



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

EL ORO – ZONA 7

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL



## ► EJE 3: Más sociedad, mejor Estado



**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»

*Fuente: Plan Nacional de Desarrollo 2017 – 2021 Toda una Vida*

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ► MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia. »

## ► VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



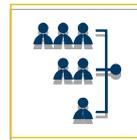
**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



**6** | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## COBERTURA EN LA PROVINCIA DE EL ORO



### AGENCIA MACHALA

Dirección: Av. 25 de Junio e/  
Juan Montalvo y 9 de Mayo  
Teléfono: 073701000  
Extensión: 07301



# COBERTURA EN LA PROVINCIA DE EL ORO

## PUNTOS DE ATENCIÓN

### AGENCIA PASAJE



**Cantón:** Pasaje  
**Dirección:** Av. Enrique López  
Aguilar, Sector La Laguna  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07412

### AGENCIA EL GUABO



**Cantón:** El Guabo  
**Dirección:** Barriada Segundo  
Coello Av. VP1 y 24 de Mayo  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07503

### AGENCIA SANTA ROSA



**Cantón:** Santa Rosa  
**Dirección:** Terminal Terrestre  
Binacional – Eje vial E25 y Av.  
Eloy Alfaro  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07404

# COBERTURA EN LA PROVINCIA DE EL ORO

## AGENCIA ARENILLAS



**Cantón:** Arenillas  
**Dirección:** Av. Leonor Roldan de Tinoco  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07700

## AGENCIA HUAQUILLAS



**Cantón:** Huaquillas  
**Dirección:** Av. Los Shirys e/ Olivos y Machala.  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07412

# COBERTURA EN LA PROVINCIA DE EL ORO

## AGENCIA PIÑAS



**Cantón:** Piñas  
**Dirección:** Av. Francisco  
Carrión y callejon N.º 3  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07408

## AGENCIA ZARUMA



**Cantón:** Zaruma  
**Dirección:** Av. Plaza central y  
9 de Octubre  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07600

## AGENCIA MARCABELÍ



**Cantón:** Marcabelí  
**Dirección:** Av. Batallón  
Imbabura y Servio Cordova  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07406

# COBERTURA EN LA PROVINCIA DE EL ORO

## ARCES MACHALA



**Cantón:** Machala  
**Dirección:** Boyacá y  
Buenavista – Hospital Teófilo  
Dávila  
**Teléfono:** 073701000  
**Extensión:** 07320

## ARCES SANTA ROSA



**Cantón:** Santa Rosa  
**Dirección:** Cdla. El Bosque –  
Calle 8va. E/ 9na. Y la N –  
Maternidad Ángela Loayza  
**Teléfono:** 073700890  
**Extensión:** 150



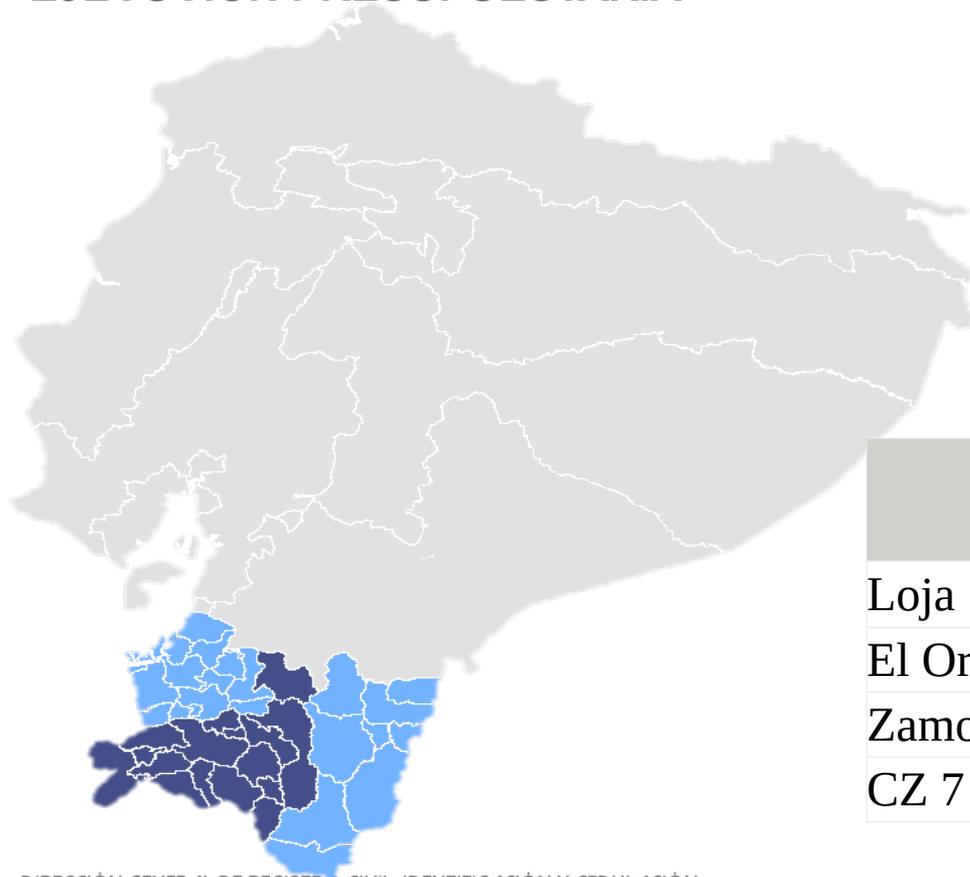
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



	<b>VIGENTE</b>	<b>EJECUTADO</b>	<b>%</b>
Loja	296,142.38	297,527.47	99,53%
El Oro	399,952.62	403,237.43	99,19%
Zamora	191,663.97	193,337.89	99,13%
CZ 7	887,758.97	894,102.79	99,29%



# OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



## OBJETIVOS OPERATIVOS

1



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

2



Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

3



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral y la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

## OBJETIVOS OPERATIVOS

4



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

5

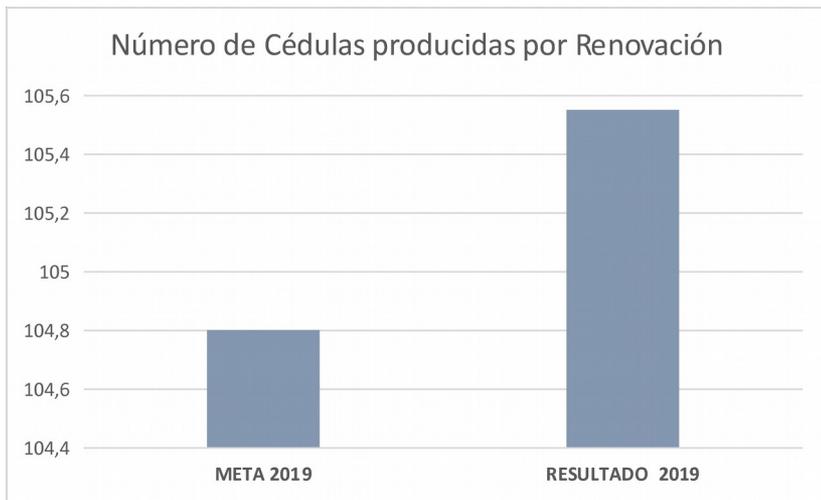


Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

## OBJETIVOS OPERATIVOS

**OBJETIVO 8:** Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

### 8.1 El Oro – Número de cédulas producidas por renovación



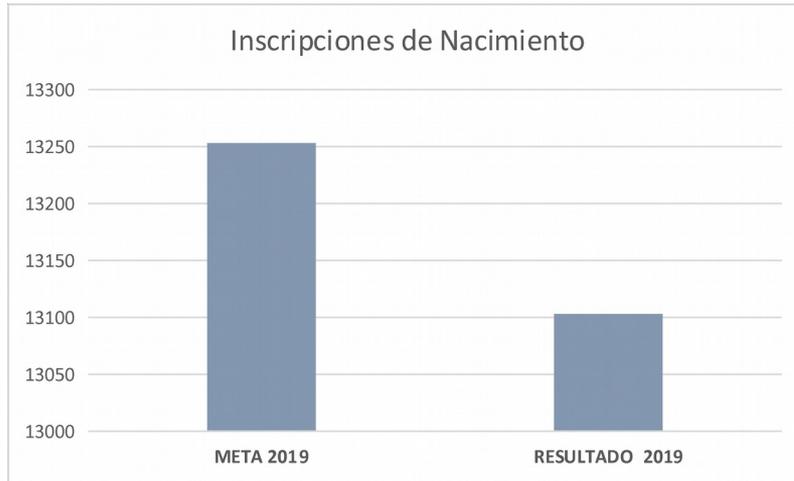
Fuente: Reporte GPR 2019

Resultado Anual de  
Cumplimiento del Indicador:  
**100.72%**

## OBJETIVOS OPERATIVOS

**OBJETIVO 10:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales mediante la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

### 10.1 El Oro -Total de Inscripciones de Nacimiento



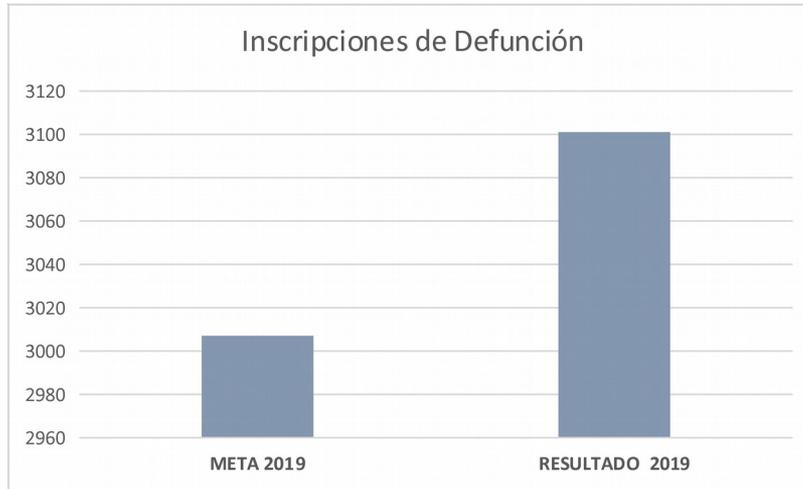
Fuente: Reporte GPR 2019

Resultado Anual de  
Cumplimiento del Indicador:  
**98.87%**

## OBJETIVOS OPERATIVOS

**OBJETIVO 10:** Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales mediante la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

### 10.4 El Oro -Total de Inscripciones de Defunción



Fuente: Reporte GPR 2019

Resultado Anual de  
Cumplimiento del Indicador:  
**103.13%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



# RESULTADOS ALCANZADOS

## 8.1 El Oro – Número de cédulas producidas por renovación



**105.551**  
**Cédulas por Renovación**  
**entregadas**

# RESULTADOS ALCANZADOS

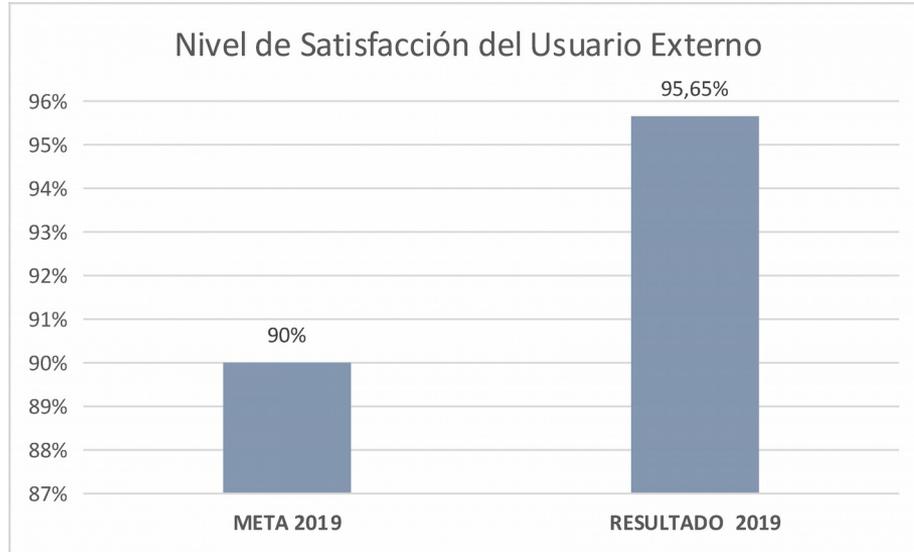
## 10.1 El Oro -Total de Inscripciones de Nacimiento



13.103  
Inscripciones de Nacimiento

# RESULTADOS ALCANZADOS

## Objetivo N.º 4 – Nivel de Satisfacción del Usuario Externo





# OTROS RESULTADOS

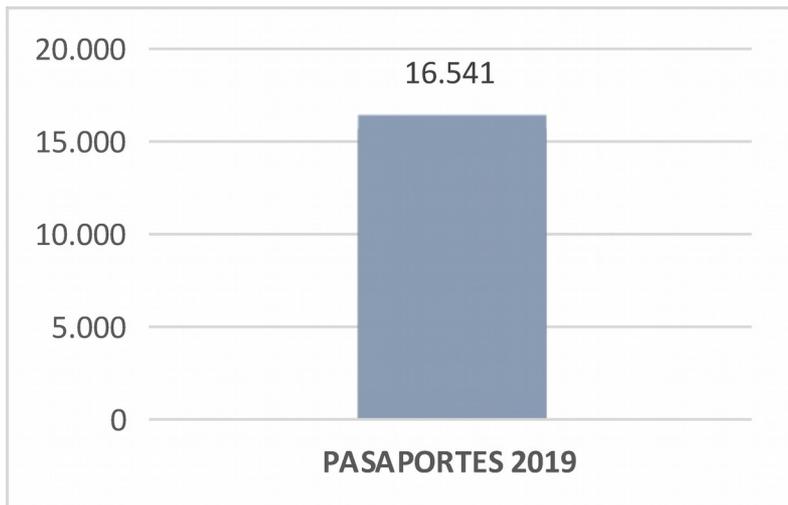
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



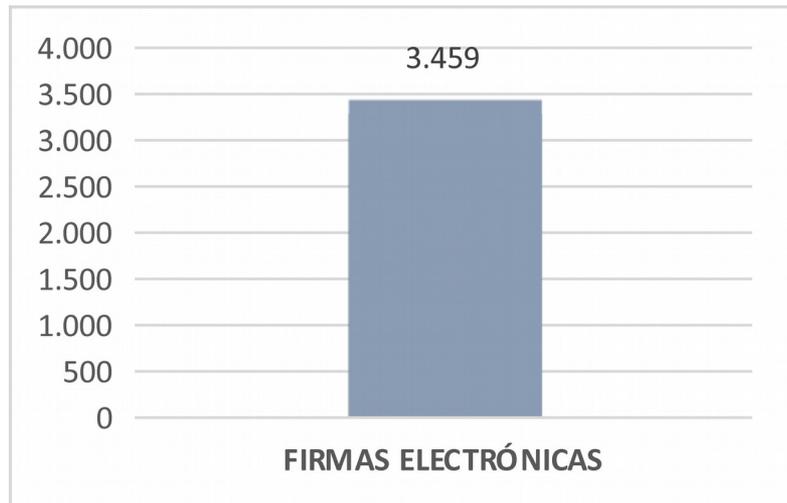
## OTROS RESULTADOS

16.541 Pasaportes emitidos



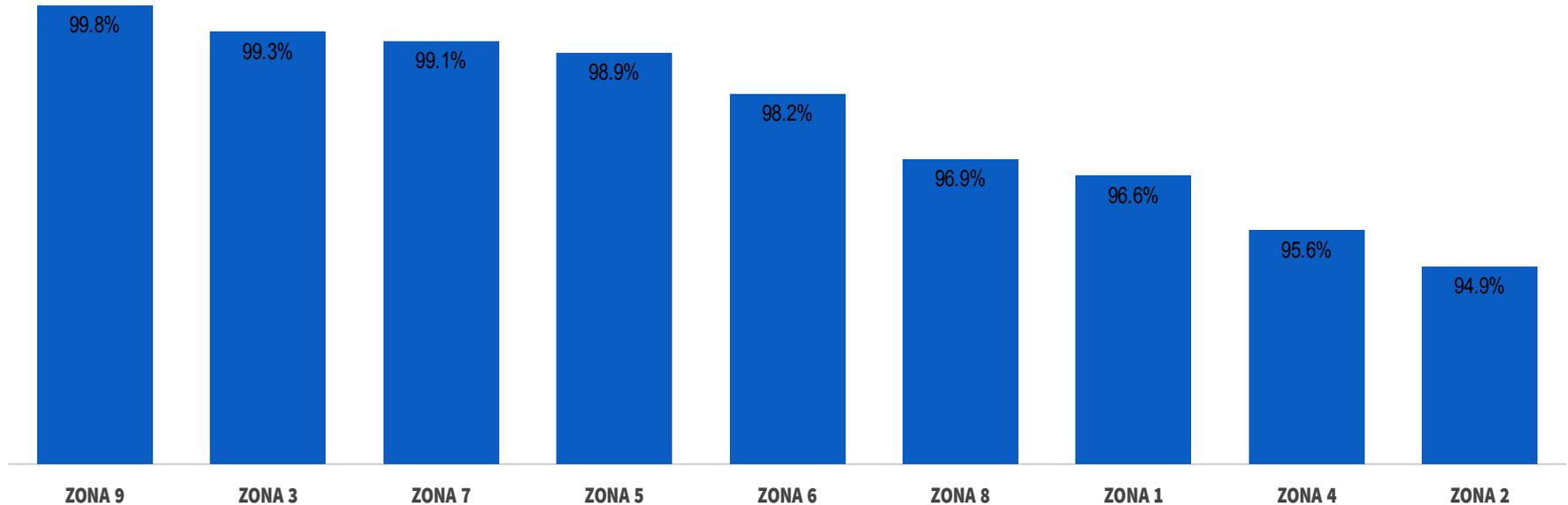
## OTROS RESULTADOS

### 3.459 Firmas Electrónicas



## OTROS RESULTADOS

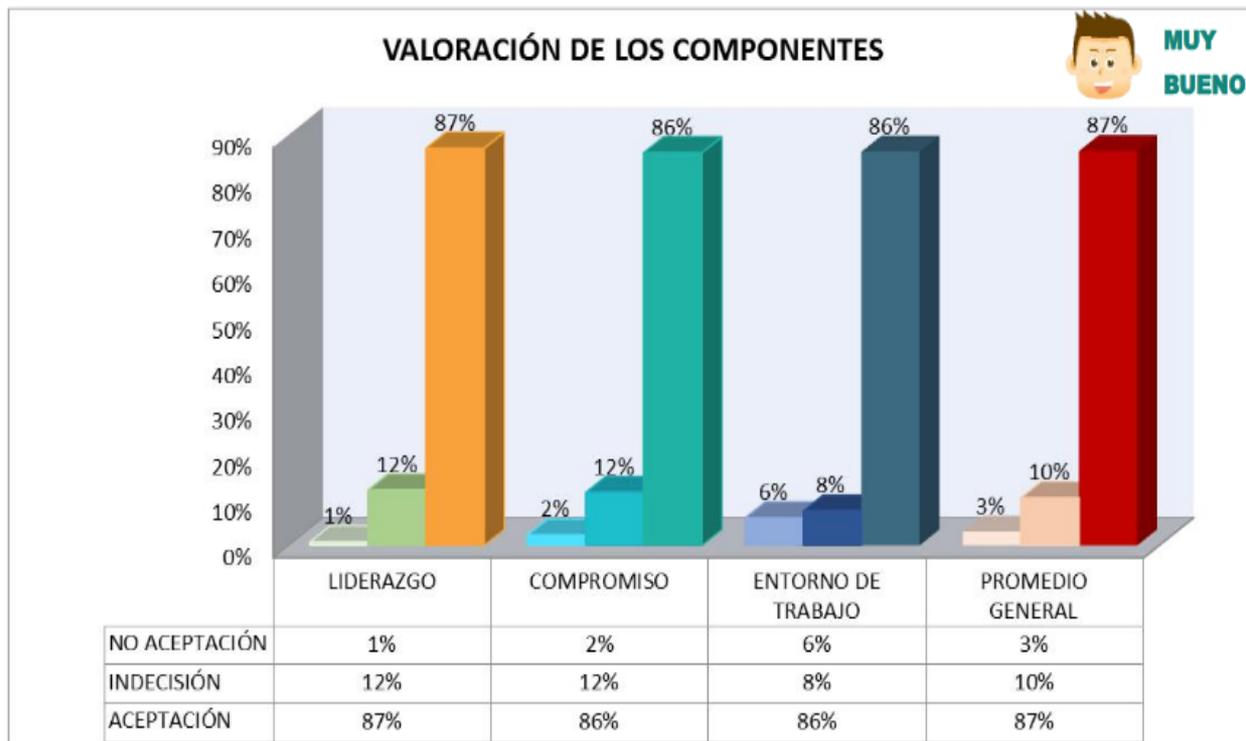
### Ranking IGE Coordinaciones Zonales



# OTROS RESULTADOS

## Clima Laboral

Excelente	↑	100,00 – 90,01
Muy bueno	↖	90,00 – 75,01
Aceptable	→	75,00 – 60,01
Regular	↘	60,00 – 40,01
Deficiente	↓	Menos 40,00



## OTROS RESULTADOS

### 536 Cédulas entregadas mediante Brigadas Móviles





# RETOS 2020

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

*Lenín*



## RETOS 2020

### 1. Impulsar el uso de la Agencia virtual, a través de los infocentros de la Provincia.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,  
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

**AGENCIA VIRTUAL**

 Ahorra tiempo

 Accede a  
**virtual.registrocivil.gob.ec**

**24/7** Disponible los 365 días del  
año, las 24 horas del día

**#SimplificaciónDeTrámitesEc**

GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

**ECUADOREFICIENTE**  
menos trámites, más tiempo para ti

*Lenin*  
Toda una Vida

EL GOBIERNO DE TODOS

---

## RETOS 2020

### 2. Gestionar la instalación de una Agencia de Registro Civil en Establecimiento de Salud para el Hospital del IESS Machala.



## RETOS 2020

### 3. Gestionar la apertura de Agencias Itinerantes en los Cantones Atahualpa, Chilla, Balsas y Portovelo.



---

## RETOS 2020

### 4. Fortalecer los conocimientos para el cumplimiento y la re-certificación de la ISO9001 en nuestras Agencias.





# GRACIAS