



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

GUAYAS- ZONA 8

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## ► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 *Toda una Vida*

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»

## ► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



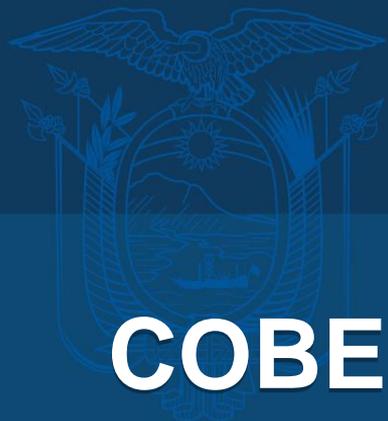
**6** | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS



## 18 AGENCIAS

- ✓ ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)
- ✓ BALZAR
- ✓ COLIMES
- ✓ NARANJITO
- ✓ PEDRO CARBO
- ✓ SALITRE
- ✓ SAMBORONDÓN
- ✓ YAGUACHI
- ✓ DAULE
- ✓ EMPALME
- ✓ EL TRIUNFO
- ✓ NARANJAL
- ✓ DURÁN
- ✓ NORTE GYE/TARQUI
- ✓ CENTRO GYE/ROCAFUERTE
- ✓ SUR GYE/XIMENA
- ✓ GOBIERNO ZONAL GUAYAQUIL
- ✓ GENERAL VILLAMIL PLAYAS

## 9 PUNTOS ITINERANTES

- ✓ LOMAS DE SARGENTILLO
- ✓ SANTA LUCÍA
- ✓ ISIDRO AYORA
- ✓ BALAO
- ✓ MERCELINO MARIDUEÑA
- ✓ NOBOL
- ✓ PALESTINA
- ✓ BUCAY
- ✓ SIMÓN BOLÍVAR

## 5 ARCES

- ✓ HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAQUIL
- ✓ MATERNIDAD MATILDE HIDALGO DE PROCEL
- ✓ HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO
- ✓ HOSPITAL IESS CEIBOS
- ✓ HOSPITAL DEL GUASMO SUR

# COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS



## GUAYAQUIL SUR



Av. 25 de Julio, diagonal al  
Riocentro Sur



042592470 ext. 11300



## GUAYAQUIL CENTRO



Calle Pedro Carbo #505 y  
Av. 9 de Octubre



042592470 ext. 10311



## GUAYAQUIL NORTE



Vía Daule 11.5 Km, junto al Parque  
California



043712030 ext. 12300

## COBERTURA EN LA PROVINCIA DEL GUAYAS



### GUAYAQUIL GOBIERNO ZONAL



Av. Francisco de Orellana  
y Justino Cornejo



042592470 ext. 10348



### GUAYAQUIL DAULE



Francisco de Paula y Santander,  
Sector Marianita 3



042592470 ext. 10520



### GUAYAQUIL DURÁN



Calle 12 de Noviembre,  
Mz. W N Norte



042592470 ext. 13300



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



**92%**  
**Ejecución**

Fuente: Sistema ESIGEF

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OBJETIVOS OPERATIVOS EN TERRITORIO



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## RESULTADOS ALCANZADOS

# ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



Los resultados alcanzados en cuanto a indicadores de gestión para el año 2019 GPR (Gobierno Por Resultados) obteniendo un Índice de Gestión Estratégica de:

# 97.61%

Fuente: Herramienta GPR

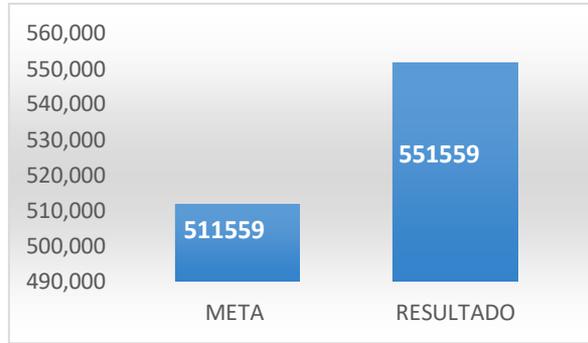
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

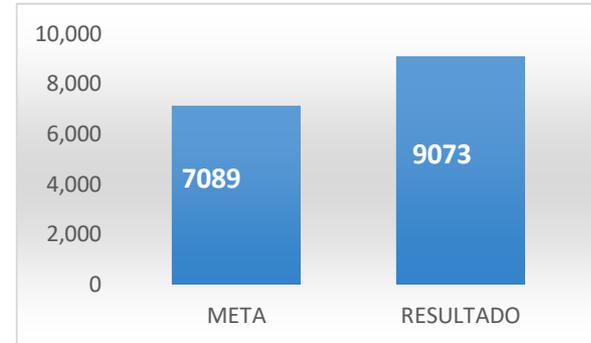
## Número de cédulas producidas



**Cumplimiento: 107,89%**

Fuente: Herramienta GPR

## Número total de documentos de viaje



**Cumplimiento: 127,99%**

# RESULTADOS ALCANZADOS

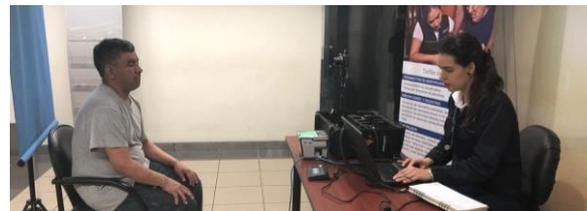
## 332

### BRIGADAS POR NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN



## 3.251

### BRIGADAS POR CEDULACIÓN



Fuente: Reportes Financieros

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin

Toda una Vida

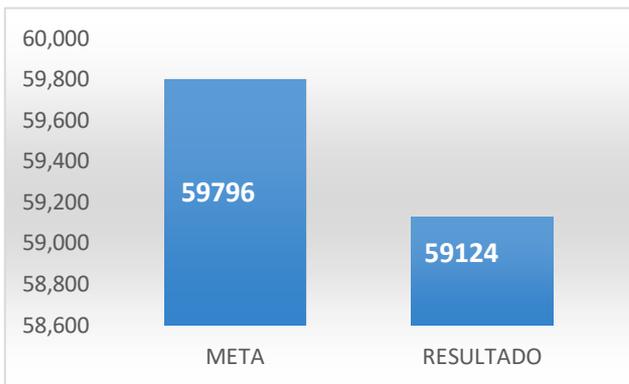
EL GOBIERNO DE TODOS

# RESULTADOS ALCANZADOS



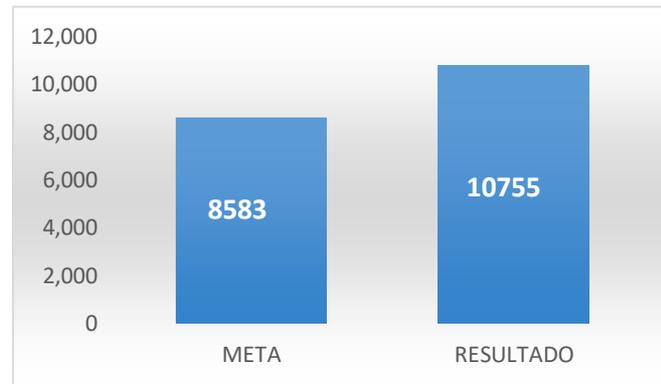
Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

## Total de inscripciones de nacimientos



**Cumplimiento: 98,88%**

## Total de inscripciones de defunción



**Cumplimiento: 125,31%**

Fuente: Herramienta GPR

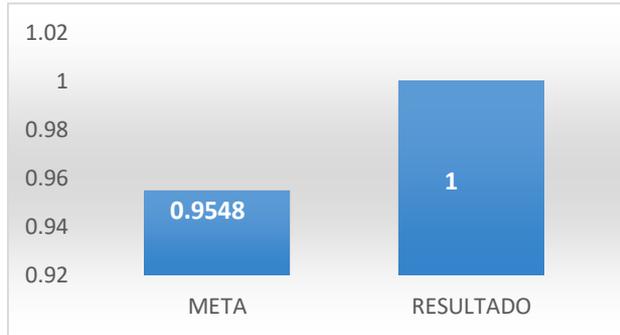
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

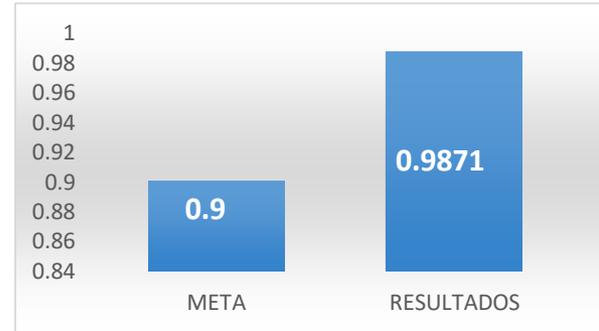
## Partidas Integras Reconstruidas



Partidas Reconstruidas: 1.942

**Cumplimiento: 125,86%**

## Porcentaje de eficiencia en la respuesta a requerimientos registrales



Requerimientos ingresados: 151.576

**Cumplimiento: 103,51%**

Fuente: Herramienta GPR

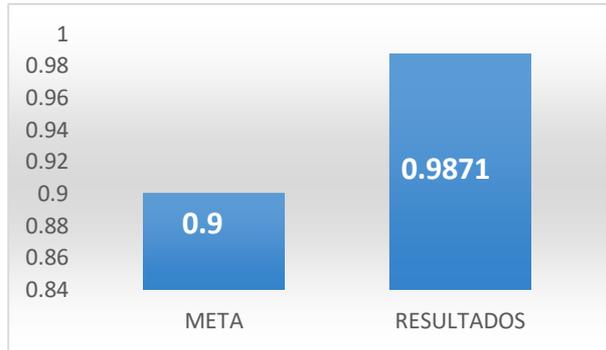
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

# RESULTADOS ALCANZADOS



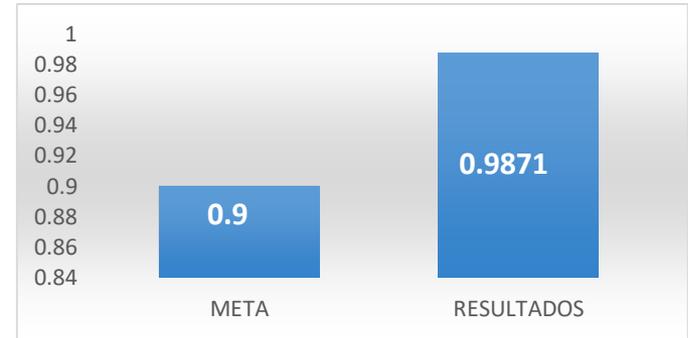
Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo



**Cumplimiento: 102.04%**

Nivel de satisfacción al usuario externo



**Cumplimiento: 109.67%**

Fuente: Herramienta GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

## RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Porcentaje de Eficiencia en la resolución de casos de adulteración de identidad

Casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
484	510

**Cumplimiento: 96,34%**

Fuente: Herramienta GPR

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## OTROS RESULTADOS

10.536  
Matrimonios



1.316  
Unión de Hecho



307.152  
Certificados  
Electrónicos



19.332  
Firma Electrónica





# BUENAS PRÁCTICAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# BUENAS PRÁCTICAS

La Aurora, brigada permanente – 23 agosto de 2019



Agencia Sur, Capacitación SECAP atención al usuario – 28 agosto de 2019



# BUENAS PRÁCTICAS

## Matrimonio Colectivo – Naranjito 21 de diciembre de 2019



## Agencias certificadas, Espacios 100% libres de humo – Salitre y Samborondón 16 y 26 diciembre de 2019



# BUENAS PRÁCTICAS

Día de la madre – 10 de mayo de 2019



Día del niño – 31 de mayo de 2019



# BUENAS PRÁCTICAS

Día del padre – 14 de junio de 2019



Olimpiadas Copa Integración – 28 septiembre de 2019



# BUENAS PRÁCTICAS

Niños homenajeados en El Chorrillo – 14 de diciembre de 2019



Novena y Coros – 17 de diciembre de 2019





# RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



---

## RETOS 2020

Comprometidos en seguir brindando un servicio eficiente y eficaz, la Coordinación Zonal 8, seguirá trabajando en función de las necesidades institucionales, mediante los retos propuestos para el año 2020, los cuales aportarán al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

## RETOS 2020

- ✓ Auditorias de seguimiento y re- certificación ISO 9001:2015 para las agencias Centro, Norte, Sur, y Gobierno Zonal de Guayaquil y agencia Durán.
- ✓ Remodelación Agencia General Villamil Playas.
- ✓ Implantación del sistema de Agendamiento de turnos para la obtención de pasaportes SAT.
- ✓ Remodelación en Agencia Gobierno Zonal para Sistema de Emisión de Pasaportes y Cédulas Electrónicos SDIP.
- ✓ Apertura ARCES Hospital del Niño Dr. Francisco Icaza Bustamante.



# GRACIAS