



RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

PICHINCHA – ZONA 9

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

► MISIÓN

Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia

► VISIÓN

Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país



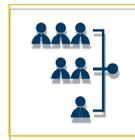
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica



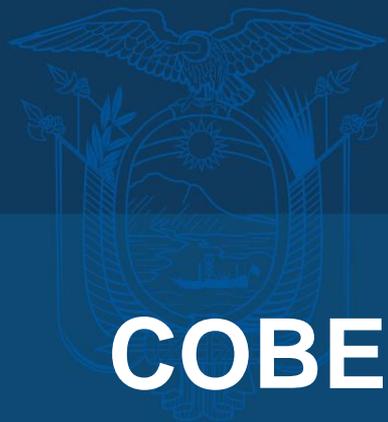
6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC



COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



COBERTURA EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA - ZONA 9

14 AGENCIAS	CALDERÓN
	CAYAMBE
	EL QUINCHE
	LA ROLDÓS
	MATRIZ – IÑAQUITO
	MEJÍA
	PEDRO MONCAYO
	POMASQUI
	PUERTO QUITO
	QUITUMBE
	RUMIÑAHUI
	SAN BLAS (QUITO)
	TUMBACO
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
1 AGENCIA / ATENCIÓN ITINERANTE	PUÉLLARO
6 ARCES	ARCES - QUITO - HOSP. SAN FRANCISCO DE QUITO
	ARCES- QUITO - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA
	ARCES - QUITO - HOSP.GENERAL DEL SUR DE QUITO - IESS
	ARCES - QUITO - PABLO ARTURO SUÁREZ
	ARCES - QUITO - HOSP. GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO AYORA
	ARCES - QUITO - HOSP. CARLOS ANDRADE MARÍN
1 ARCEF	ARCEF - QUITO - FUNERARIA NACIONAL (SAN JUAN)





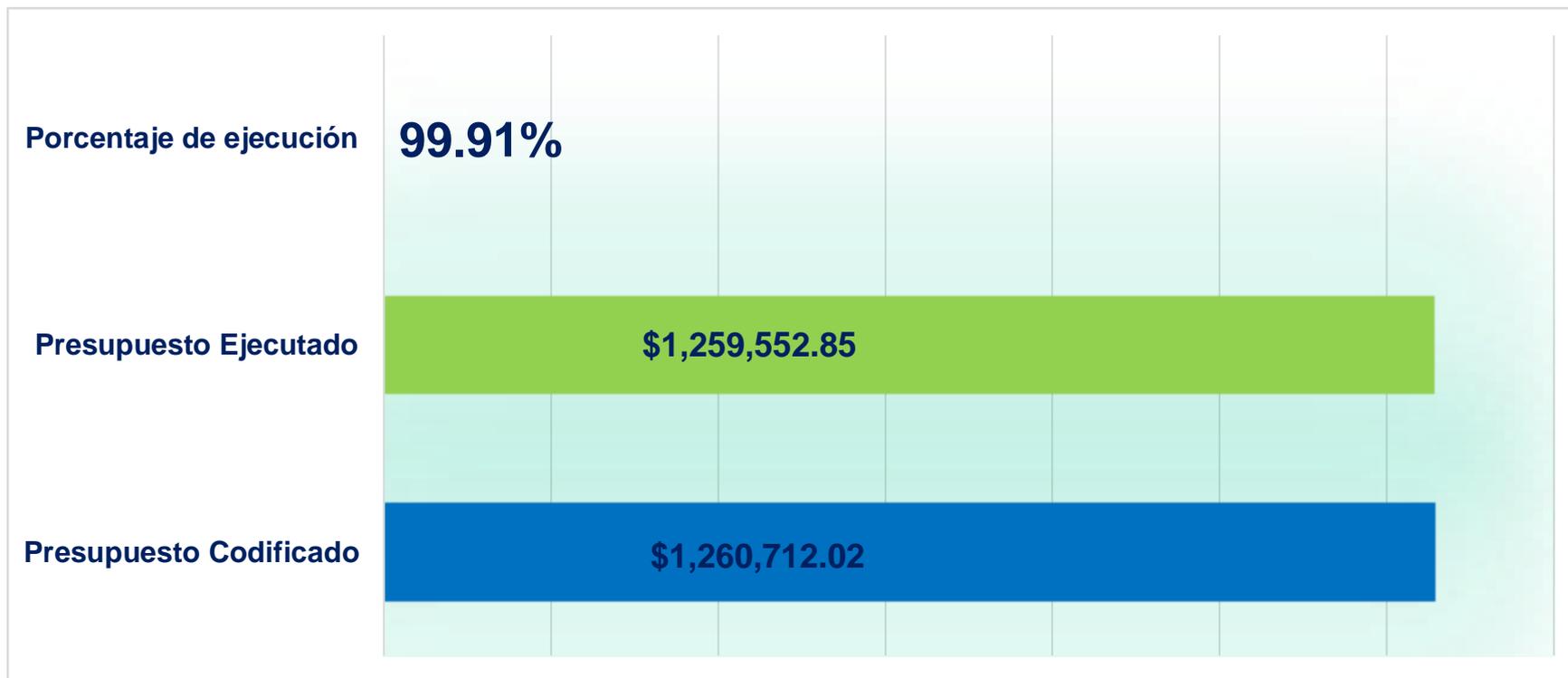
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



FUENTE: eSIGEF



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo mediante el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RESULTADOS ALCANZADOS

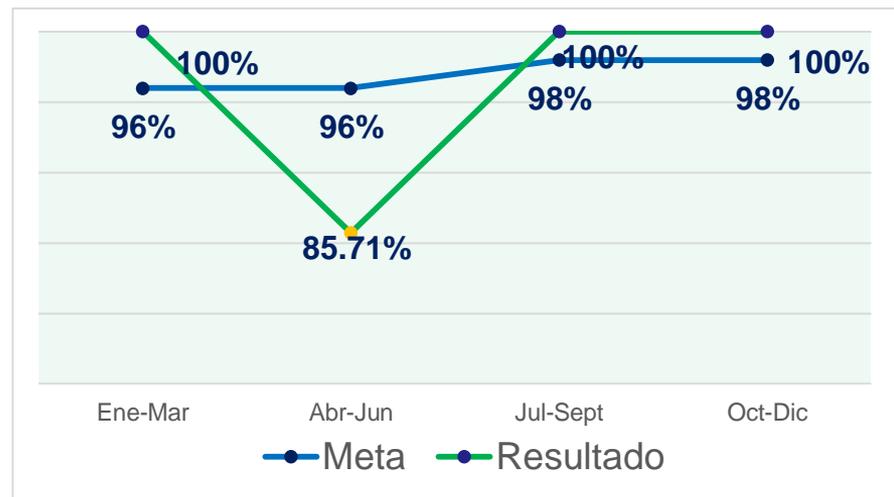
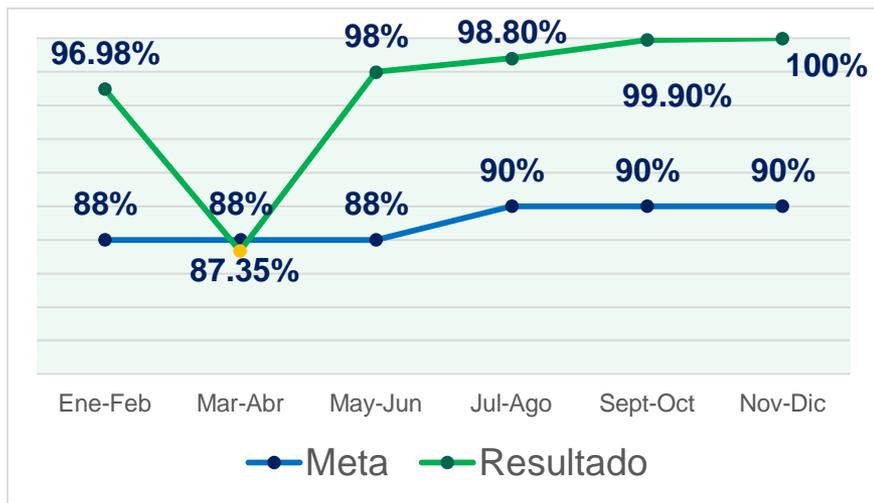
OBJETIVO OPERATIVO 1



Nivel de satisfacción al usuario externo



Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo



FUENTE: Gobierno por Resultados / CZ9

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RESULTADOS ALCANZADOS

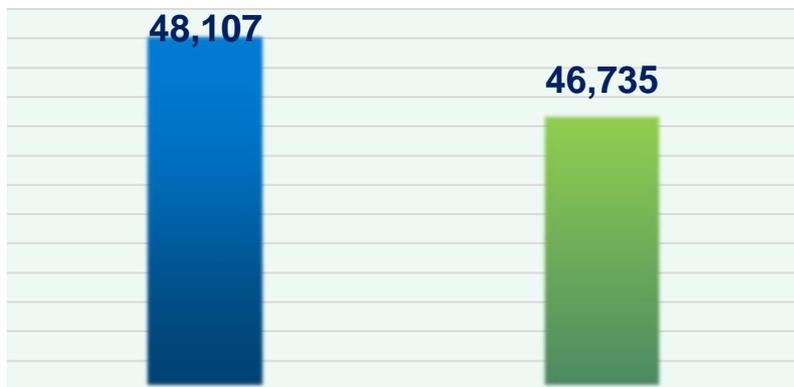
OBJETIVO OPERATIVO 2



Total de inscripciones de nacimientos

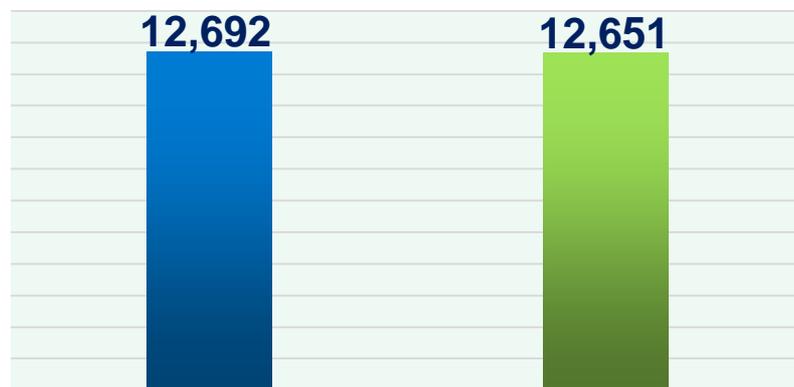


Total de inscripciones de defunciones



Meta

Resultado



Meta

Resultado

FUENTE: Gobierno por Resultados / CZ9

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

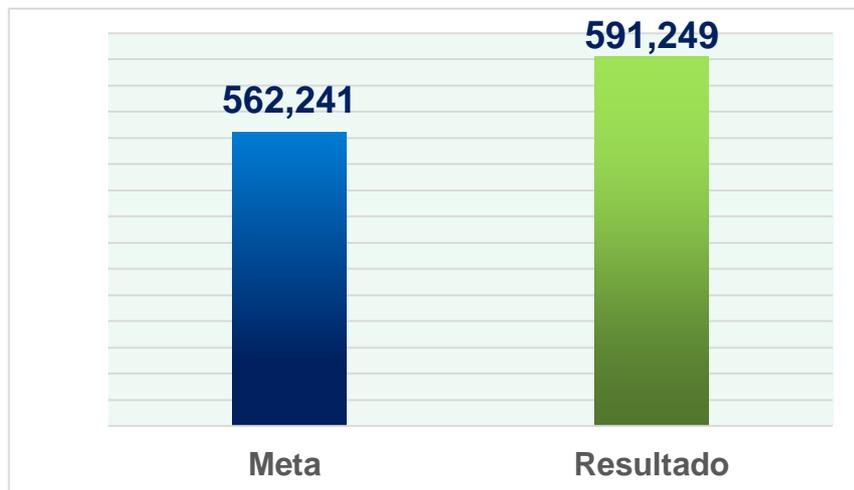


RESULTADOS ALCANZADOS

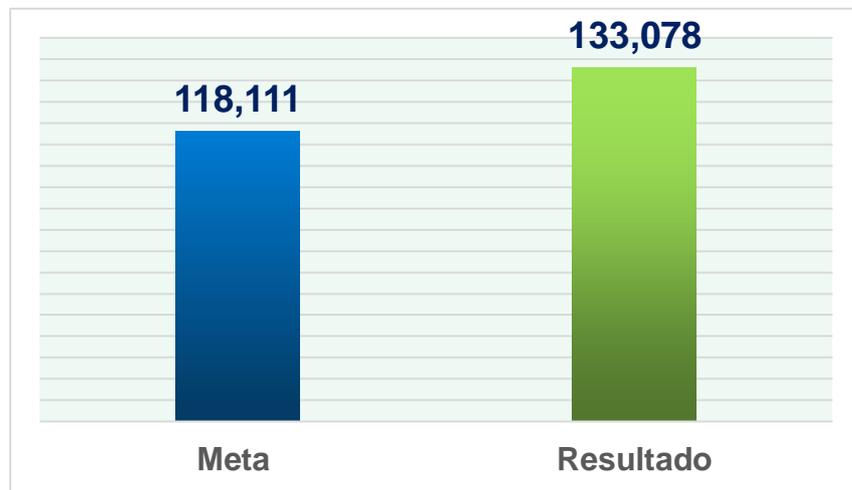
OBJETIVO OPERATIVO 3



Número total de cédulas producidas



Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



FUENTE: Gobierno por Resultados / CZ9
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO OPERATIVO 4



Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



OBJETIVO OPERATIVO 5



Porcentaje de eficacia en la resolución de casos de adulteración de identidad



FUENTE: Gobierno por Resultados / CZ9
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín

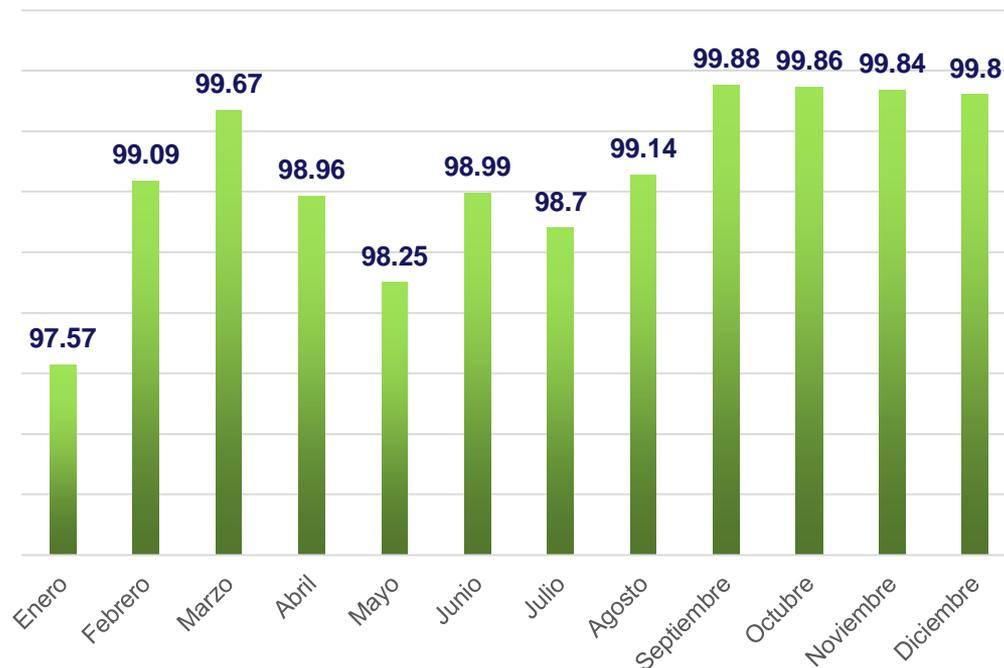


OTROS RESULTADOS



Ranking Índice de Gestión Estratégica (IGE) - 2019

PERÍODO	PUNTUACIÓN (IGE)	LUGAR ALCANZADO
Enero	97,57	Primer puesto
Febrero	99,09	Primer puesto
Marzo	99,67	Primer puesto
Abril	98,96	Primer puesto
Mayo	98,25	Segundo puesto
Junio	98,99	Segundo puesto
Julio	98,7	Tercer puesto
Agosto	99,14	Tercer puesto
Septiembre	99,88	Primer puesto
Octubre	99,86	Primer puesto
Noviembre	99,84	Primer puesto
Diciembre	99,8	Primer puesto



FUENTE: Ranking Índice de Gestión Estratégica / DSPPP

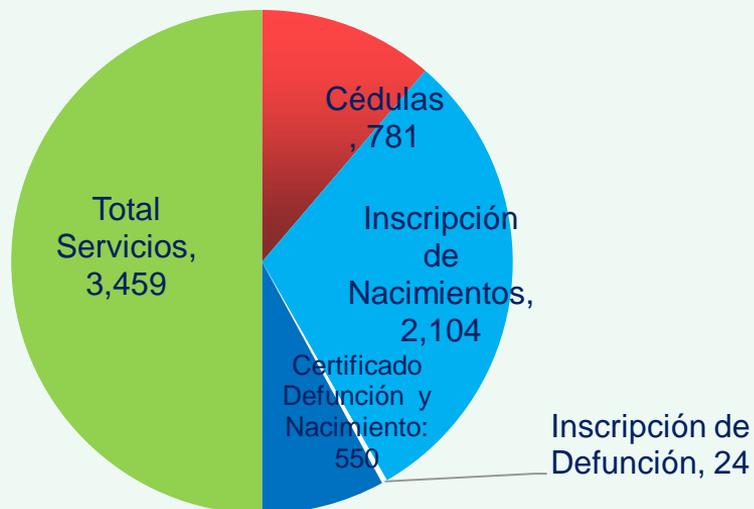
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OTROS RESULTADOS



Producción de Brigadas Móviles



FUENTE: Unidad de brigadas / CZ9

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin

Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS

OTROS RESULTADOS



Producción de Servicios de Firma Electrónica

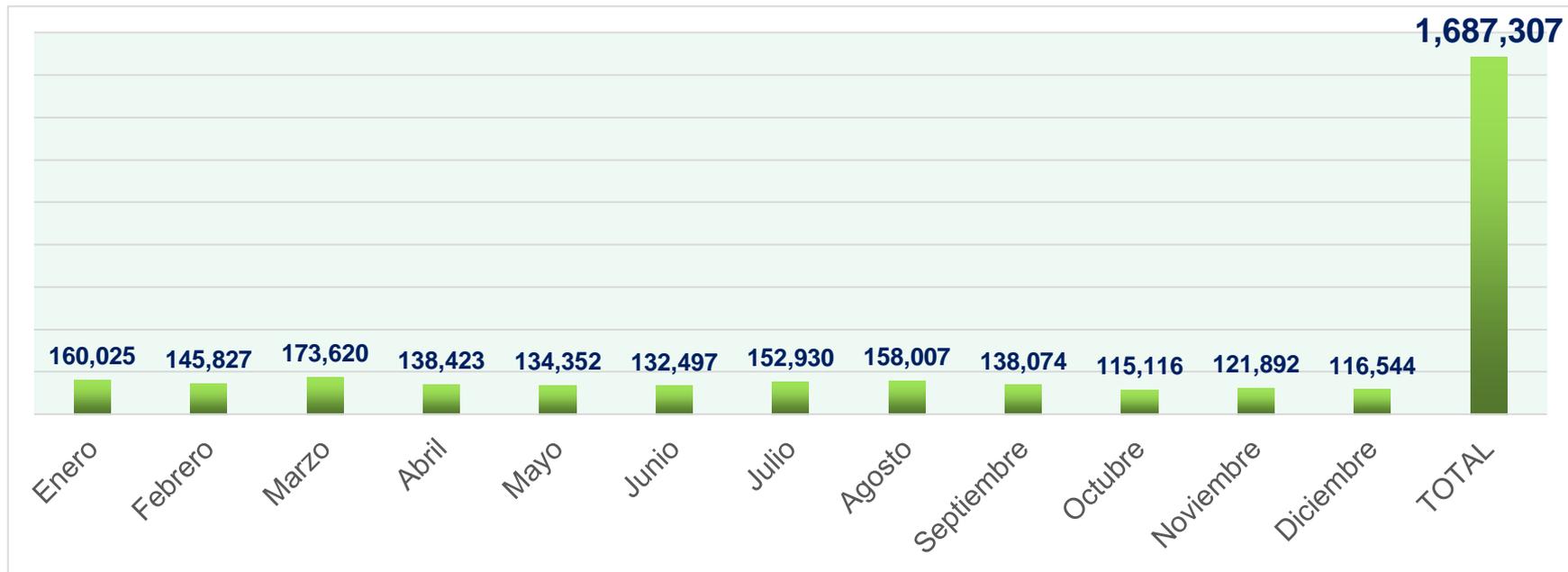


FUENTE: Unidad Financiera / CZ9

OTROS RESULTADOS



Cantidad Total de Servicios Emitidos - 2019



FUENTE: Sistema de Recaudación SIR / CZ9

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenin



OTROS RESULTADOS



Apertura de un punto de atención de Registro Civil (ARCES) en el nuevo Hospital General IESS Quito Sur



Habilitado la atención los fines de semana en el punto de atención de Registro Civil (ARCES) del Hospital Gineco Obstetrico de Nueva Aurora Luz Elena Arismendi



Gestión para la apertura de una agencia itinerante en San José de Minas ya que por su situación geográfica se encuentra alejada a nuestra agencias.



RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

Lenín



RETOS 2020



Mantener y mejorar la infraestructura de todas las agencias de la Coordinación Zonal 9



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario.



Incrementar el Índice de gestión estratégica (cumplimiento de metas GPR)

RETOS 2020



Mantener la certificación de las agencias de la Zona 9 con la norma de calidad ISO 9001-2015 .



Incrementar la ejecución de brigadas móviles para personas vulnerables en zonas rurales.



Incrementar la socialización de los servicios de Registro Civil en Ferias ciudadanas, Instituciones Públicas y Privadas.



GRACIAS