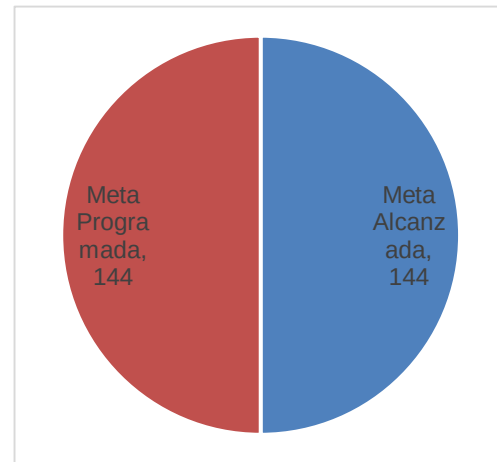
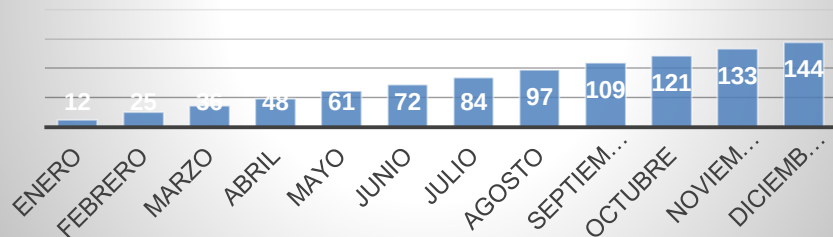
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



Cumplimiento en conservación de documentos registrales

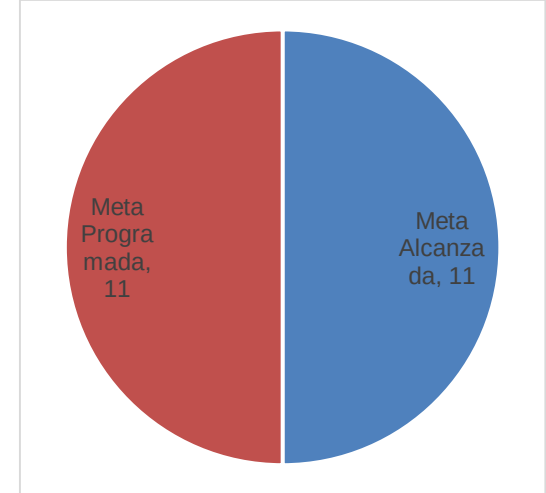
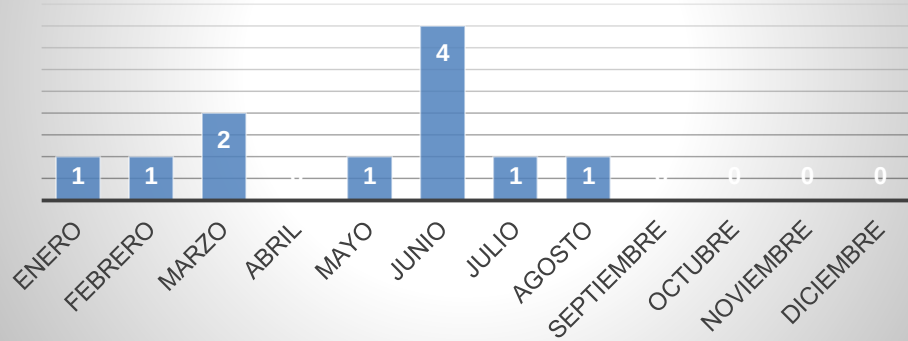
8.6. Morona Santiago - Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



Resultado : 100% cumplimiento

Cumplimiento en reconstrucción de partidas íntegras

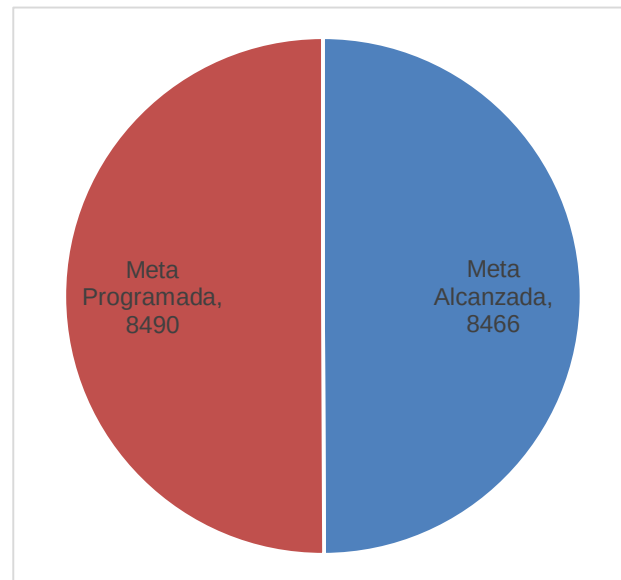
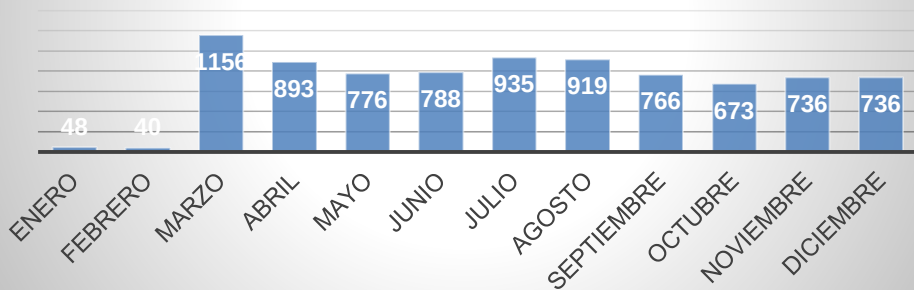
8.9. Morona Santiago - Porcentaje de partidas íntegras reconstruidas en provincias



Resultado : 100% cumplimiento

Cumplimiento en respuesta de requerimiento de documentos registrales

8.16. Morona Santiago - Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



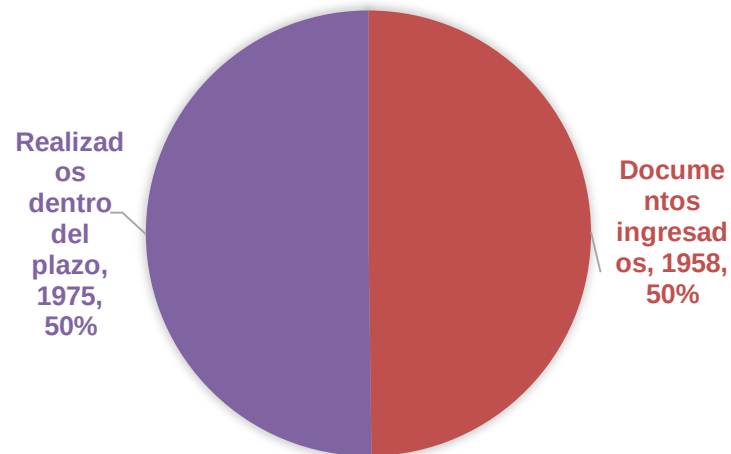
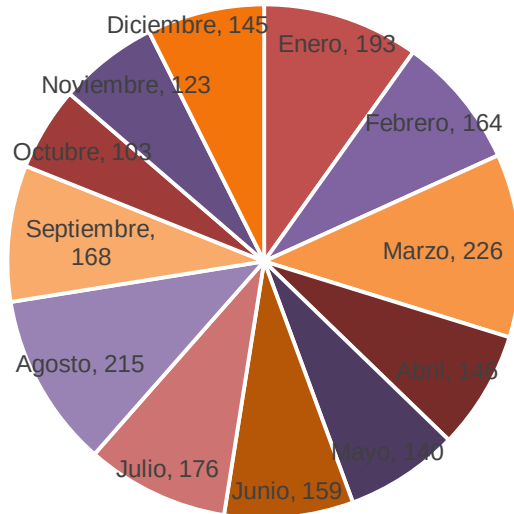
Resultado : 99.71% cumplimiento



Se tuvo el cumplimiento de este indicador en un 99.71% de la meta planteada.

Cumplimiento en subinscripciones en partidas íntegras

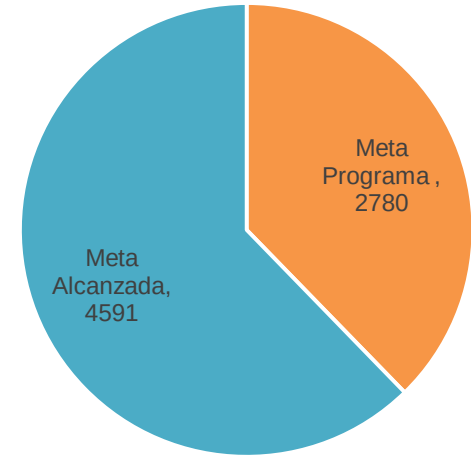
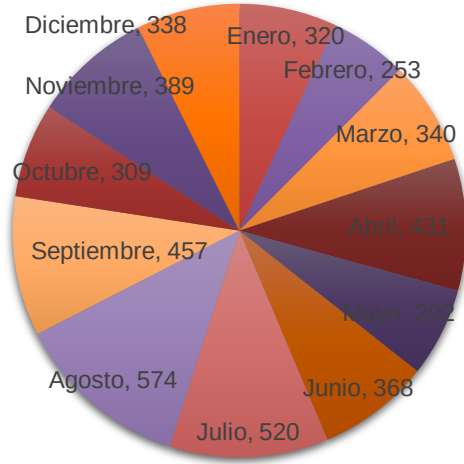
8.29. Morona Santiago - Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en partidas íntegras



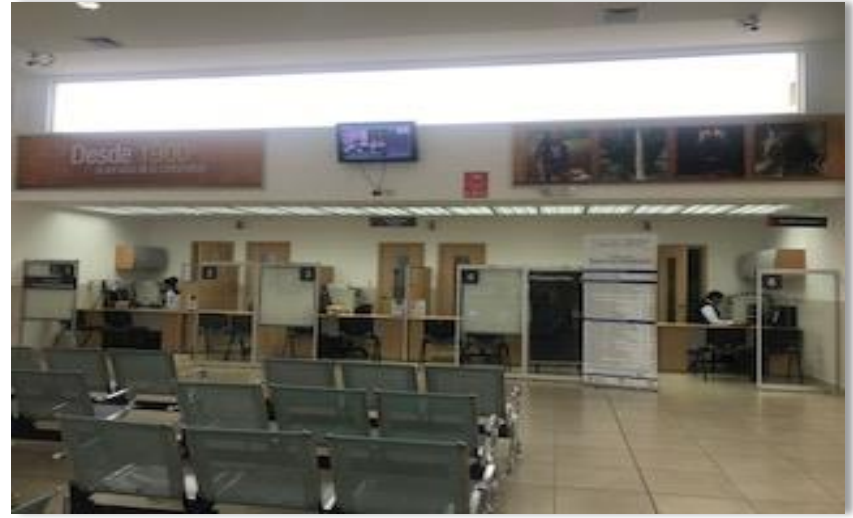
Resultado : 99.14% cumplimiento

Cumplimiento en número de pasaportes producidos

9.13. Morona Santiago -Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



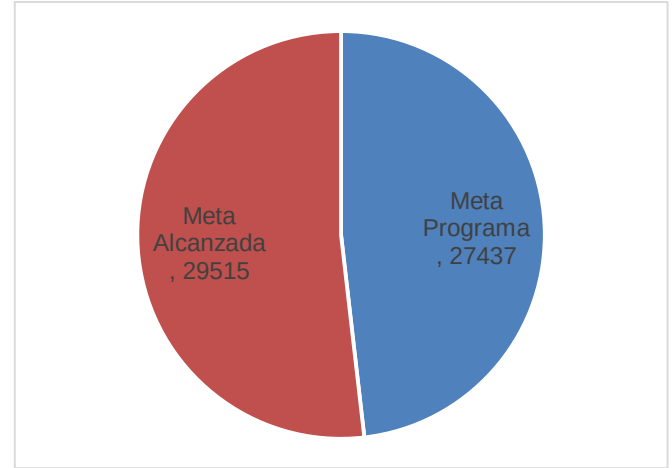
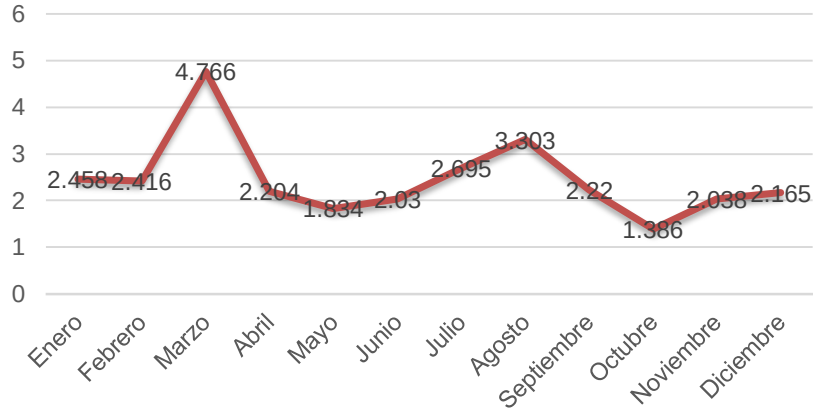
Resultado : 165.14% cumplimiento



Durante el año 2019 se incrementó la producción de pasaportes, sobrepasando la meta establecida para el periodo.

Cumplimiento en número de cédulas producidas

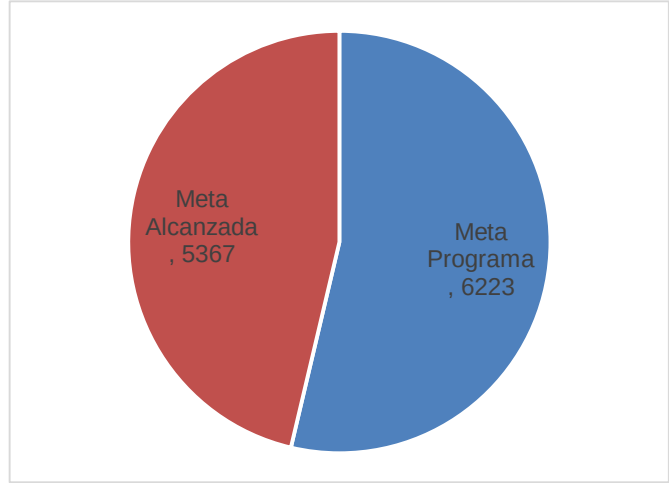
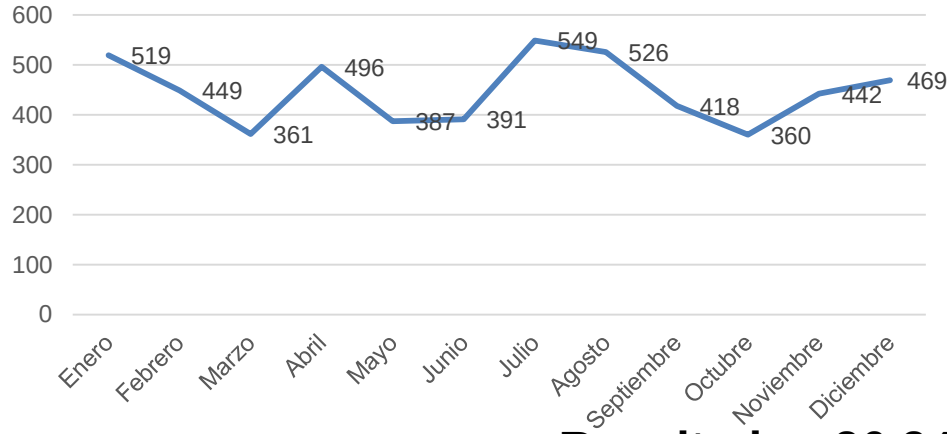
9.19. Morona Santiago - Número total de cédulas producidas



Resultado : 107.57% cumplimiento

Cumplimiento en inscripciones de nacimiento

12.9. Morona Santiago - Total de inscripciones de nacimientos

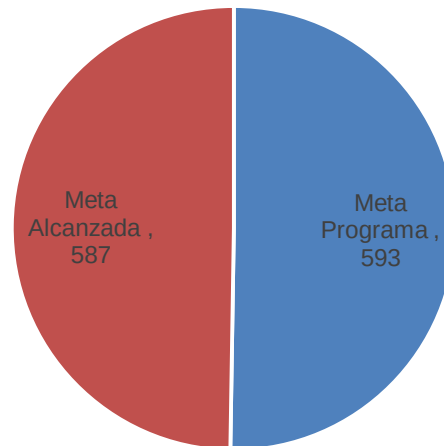
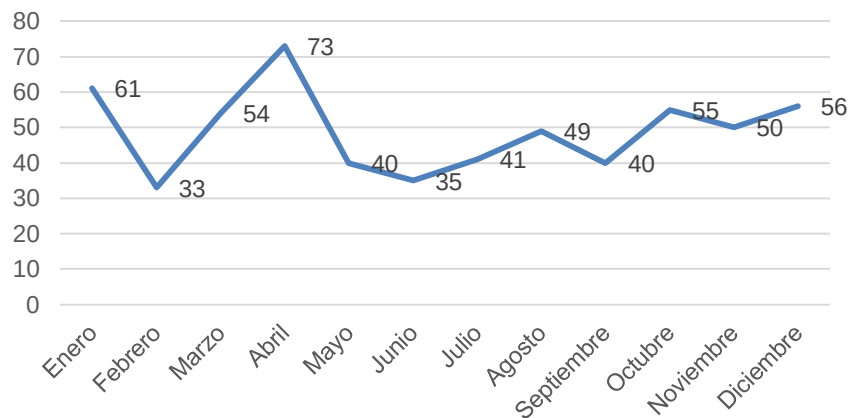


Resultado : 86.24% cumplimiento

No se logra cumplir al 100% la meta programada en vista que al ser una provincia amazónica muy dispersa, el nivel de subinscripción es alto, además existe gran cantidad de madres menores de edad que no han podido inscribir a sus hijos por los requisitos al momento vigentes.

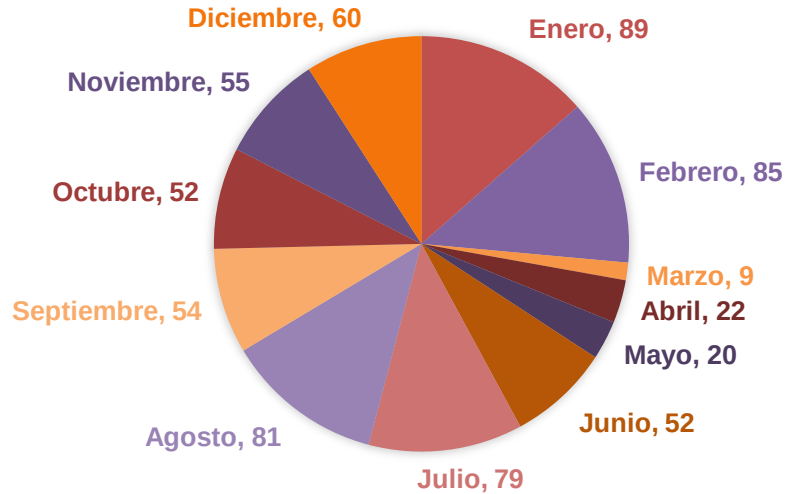
Cumplimiento en inscripciones de defunción

12.12. Morona Santiago - Total de inscripciones de defunción



Resultado : 98.99% cumplimiento

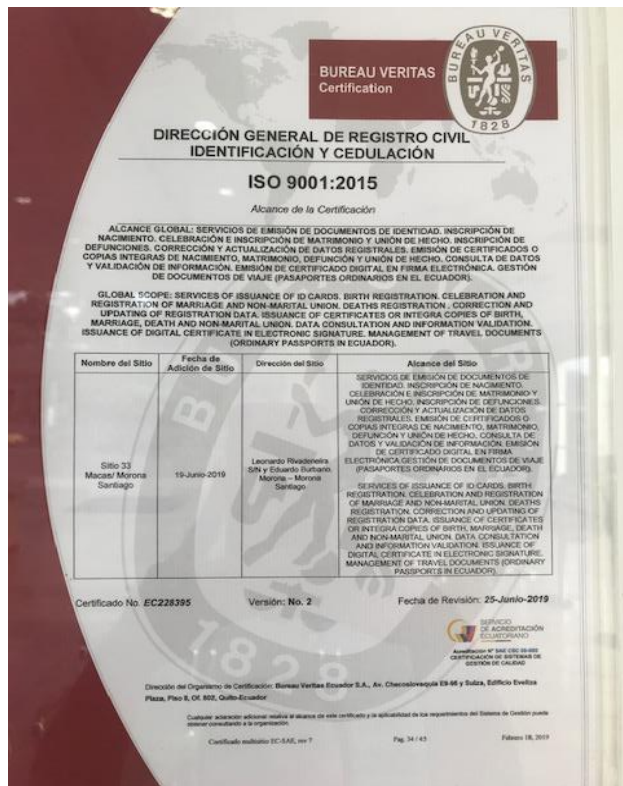
ATENCIÓN REALIZADA EN ARCES 2019 EN INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO





Se continúa con el convenio con el Hospital General Macas, con el punto de Atención ARCES, permitiendo así incrementar las inscripciones.

Gracias a las socializaciones con las madres de familia se logró captar la mayoría de nacimientos en el hospital.



La Agencia del Registro Civil Macas obtuvo la certificación de calidad en junio de 2019, la que nos exige mantener los niveles de calidad óptimos de atención al usuario y la observancia de la normativa vigente, contribuyendo al cumplimiento de la Política de Calidad y a los Objetivos Estratégicos, principalmente al “OE7 Incrementar la eficiencia operacional institucional de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación” que busca incrementar la eficiencia y eficacia de todos los procesos que tiene la institución.

Equipo institucional 119 años de Registro Civil



Se intervino en el adecentamiento de la Agencia Macas para aportar así a la imagen institucional y brindar comodidad al usuario.

ANTES



DESPUÉS





OTROS RESULTADOS

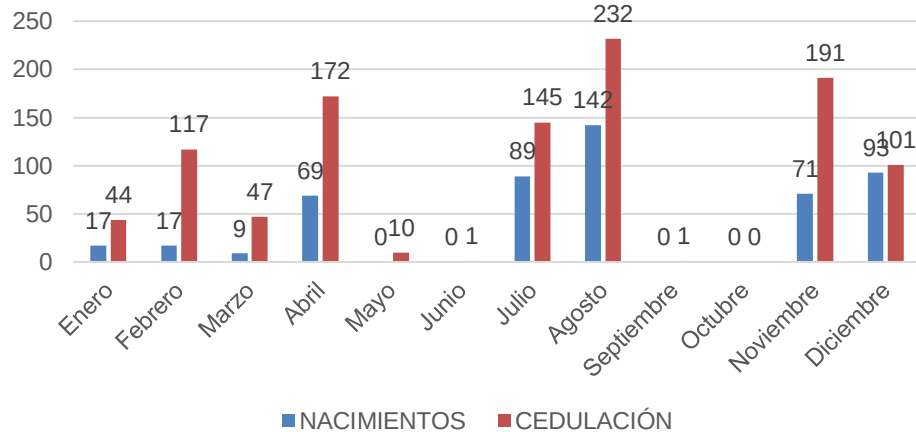
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN BRIGADAS MÓVILES

Atención en cedulación e inscripción de nacimiento en Brigadas móviles



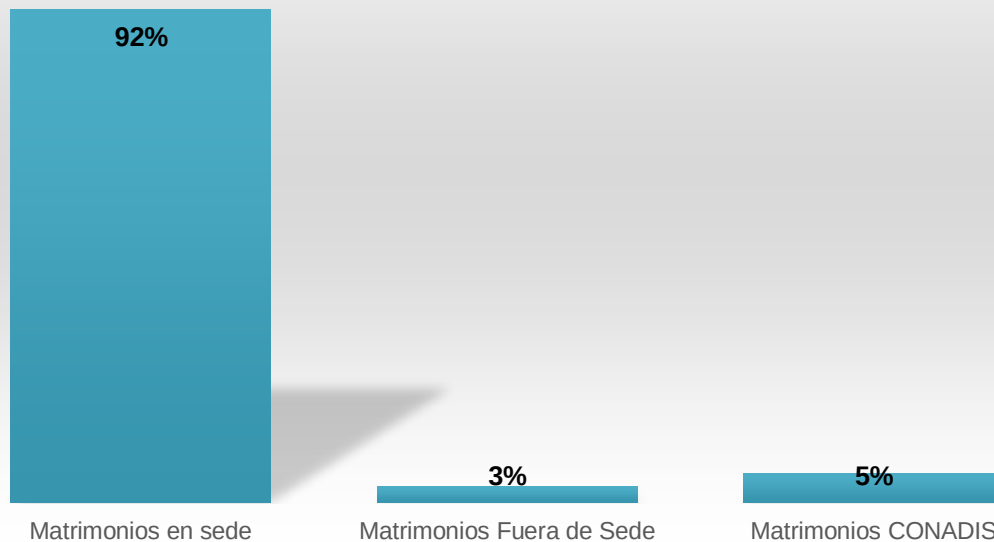
Nacimientos: 507
Cedulación: 1061

En el año 2019 se realizaron brigadas a lugares de difícil acceso, incluyendo sectores como Warints (Limón Indanza) y Tuutinentza (Taisha).

Gracias a la coordinación interinstitucional se logró concretar 25 brigadas durante el año 2019 obteniendo un total de 1568 servicios.



MATRIMONIOS EN MORONA SANTIAGO



En sede: 429

Fuera de sede: 14

CONADIS: 25



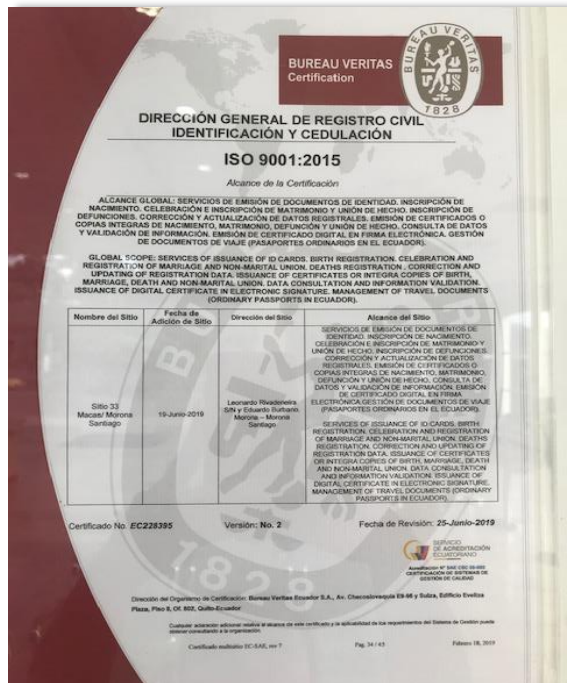
RETOS 2019

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



Mantener la calificación ISO 9001-2015 en la Agencia Macas



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial



En la Oficina Técnica de Morona Santiago, la agencia Macas cuenta con el sistema SIPSE para la atención al usuario, enmarcado en la Política de Calidad Institucional acorde a la Taxonomía de Servicios.

Fortalecimiento de la imagen institucional en territorio



Incremento de hechos y actos civiles

Socialización de servicios a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el subregistro.

Continuar realizando Brigadas Solidarias e Interinstitucionales, enfocarse en las Brigadas Plan Toda una Vida.

Entrega de material informativo dando a conocer los requisitos habitantes para realizar las inscripciones.



GRACIAS