



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

ZAMORA CHINCHIPE – ZONA 7

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»

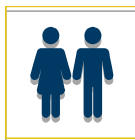


FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

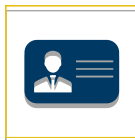
▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



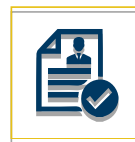
2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



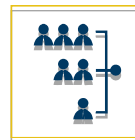
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



6
PUNTOS DE
ATENCIÓN



PUNTOS DE ATENCIÓN



Agencia Zamora
Calle Manuelita Cañizares y Pedro de Barahona
Teléf.: 3701010 Ext.: 38301



Agencia El Pangui
Calle Julio Aguilar entre Quito y Cordillera del Cóndor
Teléf.: 3701010 Ext.: 38415



Agencia Yantzaza
Calle klever Herrera y Carmen Valdivieso
Teléf.: 3701010 Ext.: 38405



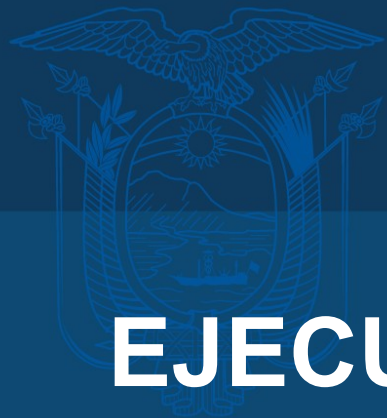
Agencia Yacuambi
Calle Miguel Díaz y 10 de marzo
Teléf.: 3701010 Ext.: 38412



Agencia Guayzimi
Calle Loja entre Av. Jorge Mosquera y 26 de
Noviembre
Teléf.: 3701010 Ext.: 38419



Agencia Chinchipe
Av. Jaime Roldos y Manuel
Rodriguez
Teléf.: 3701010 Ext.:38410



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

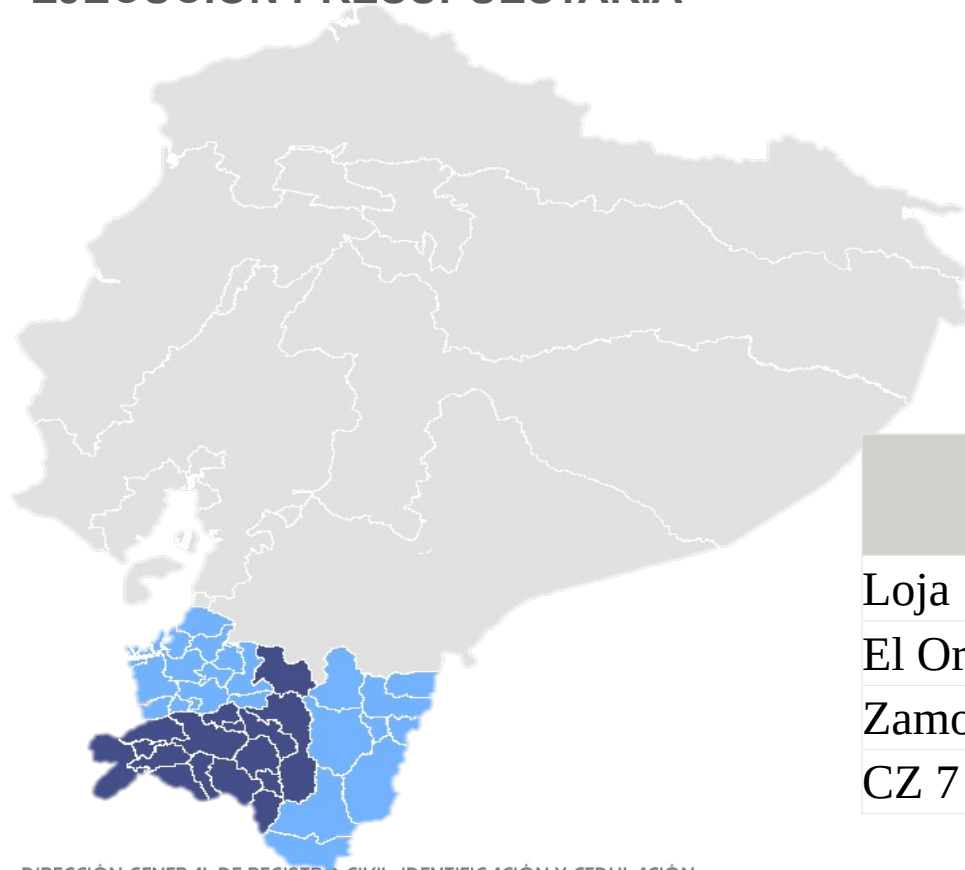
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



	VIGENTE	EJECUTADO	%
Loja	296,142.38	297,527.47	99,53%
El Oro	399,952.62	403,237.43	99,19%
Zamora	191,663.97	193,337.89	99,13%
CZ 7	887,758.97	894,102.79	99,29%



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

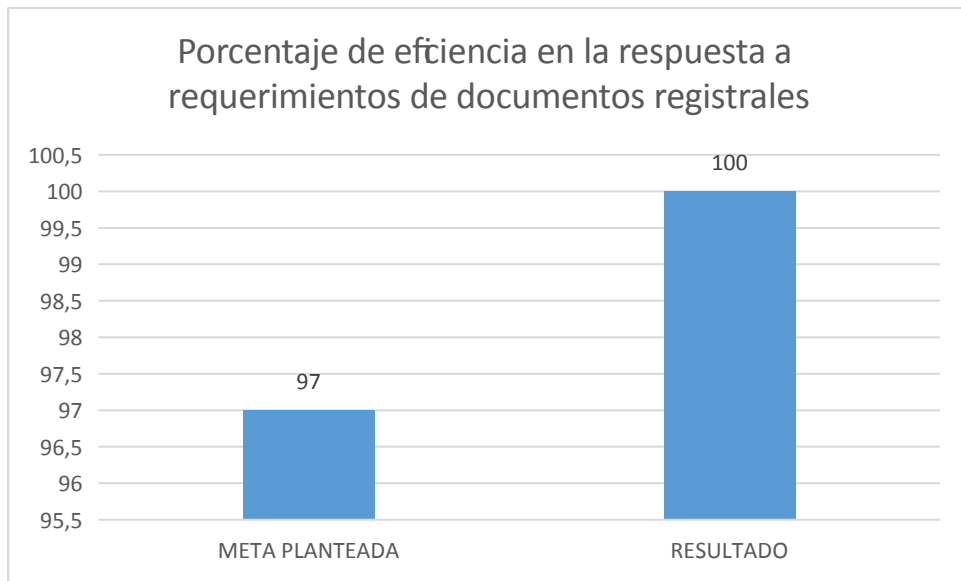
Lenín


Toda una Vida

 EL
GOBIERNO
DE TODOS

OBJETIVOS OPERATIVOS

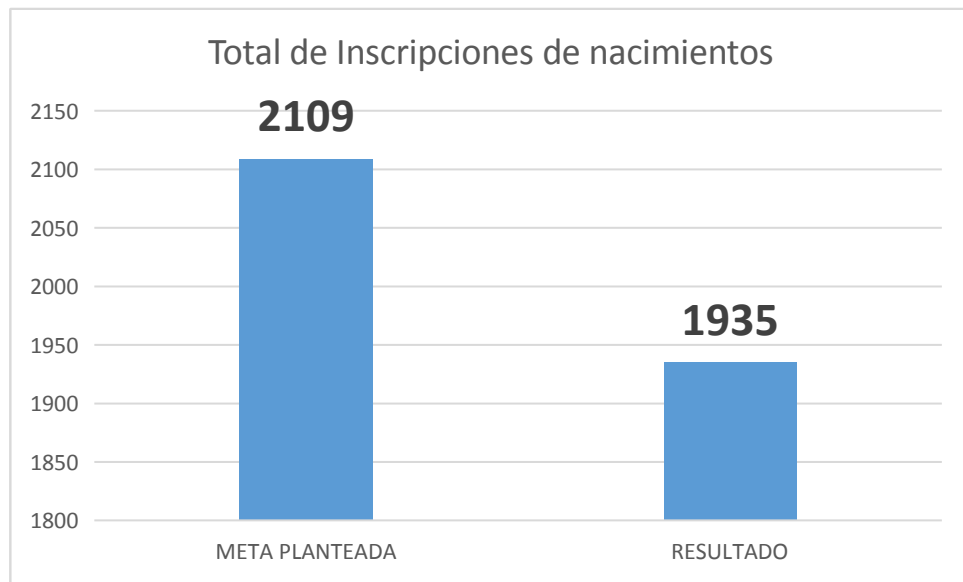
OBJETIVO 8: Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE la implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



120%
De
Cumplimiento

OBJETIVOS OPERATIVOS

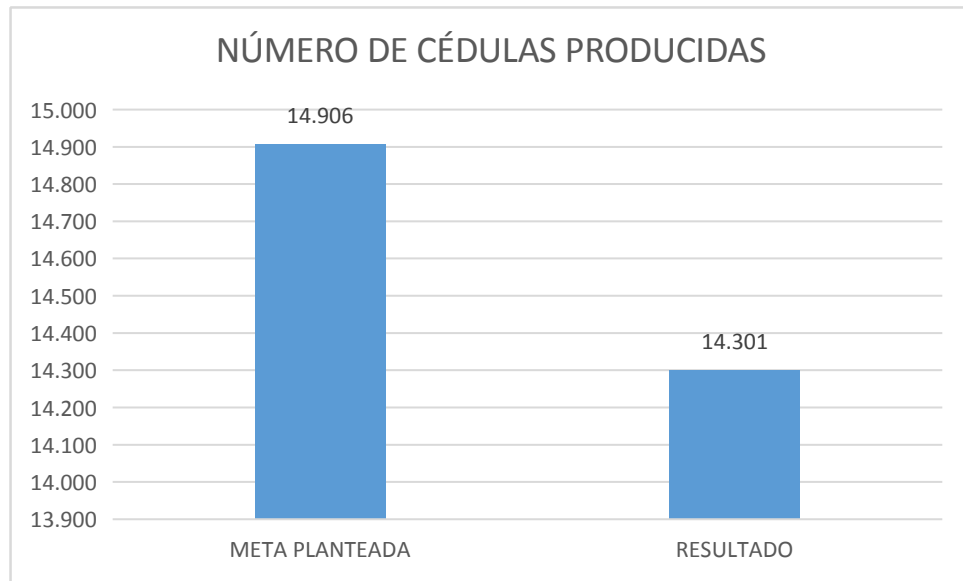
OBJETIVO 9: Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



120%
de
Cumplimiento

OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVO 10: Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



95.94%
de
Cumplimiento



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



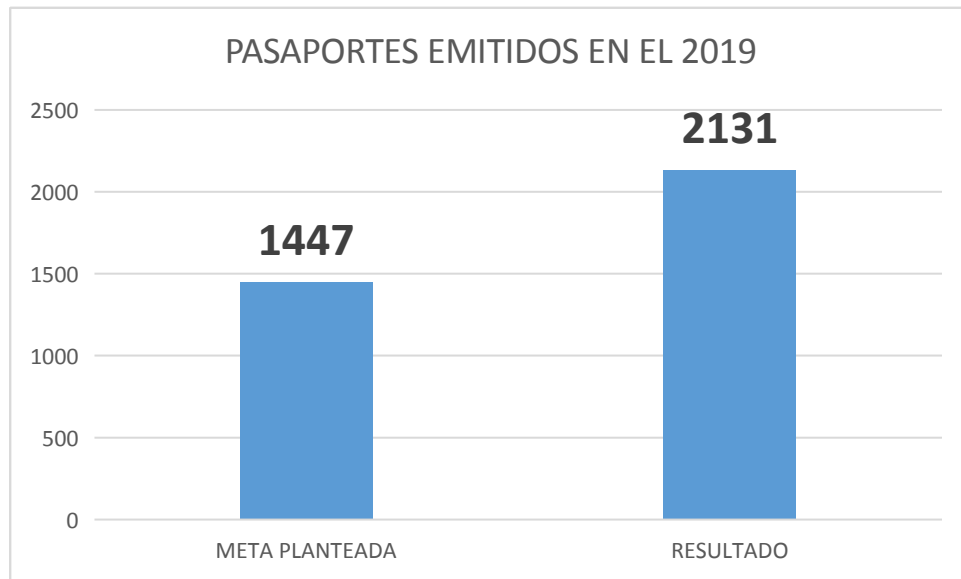
RESULTADOS ALCANZADOS

FIRMA ELECTRÓNICA



410
FIRMAS
ELECTRÓNICAS

RESULTADOS ALCANZADOS



138.57%
de
cumplimiento

RESULTADOS ALCANZADOS

MATRIMONIOS



296 Matrimonios

RESULTADOS ALCANZADOS

4 BRIGADAS SOLIDARIAS EN TERRITORIO





OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



Alcance de la Certificación

GLOBAL SCOPE: SERVICES OF ISSUANCE OF ID CARDS, BIRTH REGISTRATION, CELEBRATION AND REGISTRATION OF MARRIAGE AND NON-MARITAL UNION, DEATHS REGISTRATION, CORRECTION AND UPDATING OF REGISTRATION DATA, ISSUANCE OF CERTIFICATES OR INTEGRA COPIES OF BIRTH, MARRIAGE, DEATH AND NON-MARITAL UNION, DATA CONSULTATION AND INFORMATION VALIDATION, ISSUANCE OF DIGITAL CERTIFICATE IN ELECTRONIC SIGNATURE, MANAGEMENT OF TRAVEL DOCUMENTS (ORDINARY PASSPORTS IN ECUADOR).

Certificado No. EC228395

Versión: No. 2

Fecha de Revisión: 25-Junio-2019



Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión puede obtenerse consultando a la administración.

Certificado emitido por IC-SAE, em 7

Page 36/45

February 18, 2016





RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RETOS 2019



Evitar el subregistro



Mantener y mejorar la infraestructura institucional.



Revisión y Seguimiento de cumplimiento en los procedimientos de atención al cliente.



GRACIAS