



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

LOJA – ZONA 7

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



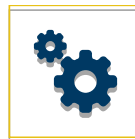
3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



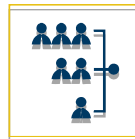
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE LOJA

COBERTURA GEOGRÁFICA

9
PUNTOS DE
ATENCIÓN



Loja

- CÉLICA
- CATAMAYO
- LOJA
- CALVAS
- ZAPOTILLO
- MACARÁ
- ESPÍNDOLA
- PALTAS
- SARAGURO



Puntos Modernizados



Punto Remodelado



Próximas Remodelaciones



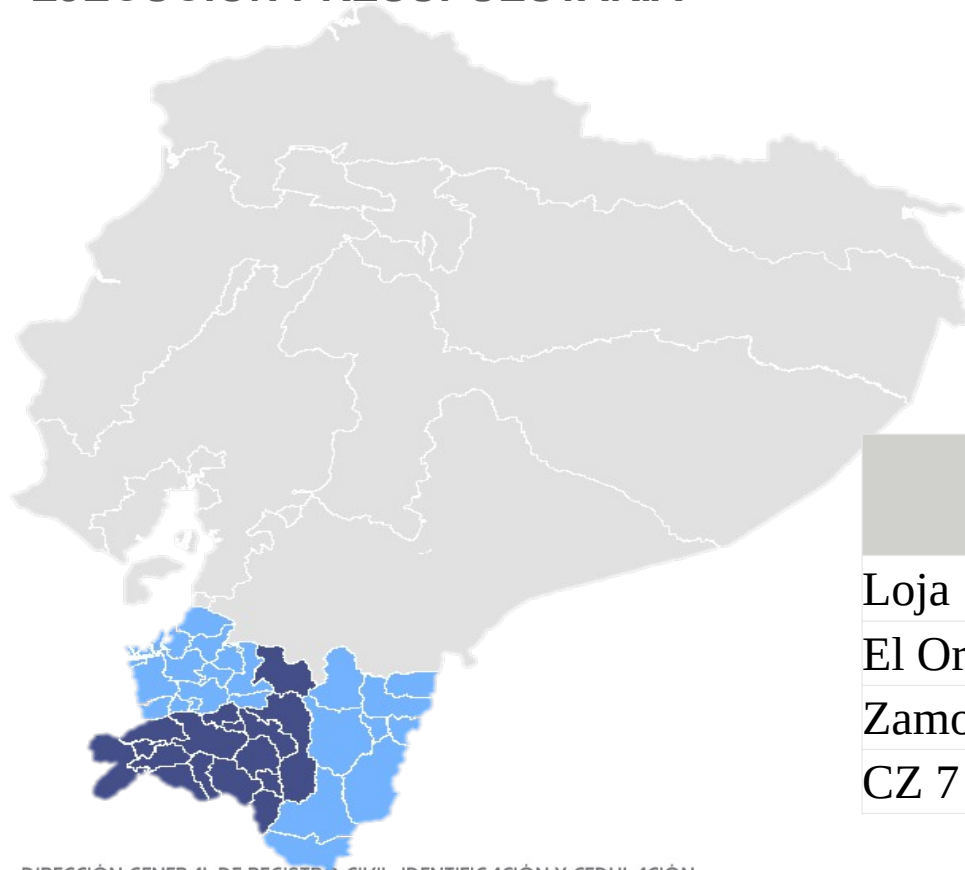
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



	VIGENTE	EJECUTADO	%
Loja	296,142.38	297,527.47	99,53%
El Oro	399,952.62	403,237.43	99,19%
Zamora	191,663.97	193,337.89	99,13%
CZ 7	887,758.97	894,102.79	99,29%



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín


Toda una Vida

 EL
GOBIERNO
DE TODOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

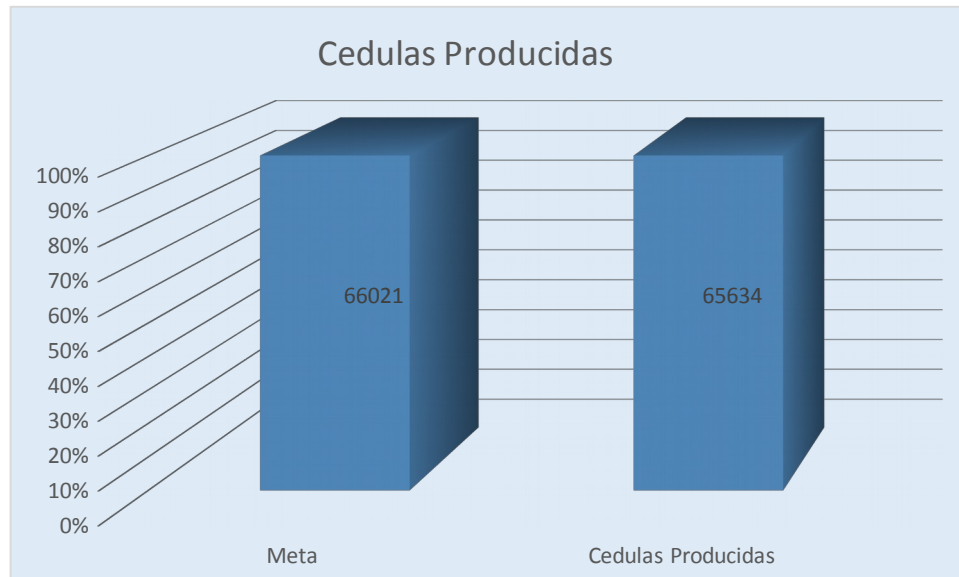
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS

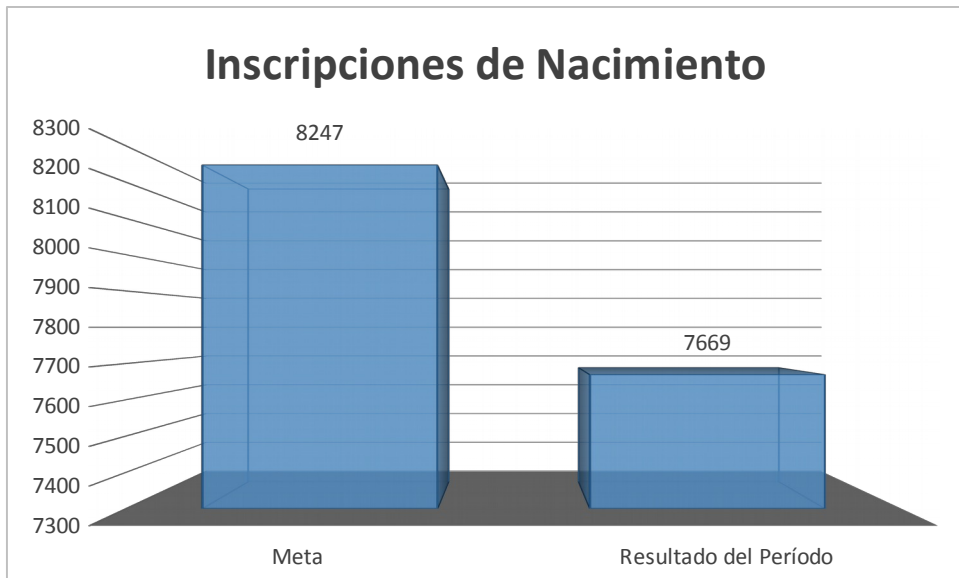
OBJETIVO 1: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS



65.634 Ciudadanos
Cedulados

OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

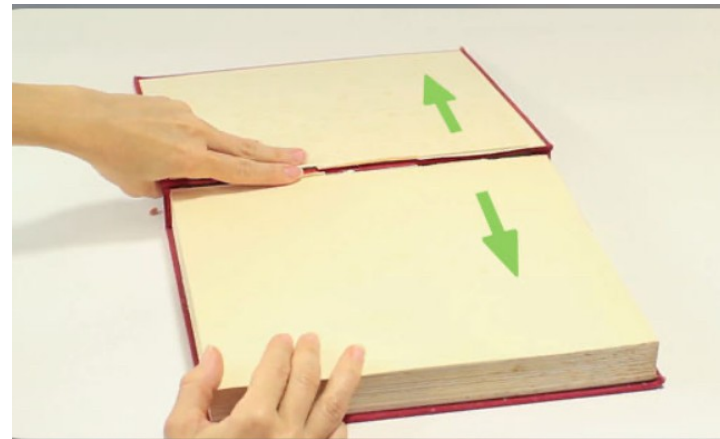
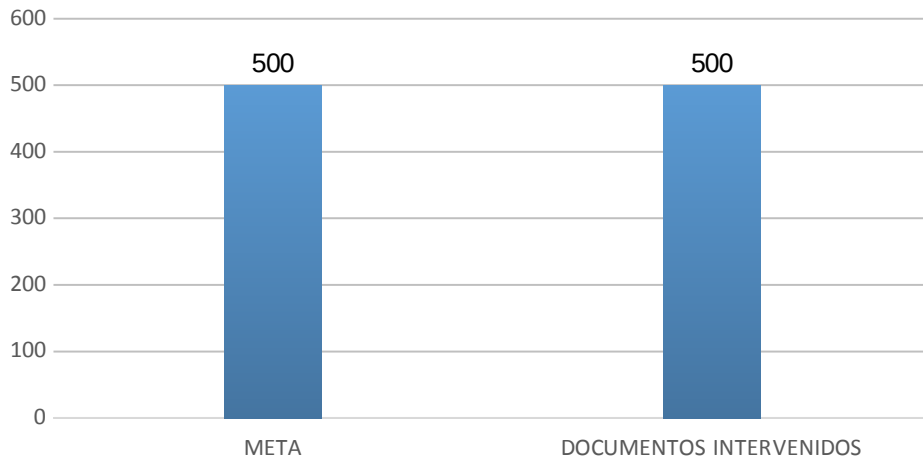


7669 INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

DOCUMENTOS INTERVENIDOS



500 Libros restaurados,
100% de cumplimiento

OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVO 4: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

	METAS	RESULTADOS
Ene - Feb	88%	98,53%
Mar - Abr	88%	93,25%
Mayo - jun	88%	94,45%
Jul - Ago	90%	93,30%
Sep - Oct	90%	99,13%
Nov - Dic	90%	95,65%



OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVO 5: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

TRIMESTRE	META	CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	88%	25	27	92.59%
Abril- Junio	89%	32	35	94.43%
Julio- Septiembre	90%	31	32	96.88%
Octubre-Diciembre	91%	19	20	95.00%

107 Casos de adulteración resueltos en la Zona



OTROS RESULTADOS

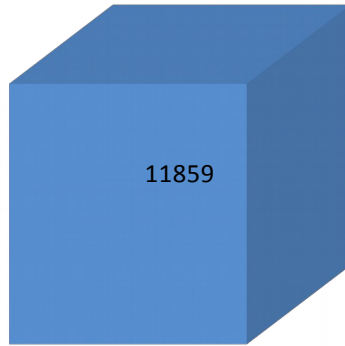
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OTROS RESULTADOS

11859 Pasaportes emitidos

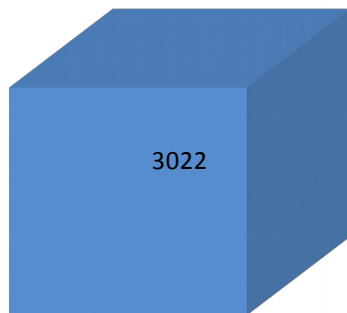


1



OTROS RESULTADOS

3022 Firmas otorgadas

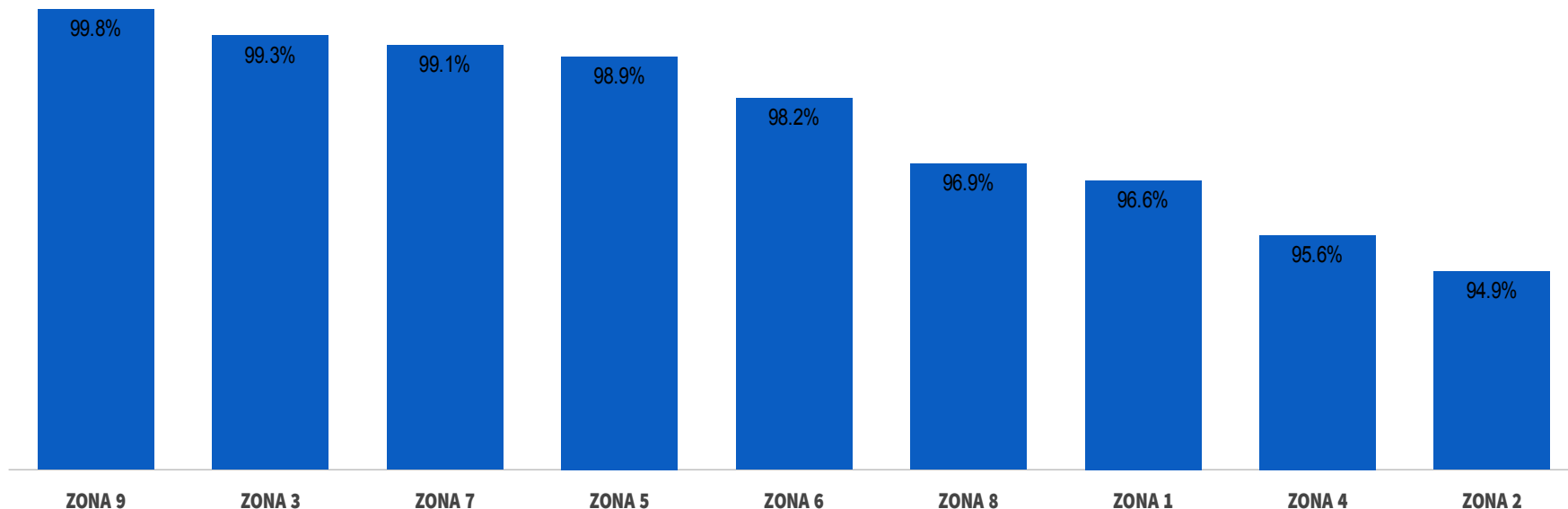


1



RESULTADOS ALCANZADOS

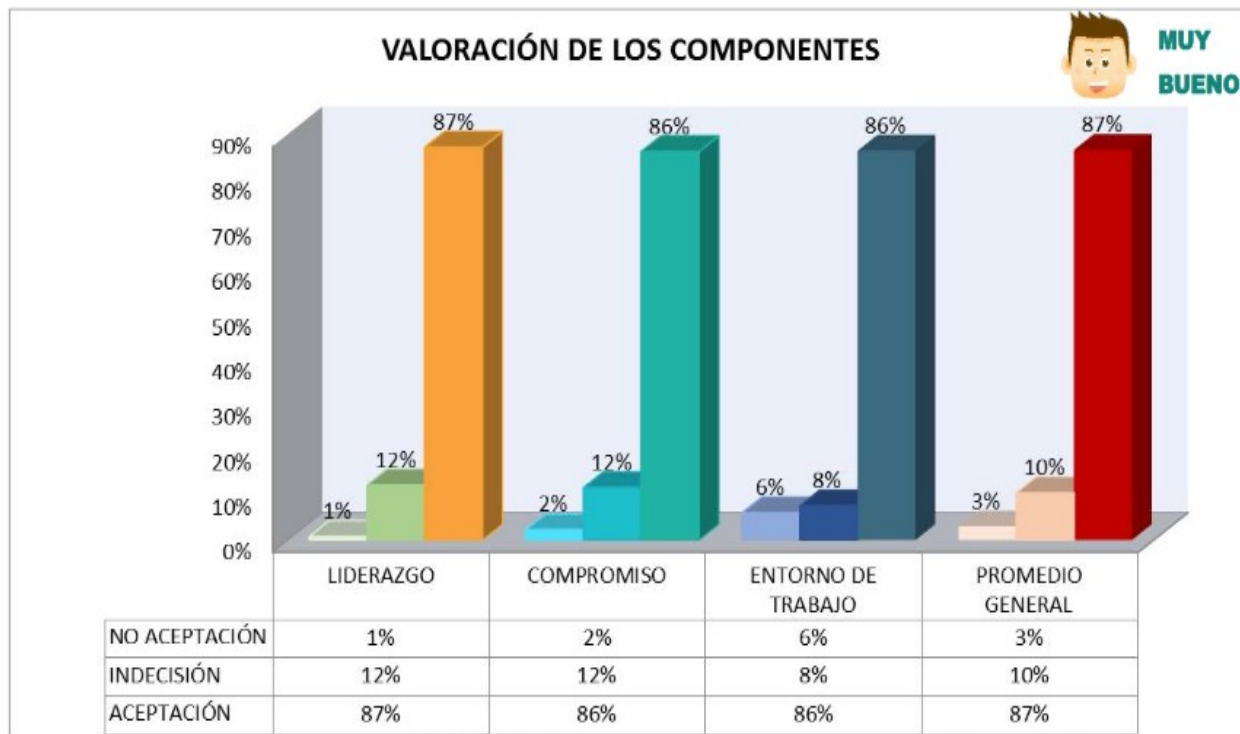
Ranking IGE Coordinaciones Zonales



OTROS RESULTADOS

Clima Laboral

Excelente	↑	100,00 – 90,01
Muy bueno	↗	90,00 – 75,01
Aceptable	→	75,00 – 60,01
Regular	↘	60,00 – 40,01
Deficiente	↓	Menos 40,00



OTROS RESULTADOS

Brigadas



Se realizaron 33 Brigadas
otorgando 537 servicios



RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RETOS 2020

1. Incrementar los niveles de satisfacción de nuestros usuarios con respecto al año anterior



RETOS 2020

2. Re-certificación ISO 9001, de las agencias Loja, Calvas, Celica y Catamayo.



RETOS 2020

3. Aumentar los porcentajes de Inscripciones de nacimiento y cedulaación





GRACIAS